

Inspectierapport

HOERA HELDEN, locatie de Liaan (KDV)

Past Knippenberghstraat 29

5988 CS Helden

Registratienummer 192077922

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	10-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	16
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek voor registratie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over kinderdagopvang (KDV) Hoera Helden, locatie de Liaan

KDV Hoera, de Liaan maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Hoera Kindercentra.

Het betreft een kindercentrum met twee kdv-groepen in een moderne unit op het schoolplein en 1 peutergroep in de school zelf. In verband met de doorgaande lijn is de peutergroep naast de kleuterklas gevestigd. Op deze manier kan de samenwerking optimaal gestimuleerd worden. Locatie de Liaan is aangemerkt als VVE-locatie.

Tevens is er een buitenschoolse opvang van Hoera gevestigd.

Deze rapportage richt zich alleen op de wettelijke criteria van de dagopvang.

Ten tijde van de inspectie tonen de beroepskrachten, de locatie-manager en de assistent leidinggevende een coöperatieve houding bij het aanreiken van informatie.

Inspectiegeschiedenis

2019: Er heeft een jaarlijkse inspectie plaatsgevonden.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.

2020: In verband met de Coronapandemie en de bijbehorende maatregelen heeft er in 2020 geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Wel zijn er 2 incidentele onderzoeken uitgevoerd.

Huidige inspectie 2021

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat er aan de getoetste eisen van het risico-gestuurd toezicht wordt voldaan.

Voor meer informatie is het van belang de toelichting bij de desbetreffende domeinen te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskracht en de assistent leidinggevende.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op donderdag 7 september van 9.45 tot 12.00 uur

Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien.

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

5 van 20

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Baby-dreumes groep (0-2 jaar)

De beroepskrachten weten op welke wijze zij kunnen aansluiten op bioritme en afspraken voor individuele baby's. Er is informatie over iedere baby bekend bij de beroepskrachten. Bij de start heeft iedere baby de eerste 4 weken een eigen pedagogisch medewerker. Zij neemt de volledige zorg van de baby op zich. Zo kan er rekening worden gehouden met de eigenheid van ieder kind en zijn thuisgewoontes (knuffel, muziekje, drinktempo, favoriet speeltje).

De beroepskrachten weten wat baby's aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel tempo en vermogen van de baby. Dit wordt teruggezien tijdens het eten aan de hoge tafel. Er zit een baby aan tafel met de dreumesen. De beroepskracht vertelt dat deze baby er erg graag bij wil horen en ook al goed kan zitten. De baby zit aan tafel met een glimlach en eet zijn broodje.

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby. De toezichthouder heeft gezien dat de beroepskracht een baby'tje dat huilde oppakte, verschoonde en het flesje gaf. Dit flesje gaf zij in een fauteuil. Zij vertelde hierbij op rustige en zachte toon wat zij zag.

Er heerst een ontspannen en open sfeer op de groep.

Verticale groep Vlinder (1-4 jaar) en Peuter groep Panter (2-4 jaar)

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskrachten.

Steun krijgen

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Voorbeeld: de kinderen worden betrokken bij alle handelingen. "Kom je ook een boekje lezen? Zullen we een kringetje maken? Kom je aan tafel een boterhammetje eten? Zal ik je helpen?" Ook wordt er een kindje van de dag gekozen. Dit kindje wordt extra betrokken bij het groepsproces en mag al bepaalde taken zelf of met hulp van de beroepskracht verrichten. Hier krijgen de kinderen zelfvertrouwen van.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Baby-dreumes groep (0-2 jaar)

Er is (binnen en buiten) voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spel materiaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Voor de dreumesen is er een hoek ingericht waar zij kunnen kiezen. Er is materiaal voor de motorische ontwikkeling, zoals een klein trapje waar zij op en af kunnen lopen en een keukentje waar zij de deurtjes van open en dicht kunnen maken, erin kunnen kruipen kortom op ontdekking kunnen en uitgedaagd worden. Er zijn blokken en er liggen leesboekjes.

De beroepskracht vertelt aan de toezichthouder dat in het dagprogramma activiteiten zijn opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. Voor de doorgaande lijn is Puk aanwezig, de pop die gebruikt wordt voor het VVE-programma in de oudere groepen. De thema's zijn op alle groepen hetzelfde. Voor de dreumesen hebben zij woordkaartjes en afbeeldingen ontwikkeld bij ieder thema. Met de dreumesen gaan ze in de kring op kleine krukjes zitten. Ze lezen en benoemen wat zij zien. De pedagogisch medewerkster zegt: "Als we de krukjes gaan pakken voor de kring om voor te lezen en de woordkaarten te behandelen, komen de dreumesen op eigen initiatief erbij zitten."

De inrichting van (een deel van) de ruimte sluit aan op de behoeftes van baby's. De groep heeft een ruime grondbbox waar de baby's beschermd kunnen spelen en ontdekken. De spiegel hangt op hoogte van de baby's en er is een wolkenpektakel op het plafond aanwezig. Verder is er in de hoek van de grondbbox een trapeze waar de baby bij gelegd kan worden. Naast de grote box is er ook een kleine box waar de baby's ingelegd kunnen worden die nog wat meer geborgenheid nodig hebben.

Verticale groep Vlinder (1-4 jaar) en Peuter groep Panter (2-4 jaar)

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

In beide groepen hangen foto's van de vakanties. De beroepskrachten spelen hier op in en laten kinderen vertellen wat ze in de vakantie hebben gedaan. Hierdoor komen er gesprekken op gang en is er sprake van taalverrijking/-stimulering.

Verder hangt er een kiesbord in de groep zodat kinderen bewuste keuzes leren maken voor bepaalde activiteiten. Er is sprake van visualisatie en beroepskrachten ondersteunen de kinderen bij het duiden en kiezen van de activiteiten.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

C. Ontwikkelen van de sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Baby-dreumes groep (0-2 jaar)

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen en tussen kinderen onderling aan. Zoals tijdens het eten wordt er gecommuniceerd met de kinderen en zij mogen kiezen wat zij op brood willen. De soorten beleg worden omhoog gehouden en benoemd waarbij er rustig door de beroepskrachten wordt gewacht op een antwoord.

De beroepskracht vertelt dat de woordkaartjes ingezet worden om te vertellen en om met elkaar in gesprek te gaan. Doordat dit elke keer terugkomt is dat een vast ritueel en weten de dreumesen wat er gaat komen. Hierdoor oefenen zij spelenderwijs wie het eerst het krukje mag pakken, waar mag je het krukje neerzetten. Denken in oplossingen door middel van spel.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie bij kinderen.

D. Overdragen van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Baby-dreumes groep (0-2 jaar)

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol (mondeling). De toezichthouder hoort en ziet dat de beroepskracht vraagt aan de andere beroepskracht: "Heb je nog iets nodig? Kan ik iets voor je doen?" Er wordt dankjewel gezegd door de beroepskracht als een kindje iets aan haar geeft.

De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt, zowel bij het betreffende kind als in de omgeving (geluiden, ander kind dat komt kijken).

Het dagritme wordt bepaald door het ritme van de baby's en de dreumesen. In het pedagogisch werkplan staat, waar we met baby's werken wordt zoveel mogelijk kindvolgend gewerkt. Dit is terug te zien in de groep en wordt uitgelegd door de pedagogisch medewerker.

De hierboven uitgewerkte voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van een gevoel voor normen en waarden bij kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijke verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die zo concreet en toetsbaar mogelijk wijze beschreven dienen te staan:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Bovenstaande voorwaarden worden concreet beschreven in het pedagogisch VVE beleid.

Uitvoering in de praktijk

Visie en wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd.

Tijdens de inspectie is zichtbaar hoe de visie op VE in de praktijk naar voren komt. Er wordt gewerkt met betekenisvolle thema's van het VE-programma Uk & Puk. De beroepskrachten kunnen inspiratie halen uit de themaboeken. Omdat de inspectie na de zomervakantie plaatsvindt is er geen thema zichtbaar. De beroepskrachten geven aan dat er nieuwe kinderen zijn die moeten wennen. Er is een themaplanning en zij werken met het kindvolgsysteem KIJK!. Voor ieder kind wordt een handelingsplan opgesteld waarin concreet staat omschreven aan welke doelen er wordt gewerkt, op welke manier en met welke frequentie. De beroepskrachten kennen de kinderen en laten aan de toezichthouder zien hoe een themaplanning en handelingsplan eruit ziet.

Inrichting en passende ruimte

Verder hangt er een kiesbord in de groep zodat kinderen bewuste keuzes leren maken voor bepaalde activiteiten. Er is sprake van visualisatie en beroepskrachten ondersteunen de kinderen bij het duiden en kiezen van de activiteiten. In de ruimte liggen de materialen op kindhoogte in open kasten. Zo kunnen kinderen de materialen zelf pakken en ervaren ze vrijheid in materiaalkeuze. De ruimte is ingedeeld in hoeken waarin de vier doelen geobserveerd kunnen worden. De ruimte wordt aangepast op het thema.

Ouderbetrokkenheid

De ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van het kind door middel van thema avonden. Er worden boekjes samengesteld met de woorden die bij het thema horen, zodat de ouders hiermee thuis kunnen oefenen met het kind en er worden themabrieven gemaakt om aan de ouders te geven.

Doorgaande lijn

De beroepskracht vertelt aan de toezichthouder dat er een warme overdracht is met goedkeuring van de ouders. Zij wil eigenlijk naar een overdracht met leerkracht, ouder en beroepskracht. Er wordt nog niet themabreed gewerkt met de basisschool.

Uren Voorschoolse Educatie

In het werkplan van de locatie staat voldoende beschreven hoeveel uren Voorschoolse Educatie er per week wordt aangeboden en hoe een kind tussen de 2,5 en 4 jaar oud, aan 960 uur voorschoolse educatie kan komen.

VE-Beroepskracht-kindratio

Conform actuele wet- en regelgeving is er in de groepen altijd minimaal 1 VE-beroepskracht op 8 kinderen aanwezig en bestaat een groep uit maximaal 16 kinderen.

Beroepskwalificatie, VE-certificaten en 3F-certificaat

De VE-beroepskrachten, beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben allen een getuigschrift van een VE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen. Daarnaast beheersen zij aantoonbaar het wettelijk verplichte taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan

Het opleidingsplan is specifiek voor deze locatie en voor het huidige kalenderjaar opgesteld. Er worden scholingsbijeenkomsten in uitgewerkt waaruit blijkt dat de houder verantwoordelijkheid neemt om de VE te borgen door middel van kennisverbreding. Het opleidingsplan is een onderdeel

van het volledige opleidingsbeleid en wordt ieder jaar geactualiseerd door het kwaliteitsteam in samenspraak met de clustermanagers.

VE Programma

Zij werken met het VE-programma Uk & Puk. Dit is een totaalprogramma dat gericht is op de brede ontwikkeling van kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten 9-9-2021)
- Observatie(s) (9-9-2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er 7 beroepskrachten en 1 BBL-stagiaire gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij Hoera kinderopvang locatie de Liaan werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van 4 beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

De drie coaches beschikken over een B kwalificatie met aanvullende branche-erkende scholing van Cabosse, 'Coachen voor pedagogisch coaches'.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie is de volgende beroepskracht-kind-ratio van toepassing;

- Babygroep-dreumsgroep de Rups: 10 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar met 2 beroepskrachten en 1 beroepskracht in opleiding (BBL-contract van 20 uur);

- Dreumes-peutergroep de Vlinder: 10 kinderen in de leeftijd van 1 - 4 jaar met 2 beroepskrachten;
 - Peutergroep de Panter: 14 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar met 2 beroepskrachten.
- Daarnaast zijn er steekproeven genomen in de presentielijsten van week 35 en 36.

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarde voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij kdv Hoera de Liaan vindt de opvang plaats in 3 stamgroepen:

- 0-2 jaar Rups, maximaal 16 kinderen;
- 1-4 jaar Vlinder, maximaal 16 kinderen;
- 2-4 jaar Panter, maximaal 16 kinderen.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De stamgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten 9-9-2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: HOERA HELDEN, locatie de Liaan
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000045214204
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voerscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voerschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: E Dekkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088

Postcode en plaats : 5980 AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie : 10-09-2021

Opstellen concept inspectierapport : 11-10-2021

Zienswijze houder : Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport : 02-11-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 02-11-2021

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 02-11-2021

Openbaar maken inspectierapport : 09-11-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.