

# Inspectierapport

BSO Hoera Baarlo (BSO)  
Hertog van Gelrestraat 47  
5991BN Baarlo  
Registratienummer 127510461

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	13-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-05-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen.

De itemlijst achterin dit rapport geeft inzicht in welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het bso Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

## **Feiten over Buitenschoolse opvang (bso) Hoera Baarlo locatie 'Hertog van Gelre'**

Buitenschoolse opvang (bso) Hoera Baarlo, locatie 'Hertog van Gelre', is gehuisvest op de Hertog van

Gelrestraat 47 te Baarlo (gemeente Peel en Maas) en is gesitueerd in basisschool de Diamant, waar tevens een kinderdagverblijf (kdv) van Hoera Baarlo is gevestigd.

Hoera Baarlo is onderdeel van de koepelorganisatie Hoera. Hoera kindercentra is onderdeel van Unitus welzijnsgroep voor welzijn en kindercentra in de gemeenten Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal met tientallen locaties kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang.

De bso heeft 80 kindplaatsen voor kinderen van 4 - 12 jaar en bestaat tijdens de voorschoolse uit twee en tijdens de naschoolse opvang uit maximaal drie basisgroepen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2016 t/m 2018 beschreven:

- 16-02-2016: jaarlijks onderzoek; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 21-03-2017: jaarlijks onderzoek; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 25-09-2018: jaarlijks onderzoek; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

## **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

De huidige inspectie, uitgevoerd op maandagmiddag 13-05-2019, betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op de naschoolse opvang van de bso. Er is een mooie pedagogische praktijk gezien; de interacties tussen de beroepskrachten en de kinderen verlopen vriendelijk en hartelijk. De sfeer tijdens de naschoolse opvang van de bso is open en ontspannen. De beroepskrachten hebben de toezichthouder vriendelijk ontvangen en te woord gestaan tijdens het inspectiebezoek.

Daarnaast heeft er aansluitend een gesprek met de assistent-leidinggevende plaats gevonden en zijn volgens afspraak de gevraagde documenten door de waarnemend clustermanager binnen de afgesproken termijn toegezonden.

Er is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Pedagogisch beleid

#### **Pedagogisch beleidsplan**

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de voor Hoera kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Tevens is er een pedagogisch werkplan, dit beschrijft hoe de pedagogische uitgangspunten in de praktijk worden vormgegeven bij bso Hoera Baarlo (locatie Hertog van Gelrestraat), versie 2019-05.

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Dit blijkt uit de observatie van de pedagogische praktijk en uit gesprekken met de aanwezige beroepskrachten en met de assistent-leidinggevende van deze locatie.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

### Pedagogische praktijk

#### **Observatie van de praktijk**

De observatie vindt plaats op een maandagmiddag tussen 14.30 en 16.30 uur. Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd in beide bso-groepen. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)). Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Drie van de vier pedagogische doelen (onderdeel A, B en D) zijn in dit inspectierapport nader uitgewerkt;

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

#### **A: Waarborgen emotionele veiligheid**

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

### *Vertrouwde gezichten*

Kinderen op bso Hoera Baarlo zijn geplaatst in een van de 2 vaste basisgroepen met vaste beroepskrachten; op deze manier is sprake van vaste gezichten, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid bij kinderen. De 3e basisgroep (flexgroep) is alleen op dinsdag na school geopend.

### *Kennen/herkennen*

De beroepskrachten kennen ieder kind in de bso-groepen; ze kennen de kinderen bij hun naam en weten persoonlijke bijzonderheden, zo blijkt uit de observatie. Voor een van de kinderen wordt een apart fruitbordje gemaakt omdat ze bepaalde fruitsoorten niet mag eten.

Daarnaast hebben beroepskrachten korte gesprekjes met kinderen. Tegen een kind dat vroeg wordt opgehaald door een ouder zegt de beroepskracht: "(Naam van het kind), jij krijgt eerst een fruitbordje, omdat je zo moet gaan."

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

## **B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie**

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

### *Passend aanbod / autonomie van kinderen / spelbetrokkenheid*

Bij bso Hoera Baarlo worden kinderen activiteiten aangeboden. Beroepskrachten maken hierbij gebruik van Doen Kids, hierbij ondersteund door de combinatiefunctaris, tevens assistent-leidinggevende van deze locatie. De plannen voor vandaag worden op verzoek van de kinderen gewijzigd in verband met het zonnige weer; alle kinderen willen na het fruit eten buiten spelen en willen hutten bouwen. Er is veel enthousiasme en samenspel onder kinderen zichtbaar in het buitenspel; kinderen fietsen samen, spelen in de zandbak, op het klimtoestel, schommel en buiterek.

Het hierboven uitgewerkte voorbeeld draagt bij aan de ontwikkeling van persoonlijke competentie bij kinderen.

## **D. Overdracht waarden en normen**

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

### *Uitleg en instructie*

Geobserveerd wordt dat de beroepskrachten kinderen actief begeleiden bij het leren kennen en omgaan met de afspraken op de bso. Zij leggen duidelijk uit wat er van kinderen verwacht wordt en geven aan welk gedrag er gewenst is (wat mag er wél). Een voorbeeld: wanneer kinderen aan tafel zitten voor het eten van fruit zegt de beroepskracht: "Even wachten met fruit eten, totdat iedereen er is."

Ook het handen wassen vóór het fruit eten is een voorbeeld, waarbij wordt aangegeven dat eerst de handen worden gewassen alvorens de kinderen gaan eten.

### *Eenduidig handelen*

De beroepskrachten in bovenstaande voorbeelden, gaan op eenduidige en consequente wijze met de groepsregels om. In beide groepen wordt gewacht met fruit eten totdat de kinderen van basisschool de Omnibus gearriveerd zijn.

Tevens observeert de toezichhouder dat kinderen die tijdens het buitenspel naar het toilet moeten, dit komen melden bij een beroepskracht. Ook melden kinderen als ze naar huis gaan, hun vertrek bij de de beroepskracht die de kinderen 'uitcheckt' op de iPad.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan het ontwikkelen van waarden en normen bij een kind.

## **Conclusie:**

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch werkplan van bso Hoera Baarlo.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 13-05-2019 assistent-leidinggevende S. Hendriks)
- Interview (d.d. 13-05-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 13-05-2019 maandagmiddag)
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))
- Pedagogisch werkplan (2019-05, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef zijn 4 beroepskrachten, de assistent-leidinggevende, de waarnemend clustermanager en één stagiaire van deze locatie gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Al deze personen beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding**

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van 4 beroepskrachten en van de assistent-leidinggevende beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding**

Binnen Hoera kindercentra gaat er gewerkt worden met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO-geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 een aanvullende scholing gaan volgen conform de lijst met goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van bovenstaande moeten de 3 coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Bij bso Hoera Baarlo is ten tijde van de inspectie één stagiaire werkzaam. Zij wordt volledig boventallig ingezet op de bso-groep. Deze inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs gebeurt conform de voorwaarden opgenomen in de meest recente cao kinderopvang.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten**

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan wet- en regelgeving; op 13-05-2019 zijn er 10 kinderen, 1 beroepskracht en 1 stagiaire aanwezig bij de witte groep en 20 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig bij de rode groep tijdens de naschoolse opvang.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 19 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen, zowel tijdens de voor- en naschoolse opvang van de bso.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Hoera beschikt over drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk/ontwikkeling en coaching van de beroepskrachten.

#### **Verplichte minimaal aantal coachings-uren**

De houder heeft een document 'Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2018-12' opgesteld, waarin het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, staat beschreven.

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen.

De houder heeft in een (apart) overzicht in het document 2019-04, 'Professionaliseringsplan Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Alle beroepskrachten ontvangen jaarlijks coaching, bij de uitvoering van hun werkzaamheden. In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

#### **Conclusie:**

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan (nog) niet worden beoordeeld.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang bij bso Hoera Baarlo vindt tijdens de voorschoolse opvang plaats in 2 basisgroepen:

<b>Voorschoolse opvang (VSO) Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximale groepsgrootte</b>
4-12 jaar	Groep onderbouw wit keuken; max. 20 kinderen groep 1-2-3  Groep bovenbouw rood huiskamer; max. 20 kinderen groep 4 t/m 8



en tijdens de naschoolse opvang in 3 basisgroepen (alleen op dinsdag):

Leeftijd kinderen	Maximale groepsgrootte	Aantal medewerkers
4-8 jaar	Groep: Wit (keuken) Diamant/Omnibus max. 20 kinderen leeftijd 6-8 jaar, groep 2-3  Groep: Rood (huiskamer) Diamant/Omnibus max. 20 kinderen leeftijd 4-6 jaar, groep 1-2  Groep: flexgroep blauw (aula) Diamant/Omnibus Max. 20 kinderen leeftijd 4-8 jaar, groep 1-2-3	Afhankelijk van groepsgrootte: beroepskracht-kindratio (BKR) is 1 op 10.

**Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 13-05-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 13-05-2019 maandagmiddag)
- Personen Register Kinderopvang
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (4 beroepskrachten)
- Presentielijsten (d.d. 13-05-2019 en week 19 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 13-05-2019 en week 19 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-05, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre)
- 2019-04, Professionaliseringsplan Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre
- Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2018-12

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Uit het interview met de beroepskrachten en de assistent-leidinggevende blijkt dat de houder de kennis en gebruik van de meldcode bevordert. De beroepskracht en assistent-leidinggevende vertellen over de verplichte scholing die ze in november 2018 gevolgd hebben. De beroepskrachten geven aan dat er meer bewustwording is ontstaan en dat ze geleerd hebben dat je als professional eerder aan de bel kunt en moet trekken. Er zijn gesprekstechnieken geoefend en er is casuïstiek besproken.

Tevens is er nog een tweede scholingsavond ingelast voor alle clustermanagers en assistent-leidinggevendens van Hoera om zodoende meer eenduidigheid ten aanzien van het gebruik van de meldcode te creëren.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie. Tevens blijkt uit het interview dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode en de meldplicht.

### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 13-05-2019 assistent-leidinggevende S. Hendriks)
- Interview (d.d. 13-05-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 13-05-2019 maandagmiddag)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' juni 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera Baarlo  
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000014119365  
Aantal kindplaatsen : 80

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra  
Adres houder : Kerkstraat 32  
Postcode en plaats : 5981CG Panningen  
Website : [www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl)  
KvK nummer : 14119365  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Peel en Maas  
Adres : Postbus 7088  
Postcode en plaats : 5980AB PANNINGEN

### Planning

Datum inspectie : 13-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 20-05-2019  
Zienswijze houder : 24-05-2019  
Vaststelling inspectierapport : 24-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 29-05-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 13 mei heeft er een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden op onze BSO-locatie. Wij zijn blij te vernemen dat de inspecteur heeft geconstateerd dat we aan alle wettelijke voorwaarden voldoen en danken haar voor de prettige samenwerking.

Petra Tielen  
Clustermanager