

Inspectierapport

Hoera Maasbree, locatie de Violier (KDV)
de Schout 3
5993BW Maasbree
Registratienummer 209129347

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	24-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
ACCOMMODATIE	11
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	13
PEDAGOGISCH KLIMAAT	13
PERSONEEL EN GROEPEN	15
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	17
ACCOMMODATIE	17
GEGEVENS VOORZIENING	18
OPVANGGEGEVENS	18
GEGEVENS HOUDER	18
GEGEVENS TOEZICHT	18
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	18
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	18
PLANNING	18
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Hoera Maasbree, locatie de Violier en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over kdv Hoera Maasbree, locatie de Violier

Kinderdagverblijf (kdv) Hoera Maasbree, locatie 'de Violier', is gehuisvest op de Schout 3 te Maasbree, gemeente Peel en Maas en is gesitueerd in de nieuwbouw van de Brede School in Maasbree.

Hoera Maasbree is onderdeel van de koepelorganisatie Hoera. Hoera kindercentra is onderdeel van Unitus welzijnsgroep voor welzijn en kindercentra in de gemeenten Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal met tientallen locaties kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang.

Het kinderdagverblijf heeft 78 kindplaatsen voor kinderen van 0 - 4 jaar en bestaat uit 5 stamgroepen: een babygroep, een dreumesgroep, een peutergroep en twee 3+groepen. Hoera Maasbree werkt met het VVE-programma 'Uk en Puk'; een programma voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) met een ontwikkelingsgerichte aanpak. Naast een nadruk op taalvaardigheid wordt ook gewerkt aan het stimuleren van een brede ontwikkeling van jonge kinderen. Hoera Maasbree is het 1e babyspecialistisch kinderdagverblijf van Nederland.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2016 t/m 2019 beschreven:

- 28-1-2016; jaarlijks onderzoek; er is één tekortkoming geconstateerd ten aanzien van domein 1 pedagogisch klimaat voorschoolse educatie; één nieuwe oproepkracht blijkt nog niet VVE-gecertificeerd te zijn (recidive) en wordt wel ingezet op de groepen;
- 27-09-2016; incidenteel onderzoek; in verband met een wijzigingsverzoek ophoging kindplaatsen van 48 -> 64 kindplaatsen. Er zijn voldoende vierkante meters beschikbaar om de ophoging te kunnen realiseren. De passende inrichting wordt in het volgende jaarlijkse onderzoek beoordeeld;
- 24-01-2017; jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Er is een aandachtspunt geconstateerd ten aanzien van domein veiligheid en gezondheid, namelijk de temperatuurregulatie bij de dreumesgroep;
- 09-08-2018; jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Het aandachtspunt ten aanzien van de temperatuurregulatie is door de houder adequaat opgepakt.
- 12-08-2019; incidenteel onderzoek; in verband met een wijzigingsverzoek ophoging kindplaatsen van 64 -> 78 kindplaatsen. Er zijn voldoende vierkante meters beschikbaar om de ophoging te kunnen realiseren. De passende inrichting wordt in het volgende jaarlijkse onderzoek beoordeeld.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

De toezichthouder van de GGD Limburg-Noord heeft op 24-09-2019 tijdens het jaarlijks onderzoek kdv de Violier bezocht. De bevindingen uit dit onderzoek zijn gebaseerd op een locatiebezoek, een interview met de assistent-leidinggevende, de aanwezige beroepskrachten en stagiaires en een beoordeling op documenten.

De geobserveerde pedagogische praktijk voldoet aan de eisen voor het bieden van verantwoorde dagopvang. Er heerst een aangename, positieve, rustige sfeer op alle groepen van het kdv.

Uit het scholingsplan van Hoera Maasbree, locatie de Violier, blijkt dat de houder veel waarde hecht aan de deskundigheidsbevordering van beroepskrachten; er wordt de mogelijkheid geboden deel te nemen aan scholing en bijscholing om hun kennis actueel te houden en zich te blijven ontwikkelen

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de verdere inhoud van deze rapportage.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Kdv Hoera Maasbree, locatie de Violier heeft een pedagogisch werkplan waarin de kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. In het teamoverleg wordt besproken of het pedagogisch beleid nog aansluit bij het pedagogisch handelen in de praktijk. De meest recente versie staat ook op de website van de houder.

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld; dit blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de aanwezige assistent-leidinggevende en de beroepskrachten van de babygroep, dreumesgroep en van de peutergroep en twee 3+ groepen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

De inspectie vindt plaats op dinsdag 24 september 2019 tussen 08:30 en 12:00 uur. Tijdens de inspectie is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd op zowel de babygroep, dreumesgroep, peutergroep en twee 3+ groepen. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar van GGD GHOR Nederland.

Tijdens de observatie op de babgroep zijn er 10 baby's tussen 0-1,5 jaar aanwezig onder begeleiding van 3 beroepskrachten. Op de dreumesgroep zijn er 10 kinderen aanwezig tussen 1,5-2,5 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten en 1 stagiaire. Bij de peuters zijn er 13 kinderen en 1 wenkindje aanwezig tussen 2,5-4 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten en 1 stagiaire. Bij 3+ groep nr. 1 zijn 7 kinderen tussen 3-4 jaar onder begeleiding van 1 beroepskracht en 1 stagiaire. Bij 3+ groep nr. 2 zijn 15 kinderen tussen 3-4 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten en 1 vrijwilliger. Gezien zijn onder meer: vrij spel binnen en buiten, eetmomenten, gerichte activiteit, verschoonmomenten en overdracht met ouder (wenkindje).

Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang. De beroepskrachten geven invulling aan de pedagogische praktijk zoals dit omschreven staat in het pedagogisch beleid van Hoera Maasbree, locatie de Violier.

Tijdens de observaties in de babygroep (0-1,5 jaar), de dreumesgroep (1,5-2,5 jaar), de peutergroepen (2,5-4 jaar) en twee 3+ groepen (3-4jaar) is gezien dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om zich in hun eigen tempo te ontwikkelen. De groepen zijn opnieuw ingedeeld (leeftijdsgedifferentiatie), waardoor er nog meer ontwikkelingsgericht gewerkt kan worden.

Fysieke en emotionele veiligheid is in de babygroep een eerste uitgangspunt om voor kinderen een evenwichtige basis te kunnen creëren. Baby's worden door de beroepskrachten (babyspecialisten) met veel liefde en zorg opgevangen en handelen sensitief en responsief. De toezichthouder observeert een rustige sfeer op de babygroep en er wordt gespeeld bij gedempt licht. Het dagritme van de baby's wordt afgestemd op het dagritme zoals ouders dat thuis hanteren; slaap- en voedingsmomenten vinden plaats op de met ouders afgestemde momenten.

In de dreumes en peutergroep wordt er gewerkt volgens een vast dagritme. Terugkerende activiteiten zijn het kringgesprek, gezamenlijk fruit- en drinkmoment, taalstimuleringsactiviteiten en vrij spel (binnen en/of buiten). Het streven is om iedere dag naar buiten te gaan zodat er lekker gerend en gefietst kan worden, iets wat binnen niet kan. De kinderen leren spelenderwijs ontdekken wie ze zelf zijn en ze leren spelen met hun leeftijdgenootjes. Binnen het dagprogramma wordt er ook ingespeeld op individuele leermomenten van de kinderen.

Het dagritme van de 3+ groepen is gelijk aan de peutergroep en er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Uk en Puk; qua indeling en inhoud zijn er verschillen. Het motto is "spelen is leren", een kind leert en ontwikkelt zich via spel.

De onderlinge verschillen in ontwikkeling van de peuters zijn minder groot, doordat er minder leeftijdsverschil is. Hierdoor ontstaat een klimaat waarbinnen er meer uitdaging voor de peuter is, wat uitnodigt tot samenspel. De pedagogisch medewerker biedt activiteiten aan, die nog beter bij de belevingswereld en het ontwikkelingsniveau van de peuters op deze leeftijd passen. De peuters "werken" en spelen in kleine groepjes en krijgen gericht ontwikkelingsmateriaal, taal- en geheugenspelletjes en concentratie oefeningen aangeboden. Er wordt gewerkt met diverse spelvormen: ontwikkelingsspel, bewegingsspel, rollenspel en constructie, etc.

Alle groepsruimtes van kdv de Violier zijn overzichtelijk ingericht met diverse speelhoeken en dragen bij aan een prettig en positief pedagogisch klimaat. De beroepskrachten gaan uit van wat een kind nodig heeft: elk kind is uniek en wordt ook als zodanig benaderd. Zelfredzaamheid, respect en vertrouwen zijn daarbij sleutelwoorden.

De houder van het kindcentrum draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

1. er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, grenzen worden gesteld aan het gedrag van kinderen en structuur wordt geboden aan het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Hierdoor leren kinderen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Dit helpt kinderen om relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

Conclusie

Er wordt verantwoorde dagopvang geboden en conform het pedagogisch beleid van Hoera gehandeld.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijke verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die zo concreet en toetsbaar mogelijk wijze beschreven dienen te staan:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;

- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

VE in de praktijk

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat betreft alle aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie. Dit blijkt uit een praktijkobservatie, interviews en documentenonderzoek. Hieronder volgt een voorbeeldbeschrijving uit de praktijk, die deze uitvoering van de houder onderschrijven. De voorbeelden worden aan de hand van een selectie van de aanvullende onderwerpen beschreven.

Inrichting van de ruimte

De groepsruimtes van de peutergroep en 3+ groepen en zijn ingericht met verschillende speelhoeken om met thema's aan de slag te gaan; peuters kunnen hier samen spelen en exploreren. Het huidige thema is "Kunst". Er is een thematafel gezien en voldoende spelmaterialen dat de peuters zelf kunnen pakken. Het boekje 'Dribbel naar het museum' fungeert onder andere als voorleesboek. Er zijn door de peuters zelfgeknutselde werkjes gezien (toveren met zand) en de peuters hebben o.a kwastjes geknutseld (natuurlijk verven) van herfstblaadjes. Relevante woordkaarten zijn: kwast, schildersezal, verf, kleuren, foto, dansen, klei. De 3+ groepen hebben één groot, gezamenlijk kunstwerk gemaakt en met zanddeeg geëxperimenteerd. Ten tijde van de inspectie knippen en plakken de kinderen met snippers benoemen kinderen de kleuren en oefenen de motorische ontwikkeling.

Ouderbetrokkenheid

Jaarlijks vinden er geplande oudergesprekken plaats tussen de mentor van een kind en zijn ouders. Bij de VE-kinderen worden met de ouders individuele afspraken gemaakt en vinden de oudergesprekken frequenter plaats; minimaal 4x per jaar. Het handelingsplan wordt dan geëvalueerd en besproken en de nieuwe doelen worden vastgesteld. Ouders worden bij de thema's betrokken door middel van themabrieven (Ouderportaal). Hierin staan bijvoorbeeld de woorden, liedjes en boekjes die worden behandeld. Naast het aanbod van activiteiten thuis, worden er ook regelmatig ouderbijeenkomsten georganiseerd door Hoera, vaak in samenwerking met andere partners. De 'reguliere' dingen worden tijdens de breng- en haalmomenten besproken. Wanneer er behoefte is aan een gesprek tussen de ouders en de pedagogisch medewerker wordt er een afspraak gepland. Dit kan op initiatief van de ouder of de pedagogisch medewerker. Het Kijk! Observatie- en registratie instrument is een belangrijk middel om samen met de ouders de ontwikkeling van het kind goed in beeld te krijgen en te houden.

Volgen van ontwikkeling en afstemming aanbod

Met behulp van observatiemethode Kijk! wordt de ontwikkeling van de peuters jaarlijks gevolgd. Bij VE-geïndiceerde kinderen vindt de observatie met behulp van Kijk! tweemaal per jaar plaats. Voor ieder VE-kind wordt een handelingsplan opgesteld. Een handelingsplan is ingezien tijdens de inspectie en hieruit blijkt dat het aanbod wordt afgestemd op het individuele kind. In het plan staan onder meer de volgende onderdelen concreet en toetsbaar beschreven: beginsituatie/reeds geboden hulp/screening/contact ouders/doelstelling/ organisatie/georganiseerde activiteiten.

Locatie de Violier werkt nauw samen met basisschool de Violier. In overleg met de intern begeleider van deze basisschool vindt er regelmatig afstemming plaats met betrekking de overgang van kinderen van de peutergroepen naar de basisschool.

Overige VVE-voorwaarden

Uit het onderzoek blijkt dat:

- er wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie van ten minste 10 uur per week. De peutergroep van de Violier is 5 ochtenden per week geopend van 08:30 tot 12:30 uur; beide 3+ groepen zijn elke ochtend geopend van 7:30 tot 12:30u. 3+ Groep nr.1 is ook elke middag geopend tot 18:00u.
- de inzet van het aantal beroepskrachten bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Dit blijkt uit de presentielijsten van de kinderen en het personeelsrooster van de peutergroep en beide 3+ groepen;
- de beroepskrachten die (kunnen) worden ingezet op de peutergroep en 3+ groepen beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben een scholingsbewijs van een VE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen. Daarnaast

beheersen zij aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen;

- de peutergroep en beide 3+ groepen bestaan uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

Opleidingsplan

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld. Dit blijkt uit het professionaliseringsplan van deze locatie; hierin staat concreet beschreven wanneer (november 2018) hoe en met wie het professionaliseringsaanbod van 2018 is geëvalueerd.

VE-programma

Er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Uk en Puk. Dit is een door het Nederlands Jeugd Instituut erkende methode met een uitgewerkte visie voor het voorkomen of verminderen van een onderwijsachterstand bij jonge kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 24-09-2019 assistent-leidinggevende mw. Peeters)
- Interview (d.d. 24-09-2019 beroepskrachten van 5 kdv-groepen)
- Observatie(s) (d.d. 24 -09-2019 dinsdagmorgen)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch werkplan (2019-08, Pedagogisch werkplan Hoera Maasbree, locatie de Violier)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Professionaliseringsplan Hoera Maasbree, locatie de Violier versie 2019-08)
- Themabrief ouders "Kunst"
- Handelingsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn de houder, de clustermanager, assistent-leidinggevende, zes beroepskrachten, een vrijwilliger, ambulante ondersteuner vanuit PSW en vier stagiaires gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Deze personen die bij kdv Hoera Maasbree, locatie de Violier werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Ten tijde van de inspectie blijkt dat een nieuwe beroepskracht persoon is ingeschreven en gekoppeld in het personenregister voordat de werkzaamheden zijn aangevangen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleiding beroepskrachten

Op basis van een steekproef zijn de diploma's van zes beroepskrachten van kdv Hoera Maasbree, locatie de Violier beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches

Binnen Hoera kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 gestart zijn met een aanvullende scholing conform de lijst met goedgekeurd branche-erkend scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van de hiervoor gestelde overgangstermijn moeten de drie coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving;

- bij de babygroep zijn 10 kinderen van 0-1,5 jaar aanwezig onder begeleiding van 3 beroepskrachten;
- bij de dreumesgroep zijn 10 kinderen aanwezig tussen 1,5-2,5 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten en 1 stagiaire;
- bij de peutergroep zijn 13 kinderen aanwezig en 1 wenkindje tussen 2,5-4 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten en 1 stagiaire;
- bij de 3+ groep nr. 1 zijn 7 kinderen aanwezig tussen 3-4 jaar, onder begeleiding van 1 beroepskracht en 1 stagiaire;
- bij de 3+ groep nr. 2 zijn 15 kinderen aanwezig tussen 3-4 jaar, onder begeleiding van 2 beroepskrachten en 1 vrijwilliger.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 37 en 38 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen op alle vijf de stamgroepen. Naast het aantal kinderen is ook getoetst op de leeftijd van de aanwezige kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op deze locatie van Hoera is formatie beschikbaar voor pedagogische beleidsontwikkeling én voor coaching van de pedagogisch medewerkers.

De houder Stichting Hoera Kindercentra heeft namelijk drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches aangesteld. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet.

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen. De houder heeft in een (apart) overzicht in het document 2019-09-23 'Professionaliseringsplan Hoera Maasbree, locatie de Violier' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Uit het professionaliseringsplan blijkt dat alle beroepskrachten van kdv Hoera Maasbree, locatie de Violier jaarlijks coaching (gaan) ontvangen bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

Conclusie

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan nog niet worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang Hoera Maasbree, locatie de Violier vindt vanaf 19-08-2019 de opvang plaats in 5 stamgroepen:

- Babygroep, maximaal 14 kindplaatsen voor kinderen van 0-1,5 jaar;
- Dreumesgroep, maximaal 16 kindplaatsen voor kinderen van 1,5-2,5 jaar;
- Peutergroep, maximaal 16 kindplaatsen voor kinderen van 2,5-4 jaar;
- 3+ groep nr.1, maximaal 16 kindplaatsen voor kinderen van 3-4 jaar;
- 3+ groep nr.2, maximaal 16 kindplaatsen voor kinderen van 3-4 jaar.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 24-09-2019 assistent-leidinggevende mw. Peeters)
- Interview (d.d. 24-09-2019 beroepskrachten van 5 kdv-groepen)
- Observatie(s) (d.d. 24-09-2019 dinsdagmorgen)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (6 beroepskrachten)
- Presentielijsten (d.d. 24-09-2019 en week 37 en 38 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 24-09-2019 en week 37 en 38 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-08, Pedagogisch werkplan Hoera Maasbree, locatie de Violier)
- Professionaliseringsplan Hoera Maasbree, locatie de Violier 2019-09-23

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Vanaf 1 januari 2019 wordt er gewerkt met een afwegingskader in het stappenplan van de Meldcode.

Uit het interview tijdens de inspectie met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De houder organiseert jaarlijks (laatste kwartaal 2019) een bijeenkomst voor beroepskrachten om de kennis over de meldcode te bevorderen. Tijdens deze bijeenkomst is ook ruimte voor het inbrengen van casuïstiek uit de praktijk en worden er rollenspellen uitgevoerd om ook het gebruik van de meldcode te bevorderen. De meldcode wordt minimaal één keer per jaar behandeld tijdens een teamoverleg. Indien nodig wordt dit vaker besproken met het team.

De beroepskrachten benoemen een casus en leggen hierbij uit welke stappen er doorlopen zijn door hun. Hieruit blijkt dat de meldcode en het bijbehorende stappenplan op correcte wijze is gebruikt en er zorgvuldig wordt omgegaan met signalen die de beroepskrachten gezien of gehoord hebben.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 24-09-2019 assistent-leidinggevende mw. Peeters)
- Interview (d.d. 24-09-2019 beroepskrachten van 5 kdv-groepen)
- Observatie(s) (d.d. 24-09-2019 dinsdagmorgen)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch werkplan (2019-08, Pedagogisch werkplan Hoera Maasbree, locatie de Violier)

Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Eisen aan ruimtes

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Eisen aan ruimtes

De (nieuwe) binnen- en buitenruimte waar kinderen van 3+ groep nr. 1 verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn inmiddels veilig, toegankelijk en passend ingericht (met diverse speelhoeken) in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Beide 3+ groepen liggen aan het groene speel- leerplein van de basisschool, dit speel- leerplein heeft verschillende hoeken o.a. een bouwhoek, leeshoek en een zandwatertafel waar peuters en

kleuters samen kunnen spelen. Peuters ontmoeten kleuters tijdens activiteiten en wennen aan de basisschool.

De 3+ groepen worden gezien als extra voorbereiding op de basisschool. De peuters komen spelenderwijs in aanraking met vaardigheden, die ook op de basisschool van belang zijn.

3+ Groep nr.1 maakt gebruik van een eigen buitenruimte; deze is omheind en aangelegd als een ware ontdektuin. De kinderen en pedagogisch medewerker van 3+ groep nr. 1 lopen buitenom naar deze tuin, zodat andere kdv-groepen hier geen hinder van ondervinden.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 24-09-2019 assistent-leidinggevende mw. Peeters)
- Interview (d.d. 24-09-2019 beroepskrachten van 5 kdv-groepen)
- Observatie(s) (d.d. 24 -09-2019 dinsdagmorgen)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Maasbree, locatie de Violier
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Aantal kindplaatsen	: 78
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voerschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 24-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 16-10-2019
Zienswijze houder	: 17-10-2019
Vaststelling inspectierapport	: 22-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-10-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 29-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 24 september J.L. heeft er een inspectie plaatsgevonden op onze dagopvanglocatie. We zijn blij te vernemen dat de inspecteur geconstateerd heeft dat er aan alle wettelijke voorschriften wordt voldaan en danken haar voor de prettige samenwerking.

Petra Tielen
Clustermanager