

Inspectierapport

BSO Hoera Helden, de Liaan (BSO)

Past Knippenberghstraat 29

5988 CS Helden

Registratienummer 524095759

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	16-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

Feiten over BSO Hoera Helden, de Liaan

BSO de Liaan is onderdeel van de koepelorganisatie Stichting Hoera kindercentra. De BSO is samen met de peuteropvang in een schoolgebouw gevestigd. Op het buitenterrein van de school is er ook nog een kinderdagverblijf gevestigd van dezelfde houder.

De BSO is 5 dagen per week geopend voor voor- en naschoolse opvang en is met 80 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties vanaf 2019 beschreven:

- 09-07-2019: incidenteel onderzoek inzake een ophoging kindplaatsen van 60 naar 80. Dit wordt toegekend;
- 29-10-2019: jaarlijks onderzoek; uit het onderzoek blijkt dat de getoetste inspectie-items na herstelaanbod ten aanzien van domein Personeel en groepen (verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang) voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 2020: heeft er géén jaarlijkse inspectie plaatsgevonden in verband met de Corona pandemie en de bijbehorende maatregelen;
- 18-10-2021: jaarlijks onderzoek; er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat aan één van de kwaliteitseisen niet is voldaan. Het gaat om het domein:

- Personeel en Groepen: Beroepskracht-kindratio.

Ook zijn er een tweetal aandachtspunten benoemd die hier mee samenhangen, de houder dient deze ter harte te nemen en te zorgen voor adequate opvolging.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan (locatie-plan) waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten en de houder.

Aandachtspunt:

Uit de door de houder aangeleverde documenten blijkt dat er qua indeling van de basisgroepen niet geheel conform het beleidsplan (locatieplan 2022-11) wordt gewerkt. In het beleidsplan staat dat er in alle vier de basisgroepen kinderen van 4-12 jaar worden opgevangen, echter blijkt uit de presentielijsten van week 45 en 46 dat er op meerdere dagen en in meerdere groepen of alleen 4-7 jarige of alleen 7-12 jarige zijn.

De houder dient er voor te zorgen dat ook op dit punt beleid en praktijk met elkaar overeen dienen te komen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan. Wel is er een aandachtspunt geconstateerd welke de houder ter harte dient te nemen.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op woensdagmiddag 16 november vanaf de start van de bso. Er zijn in totaal 20 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig.

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (via mail)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch werkplan (versie 2022-11)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er drie beroepskrachten gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO Hoera Helden de Liaan werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van drie beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving: er zijn in totaal 20 kinderen van 4-12 jaar en twee beroepskrachten aanwezig.

Bevindingen steekproef beroepskracht-kindratio

Uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 45 en 46 blijkt dat de houder niet altijd voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook gekeken naar de leeftijden van de aanwezige kinderen, ook daarmee dient rekening gehouden te worden. (zie voor meer informatie de rekenregels op www.1ratio.nl)

De momenten waar er niet wordt voldaan aan de geldende beroepskracht-kindratio en bijbehorende rekenregels betreft;

- Maandag 07-11-2022, basisgroep 3: in totaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar en één beroepskracht ingezet. Dit moeten er twee zijn;

- Dinsdag 15-11, basisgroep 2: in totaal 20 kinderen waarvan er 19 in de leeftijd van 4 tot 7 jaar zijn en één kind van 7+. Bij een groep van 4-12 jaar mogen maximaal 18 kinderen van 4 tot 7 jaar zijn.

Conclusie

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Hoera Helden de Liaan vindt de opvang plaats in vier basisgroepen:

- Basisgroep 1 Leeuw voor kinderen in de leeftijd van 4- 13 jaar, maximaal 20 kinderen;
- Basisgroep 2 Hal voor kinderen in de leeftijd 4 - 13 jaar, maximaal 20 kinderen;
- Basisgroep 3 Hal voor kinderen in de leeftijd 4 - 13 jaar, maximaal 20 kinderen;
- Basisgroep 4 Marter voor kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar, maximaal 20 kinderen.

Op woensdagmiddag en vrijdagmiddag zijn er minder kinderen bij de BSO. De houder geeft aan dat de basisgroepen worden samengevoegd gedurende deze middagen. De ouders geven hier schriftelijk toestemming voor.

Aandachtspunt leeftijdsopbouw basisgroepen;

Uit de presentielijsten van week 45 en 46 blijkt dat de basisgroepen op meerdere dagen/momenten verdeeld zijn in een onderbouw (4 - 7 jarige) en een bovenbouw (7 - 12 jarige). Dit is niet conform de indeling en leeftijdsopbouw zoals vermeld staat in het pedagogisch werkplan (versie 2022-11) van deze locatie.

De houder dient in de praktijk te werken conform zijn beleid. Dus hij moet óf zijn beleidsplan aanpassen, of in de praktijk daadwerkelijk per basisgroep kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar opvangen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan, wel is er een aandachtspunt benoemd welke de houder ter harte dient te nemen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (via mail)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang

- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 45, 46)
- Personeelsrooster (week 45, 46)
- Pedagogisch werkplan (versie 2022-11)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bron www.1ratio.nl

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Hoera Helden, de Liaan
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000045214204
Aantal kindplaatsen	: 80

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: E Backus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980 AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 16-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 03-01-2023
Zienswijze houder	: 17-01-2023
Vaststelling inspectierapport	: 18-01-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 18-01-2023
Verzenden inspectierapport naar : 18-01-2023
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 25-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 16 november 2022 heeft er een inspectie plaatsgevonden op onze locatie BSO De Liaan. We zijn blij te vernemen dat de inspecteur heeft geconstateerd dat er aan nagenoeg alle wettelijke voorwaarden wordt voldaan.

Tijdens een steekproef van de BKR heeft de inspecteur geconstateerd dat er op één dag één kind meer aanwezig is dan volgens de BKR is toegestaan. Hiermee wordt niet voldaan aan het wettelijke aantal in te zetten beroepskrachten.

Momenteel hebben wij echter, ondanks doorlopende wervingsinspanningen, te maken met ernstige personeelstekorten. Hierdoor kan het gebeuren, bijvoorbeeld bij plotselinge ziekmeldingen van medewerkers, dat er geen mensen meer beschikbaar zijn. De personeelsplanning probeert in zo'n situatie tot een oplossing te komen voor alle kinderen en ouders. Het sluiten van groepen of locaties is daarbij het laatste redmiddel want dit stelt ouders vaak voor serieuze problemen.

Mocht een oplossing niet stroken met de BKR of groeps grootte, zal hierover altijd overleg zijn met de verantwoordelijk manager om een afweging te maken waarbij wordt gekeken naar ondermeer de belangen van kinderen en ouders, de veiligheid en de pedagogische praktijk.

Petra Tielen
Regiomanager Peel & Maas