

## Inspectierapport

HOERA HELDEN, locatie de Liaan (KDV)  
Past Knippenberghstraat 29  
5988CS Helden  
Registratienummer 192077922

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	29-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	10
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>11</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	15
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>16</b>
OPVANGGEGEVENS.....	16
GEGEVENS HOUDER.....	16
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>16</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	16
PLANNING.....	16
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>17</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald.

Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over Kinderdagverblijf Hoera Helden, locatie de Liaan en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

### **Feiten over kdv Hoera Helden, locatie de Liaan**

Kinderdagverblijf Hoera Helden, locatie de Liaan (kdv) is sinds 1 januari 2016 onderdeel van Hoera Kindercentra.

Het kindercentrum, waar naast de peuteropvang een bso van Hoera gehuisvest is, is gehuisvest in basisschool de Liaan in Helden. De peuterspeelzaal heette tot januari 2016 peutergroep 't Dörpelke en was voor de overname door Hoera onderdeel van de Stichting Kindcentra Peel en Maas.

Hoera werkt nauw samen met basisschool de Liaan. Samen wordt er gewerkt aan een toekomstig integraal kindcentrum. Pedagogisch medewerkers en leerkrachten volgen gezamenlijk een opleidingstraject vanuit de Daltonvisie om zo gezamenlijk een doorgaand pedagogisch klimaat aan te kunnen bieden.

Het kinderdagverblijf heeft één groep peuteropvang. De groep is bestemd voor kinderen van 2 tot 4 jaar. De peuteropvang is momenteel 5 ochtenden per week geopend en maakt gebruik van een voormalig klaslokaal in het schoolgebouw.

Het kindercentrum is met 16 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen. Het kinderdagverblijf is als VVE-locatie in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd. Op de peuteropvang wordt gewerkt volgens de principes Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Er wordt gewerkt aan de hand van een thema's. Al spelend verkennen de kinderen verschillende thema's en leren ze over de wereld om hen heen.

### **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2016 t/m 2018 beschreven:

- Inspectie 06-06-2016; betreft een onaangekondigde jaarlijkse inspectie. Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat er na Overleg & Overreding met betrekking tot de klachtenregeling, is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;
- Inspectie 19-09-2017; jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- Inspectie 24-05-2018; jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

De toezichthouder van de GGD Limburg-Noord heeft samen met een ambtenaar van de gemeente Peel en Maas op dinsdagmorgen 29 oktober 2019 tijdens het jaarlijks onderzoek de peutergroep van locatie de Liaan bezocht. Daar zijn de toezichthouder en ambtenaar op vriendelijke wijze te woord gestaan door de aanwezige beroepskrachten, assistent-leidinggevende en clustermanager. Benodigde documenten zijn volgens afspraak beschikbaar gesteld door de assistent-leidinggevende en clustermanager van deze locatie.

De geobserveerde pedagogische praktijk voldoet aan de eisen voor het bieden van verantwoorde dagopvang; er heerst een aangename, positieve, rustige sfeer op de peutergroep.

Uit het scholingsplan van Hoera Helden, locatie de Liaan blijkt dat de houder veel waarde hecht aan de deskundigheidsbevordering van beroepskrachten; er wordt aan beroepskrachten de

mogelijkheid geboden deel te nemen aan scholing en bijscholing om hun kennis actueel te houden en zich te blijven ontwikkelen

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

Kdv Hoera Helden, locatie de Liaan beschikt naast een algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera, ook over een locatiespecifiek pedagogisch werkplan kdv Hoera Helden, locatie de Liaan. Dit plan omschrijft de concrete praktische uitvoering en is afgeleid van het algemeen pedagogisch beleid.

De houder draag er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld; dit blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten en assistent-leidinggevende van deze locatie.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

De inspectie vindt plaats op dinsdagmorgen 29 oktober 2019 tussen 08:45 en 10:45 uur. Tijdens de inspectie is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd op de peutergroep. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar van GGD GHOR Nederland.

Tijdens de observatie zijn bij de peutergroep 11 peuters onder begeleiding van 2 beroepskrachten aanwezig.

Gezien zijn onder meer: vrij spel, de kring (gesplitst in één kring met jongere kinderen en één kring met 3+ kinderen), gerichte 'kies-activiteit' (verven van een egel), handen wassen vóór het fruit eten, aan twee tafels fruit eten en een activiteit aan de hand van een vertelplaat.

Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang. De beroepskrachten geven invulling aan de pedagogische praktijk zoals deze omschreven staat in het pedagogisch beleid van Hoera Helden, locatie de Liaan.

In de peutergroep wordt er gewerkt volgens een vast dagritme. Het kiesbord met dagritmekaarten neemt een prominente plek in in de groepsruimte. Terugkerende activiteiten zijn het kringgesprek, gezamenlijk fruit- en drinkmoment, taalstimuleringsactiviteiten (liedjes zingen, voorlezen, vertelplaat) en vrij spel (binnen en/of buiten). Binnen het dagprogramma wordt er gedifferentieerd gewerkt (twee groepen) en ook ingespeeld op individuele leermomenten van de kinderen, zoals tellen van puzzelstukjes en vingers en het benoemen van fruit en kleuren.

In de peutergroep wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Uk en Puk. Er wordt gewerkt met diverse spelvormen: ontwikkelingsspel, bewegingsspel, rollenspel, constructiespel etc.

De groepsruimte van de peuters is overzichtelijk ingericht met diverse speelhoeken, het kiesbord en een themakoffer, die bijdragen aan een prettig en positief pedagogisch klimaat. De beroepskrachten gaan uit van wat een kind nodig heeft: ze benaderen de peuters op een rustige, vriendelijke, duidelijke en kindvolgende manier. Zelfredzaamheid, respect en vertrouwen zijn daarbij sleutelwoorden.

Kinderen worden in hun zelfredzaamheid gestimuleerd; gezien is dat kinderen een activiteit van het kiesbord mogen kiezen, zelf het speelgoed opruimen, hun handen wassen vóór het fruitmoment en kiezen welk stukje fruit ze willen eten.

De houder van het kindcentrum draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

1. er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, grenzen worden gesteld aan het gedrag van kinderen en structuur wordt geboden aan het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Hierdoor leren kinderen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Dit helpt kinderen om relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

### **Conclusie**

Er wordt verantwoorde dagopvang geboden en conform het pedagogisch beleid van Hoera gehandeld.

### **Voorschoolse educatie**

#### **Pedagogisch beleidsplan**

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijke verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die zo concreet en toetsbaar mogelijk wijze beschreven dienen te staan;

- de visie op voorschoolse educatie;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

#### **Uitvoering in de praktijk**

Uit documentenonderzoek (thema 'Reuzen en kabouters'), uit het interview met beroepskrachten en assistent-leidinggevende komen deze naar voren en zijn deze onderdelen goed zichtbaar in de geobserveerde praktijk.

Hieronder volgt een voorbeeldbeschrijving uit de praktijk; de voorbeelden worden aan de hand van een selectie van de aanvullende onderwerpen beschreven.

#### **Inrichting van de groepsruimte**

De groepsruimte van de peutergroep is ingericht met verschillende speelhoekjes, een themakoffer en voldoende spel materiaal dat de peuters zelf kunnen pakken. Uit de themavoorbereiding en de observatie van de stamgroepsruimte van de peutergroep blijkt dat er zorg besteed is aan de speel- leeromgeving. De ruimte wordt tijdens de inspectie versierd met door de peuters geleverde eegels en een sorteerspel (eikels, kastanjes, noten) in het kader van het huidige thema. Verder hangen er dagritmekaarten op het kiesbord en speelt handpop Puk, verkleed als kabouter, een centrale rol bij een thema.

## **Ouderbetrokkenheid**

Jaarlijks vinden er geplande oudergesprekken plaats tussen de mentor van een kind en zijn ouders. Bij de VE-kinderen worden met de ouders individuele afspraken gemaakt en vinden de oudergesprekken frequenter plaats; minimaal 2x per jaar. Het handelingsplan wordt dan geëvalueerd en besproken en de nieuwe doelen worden vastgesteld.

Bij de start van ieder thema wordt er een VVE-thuis bijeenkomst gepland voor de ouders van de VVE-kinderen, zo vindt afstemming plaats met de thuissituatie.

Het thema dat centraal staat in de groep, krijgt ook een plek in de thuissituatie; het thema wordt gepresenteerd aan de hand van een leesboekje, een werkboekje en een themakoffer.

## **Volgen van ontwikkeling en afstemming aanbod**

Met behulp van observatiemethode Kijk! wordt de ontwikkeling van de peuters jaarlijks gevolgd. Bij VE-geïndiceerde kinderen vindt de observatie met behulp van Kijk! tweemaal per jaar plaats.

Voor ieder VE-kind wordt een handelingsplan opgesteld. Één handelingsplan is ingezien tijdens de inspectie en hieruit blijkt dat het aanbod wordt afgestemd op het individuele kind. In het plan staan onder meer de volgende onderdelen concreet en toetsbaar beschreven: thuissituatie, doelstelling, organisatie, remediërende activiteiten, benodigde hulpmiddelen en de voortgang (evaluatie) die het kind maakt.

## **Overige VVE-voorwaarden**

Uit het onderzoek blijkt dat:

- er wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten 10 uur per week. kdv Hoera Helden, locatie de Liaan is vijf ochtenden per week geopend van 08:30 tot 12:30 uur;
- de inzet van het aantal beroepskrachten bedraagt ten minste 1 beroepskracht voorschoolse educatie per 8 kinderen. Ten tijde van de inspectie zijn er 11 peuters aanwezig en 2 beroepskrachten: dit blijkt tevens uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en het personeelsrooster;
- de beroepskrachten die (kunnen) worden ingezet op de peutergroep beschikken alle vier over de juiste beroepskwalificatie en hebben een scholingsbewijs van een VE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen. Daarnaast beheersen zij aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen;
- de peutergroep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

## **Opleidingsplan**

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld. Dit blijkt uit het professionaliseringsplan; hierin staat concreet beschreven wanneer, hoe en met wie het professionaliseringsaanbod van 2018 is geëvalueerd.

## **VE-programma**

Er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Uk en Puk. Dit is een door het Nederlands Jeugd Instituut erkende methode met een uitgewerkte visie voor het voorkomen of verminderen van een onderwijsachterstand bij jonge kinderen.

De VVE-methode komt meer dan gemiddeld tot uiting in de praktijk; de dagritmekaarten van Puk worden gebruikt en verder blijkt dat de concrete uitwerking van het huidige thema, betrekking heeft op dit programma.

## **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 29-10-2019 clustermanager en assistent-leidinggevende)
- Interview (d.d. 29-10-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 29-10-2019 dinsdagmorgen)
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))
- Pedagogisch werkplan (2019-10, Pedagogisch werkplan Hoera Helden, de Liaan)

- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (onderdeel van Professionaliseringsplan Hoera Helden, locatie de Liaan 2019-10)
- Kleurplaten
- Sorteerspel
- Poster
- Handelingsplan

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef zijn de houder, 3 beroepskrachten, 2 stagiaires en de clustermanager gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Al deze personen, die bij kdV Hoera Helden, locatie de Liaan werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Opleiding beroepskrachten**

Op basis van een steekproef zijn twee diploma's van de tijdens de inspectie werkzame beroepskrachten van locatie de Liaan beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches**

Binnen Hoera kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam. Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op



08-03-2019 gestart zijn met een aanvullende scholing conform de lijst met goedgekeurd branche-erkend scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van de hiervoor gestelde overgangstermijn moeten de drie coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Ten tijde van de inspectie zijn 11 peuters en 2 beroepskrachten aanwezig op de peutergroep van de Liaan. Deze beroepskracht-kindratio voldoet aan wet- en regelgeving.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 41 en 43 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in op de peutergroep.

De inzet van twee stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Beide stagiaires worden boventallig ingezet.

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

##### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder Stichting Hoera Kindercentra heeft drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches aangesteld. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk en coaching van de beroepskrachten.

##### **Verplichte minimaal aantal coachings-uren**

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totaal benodigde inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen. De houder heeft in een (apart) overzicht in het document '2019-10 Professionaliseringsplan Hoera Helden, locatie de Liaan' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Uit het professionaliseringsplan blijkt dat de beroepskrachten van locatie de Liaan jaarlijks coaching (gaan) ontvangen bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

#### **Conclusie**

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan nog niet worden beoordeeld.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Kdv Hoera Helden, locatie de Liaan, bestaat uit één stamgroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De stamgroep heeft een vaste groepruimte met 3 vaste beroepskrachten.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 29-10-2019 clustermanager en assistent-leidinggevende)
- Interview (d.d. 29-10-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 29-10-2019 dinsdagmorgen)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (2 beroepskrachten)
- Presentielijsten (d.d. 29-10-2019 en steekproef week 41 en 43 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 29-10-2019 en steekproef week 41 en 43 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-10, Pedagogisch werkplan Hoera Helden, de Liaan)

## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld.

Uit het interview met de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten en assistent-leidinggevende blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert.

De houder organiseert jaarlijks een bijeenkomst voor beroepskrachten om de kennis over de meldcode te bevorderen. Tijdens deze bijeenkomst is ook ruimte voor het inbrengen van casuïstiek uit de praktijk en worden er rollenspellen uitgevoerd om ook het gebruik van de meldcode te bevorderen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 29-10-2019 clustermanager en assistent-leidinggevende)
- Interview (d.d. 29-10-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 29-10-2019 dinsdagmorgen)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p><b>OF</b></p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## Personeel en groepen

## Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: HOERA HELDEN, locatie de Liaan
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">http://www.hoerakindercentra.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">www.hoerakindercentra.nl</a>
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980AB PANNINGEN

### Planning

Datum inspectie	: 29-10-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 15-11-2019
Zienswijze houder	: 29-11-2019
Vaststelling inspectierapport	: 29-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-11-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 06-12-2019



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### De Liaan, peutergroep

Op 29 oktober jl. heeft de inspecteur een inspectie uitgevoerd op onze locatie de Liaan in Helden. Wij zijn blij te vernemen dat zij geconstateerd heeft dat op alle onderdelen voldaan wordt aan de wettelijke voorwaarden.

Met dank aan de inspecteur voor de prettige samenwerking.