

# **Pedagogisch beleidsplan Hoera kindercentra**



## **Inhoudsopgave**

1. Inleiding .....	3
2. Missie en visie Hoera .....	4
2.1 Kernwaardes van Hoera.....	4
2.2 Pedagogische waardes van Hoera .....	4
3. Pedagogische doelen .....	5
4. Pedagogische middelen.....	6
5. De handelingsvisies.....	6
6. Het volgen van kinderen .....	8
7. Wanneer er zorgen zijn.....	8
8. Ouderbetrokkenheid.....	9
9. Oudercommissie .....	9
10. Wenbeleid .....	10
11. Extra dagdelen .....	10
12. Personele samenstelling.....	11

## 1. Inleiding

### De organisatie

Hoera kindercentra biedt kinderopvang aan in de gemeenten Peel en Maas, Leudal, Nederweert en Weert voor kinderen van nul tot dertien jaar. Ons aanbod bestaat uit dagopvang, peuterprogramma, buitenschoolse opvang (BSO) en gastouderopvang. Als kinderopvangorganisatie willen we betekenisvol zijn in het leven en de ontwikkeling van kinderen en jonge gezinnen. We doen dit vanuit een positief pedagogisch klimaat, maatschappelijke betrokkenheid en lokale samenwerking. We werken met een platte organisatiestructuur met veel lokale verantwoordelijkheid.

### De schoenenwinkel van Hoera

Binnen Hoera streven we ernaar om voor ieder kind passende opvang te bieden. We brengen dit in beeld middels onze schoenenwinkel:

*"Onze voeten zijn onze basis; zij zorgen ervoor dat we evenwichtig op weg kunnen. Schoenen zorgen voor ondersteuning en stabiliteit; die willen wij als Hoera graag bieden.*

*In de schoenenwinkel van Hoera hebben wij schoenen voor vrijwel elke voet. En we stellen er eer in om bij iedere voet de juiste schoen te vinden! De juiste maat natuurlijk, en afgestemd op het doel waarvoor hij gebruikt gaat worden. met de juiste zool bij de juiste ondergrond. Een schoen die tegen een stootje kan en de voet kan beschermen. Of eentje die heerlijk zacht als een slofje om de voet past. Een schoen om te dansen, te klimmen, te rennen, te springen. Een schoen voor de zon, een schoen voor in de wind en regen. Een schoen die qua vorm, kleur en smaak past bij de gebruiker. Die voldoende meebeweegt maar ook steun geeft waar nodig.*

*En soms heeft een voet dan een schoen nodig die wij niet in de rekken hebben staan. Ook deze voeten helpen we verder op weg; naar de juiste specialist. En dat doen we niet alleen, maar met iedereen die bij de voeten betrokken is. Samen begeleiden we de voeten bij de stappen die zij zetten op hun levenspad."*

### Verantwoorde opvang

Kinderopvangorganisaties zijn met invoering van de wet kinderopvang 2005 verplicht om te werken volgens een pedagogisch beleidsplan. Binnen Hoera werken we met een algemeen pedagogisch beleidsplan, dit is van kracht voor alle locaties. Het pedagogische beleidsplan geeft inzicht in de pedagogische inhoud. Door de overheid zijn vier pedagogische doelen (Rixsen-Walraven) centraal gesteld, van waaruit de kindercentra verantwoorde kinderopvang dienen te bieden. Deze doelen gelden als leidraad voor ons pedagogisch handelen en staan dan ook centraal in dit beleidsplan. Om de pedagogische doelen verder te concretiseren en onze visie te verwezenlijken, werken we binnen Hoera met diverse handelingsvisies. In de baby(-dreumes)groepen werken we babyspecialistisch, in de dreumes- en peutergroepen baseren we onze werkwijze op de VVE-methodiek Uk & Puk en het registratiesysteem "Kijk!" en in de BSO gaan we uit van de visie Nieuwe Autoriteit en het activiteitenprogramma DoenKids.

### Pedagogisch werkplan

Naast het pedagogisch beleidsplan heeft ieder kindercentrum (LRK) een eigen pedagogisch werkplan. Dit plan geeft weer op welke wijze het inhoudelijke beleid praktisch wordt vormgegeven. Afspraken rondom de locatie-specifieke samenwerking met onze kernpartner onderwijs krijgt hierin ook een plek. Het pedagogisch werkplan van iedere locatie wordt gezien als onderdeel van dit beleidsplan.

## 2. Missie en visie Hoera

### **De missie van Hoera kindercentra is:**

“Het professioneel opvoeden en begeleiden van kinderen in hun eigen wijk of dorp, waarbij elk kind voor ons uniek en welkom is.”

### **Hoera doet dit vanuit een eigen visie:**

Met een positief pedagogisch klimaat, in gelijkwaardige samenwerking met onderwijs, vanuit lokale samenwerking en maatschappelijke betrokkenheid.

### **Positief pedagogisch klimaat**

We willen dat kinderen zich bij Hoera veilig, prettig en vertrouwd kunnen voelen. Deze basis geeft kinderen de ruimte om op onderzoek uit te gaan, te ontdekken en spelenderwijs te leren. Elk kind is uniek en we willen het de kans geven zich optimaal te ontwikkelen. In onze pedagogische waardes wordt dit verder uitgewerkt.

### **Maatschappelijk betrokken-brede lokale samenwerking**

Hoera richt zich op de opvang én ontwikkeling van kinderen. We doen dat allereerst samen met ouders, maar bewust ook met onderwijs, verenigingen en welzijn.

We streven naar kindcentra waar kinderen van nul tot dertien jaar met elkaar spelen, leren en zich ontwikkelen. Waar wordt gewerkt vanuit een gezamenlijke visie en waar kinderen terecht kunnen voor een zo breed mogelijk pakket aan activiteiten op het gebied van educatie, opvang, welzijn en ontwikkeling.

Zodat ook kinderen die extra zorg of aandacht nodig hebben, zo veel mogelijk in de eigen omgeving kunnen opgroeien.

Bij voorkeur zijn onze locaties te vinden in een basisschool, sportcomplex of andere maatschappelijke voorziening. Door deze brede lokale samenwerking ontstaan meer mogelijkheden om de ontwikkeling van kinderen optimaal te begeleiden én om de voorzieningen in het dorp zo breed mogelijk te (be)houden.

### 2.1 Kernwaardes van Hoera

Onze vier kernwaardes zijn onze leidraad in elke samenwerking; aan deze waardes toetsen we ons werk.

**Diversiteit:** We omarmen diversiteit, verschillen kunnen ons verrijken. Door gebruik te maken van ieders eigenheid en kwaliteiten kunnen we méér.

**Gezond:** We willen kinderen gezond laten opgroeien en een bijdrage leveren aan een gezonde omgeving. Dat begint bij zorg en aandacht voor jezelf, je collega's en je locatie én met een gezonde organisatie.

**Sociaal betrokken:** We staan midden in de gemeenschap en hebben oog voor wat er om ons heen gebeurt. We zoeken de samenwerking op en maken ons sterk voor de leefbaarheid in onze omgeving.

**Professioneel:** We doen ons werk vakbekwaam, betrokken en vanuit onze visie.

### 2.2 Pedagogische waardes van Hoera

De kern van het werk van Hoera draait om het (pedagogisch) begeleiden van de aan ons toevertrouwde kinderen. De pedagogische waardes sluiten aan bij onze kernwaardes en ze vormen samen het “DNA” van Hoera, de grondslag van onze identiteit. Ze geven richting en houvast aan ons professioneel handelen en dienen ter inspiratie voor alle professionals binnen onze organisatie wanneer zij werken met kinderen, ouders, collega's en partners.

### **Het kind centraal en kindvolgend**

Het kind staat centraal; ieder kind is voor ons uniek en we hebben alle kinderen in beeld. We werken kindvolgend; pedagogisch medewerkers en gastouders bij Hoera sluiten aan op het kind en z'n ontwikkelingsbehoeftes. Ze geven kinderen de ruimte om zelf te ontdekken en samen te groeien en hebben daarbij oog voor de totale (persoons)ontwikkeling van het kind. Ook toekomstgerichte vaardigheden komen daarbij aan bod zodat we kinderen optimaal voorbereiden op zelfstandigheid in hún toekomst. We werken kindnabij door persoonlijk contact, warmte, continuïteit en het geven van vertrouwen.

### **Sfeer en rijke omgeving**

Een veilige sfeer waarin iedereen zich prettig en vertrouwd kan voelen, vormt de basis in elke ruimte. We zorgen voor een veilige, gevarieerde en rijke omgeving voor kinderen, die kan prikkelen, stimuleren en uitdagen. Waar kinderen zelf kunnen ontdekken en ontwikkelen. Een omgeving die leeftijdsadequaat is ingericht en passend bij de ontwikkeling van het kind. Met voldoende structuur om de zelfstandigheid van kinderen te bevorderen. En met voldoende faciliteiten om lekker samen te kunnen spelen en op ontdekking uit te gaan.

### **Pedagogisch partnerschap in gelijkwaardigheid**

Met ouders werken we vanuit gelijkwaardigheid, pedagogisch partnerschap en verantwoordelijkheid. Ouders brengen hun "grootste goed" in vertrouwen bij onze medewerkers. Pedagogisch medewerkers en gastouders zijn betekenisvol in het leven van het kind en bij diens ontwikkeling. We willen aansluiten bij de thuisomgeving van het kind en zijn voor ouders desgewenst een vraagbaak en klankbord. Ook als er ondersteuning van samenwerkingspartners gewenst is, lopen we samen met ouders mee.

### **Vanuit het hart en vakbekwaam**

Bij Hoera hebben we passie voor ons werk en zijn we er trots op. Pedagogisch medewerkers werken met hun hart; vanuit betrokkenheid gaan ze een relatie aan met de kinderen die door ouders aan hen worden toevertrouwd. Ze bieden geborgenheid en bouwen een warme vertrouwensband op met kind en ouder. Onze pedagogisch medewerkers en gastouders zijn sensitief voor de behoeftes van kinderen en weten hier creatief op in te spelen, want elk kind vraagt om een eigen aanpak. Pedagogisch medewerkers zijn vakbekwaam, kunnen reflecteren op hun eigen handelen en willen zich steeds blijven ontwikkelen. Ze zijn flexibel in staat een goed evenwicht te vinden tussen groepsorganisatie en aandacht voor het kind.

## **3. Pedagogische doelen**

Om het pedagogisch klimaat verder vorm te geven is er aandacht voor de vier pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven. De pedagogische doelen gelden voor alle kinderen in Nederland in de leeftijd van nul tot dertien jaar. Ze zijn samen met onze pedagogische waardes de leidraad in ons dagelijks handelen op de groep. In dit hoofdstuk worden de pedagogische doelen beschreven en toegelicht.

### **1. Het bieden van emotionele veiligheid**

Met veiligheid wordt bedoeld: een veilige basis, waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Veiligheid is een belangrijke voorwaarde voor het bereiken van de andere pedagogische doelen. Als kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, dan geeft dit een kind de ruimte om de wereld om zich heen te gaan verkennen en om op onderzoek uit te gaan.

## **2. Het ontwikkelen van sociale competenties**

Jonge kinderen zijn gevoelig voor wat andere kinderen en volwassenen doen. Onze pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om mee te doen aan alledaagse activiteiten. Door mee te doen met leeftijdsgenootjes pikken kinderen belangrijke kenmerken en onderdelen van activiteiten op. Door gezamenlijk activiteiten spelenderwijs uit te voeren, ontplooiën de kinderen sociale interacties.

## **3. Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie**

De ontwikkeling van ieder kind is anders. Zowel qua tempo als qua inhoud. We zorgen voor een divers aanbod gedurende de dag, zodat alle kinderen in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Spontane nieuwsgierigheid, rust en herhaling en opgaan in spel zijn kenmerken voor het leren van jonge kinderen. Om deze spontaniteit bij kinderen te behouden zorgen onze pedagogisch medewerkers voor een juist evenwicht tussen het observeren en kindvolgen enerzijds en actief stimuleren en handelen anderzijds.

## **4. Het eigen maken van waarden en normen van de samenleving**

Kinderen maken zich waarden en normen eigen binnen de samenleving waar zij deel van uit maken. Binnen Hoera is dit een brede omgeving, waar kinderen veel met andere kinderen samen komen. We hebben hierbij oog voor diversiteit; kennismaken, wennen, afscheid nemen en begroeten zijn emotionele gebeurtenissen waar in ieder gezin en in iedere cultuur anders mee wordt omgegaan. Daarnaast hebben onze pedagogisch medewerkers een belangrijke rol in het dagelijks ontwikkelen van waarden en normen binnen de groep. Hierin zijn voor Hoera zelfredzaamheid, vertrouwen en respect uitgangspunten. Pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldfunctie.

## **4. Pedagogische middelen**

Om in de praktijk tegemoet te komen aan de vier pedagogische doelen, worden deze gekoppeld aan vijf pedagogische middelen. Ieder middel is tastbaar binnen de groep. De pedagogisch medewerker is zich bewust van de vijf pedagogische middelen en zet deze in om de dag voor ieder kind zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

### **De vijf pedagogische middelen:**

1. De pedagogisch medewerker- kind interactie;
2. De fysieke omgeving;
3. De groep;
4. Het activiteitenaanbod;
5. Het spelmateriaal.

## **5. De handelingsvisies**

De vijf pedagogische middelen worden voor iedere doelgroep gespecificeerd. Dit doen we binnen Hoera onder andere door te werken met diverse handelingsvisies. Voor iedere doelgroep werken we met een handelingsvisie, aansluitend bij de visie van Hoera. De babygroepen en baby-dreumesgroepen werken vanuit Hart voor baby's, de dreumesgroepen en peutergroepen werken vanuit de VVE-methodiek Uk & Puk en het observatie- en registratiesysteem "Kijk!". Binnen de buitenschoolse opvang wordt gewerkt volgens de uitgangspunten van Nieuwe Autoriteit en het activiteitenprogramma DoenKids.

In de alinea's hieronder wordt de essentie van iedere handelingsvisie beschreven.

### **Hart voor baby's**

In de babygroepen en baby-dreumesgroepen van Hoera werken we met speciaal opgeleide pedagogisch medewerkers. Ze hebben een aparte training tot babyspecialist gevolgd, waarin hun kennis over de ontwikkeling en behoeften van baby's verder is uitgebreid. De eerste 1000 dagen hebben een belangrijke plek in deze training. Deze zijn namelijk cruciaal voor de verdere ontwikkeling van het kind. Binnen Hoera willen we kinderen een zo goed mogelijke start geven, zodat ze optimaal kunnen ontwikkelen. Fysieke- en emotionele veiligheid zijn bij Hoera basisvoorwaarden. Om zich emotioneel veilig te voelen, moet een baby zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Een dergelijk gevoel ontstaat doordat er op een positieve manier en met respect met de baby wordt omgegaan; sensitief handelen. De pedagogisch medewerker kijkt en luistert heel goed naar het kind en interpreteert de signalen, vervolgens wordt er betekenis gegeven aan deze signalen. Door op deze manier tegemoet te komen aan de emotionele veiligheid van het kind, wordt een positieve gehechtheidsrelatie gestimuleerd. Een positieve gehechtheidsrelatie staat aan de basis van een goed welbevinden en doorgaande ontwikkeling bij het kind. Naast het bieden van emotionele veiligheid is het belangrijk dat de baby en de pedagogisch medewerker veel tijd met elkaar doorbrengen, zodat het contact continuïteit biedt. Om deze continuïteit te bevorderen werkt Hoera met vaste pedagogisch medewerkers. Iedere baby heeft gedurende de eerste vier weken één vaste pedagogisch medewerker (mentor). Na deze vier weken komt er een tweede pedagogisch medewerker bij.

### **Uk & Puk en Kijk!**

In de dreumes- en peutergroepen van Hoera gebruiken we de erkende VVE-methodiek Uk & Puk. Dit is een educatief programma gericht op de brede ontwikkeling van kinderen van nul tot vier jaar. De activiteiten die aangeboden worden, zijn betekenisvol voor de kinderen en hebben betrekking op de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling, de taalontwikkeling en de rekenontwikkeling. We proberen alle ontwikkelingsgebieden te stimuleren, waarbij plezier bij het kind voorop staat. Welbevinden en betrokkenheid zijn voor ons sleutelwoorden. Bij de activiteiten laten we kinderen zelf doen wat ze al aankunnen, doen we samen wat ze nog niet kunnen en zoeken we naar uitdaging bij datgene wat ze al heel goed kunnen. Succeservaringen zijn belangrijk, ze zorgen ervoor dat kinderen vertrouwen krijgen in zichzelf en hun eigen kunnen. De ontwikkeling van kinderen volgen we met behulp van het observatie- en registratiesysteem 'Kijk!'. Dit kindvolgsysteem heeft betrekking op bovengenoemde ontwikkelingsgebieden en helpt ons met het in kaart brengen van de ontwikkeling van ieder kind. Pedagogisch medewerkers kunnen vervolgens hun handelen en aanbod van activiteiten goed afstemmen op de behoefte van ieder kind.

### **Nieuwe Autoriteit en DoenKids**

Binnen de BSO van Hoera werken we vanuit de uitgangspunten van Nieuwe Autoriteit. Deze handelingsvisie staat voor een actieve opvoedingsstijl, waarin pedagogisch medewerkers uitgaan van hun eigen kracht. Er wordt een juiste balans gezocht tussen enerzijds aansluiten bij het kind en anderzijds begrenzen van onacceptabel gedrag. Pedagogisch medewerkers doen dit niet alleen, maar vanuit "wij". Er wordt hierbij bewust ingezet op samenwerking, zowel binnen het team als met de mensen om het team en het kind heen. Naast het werken vanuit de hiervoor beschreven basishouding, wordt er in de BSO een rijk activiteiten aanbod opgezet, om zo de diverse talenten van kinderen aan te spreken. De activiteiten worden verdeeld over zes domeinen: techniek en wetenschap, cultuur en expressie, creatief, voeding, natuur en sport en spel. In ieder thema komen alle domeinen terug. Pedagogisch medewerkers gebruiken het activiteitenprogramma DoenKids hierbij ter inspiratie.

## 6. Het volgen van kinderen

### **Mentorschap**

Bij Hoera heeft ieder kind een eigen mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkzaam is op de groep van het kind. Ouders worden tijdens het intakegesprek en via Hoera ouderportaal geïnformeerd over welke pedagogisch medewerker de mentor is van hun kind. Alle pedagogisch medewerkers van de groep volgen het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Hier ligt een gezamenlijke verantwoordelijkheid. De mentor verzamelt deze gegevens en bespreekt dit met ouders.

### **Doorgaande lijn**

#### *Baby's en dreumesen*

Voor de baby's en dreumesen is het contact tussen ouders en de mentor het meest intensief; er wordt hierbij gewerkt met een specifieke gesprekscyclus en een kindportfolio dat aansluit bij de ontwikkeling van de allerjongsten. Wanneer baby's en dreumesen overgaan naar een volgende groep, dan vindt er een eind evaluatie plaats in de huidige groep en een kennismaking in de nieuwe groep. De mentor van de huidige groep introduceert hierbij de mentor van de nieuwe groep. Met toestemming van ouders wordt het kindportfolio overgedragen aan de volgende groep.

#### *Peuters*

Voor het volgen van de ontwikkeling van de peuters zijn de pijlers van het observatiesysteem Kijk! ondersteunend. Rond de verjaardag van de peuter wordt door de mentor aan de hand van Kijk! een compleet beeld van het kind uitgewerkt op basis van tussentijdse observaties. Dit wordt vervolgens met ouders besproken. Indien nodig wordt er vaker een gesprek gepland. De mentor of de ouders nemen hiervoor het initiatief. Voor de overdracht naar de basisschool geven ouders schriftelijk toestemming op het Kijk-registratieformulier. Het registratieformulier wordt als het kind bijna 4 jaar is overgedragen aan de basisschool. De mentor is verantwoordelijk voor deze overdracht. Voor kinderen met een VVE- of SMI-indicatie betreft dit altijd een 'warme overdracht'.

#### *BSO*

In de BSO wordt naast de ouders ook het kind zelf geïnformeerd over wie zijn of haar mentor is. De mentor volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind middels observaties, kind gesprekjes en de smileys en bespreekt dit met de ouders. Rond de periode van maart-april wordt met ieder kind het smileyformulier ingevuld. Er worden oudergesprekken gepland indien dat nodig of gewenst is. Zowel pedagogisch medewerkers als de ouders kunnen dit initiatief nemen.

## 7. Wanneer er zorgen zijn

### **Kindbesprekingen**

Tijdens de groepsoverleggen in de teams vindt de kindbespreking plaats. In de kindbespreking worden de kinderen besproken die jarig zijn in de periode rond de kindbespreking. Zo komt ieder kind minimaal één keer per jaar aan bod. Kinderen met een VVE-indicatie en andere kinderen waarvoor de zorgstructuur loopt, worden iedere kindbespreking besproken. Gesprekspunten zijn gerelateerd aan de basiskennmerken, de betrokkenheid en de ontwikkeling van het kind. Deze pijlers komen uit de observatie- en registratiemethodiek KIJK.

### **Netwerkoverleg**

In het kader van de doorgaande ontwikkelingslijn is er in alle gemeenten een intensieve samenwerking met de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) en de basisscholen. Zo worden er structureel zorgoverleggen gepland, waaraan Hoera, JGZ en op sommige locaties de



basisschool, deelnemen. Belangrijkste doel van het zorgoverleg is het uitwisselen van kennis, deskundigheid en ervaring door kinderopvang (en eventueel school) en JGZ. Gezamenlijk worden de mogelijkheden en kansen besproken om, uitgaande van het kind, te werken aan een oplossing voor de zorgvraag die er is.

Daarnaast vinden er op gemeentelijk niveau overleggen plaats, zoals het VVE-overleg. Bij deze overleggen zijn bovengenoemde partners aanwezig, samen met de beleidsmedewerker van de gemeente en welzijnspartijen als Punt Welzijn, Vorkmeer, Synthese en CJG. Ook is de bibliotheek een partner in deze overleggen.

## **8. Ouderbetrokkenheid**

Binnen Hoera hechten we veel waarde aan de samenwerking met ouders. Pedagogisch medewerkers informeren ouders over hoe we werken binnen Hoera en hoe het kind zich voelt en ontwikkelt op de groep. Ouders worden uitgenodigd om te vertellen over hoe zij het kind zien, hoe het kind zich thuis voelt en welke opvoedingsideeën ouders hebben. Op deze manier kunnen ouders en pedagogisch medewerkers elkaar in de opvoeding leren kennen en steunen. Er ontstaat een band met wederzijds respect in het belang voor de opvoeding en ontwikkeling van het kind. Om deze afstemmingsmomenten te creëren worden er in iedere groep structureel meerdere gesprekken gepland in het kader van kennismaking, (voortgangs)evaluatie en ontwikkeling. Ook zijn de breng- en haalmomenten belangrijk, waarin kort de dag doorgesproken wordt. Daarnaast wordt er veel praktische informatie gedeeld via Hoera ouderportaal. Een handig communicatiemiddel waarin zowel ouders als pedagogisch medewerkers berichten kunnen schrijven en foto's kunnen delen.

## **9. Oudercommissie**

Ouders van kinderen die gebruik maken van de opvangvoorzieningen van Hoera worden uitgenodigd om deel te nemen aan de oudercommissie van de betreffende locatie. Ouders ontvangen deze uitnodiging tijdens het intakegesprek, ook wordt er jaarlijks een nieuwsbrief met uitnodiging op Hoera ouderportaal geplaatst. De ouders van de oudercommissie denken mee en geven advies over zaken die de eigen regio of de eigen locatie betreffen, daarnaast kunnen ze ondersteunen bij het organiseren van lokale activiteiten. De oudercommissie bepaalt samen hoe vaak er per jaar vergaderd wordt. De notulen van deze vergaderingen zijn terug te vinden op de website van Hoera.

Voor kleine locaties (waar maximaal vijftig kinderen worden opgevangen) geldt er een alternatieve ouderraadpleging. Dit betekent dat ouders op een andere manier betrokken mogen worden dan via de oudercommissie. De alternatieve ouderraadpleging mag echter alleen ingezet worden wanneer het aantoonbaar niet lukt om een oudercommissie geformeerd te krijgen, ondanks diverse inspanningen. Hoera zal voor iedere locatie proberen om een oudercommissie gereed te krijgen, wanneer dit niet lukt dan worden ouders op de volgende manier betrokken:

- Ouders worden via de mail/nieuwsbrief op de hoogte gesteld, wanneer het definitief inspectie rapport van de toezichthouder gereed is. Het inspectierapport wordt op de website geplaatst.
- Het jaarlijkse klachtenverslag wordt passend onder de aandacht gebracht via de mail/nieuwsbrief aan ouders. Het klachtenrapport wordt op de website geplaatst.
- Via Hoera ouderportaal wordt er gecommuniceerd wanneer er een nieuw concept 'aanbod en tarieven' ligt voor het komende kalenderjaar, ouders kunnen conceptbrief ter inzage ontvangen.
- Indien de situatie hierom vraagt, wordt er een enquête uitgezet voor het verkrijgen van informatie over een bepaald thema.

- En bij bepaalde thema's worden er bijeenkomsten georganiseerd om de oudercommissies inhoudelijk mee te nemen in een onderwerp.
- Er zal structureel inspanning worden verricht voor het samenstellen van een oudercommissie, dit gebeurt in (intake)gesprekken, via een nieuwsbrief en via een mededeling op locatie.

## 10. Wenbeleid

### **Nieuwe instroom**

In de wenperiode is het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen pedagogisch medewerkers, ouders en het kind het belangrijkste doel. We willen dat kinderen zich veilig en geborgen voelen; om dit te realiseren is het vertrouwen van ouders cruciaal. Een kind mag twee weken voorafgaand aan de plaatsing twee keer komen wennen. Het wennen bij instroom van nieuwe kinderen is bij een nieuw kind intallig op de stamgroep; het kind telt dus mee in de BKR.

Het wenmoment duurt maximaal één dagdeel, dit gaat altijd in overleg met de groep. De kinderen leren tijdens het wenmoment de pedagogisch medewerkers van de groep en hun groepsgenootjes kennen. Ook maken ze kennis met de dagstructuur, die bestaat uit een vast ritme.

#### *Nieuwe instroom voor baby's*

Binnen Hoera hanteren we een extra wenprocedure voor baby's. De baby komt voor het eerst structureel in een nieuwe omgeving met nieuwe mensen die voor hem zorgen, met andere kinderen en met heel veel nieuwe omgevingsprikkels. Voordat de baby komt wennen vindt er een thuisgesprek plaats, waarin de pedagogisch medewerker de baby en ouders beter leert kennen. Als mentor wordt deze pedagogisch medewerker het vaste gezicht voor de baby en aanspreekpunt voor ouders. Na het thuisgesprek vindt er een introductieperiode plaats, waarin één van de ouders samen met de baby komt wennen. Met het samen wennen dragen we bij aan een geleidelijke overgang, ook biedt het ons de kans om de kunst van de omgang met deze baby 'af te kijken' en van elkaar te leren. De ouder verzorgt tijdens het wennen altijd alleen de eigen baby.

### **Doorstroom**

Wanneer kinderen doorstromen naar een volgende groep, zullen ze ook in deze nieuwe stamgroep (dagopvang) of basisgroep (BSO) gaan wennen. De wenaafspraak wordt in overleg met ouders gemaakt op een moment dat de groepsbezetting dit toelaat. De mentor van het kind gaat in de opstart mee naar de nieuwe groep. Wanneer het binnen de beroepskracht-kindratio niet gerealiseerd kan worden om te wennen op één van de vaste opvangdagen, dan bestaat de mogelijkheid om in aanwezigheid van één van de ouders te komen wennen op een andere dag, hierin is elke gewenste dag mogelijk. Ook kan het kind korte tijd gaan wennen in de nieuwe groep, als activiteit. In dit geval telt het kind niet mee in de BKR van de wengroep (de plek in de oude groep blijft behouden en hier blijft het kind tijdens de wenactiviteit meetellen in de BKR).

## 11. Extra dagdelen

### **Incidenteel afnemen extra dagdelen**

Er bestaat de mogelijkheid voor ouders om incidenteel een extra dag(deel) af te nemen, dat buiten de vaste contracturen valt. Dit is mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte evenals het aantal pedagogisch medewerkers gehandhaafd blijft (BKR). Deze incidentele opvangdag vindt in principe binnen de eigen stamgroep plaats. Indien er geen plaats is op de eigen stamgroep, is er de mogelijkheid om een extra opvangdag of ruildag buiten de eigen stamgroep af te nemen. Wanneer dit het geval is,

wordt dit in overleg met de ouders van het betreffende kind besproken en schriftelijk vastgelegd. Aanvragen van extra dagdelen gaat via Hoera ouderportaal.

### **Uitbreiding of wijziging van dagdeel**

Het uitgangspunt bij uitbreiding of wijziging van een dagdeel is dat het kind in de oorspronkelijke stamgroep geplaatst wordt, mits de groepsgrootte van de stamgroep dit toelaat. Wanneer dit niet mogelijk is, kan er besloten worden het kind voor die dag/ dat dagdeel tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Een kind kan in maximaal één andere groep geplaatst worden. Zodra er plaats is in de oorspronkelijke stamgroep wordt het kind overgeplaatst naar deze groep. In de (nieuwe) plaatsingsovereenkomst wordt de betreffende dag/ dagdeel en periode van opvang in een andere groep opgenomen. De ouders geven vooraf schriftelijk toestemming op de plaatsingsovereenkomst. Voor uitbreiding of wijziging van dagdeel nemen ouders contact op met Servicepunt Hoera.

## **12. Personele samenstelling**

### **De pedagogisch medewerkers**

De pedagogisch medewerkers van Hoera zijn gekwalificeerde beroepskrachten (beroepskwalificatie op minimaal MBO-niveau, overeenkomstig met de CAO Kinderopvang). Er wordt zoveel mogelijk gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers op een groep om zo de continuïteit te waarborgen. Pedagogisch medewerkers volgen in het kader van permanente educatie jaarlijks (bij)scholingen. Het scholingsaanbod van Hoera staat beschreven in het professionaliseringsoverzicht. Daarnaast vinden er jaarlijks met alle medewerkers persoonlijke ontwikkelingsgesprekken (POG) plaats.

### **De assistent-leidinggevenden**

De assistent-leidinggevende is veel op locatie en ondersteunt pedagogisch medewerkers in de dagelijkse gang van zaken. De assistent-leidinggevende houdt zich met name bezig met de interne processen van een locatie. Ook verzorgt de assistent-leidinggevende feedback en ondersteuning tijdens het dagelijks werk.

### **De locatiemanager**

De locatiemanager is verantwoordelijke voor een of enkele locaties. De locatiemanager verzorgt de dagelijkse aansturing van de locatie(s) en houdt zich bezig met interne- en externe processen. Ook vertegenwoordigt de locatiemanager de organisatie, op operationeel niveau, binnen de lokale samenwerkingsverbanden.

### **De regiomanager**

De regiomanager is verantwoordelijke voor een regio met meerdere locaties. De regiomanager is lid van het managementteam van Hoera, stelt het team van locatiemanagers en assistent-leidinggevenden samen voor de eigen regio en zorgt voor de aansturing van dit team. De regiomanager bewaakt de cruciale bedrijfsprocessen en stelt jaarlijks doelen. Ook vertegenwoordigt de regiomanager de organisatie op beleidsmatig en bestuurlijk niveau binnen de regionale samenwerkingsverbanden.

### **Stagiaires**

Binnen Hoera bieden we leerlingen de gelegenheid om praktijkervaring op te doen. Zij worden gekoppeld aan een vaste medewerker op de groep. Deze neemt de begeleiding van de opdrachten en beoordeling op zich. De algehele coördinatie rondom de stage gebeurt door de praktijkopleider. Leerlingen zijn boventallig aanwezig op de groep. Het betreft veelal leerlingen van de opleiding Pedagogisch Werker (PW) niveau 3 of 4, studenten van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn, niveau 2 of een enkele leerling van een hbo-opleiding, bijvoorbeeld Management Kinderopvang of Pedagogiek. Welke werkzaamheden door een stagiaire worden uitgevoerd, is afhankelijk van het niveau van

de opleiding. De taken worden in de loop van de stageperiode geleidelijk opgebouwd/ uitgebreid. De uiteindelijke verantwoordelijkheid ligt altijd bij de pedagogisch medewerker in de groep.

#### *Formatieve inzet stagiaires*

Stagiaires kunnen formatief worden ingezet bij ziekte en verlof van een pedagogisch medewerker. Er ligt dan wel een contract aan ten grondslag. Dit gebeurt in het kader van kwaliteitsoverweging en continuïteit. In dit soort gevallen kan de afweging gemaakt worden dat het voor kinderen veiliger is het vertrouwde gezicht van een stagiaire op de groep te hebben dan een redelijk onbekende invalskracht. Stagiaires kunnen alleen worden ingezet op de eigen stagelocatie, ze staan dan niet alleen op de groep (m.u.v. de pauze). Een MBO-stagiaire mag niet formatief worden ingezet tijdens het eerste leerjaar.

#### **Vrijwilligers**

Binnen sommige locaties van Hoera wordt er gewerkt met vrijwilligers. Deze zijn altijd in het bezit van een VOG. Vrijwilligers zijn boventalig aanwezig en bieden ondersteuning aan de pedagogisch medewerkers. Vrijwilligers kunnen bijvoorbeeld voorlezen aan een klein groepje kinderen, helpen bij het eten en drinken of kluswerkzaamheden uitvoeren. Een vrijwilliger draagt nooit de verantwoordelijkheid voor de groep of voor een individueel kind.

#### **Het kwaliteitsteam**

Het kwaliteitsteam van Hoera bestaat uit vier beleidsmedewerkers en vier pedagogisch coaches (VE). De beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches zijn toegewezen aan de verschillende leeftijdsgroepen; baby-dreumes, peuter en BSO. Ze dragen bij aan het verbeteren van de pedagogische kwaliteit binnen de organisatie, door het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers in hun handelen. Daarbij dienen de wettelijke kaders én de kaders en handvatten die de handelingsvisies van Hoera bieden, als leidraad. De pedagogisch coaches zetten hun uren voor een deel organisatie breed, een deel op locatieniveau en een deel op medewerkersniveau in. Hierbij wordt gekeken naar, en ingespeeld op de specifieke behoeften, waarbij gewaarborgd wordt dat iedere medewerker jaarlijks coaching ontvangt. Hoera dient 10 uur coaching x het aantal fte pedagogisch medewerkers in te zetten en 10 uur coaching VE x het aantal doelgroeppeuters.

De pedagogisch beleidsmedewerkers ontwikkelen pedagogisch beleid en zetten dit om naar concrete activiteiten, methoden en/of instrumenten. Ze leveren een bijdrage aan de implementatie én borging hiervan binnen de gehele organisatie. Hoera dient 50 uur pedagogisch beleidsmedewerker x het aantal kindercentra in te zetten.

Voor een verdere toelichting op de inzet en rol van het kwaliteitsteam verwijzen we naar het document 'Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2024'.

#### **Servicepunt Hoera**

Al onze ondersteunende diensten worden verzorgd vanuit het Servicepunt Hoera. Hierbij kunt u denken aan kindplanning en personeelsplanning, financiële administratie en managementondersteuning. Servicepunt Hoera is te bereiken via:

E: [info@hoerakindercentra.nl](mailto:info@hoerakindercentra.nl)

T: 077-358 97 97.