

## Inspectierapport

BSO KC LEEF, Kessel (BSO)

Merwijkstraat 16

5995XK Kessel

Registratienummer 111419979

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	27-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-04-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen.

De itemlijst achterin dit rapport geeft inzicht in welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na feiten over buitenschoolse opvang (bso) KC Leef Kessel volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Feiten over buitenschoolse opvang (bso) KC Leef**

Buitenschoolse opvang (bso) van Kindcentrum Kessel (KC) is een co-creatie van de koepelorganisatie Hoera Kindercentra (welke is aangesloten bij de Unitusgroep) en Stichting Prisma. Hoera kindercentra verzorgt kinderopvang in o.a. een viertal gemeenten in Midden-Limburg: Peel en Maas, Leudal, Nederweert en Weert. Stichting Prisma vormt het bevoegd gezag van 10 katholieke basisscholen, 1 openbare basisschool en een school voor speciaal basisonderwijs in de gemeente Peel en Maas.

Bso KC Leef is met 60 kindplaatsen opgenomen in het landelijk register en bestaat uit 3 groepen met maximaal 20 kindplaatsen voor jongere kinderen van 4-8 jaar, maximaal 20 kindplaatsen voor oudere kinderen van 8-12 jaar en basisgroep 3 voor flexkinderen van 4-12 jaar.

Bij het kindcentrum is het gedachtegoed van Gert Biesta uitgangspunt van al het handelen. Centraal in de pedagogisch handelen staat de opvoeding tot zelfstandigheid. Vanuit deze kerngedachte sluit KC Leef aan bij de natuurlijke ontwikkelingsfase van elk kind.

### **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand de bevindingen van de inspecties van 2017 en 2018 beschreven:

- 29-03-2017: nader onderzoek, in opdracht van de gemeente Peel en Maas zijn bij deze inspectie twee voorwaarden onderzocht; de beroepskracht-kindratio en het formulier 'opvang in een tweede basisgroep'. Naar aanleiding van dit onderzoek kan geconcludeerd worden, dat een van de twee onderzochte voorwaarden (beroepskracht-kindratio) nu voldoet aan de gestelde eisen en de voorwaarde 'formulier opvang in een tweede basisgroep' in de volgende jaarlijkse inspectie opnieuw beoordeeld wordt;
- 09-05-2017: onderzoek voor registratie, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Deze locatie voldoet aan de getoetste items en kan in potentie gaan voldoen aan alle eisen die worden gesteld vanuit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het passend inrichten van de binnenspeelruimte dient nog door de houder opgepakt te worden vóór de beoogde exploitatiedatum (16-05-2017);
- 26-10-2017: incidenteel onderzoek en jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd en de binnenruimtes zijn inmiddels passend ingericht;
- 17-04-2018: incidenteel onderzoek ophoging kindplaatsen 40 -> 60. Er blijken voldoende vierkante meters beschikbaar om de ophoging te kunnen realiseren;
- 17-04-2018: onaangekondigd jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

De huidige inspectie, uitgevoerd op woensdagochtend 27-03-2019, betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op de voorschoolse opvang van de bso. Er is een mooie pedagogische praktijk gezien; de interacties tussen de beroepskrachten en de kinderen verlopen vriendelijk en hartelijk. De sfeer tijdens de voorschoolse opvang van de bso is open en ontspannen. De beroepskrachten hebben de toezichthouder vriendelijk ontvangen en te woord gestaan tijdens het inspectiebezoek.

Daarnaast heeft er aansluitend een gesprek met de administratieve ondersteuner plaats gevonden en zijn volgens afspraak de gevraagde documenten door de directeur binnen de afgesproken termijn toegezonden.

Er is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor een inhoudelijke toelichting op de getoetste items wordt verwezen naar de verdere inhoud van deze rapportage.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Pedagogisch beleid

#### **Pedagogisch beleidsplan**

De concrete uitwerking van het algemene pedagogisch beleid van KC Leef staat omschreven in pedagogisch werkplan Hoera Kessel, kindcentrum LEEF.

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch werkplan wordt gehandeld. Dat is onder meer terug te zien tijdens de pedagogische observatie op de voorschoolse opvang van de bso.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

### Pedagogische praktijk

De observatie vindt plaats op een woensdagmorgen, tijdens de voorschoolse opvang van de bso; er zijn dan 14 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)). Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie: het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld.

**Observatiemomenten:** binnenkomst kinderen, vrij spel (kleuren van Pokemonkaarten, bouwen met dominoblokjes, spel/ontdekken in de 'lentehoek'), ontbijtsituatie en vertrek naar school.

De praktijk tijdens de inspectie laat onderstaande observaties zien:

- De beroepskrachten nemen tijdens de voorschoolse opvang de tijd bij de binnenkomst van de kinderen; kinderen worden individueel begroet en goedemorgen geheten door de beroepskrachten. Omgekeerd begroeten de kinderen de beroepskrachten enthousiast terug. Ook is er sprake van veel dialoog tussen de beroepskrachten en de kinderen. Kinderen zijn zichtbaar gewend om hun verhaal te kunnen doen; er wordt door de beroepskrachten actief geluisterd. Ze verdelen hun aandacht over de aanwezige kinderen. De beroepskrachten benaderen de kinderen op een rustige en prettige manier, er is respectvol contact en er is sprake van een huiselijke, zeer relaxte sfeer op de bso. Een beroepskracht benoemt bijvoorbeeld dat hij in de keuken even het brood gaat uitleggen voor het ontbijt. Na het ontbijt

- wordt een kleuter aan de hand van de beroepskracht naar de groep 1 gebracht;  
de beroepskrachten bieden op deze manier emotionele veiligheid aan de kinderen;
- Door het aanbieden van diverse spel- en speelmogelijkheden stimuleren de beroepskrachten de persoonlijke ontwikkeling van kinderen; kinderen mogen vrij spelen en zelf kiezen met wie ze spelen. Na het ontbijt spelen een aantal kinderen in de 'lentehoek'. Kinderen vertellen enthousiast over dat ze gras gezaaid hebben en een van de kinderen benoemt wat er allemaal nodig is voor het groeiproces van zaadje tot gras. Tevens ziet de toezichthouder dat kinderen 'pokemonkaarten' inkleuren, zelf ontwerpen en er een soort van vouwspelletje van hebben gemaakt;
  - De beroepskracht benoemt bij een dreigend conflict aan de ontbijttafel: "(naam van het kind), zullen we afspreken even van elkaar af te blijven, dit vindt (naam van het kind) niet zo leuk, zie je dat?" Tijdens het ontbijt wachten de kinderen op hun beurt, de beroepskracht vraagt aan ieder kind afzonderlijk wat hij/zij op zijn/haar boterham wil. De eerst aanzet tot smeren gebeurt door de beroepskracht en vervolgens worden de kinderen gestimuleerd zelf hun brood te smeren. Als de smeerworst op blijkt te zijn, mag een van de kinderen bij de burens (kdv-groep) gaan vragen of er nog smeerworst is. Tijdens het ontbijt wordt er gezellig gekeuveld over favoriete voetbalclubs van opa's, oma's, neefjes en nichtjes tot over wie wel eens in het 'missiemuseum' is geweest. De kinderen worden door de beroepskracht actief betrokken; de kinderen zijn opvallend betrokken op elkaar en luisteren naar datgene wat er verteld wordt. Deze voorbeelden illustreren dat de sociale ontwikkeling gestimuleerd wordt;
  - De beroepskracht geeft zelf het goede voorbeeld aan de kinderen; hij zegt bijvoorbeeld als een van de kinderen om hagelslag vraagt: "Ja hoor, een momentje." Kinderen vragen na het ontbijt aan de beroepskracht of ze van tafel mogen. De beroepskracht attendeert de kinderen op 'snoeten en handen poetsen'. De kinderen leren waarden en normen; zoals 'goedemorgen' zeggen, rekening houden met elkaar, op je beurt wachten, met schone handen en schone mond naar school. De kinderen zijn zichtbaar bekend met de afspraak dat ze water of melk mogen drinken. Ook wachten de kinderen op het sein van de beroepskracht voordat ze nog even buiten kunnen spelen. Volgens afspraak worden de jongste kinderen naar hun klas gebracht.

**Conclusie:**

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan van bso KC Leef.

**Gebruikte bronnen:**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 21-03-2019 adm.ondersteuner Hoera mw. Amhaouch, 01-04-2019 mw. Stroeken (ass. leidinggevende))
- Interview (d.d. 21-03-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 21-03-2019 voorschoolse opvang 7.30u - 9.00u)
- Pedagogisch werkplan (2019-03, Pedagogisch werkplan Hoera Kessel, kindcentrum LEEF-2)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft van de nieuwe assistent-leidinggevende beoordeeld of zij staat ingeschreven in het Personenregister, tevens is beoordeeld of ze is gekoppeld aan de houder. Dit blijkt het geval.

Er werken geen stagiaires op bso KC Leef.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding**

Tijdens de inspectie is het diploma van de nieuwe assistent-leidinggevende van Hoera beoordeeld. Ze beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Sinds de vorige inspectie zijn er geen nieuwe beroepskrachten werkzaam op de bso.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding**

Binnen Hoera kindercentra gaat er gewerkt worden met een pedagogisch kwaliteitsteam. Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 een aanvullende scholing gaan volgen conform de lijst met goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van bovenstaande moeten de 3 coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

## **Aantal beroepskrachten**

naam groep	aantal kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal benodigde beroepskrachten
Voorschoolse opvang 4-13 jr	14	2	2

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving. Tijdens de voorschoolse opvang zijn er 14 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig op de bso.

Uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster in week 10, 11 en 12 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen tijdens de voor- en naschoolse opvang van bso KC Leef.

### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Hoera beschikt over drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk/ontwikkeling en coaching van de beroepskrachten.

### **Verplichte minimaal aantal coachings-uren**

De houder heeft een document 'Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2019' opgesteld, waarin het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, staat beschreven.

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers te berekenen. Ook heeft de houder in een overzicht 'Berekening aantal uren inzet Pedagogisch Coach voor locatie KC LEEF Kessel BSO' schriftelijk vastgelegd dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching ontvangen, bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In totaal zijn er maximaal 60 kindplaatsen bij bso KC Leef. Er wordt gewerkt met 3 basisgroepen. De kinderen zitten in deze groep gedurende het fruit- en drinkmoment, direct na afloop van school. Aan iedere basisgroep zijn 'vaste' PM-er's gekoppeld. De verdeling is als volgt:

Basisgroep	Leeftijd	Maximale groeps-grootte	Aantal medewerkers
BSO (1) Blauw	4-8 jaar (gr 1-3)	Max. 20	1 of 2 medewerkers
BSO (2) Groen	8-12 jaar (gr 4-8)	Max. 20	1 of 2 medewerkers * 1 PM-er per 12 kinderen.
BSO (3)	4 -12 jaar (flex)	Max. 20	1 of 2 medewerkers *1 PM-er per 11 kinderen waarvan max. 9 van 4-7 jr.



Basisgroep 3 is er voor wanneer bso KC Leef boven de 40 kinderen uit komt; hier nemen dan de flexkinderen in plaats. Zij nuttigen hun fruit- en drinkmoment aan een aparte tafel bij basisgroep 2 in de gemeenschappelijke ruimte.

**Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 21-03-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 21-03-2019 voorschoolse opvang 7.30u - 9.00u)
- Personen Register Kinderopvang
- Website
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (kwaliteitsteam Hoera)
- Presentielijsten (d.d. 27-03-2019 en week 10, 11 en 12 (deels) van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 27-03-2019 en week 10, 11 en 12 (deels) van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-03, Pedagogisch werkplan Hoera Kessel, kindcentrum LEEF-2)
- Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2019
- Berekening aantal uren inzet Pedagogisch Coach voor locatie KC LEEF Kessel BSO

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Tijdens de inspectie is door middel van een steekproef het EHBO-diploma van de nieuwe assistent-leidinggevende beoordeeld. Op 02-04-2019 ontvangt de toezichthouder een 'Bewijs van deelname EHBO kindgericht en reanimatie', van de nieuwe assistent-leidinggevende waaruit blijkt dat het examen met voldoende resultaat is afgerond. De assistent-leidinggevende is ten tijde van de inspectie nog niet in het bezit van het daadwerkelijke certificaat.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat de houder de kennis en gebruik van de meldcode bevordert. De beroepskracht vertelt over de verplichte scholing die hij in het laatste kwartaal van 2018 heeft gevolgd. De beroepskracht geeft aan dat er meer bewustwording is ontstaan en dat hij geleerd heeft dat je als professional eerder aan de bel kunt en moet trekken. Er zijn gesprekstechnieken geoefend en er is casuïstiek besproken.

Ook is er in het laatste kwartaal van 2018 nog een tweede scholingsavond ingelast voor clustermanagers en assistent-leidinggevendenden van Hoera om zodoende meer eenduidigheid ten aanzien van het gebruik van de meldcode te creëren.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie. Tevens blijkt uit het interview dat de beroepskracht op de hoogte is van de inhoud en het gebruik van de meldcode en de meldplicht. Ook is de sociale kaart van Hoera door de toezichthouder ingezien.

Tevens verklaart de assistent-leidinggevende dat in het laatste teamoverleg van 4 februari j.l. de meldcode is besproken.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 21-03-2019 adm.ondersteuner Hoera mw. Amhaouch, 01-04-2019 mw. Stroeken (ass. leidinggevende))
- Interview (d.d. 21-03-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 21-03-2019 voorschoolse opvang 7.30u - 9.00u)
- EHBO certificaat (bewijs van deelname Oranje Kruis assistent-leidinggevende d.d. 02-04-2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' juni 2018)
- Presentielijsten (d.d. 27-03-2019 en week 10, 11 en 12 (deels) van 2019)

- Personeelsrooster (d.d. 27-03-2019 en week 10, 11 en 12 (deels) van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-03, Pedagogisch werkplan Hoera Kessel, kindcentrum LEEF-2)
- Notulen teamoverleg (d.d. 2019-02-04)
- Sociale kaart Panningen, Kessel, Helden
- Afwegingskader juni 2018

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO KC LEEF, Kessel  
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra  
Adres houder : Kerkstraat 32  
Postcode en plaats : 5981CG Panningen  
Website : [www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl)  
KvK nummer : 14119365  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Peel en Maas  
Adres : Postbus 7088  
Postcode en plaats : 5980AB PANNINGEN

### Planning

Datum inspectie : 27-03-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 09-04-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 12-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-04-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 19-04-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.