

Plaatsingsbeleid Hoera kindercentra 2023

Dit plaatsingsbeleid is bedoeld om u te informeren over de werkwijze van Hoera kindercentra bij inschrijving en plaatsing van kinderen, wijzigen van de opvang en beëindiging ervan. Hoera kindercentra streeft ernaar alle ingeschreven kinderen een passende plaats te bieden op een van onze kindercentra. Praktijk wijst uit dat dit niet altijd lukt. Om de plaatsen zo eerlijk mogelijk te verdelen is een plaatsingsbeleid nodig: beleid dat zowel ouders als medewerkers een handvat biedt en helderheid geeft.

Het plaatsingsbeleid heeft niet alleen ten doel de beschikbare plaatsen eerlijk te verdelen. Een goed plaatsingsbeleid zorgt voor een evenwichtige leeftijdsopbouw en continuïteit in de samenstelling van de groepen. Dit komt alle kinderen ten goede.

Belangrijk te weten is dat wij als kinderopvangorganisatie gebonden zijn aan wet- en regelgeving, wat maakt dat we bij onze planning altijd rekening moeten houden met o.a. de leeftijd van een kind. Als er een plekje vrij komt, doordat bijvoorbeeld een kind van 2 jaar doorstroomt naar de peutergroep, wil het niet altijd zeggen dat dit plekje door een baby overgenomen kan worden. Of wanneer een kind van 9 jaar stopt op de BSO, betekent dit niet dat een kind van 4 jaar hierdoor kan instromen. Dit alles heeft te maken met de wettelijke kaders binnen de kinderopvang.

Aanmelding

Aanmelden voor dagopvang is mogelijk vanaf het begin van de zwangerschap, of wanneer het moment van adoptie bekend is. Voor de buitenschoolse opvang is altijd een aparte aanmelding nodig, uw kind stroomt niet automatisch door van dagopvang naar BSO.

Aanmelden is kosteloos en kan via de website van Hoera kindercentra. Wanneer uw kind al bij de dagopvang zit en u wilt uw kind aanmelden voor de BSO is een e-mail naar Servicepunt Hoera voldoende.

Na aanmelding ontvangt u binnen 2 weken een bevestiging met daarin de geregistreerde gegevens. Dit is geen plaatsingsbevestiging, maar bedoeld ter controle van de door ons geregistreerde gegevens. Uw kind staat dan op 'de wachtlijst' voor een plekje bij Hoera kindercentra. 3-4 maanden voor gewenste ingangsdatum hoort u of uw kind op de gewenste dag(del)en terecht kan.

Aanbod

Ons productaanbod per gemeente vindt u op onze [website](#). 1 keer per maand wordt de planning gemaakt. De kindplanner kijkt welke plek vrij is en welk kind hier het beste past. Het is hierbij belangrijk een evenwichtige leeftijdsopbouw en continuïteit in de samenstelling van de groep te borgen. Welk kind de plek krijgt aangeboden is dan ook afhankelijk van onder meer de leeftijd, startdatum en inschrijfdatum.

Als uw kind in aanmerking komt voor de vrijgekomen plek neemt Servicepunt Hoera contact met u op. U heeft dan 5 dagen de tijd om dit aanbod te accepteren. Accepteert u het aanbod, dan ontvangt u een contract via email (kijk ook in de SPAM), waarna u 7 dagen de tijd heeft om dit contract getekend aan ons te retourneren. Wanneer wij het contract niet binnen de termijn getekend retour hebben ontvangen, gaat de plek naar iemand anders. Pas als het contract getekend retour is, is de plaatsing definitief.

Uiteraard kunt u het aanbod ook weigeren. U kunt 1 keer de gewenste startdatum verplaatsen met behoud van inschrijfdatum. Wij geven dan geen garantie dat er op de nieuwe startdatum ook plek is.

Wachlijstcriteria en plaatsingsvoorwaarden

Wij plannen 3-4 maanden van te voren en houden dus maximaal 4 maanden een plek vrij. Bij plaatsing van een kind wordt rekening gehouden met de leeftijd van het kind in relatie tot de leeftijdsverdeling van de groep. Een evenredige leeftijdsopbouw zorgt dat de wettelijke bepaling van de beroepskracht/kindratio (BKR, conform Wet kinderopvang) gegarandeerd blijft en de doorstroom geleidelijk kan verlopen. Hierdoor is het niet altijd mogelijk op volgorde van inschrijfdatum kinderen te plaatsen. De kindplanner beoordeelt welk kind de vrijgekomen plek krijgt aangeboden. Daarnaast hebben bepaalde kinderen voorrang, denk hierbij aan kinderen van medewerkers van Hoera, kinderen van ouders die al klant zijn bij Hoera of kinderen met een risico op een ontwikkelingsachterstand.

Het nummer van de plaats op de wachtlijst geeft dan ook geen enkele duidelijkheid of houvast. Om onduidelijkheid te voorkomen communiceren wij dan ook geen wachtlijstnummers. Voor meer informatie over de groepsopbouw en de wettelijke kaders verwijzen wij u naar de eisen voor kinderopvang, opgesteld door de [Rijksoverheid](#) en het pedagogisch werkplan van de betreffende locatie (te vinden op onze website).

3-4 maanden voor de gewenste startdatum hoort u of uw kind terecht kan. Momenteel hebben we op verschillende locaties te maken met een wachtlijst, met name in de BSO en voor flexibele opvang. Wij adviseren u dan ook flexibel te zijn in de dagen waarop u opvang nodig heeft. Dat bevordert een eerdere plaatsing, maar geeft geen garantie.

Hoera kindercentra maakt bij plaatsing geen onderscheid op basis van nationaliteit, etniciteit, geslacht, geloofsovertuiging of geaardheid.

Plaatsingsvoorwaarden

- Een kind moet minimaal 10 weken oud zijn voor het op een van onze kindercentra terecht kan.
- Starten kan op iedere willekeurige werkdag van de maand.
- De minimale afname per productsoort staat beschreven in ons '[Aanbod en Tarief](#)'.
- Nieuwe kinderen komen voorafgaand aan de startdatum altijd wennen.
- Wanneer een kind extra zorg- of begeleidingsbehoefte heeft, dan wordt vooraf zorgvuldig en in afstemming met diverse partijen bekeken of Hoera de juiste plek is voor uw kind.

Wijzigen of beëindigen van de opvang

Vanaf het moment van ondertekenen geldt de wettelijke opzegtermijn van 1 maand. Wijzigingen of beëindigen van de opvang dient altijd via e-mail doorgegeven te worden bij Servicepunt Hoera.

De plaatsing op de dagopvang eindigt automatisch op de dag dat uw kind 4 jaar wordt; op de dag van de verjaardag is er dus geen dagopvang meer. Wanneer u langer gebruik wilt maken dient u dit tijdig (uiterlijk 5 maanden van te voren) bij Servicepunt Hoera kenbaar te maken, zodat we kunnen kijken naar de mogelijkheden.

De BSO plaatsing eindigt automatisch op de dag dat uw kind 13 jaar wordt.