

# Inspectierapport

BSO Hoera Kinderdroom (BSO)

John F. Kennedylaan 247

5981 WZ Panningen

Registratienummer 252483042

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	01-05-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-05-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Ouderrecht.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat .....	14
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Ouderrecht.....	17
Gegevens voorziening.....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	19
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn binnen dit onderzoek meerdere onderwerpen beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- een documenten onderzoek;
- een controle in het personenregister;
- een locatiebezoek;
- een gesprek met de beroepskrachten en de BSO-coördinator

Een itemlijst van de getoetste voorwaarden bevindt zich achter aan dit rapport.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over Hoera BSO Kinderdroom en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

## **Feiten over buitenschoolse opvang Hoera Kinderdroom**

BSO Hoera Kinderdroom te Panningen, maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Hoera Kindercentra welke actief is in de gemeentes Peel en Maas, Weert, Nederweert en Leudal. Deze BSO is in het landelijk register geregistreerd met in totaal 66 kindplaatsen welke verdeeld zijn in vijf basisgroepen. Kinderen worden op basis van hun leeftijd in een basisgroep geplaatst. De bovenverdieping van het pand fungeert als BSO; er zijn diverse ruimtes en een sportzaal waar de kinderen gebruik van kunnen maken.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties vanaf 2019 beschreven:

18-06-2019	Jaarlijks onderzoek: er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
2020	Vanwege de Covid beperkende maatregelen heeft geen onderzoek plaats gevonden;
04-08-2021	Jaarlijks onderzoek: er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
18-08-2022	Jaarlijks onderzoek: er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
18-01-2023	Jaarlijks onderzoek: er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
28-10-2024	Jaarlijks onderzoek: de volgende tekortkoming is geconstateerd: ouderrecht; oudercommissie; indien oudercommissies samen vergaderen dient iedere oudercommissie over een eigen reglement te beschikken. BSO Hoera Kinderdroom beschikt niet over een eigen reglement. De toezichthouder ontvangt binnen de gestelde

hersteltermijn geen reglement specifiek voor de oudercommissie van BSO Hoera Kinderdroom. De tekortkoming blijft hiermee bestaan.
---

### **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

Op basis van het huidige onderzoek, dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat BSO Hoera Kinderdroom niet aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet. De volgende tekortkoming is geconstateerd;

- *Ouderrecht, oudercommissie.* De oudercommissie bestaat momenteel nog maar uit 1 lid. De locatie is actief bezig met het werven van nieuwe leden om te komen tot een volwaardige oudercommissie die actief haar taken gaat uitvoeren.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport waar per item een toelichting wordt gegeven.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

#### *Verzachtende omstandigheden*

De oudercommissie bestaat momenteel nog maar uit 1 lid. De locatie is actief bezig met het werven van nieuwe leden om te komen tot een volwaardige oudercommissie die actief haar taken gaat uitvoeren.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

### **Pedagogisch beleid**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

#### Beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatiespecifiek werkplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de observatie en de gesprekken met de beroepskrachten.

#### Interview beroepskrachten

De volgende onderwerpen zijn tijdens het interview met de beroepskrachten aan bod gekomen: verlaten basisgroep, kindcentrum overstijgende opvang, werkwijze van de basisgroep, mentorschap, achterwacht, activiteiten aanbod, visie en wenbeleid.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdag 01-05-2025 Tijdens de inspectie is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd. Deze ochtend zijn er 36 kinderen tussen de 4 en 13 jaar aanwezig onder begeleiding van 4 beroepskrachten en 2 BBL'ers.

Gedurende het inspectiebezoek is de volgende activiteit waargenomen:

- Vrij spel
- Buiten spelen
- Fruitmoment

### Wat heeft de toezichthouder gezien?

- Er is respectvol contact onderling. De beroepskracht heeft gesprekjes met de kinderen tijdens het fruitmoment. Zowel de beroepskracht als de kinderen dragen bij aan de voortgang van het gesprek. De beroepskracht sluit op passende wijze aan bij het kind. Zo vraagt de beroepskracht wat voor fruit ze lekker vinden en zin in hebben. Er is zowel verbaal als non-verbaal contact tussen de beroepskracht en de kinderen.
- De beroepskrachten laten de kinderen merken dat ze de kinderen accepteren zoals de kinderen zijn door het maken van grapjes, het geven van complimenten en bemoedigend op te treden wanneer een kind dit nodig heeft.
- De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen binnen de gehele groep, ook al zijn ze op een andere locatie omdat het vakantie is. Zo is er de afspraak dat wanneer de kinderen fruit gaan eten er van te voren handen worden gewassen. Wanneer de kinderen in de BSO-ruimte komen gaan ze naar de wasbak om hun handen te wassen. Wanneer kinderen dit vergeten wordt er door de beroepskracht gevraagd of iedereen zijn of haar handen heeft gewassen. Wanneer enkele kinderen dit zijn vergeten lopen ze na de herinnering naar de wasbak om de handen te wassen.
- De beroepskrachten gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. Ze praten met taal die past bij de leeftijden van de kinderen en ze passen hun lichaamshouding aan waar dat nodig is. Zo gaan ze soms even op ooghoogte zitten/knielen bij de jongste BSO-kinderen.
- Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen. Ze kunnen kiezen voor activiteiten die passen bij hun interesse en energieniveau. Deze vakantiedag kunnen ze kiezen uit: het knutselen van een schildpad, vrij spelen of mee naar het speeltuintje.
- Bij binnenkomst, voor het fruiteten, worden de kinderen persoonlijk begroet met de woorden: *"Fijn dat jullie er allemaal weer zijn."* Dit draagt bij aan een gevoel van herkenning en welkom en ondersteunt de emotionele veiligheid van de kinderen. Vervolgens wordt op een duidelijke en visueel ondersteunde manier de dagplanning uitgelegd. De beroepskrachten maken hierbij gebruik van gekleurde bandjes die corresponderen met de geplande activiteiten. Door deze methode weten de kinderen waar zij aan toe zijn en welke keuzes zij hebben.
- Er is (binnen en buiten) voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden dat past bij de leeftijdsopbouw van de groep (4-12 jaar). Er is gesloten en open spel materiaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren.

Op basis van de observatie en interview vaste beroepskracht is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (BSO-coördinator op locatie 01-05-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 01-05-2025)
- Observatie (op locatie 01-05-2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (4-13 jaar)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (BSO Hoera Panningen locatie Kinderdroom)

- BSO-coördinator per mail 01-05-2025, 07-05-2025, 08-05-2025, 13-05-2025

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld. De volgende personen zijn gecontroleerd:

- 4 beroepskrachten
- 1 pedagogisch coach
- BSO-coördinator
- 1 BBL'er
- 1 medewerkster huishoudelijke dienst

#### Bestuurders

De VOG-verificatie van de houder is in orde. De bestuurders zijn ingeschreven met een geldige VOG in het PRK en gekoppeld aan de houder.

### **Opleidingseisen**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van 5 beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

#### Taaleis IKK

Bij het onderzoek zijn de diploma's van 5 beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende Beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs**

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Beroepskracht-kindratio**

Ten tijde van de inspectie (01-05-2025) voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving. Er zijn in totaal 36 kinderen aanwezig met 4 beroepskrachten en 2 BBL'ers. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

### **Steekproef**

Ook uit een steekproef van week 11 en 18 - 2025 blijkt dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet. Er is een overzicht aangeleverd van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief de aankomst- en vertrektijden.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Opvang in basisgroepen**

De groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Bij buitenschoolse opvang Hoera Kinderdroom vindt de opvang plaats in drie basisgroepen:

- Basisgroep 1 met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar
- Basisgroep 2 met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar
- Basisgroep 3 met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar

### **Opvang in een tweede basisgroep**

Het uitgangspunt is dat een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Bij buitenschoolse opvang Hoera Kinderdroom is ieder kind dan ook in één basisgroep geplaatst.

Het komt voor dat voor een aangevraagde extra opvangdag geen plaats is op de vaste basisgroep van een kind of omdat niet op alle dagen opvang mogelijk is op de vaste basisgroep. In deze gevallen kunnen kinderen opgevangen worden in een tweede basisgroep. De ouders van de kinderen op wie het betrekking heeft, hebben vooraf schriftelijk toestemming gegeven voor de opvang in een tweede basisgroep. Voor hen is vooraf duidelijk in welke situatie en in welke tweede basisgroep hun kind opgevangen wordt.

## **Gebruik van de voertaal**

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

De beroepskrachten spreken de Nederlandse taal met de kinderen.

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (BSO-coördinator op locatie 01-05-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 01-05-2025)
- Observatie (op locatie 01-05-2025)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (BSO Hoera Panningen locatie Kinderdroom)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)

- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Opleidingsplan BBL (Begeleidingsplan BBL)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (week 11 en week 18 - 2025)
- Personeelsrooster (week 11 en week 18 - 2025)
- BSO-coördinator per mail 01-05-2025, 07-05-2025, 08-05-2025, 13-05-2025

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Buitenschoolse opvang Hoera Kinderdroom heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk waarborgt. Het beleid bevat de wettelijke onderwerpen en is voldoende (locatie)specifiek toegeschreven.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft duidelijk:

- de manier waarop de houder samen met de beroepskrachten de cyclus vormen-invoeren-evalueren-aanpassen invult.
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid.
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door medewerkers, stagiaires en kinderen.
- hoe kinderen leren om te gaan met kleine risico's.
- hoe het vierogenprincipe is ingevuld en wordt gewaarborgd.
- hoe belanghebbenden inzicht kunnen krijgen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- hoe de achterwacht is geregeld als er één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

#### Wordt gewerkt volgens het beleid en is het beleid actueel?

De onderwerpen uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid en bijbehorende protocollen komen tijdens de teamoverleggen aan bod. Binnen de BSO is gedurende de middag aandacht voor veiligheid en gezondheid. Dit is onder andere terug gezien in de volgende observaties:

- De beroepskrachten spreken de kinderen aan op onveilig gedrag. Zo wordt een kind gewezen op het feit dat het kind op de tafel klimt.
- Voordat ze beginnen met fruit eten worden de handen gewassen.

#### Is er iemand aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen?

De houder heeft ervoor gezorgd dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De vaste beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig certificaat en worden tijdig ingepland voor de herhalingslessen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (BSO-coördinator op locatie 01-05-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 01-05-2025)
- Observatie (op locatie 01-05-2025)
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster (week 11 en week 18 - 2025)
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Plan van aanpak
- Ongevallenregistratie (formulier ingevuld op 17-04-2025)
- BSO-coördinator per mail 01-05-2025, 07-05-2025, 08-05-2025, 13-05-2025

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie.

### **Oudercommissie**

#### **Conclusie**

Er wordt niet volledig aan de getoetste voorwaarde voldaan.

#### Wat constateert de toezichthouder?

Op basis van documentonderzoek en e-mailcorrespondentie is vastgesteld dat bij BSO Hoera Kinderdroom meer dan 50 kinderen worden opgevangen. In totaal zijn er 126 individuele kindcontracten afgesloten. Dit betekent dat de houder wettelijk verplicht is een oudercommissie in te stellen (conform artikel 1.60 van de Wet kinderopvang).

De houder organiseert gezamenlijke overleggen met oudercommissieleden van meerdere locaties. Deze werkwijze is toegestaan, mits elke locatie beschikt over een eigen oudercommissie met een afzonderlijk reglement. Uit de bevindingen blijkt dat de oudercommissie bestaat uit leden afkomstig van verschillende locaties van de houder. Voor BSO Hoera Kinderdroom is momenteel slechts één ouderzitting nemend in de oudercommissie. Er is een reglement voor buitenschoolse opvang Hoera Kinderdroom.

#### Samenstelling en bevoegdheid oudercommissie (tekortkoming)

Een oudercommissie moet volgens de Wet kinderopvang uit minimaal twee leden bestaan. Wanneer slechts één persoon namens de ouders actief is, kan formeel niet gesproken worden van een 'commissie'. Dit geldt ook in situaties waarin oudercommissies:

- (een deel van) hun adviesrechten hebben gemandateerd aan een centrale commissie;
- gezamenlijk vergaderen met oudercommissies van andere locaties.

Zie ook 'van Dale': 'com-mis-sie (de; v; meervoud: commissies) enkele personen, met een bep. taak belast.'

#### *Verzachtende omstandigheden*

De oudercommissie bestaat momenteel nog maar uit 1 lid. De locatie is actief bezig met het werven van nieuwe leden om te komen tot een volwaardige oudercommissie die actief haar taken gaat uitvoeren. Dit blijkt uit gespreken met de BSO-coördinator.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

**OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.  
(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (BSO-coördinator op locatie 01-05-2025)
- Reglement oudercommissie (Kinderdroom 2025)
- Overzicht samenstelling oudercommissie
- BSO-coördinator per mail 01-05-2025, 07-05-2025, 08-05-2025, 13-05-2025, 15-05-2025

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

### OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;

- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

**OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.  
(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.  
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO Hoera Kinderdroom
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">http://www.hoerakindercentra.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000045212597
Aantal kindplaatsen	: 66

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">www.hoerakindercentra.nl</a>
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: G van der Meulen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980 AB PANNINGEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 01-05-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 19-05-2025
Zienswijze houder	: 27-05-2025
Vaststelling inspectierapport	: 28-05-2025

Verzenden inspectierapport naar houder : 28-05-2025

Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 28-05-2025

Openbaar maken inspectierapport : 04-06-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ouderrecht, oudercommissie. De oudercommissie bestaat momenteel nog maar uit 1 lid. De locatie is actief bezig met het werven van nieuwe leden om te komen tot een volwaardige oudercommissie die actief haar taken gaat uitvoeren.

Het is ons treven als kinderopvangorganisatie om te voldoen aan alle wettelijke vereisten, waaronder een goed functionerende oudercommissie.

De afgelopen periode hebben wij, zoals jullie zelf ook al benoemen, actief gezocht naar nieuwe leden. Onder andere via ouderportaal, posters, persoonlijke benadering van ouders/verzorgers. Op dinsdag 4 juni hebben wij weer een avond met de oudercommissie gepland. Naar aanleiding van onze actieve werving hebben hier zich al geïnteresseerde ouders/verzorgers, van de locatie kinderroom, voor gemeld. Tijdens deze avond hopen wij hen enthousiast te maken, zodat we weer aan de wettelijke eisen voldoen.

Wij hadden het fijn gevonden als deze inspanningen en ontwikkelingen nog waren meegenomen in dit inspectierapport. Dan had deze tekortkoming misschien voorkomen en of besproken kunnen worden.

We gaan er dan ook vanuit dat we bij een volgende inspectie kunnen aantonen dat we hier weer aan voldoen.