

# Inspectierapport

BSO Hoera Haelen (BSO)

Ringoven 7

6081 GR Haelen

Registratienummer 102381185

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	19-02-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-03-2026

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn binnen dit onderzoek meerdere onderwerpen beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- een documenten onderzoek;
- een controle in het personenregister;
- een locatiebezoek;
- een gesprek met de beroepskracht en regiomanager.

Een itemlijst van de getoetste voorwaarden bevindt zich achter aan dit rapport.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

## **Feiten over buitenschoolse opvang (BSO) Hoera Haelen**

BSO Hoera Haelen is onderdeel van Stichting Hoera Kindercentra en is gehuisvest in basisschool 'De Leerlingst'. De houder biedt op deze locatie tevens dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

BSO Hoera Haelen staat met 44 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties vanaf 2023 beschreven:

- 28-6-2023: jaarlijks onderzoek, er wordt voldaan aan de getoetste eisen;
- 22-8-2024: jaarlijks onderzoek, er wordt -na herstelaanbod voor één onderdeel (domein personeel en groepen)- voldaan aan de getoetste eisen;
- 1-4-2025: jaarlijks onderzoek, er wordt een tekortkoming geconstateerd in het domein Personeel en groepen; inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.

## **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

Op basis van het huidige inspectieonderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat BSO Hoera Haelen aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

### Pedagogisch beleid

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

#### Pedagogisch beleidsplan

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatiespecifiek werkplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven

#### Handelen conform pedagogisch beleidsplan

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskracht en regiomanager.

### Pedagogische praktijk

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

BSO Hoera Haelen biedt verantwoorde buitenschoolse opvang waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

#### **Wordt er gewerkt volgens de vier pedagogische basisdoelen?**

De vier pedagogische basisdoelen, benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang, zijn teruggezien in de praktijk. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- het bieden van een emotioneel veilige omgeving
- stimuleren van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie
- stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie
- overdragen van waarden en normen

#### **Wat is gezien in de praktijk?**

Om te beoordelen of de houder verantwoorde buitenschoolse opvang biedt, heeft de toezichthouder een observatie uitgevoerd op donderdagochtend 19-2-2026. Er is geobserveerd tijdens het vrij spelmoment en het fruitmoment. Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden die door de toezichthouder op locatie zijn waargenomen:

- Bij BSO Hoera Haelen wordt gewerkt met vaste beroepskrachten. Hiermee is er altijd een vertrouwde beroepskracht voor de kinderen werkzaam. Ook is sprake van een vaste basisgroep. Kinderen hebben op hun opvangdag altijd (een aantal) vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep. Deze continuïteit in beroepskrachten en groepssamenstelling geeft duidelijkheid, houvast en veiligheid voor kinderen.
- Er is gezien dat de beroepskracht elk kind in de groep kent. Ze weet persoonlijke bijzonderheden. Deze kennis wordt in het contact met de kinderen gebruikt.

4 van 15

- De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Wanneer een kind met haar tekening naast de beroepskracht gaat staan, reageert de beroepskracht adequaat met *'Wat is er? Wil je iets vragen?'* Wanneer het kind haar tekening laat zien zegt de beroepskracht *'Dat is een hele mooie regenboog.'* Wanneer een kind langs de kast in een hoek gaat staan bij binnenkomst van de toezichthouder merkt de beroepskracht dit meteen op. Ze vraagt of het kind het spannend vindt dat er een nieuwe mevrouw in de groep is. Vervolgens vraagt ze of het kind even bij de beroepskracht komt zitten. De beroepskracht biedt nabijheid aan het kind.
- Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Dat kinderen zich op hun gemak voelen blijkt ook uit het feit dat kinderen de beroepskracht gemakkelijk benaderen. De beroepskracht is voor kinderen goed toegankelijk en beschikbaar. Zij stelt zich ontspannen en positief naar kinderen op.
- De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogo). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Tijdens het vrij spelmoment vinden over en weer gesprekjes plaats over carnaval en de prinsensteek.
- Kinderen kunnen kiezen voor activiteiten die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Tijdens het inspectiebezoek wordt onder andere gekleurd, met het barbiehuis gespeeld, een gezelschapsspel gespeeld en gepuzzeld.
- De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Bij BSO Hoera Haelen wordt gewerkt met thema's. Bij het organiseren van activiteiten worden wensen en ideeën van kinderen meegenomen. Jaarlijks vindt er met elk kind een gesprek plaats over het welbevinden van het kind op de BSO met behulp van het smiley-formulier. Kinderen kunnen tijdens dit gesprek o.a. aangeven welke activiteiten ze graag willen doen en welk spelmateriaal ze 'missen'. Dit wordt (indien haalbaar) meegenomen bij het organiseren van activiteiten. Ook vinden er door de dag heen gesprekken plaats, individueel of in groepsverband, over activiteiten die kinderen graag willen doen op de BSO. Daarnaast wordt er gedurende de middag ook ingespeeld op wensen en ideeën van kinderen. Wanneer kinderen ideeën aandragen worden deze indien mogelijk ingepast in het programma.
- De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Wanneer een kind met een schaar door de groepsruimte huppelt naar de prullenbak, vraagt de beroepskracht wat ze in haar handen heeft en wat er kan gebeuren als ze zou vallen. De beroepskracht legt uit dat het handiger is om de schaar op tafel te laten liggen als ze papiertjes in de prullenbak gaat doen.
- Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Kinderen kennen de afspraken over het al dan niet zelf pakken van spelmateriaal.
- Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze (bijvoorbeeld binnen lopen we, binnen niet huppelen). Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen; de groepsregels hangen in de groepsruimte.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (regiomanager, 19-02-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (19-02-2026)
- Observatie (19-02-2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch werkplan (BSO Hoera haelen, versie 2026-01)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Beroepskrachten en structureel aanwezigen

Op basis van een steekproef zijn vier beroepskrachten, de regiomanager en een BBL'er gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO Hoera Haelen werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

#### Bestuurders

De VOG-verificatie van de bestuurders is in orde. Ze zijn ingeschreven met een geldige VOG in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

### **Opleidingseisen**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van vier beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

#### Taaleis

De vier beroepskrachten hebben een bewijs dat zij voldoen aan de taaleis IKK.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie op 19-2-2026 voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

- Er zijn 7 kinderen (4-13 jaar) aanwezig met 2 beroepskrachten.  
Dit voldoet aan de wettelijke ratio.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 51 - 2025 en week 4 - 2026 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

### Inzet beroepskrachten in opleiding / stagiaires

Op deze locatie wordt één BBL'er opgeleid.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevindt.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### Opvang in basisgroepen

De groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Bij BSO Hoera Haelen vindt de opvang plaats in twee basisgroepen:

- Basisgroep 1: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar;
- Basisgroep 2: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

### Opvang in een tweede basisgroep

Het uitgangspunt is dat een kind wordt opgevangen in één basisgroep.

In het Besluit kwaliteit kinderopvang is hierop een uitzondering gemaakt met de regel dat een kind met vooraf gegeven toestemming van de ouder voor een -overeengekomen- periode in één andere dan de eigen stamgroep opgevangen kan worden mits vooraf duidelijk is wanneer dit plaatsvindt en waarmee de ouder van het kind dus instemt.

De regiomanager verklaart dat bij BSO Hoera Haelen ieder kind in één basisgroep is geplaatst.

De woensdag- en vrijdagmiddag zijn de rustige dagen bij de BSO. Op deze middagen kan het voor komen dat alleen basisgroep 1 geopend is.

### **Gebruik van de voertaal**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

De beroepskrachten spreken de Nederlandse taal aangevuld met de Limburgse streektaal met de kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (regiomanager, 19-02-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (19-02-2026)
- Observatie (19-02-2026)
- Pedagogisch werkplan (BSO Hoera haelen, versie 2026-01)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Ontwikkelplan PMIO
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (week 51- 2025, week 4 -2026)
- Personeelsrooster (week 51- 2025, week 4 -2026)



## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

### **Informatie**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De houder informeert ouders via de website, een intakegesprek en via het ouderportaal. Ouders worden in ieder geval over de volgende zaken geïnformeerd:

- Het pedagogisch beleid (via de website)
- Het aantal beroepskrachten op een groep
- De opleidingseisen van beroepskrachten
- Inzet van beroepskrachten die in opleiding zijn
- Het beleid over veiligheid en gezondheid
- De schoolvrije dagen waarop kindercentrum-overstijgende opvang plaats zal vinden en de vormgeving hiervan, zoals dat beschreven is in het pedagogisch beleidsplan
- Het beleid over het gebruik van de voertaal
- Inspectierapporten van de GGD
- De klachtenregeling
- De mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (regiomanager, 19-02-2026)
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

### OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert, indien van toepassing, de ouders over de schoolvrije dagen waarop kindercentrum-overstijgende opvang plaats zal vinden en de vormgeving hiervan, zoals dat beschreven is in het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO Hoera Haelen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">http://www.hoerakindercentra.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 44

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">www.hoerakindercentra.nl</a>
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD Venlo
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Peeters

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Leudal
Adres	: Postbus 3008
Postcode en plaats	: 6093 ZG HEYTHUYSEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 19-02-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 04-03-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 18-03-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-03-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-03-2026

Openbaar maken inspectierapport : 25-03-2026

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.