

Inspectierapport

BSO Hoera de Bongerd (BSO)

De Bengel 2

6031 TZ Nederweert

Registratienummer 378802951

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Nederweert
Datum inspectie:	25-09-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-11-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat	15
Personeel en groepen	16
Veiligheid en gezondheid.....	18
Gegevens voorziening.....	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht.....	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	20
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn binnen dit onderzoek meerdere onderwerpen beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- een documenten onderzoek;
- een controle in het personenregister;
- een locatiebezoek;
- een gesprek met de beroepskrachten en de regiomanager.

Een itemlijst van de getoetste voorwaarden bevindt zich achter aan dit rapport.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over de buitenschoolse opvang en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderwerp uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang Hoera de Bongerd

Buitenschoolse opvang Hoera de Bongerd, is gehuisvest op De Bengel 2 te Nederweert en is gesitueerd in basisschool de Bongerd. De buitenschoolse opvang wordt samen met het kinderdagverblijf van dezelfde houder geëxploiteerd in deze basisschool. Buitenschoolse opvang Hoera de Bongerd valt onder Stichting Hoera Kindercentra. Deze stichting biedt verschillende soorten opvang aan binnen diverse gemeenten in Limburg.

Buitenschoolse opvang Hoera de Bongerd staat met 33 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties vanaf 2022 beschreven:

2022	Jaarlijks onderzoek; er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
2023	Incidenteel onderzoek naar aanleiding van een wijzigingsverzoek van de houder van 20 naar 33 kindplaatsen. De toezichthouder heeft hierover een positief advies aan de gemeente afgegeven;
2023	Jaarlijks onderzoek; er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
2024	Jaarlijks onderzoek; er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Op basis van het huidige onderzoek, dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat buitenschoolse opvang buitenschoolse opvang BSO Hoera de Bongerd -na herstel-aanbod- aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet.

Binnen het domein *veiligheid en gezondheid (meld-, overleg- en aangifteplicht)* is een tekortkoming vastgesteld. De houder heeft middels een herstel-aanbod adequaat actie ondernomen, waarmee het item is hersteld. De toezichthouder licht dit herstel nader toe in het rapport.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Pedagogisch beleid

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Heeft het kinderdagverblijf een pedagogisch beleidsplan?

Hoera heeft een pedagogisch beleidsplan en een locatiespecifiek werkplan voor buitenschoolse opvang Hoera de Bongerd. Hierin staat hoe wordt gezorgd voor verantwoorde kinderopvang en hoe op het kinderdagverblijf wordt gewerkt.

Conform actuele wet- en regelgeving bevat het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving van de volgende verplichte onderdelen:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden;
- een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen;
- een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid;
- een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet;
- een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. Waarbij in ieder geval ingegaan wordt op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop deskundigheid van andersgequalificeerde beroepskrachten bijdraagt aan het activiteitenaanbod van het kindercentrum en de

ontwikkeling van het kind; op dit moment zijn er binnen Hoera de Bongerd geen anders gekwalificeerde beroepskrachten werkzaam;

- Een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum -overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij in ieder geval ingegaan wordt op de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang, de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden, de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

De items over meertalige opvang, inzet andersgequalificeerde beroepskrachten en activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen zijn op deze locatie niet van toepassing.

Wordt er gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan?

Uit de gesprekken met beroepskrachten en observaties blijkt dat wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid. De volgende onderwerpen zijn tijdens het gesprek met de beroepskrachten aan bod gekomen: wenbeleid, dagindeling, mentorschap, buitenspeelcontract en regels binnen de buitenschoolse opvang.

Pedagogische praktijk

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdag 25-09-2025 in de middag. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel (buiten)
- Activiteiten
- Eet- en drinkmoment

Wat heeft de toezichthouder gezien?

- De beroepskrachten betrekken kinderen bij het dagelijks verloop. Kinderen mogen meehelpen en kiezen uit verschillende activiteiten, zoals puzzelen, kleuren, vrij spelen, verven aan het canvasdoek voor de nieuwe regels of werken aan de verjaardagskalender. De uitleg is duidelijk en afgestemd op het niveau van de kinderen.
- De kinderen zijn rustig en ontspannen zelfstandig aan het spelen in de groepsruimte. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun ergens bij nodig hebben. Zo is

er een groepje kinderen bezig met het verven van het canvasdoek en de beroepskracht komt daarbij ondersteunen wanneer de kinderen daarom vragen.

- De beroepskrachten leggen uit wat de afspraken zijn. De kinderen zijn betrokken bij het maken van afspraken. De beroepskracht legt uit dat de afspraken opnieuw vastgesteld zijn met de kinderen. Er zijn foto's gemaakt die uitbeelden wat de kinderen wel/niet mogen. Tijdens de inspectie wordt er een canvas doek geverfd waar de regels straks op komen. Kinderen zijn betrokken bij het gehele proces.
- Als kinderen later bij de buitenschoolse opvang komen is zichtbaar dat de kinderen blij zijn de beroepskrachten weer te zien. De beroepskrachten ontvangen de kinderen die later uit school komen op een enthousiaste en warme manier. Zij begroeten ieder kind persoonlijk, waardoor de kinderen zich welkom en gezien voelen. Dit draagt bij aan een positieve en vertrouwde sfeer binnen de groep.
- Tijdens activiteiten wordt beurtelings gewerkt en gewacht op elkaar. De beroepskracht stimuleert dit door te zeggen: "*Blijf even zitten, je mag zo vertellen.*" Kinderen leren zo rekening te houden met elkaar en ervaren rust en structuur. Er wordt ook ruimte geboden om nieuwe dingen te ontdekken, bijvoorbeeld bij het proeven van abrikozen-thee. De beroepskracht vraagt: "*Wie wil er de thee proeven? Zeker dat je hem durft te proberen?*", waarna een kind trots reageert: "*De thee is goed, lekker!*"
- Op de 'trots-plek' op de groep worden werkjes en tekeningen van de kinderen opgehangen, waardoor hun eigen inbreng zichtbaar wordt gewaardeerd.
- De beroepskracht neemt actief deel aan de dagelijkse momenten, zoals het samen aan tafel zitten tijdens het fruitmoment. Elk kind heeft een plek aan tafel en de beroepskracht vraagt belangstellend: "*Hoe was jouw dag?*" en luistert met aandacht naar het antwoord. Er is ruimte voor gesprekjes en persoonlijke aandacht.

Algemeen beeld op de groep

Op de groep is het welbevinden van de kinderen goed. De meeste kinderen zijn zichtbaar ontspannen en betrokken in hun spel. Zij genieten van de activiteiten en tonen blijdschap, plezier en trots in wat zij doen en kunnen.

De beroepskrachten zijn goed op de hoogte de kinderen en individuele afspraken per kind. Zij beschikken over relevante informatie over ieder kind en houden binnen de groepsroutine rekening met de eigenheid en thuisgewoonten van de kinderen.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (regiomanager op locatie 25-09-2025)
- Gesprek anders namelijk: (regiomanager per mail 01-10-2025, 10-10-2025 en 22-10-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 25-09-2025)
- Observatie (op locatie 25-09-2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (4-13 jaar)

- Pedagogisch werkplan (2025-07-17 Pedagogisch werkplan BSO Hoera Nederweert locatie de Bongerd)
- Regiomanager telefonisch op 22-10-2025

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Beroepskrachten

De beroepskrachten die werkzaam zijn op deze locatie, staan geregistreerd in het Personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De volgende personen zijn gecontroleerd in het personenregister kinderopvang:

- regiomanager
- 3 beroepskrachten
- 1 pedagogisch coach

Bestuurders

De VOG-verificatie van de houder is in orde. De bestuurders zijn ingeschreven met een geldige VOG in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van twee vaste beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Taaleis IKK

Bij het onderzoek zijn de diploma's van twee beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwificeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie (25-09-2025) voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Stamgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen	Vereiste beroepskrachten	Aanwezige beroepskrachten	Conclusie
BSO 1	4-13 jaar	16	2	2	voldoet
BSO 2	4-13 jaar	0	0	0	voldoet
VSO	4-13 jaar	10	1	1	voldoet

* In de praktijk vindt de opvang altijd plaats binnen één basisgroep. Het aantal opgevangen kinderen blijft daarbij steeds onder de 22 die in basisgroep 1 geplaatst kunnen worden.

Steekproef

Ook uit een steekproef van week 37, 38 en 39 - 2025 blijkt dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet. Er is een overzicht aangeleverd van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief de aankomst- en vertrektijden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opvang in basisgroepen

De groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Bij buitenschoolse opvang Hoera de Bongerd vindt de opvang plaats in twee basisgroepen:

- Basisgroep 1 met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar
- Basisgroep 2 met maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar

Grotendeels vindt de opvang plaatst in 1 groep daar de kind aantallen niet boven de 22 uitkomen.

Opvang in een tweede basisgroep

Het uitgangspunt is dat een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Bij buitenschoolse opvang Hoera de Bongerd is ieder kind dan ook in één basisgroep geplaatst.

Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Dit is terug te vinden in het digitale ouderportaal. De ouders en het kind worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gebracht wie de mentor is. Voor de ouders is de mentor het aanspreekpunt en de mentor bespreekt met hen de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De mentor kan ook een rol vervullen in het contact met andere professionals, als ouders hier toestemming voor geven.

Gebruik van de voertaal

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

De beroepskrachten spreken de Nederlandse taal aangevuld met de Limburgse streektaal met de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (regiomanager op locatie 25-09-2025)
- Gesprek anders namelijk: (regiomanager per mail 01-10-2025, 10-10-2025 en 22-10-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 25-09-2025)
- Observatie (op locatie 25-09-2025)
- Pedagogisch werkplan (2025-07-17 Pedagogisch werkplan BSO Hoera Nederweert locatie de Bongerd)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (week 37, 38 en 39 - 2025)
- Personeelsrooster (week 37, 38 en 39 - 2025)
- Regiomanager telefonisch op 22-10-2025

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Conclusie

Er wordt -na herstelaanbod- aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Overleg- en aangifteplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een medewerker zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij direct in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan direct aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan direct op de hoogte.

Kennis van de beroepskrachten

Uit gesprekken met beroepskrachten blijkt dat er enige bekendheid bestaat met de verplichtingen en het handelen bij signalen van grensoverschrijdend gedrag. Echter, de rol van de vertrouwensinspecteur en het moment waarop deze dient te worden benaderd, is onvoldoende duidelijk. De kennis over de meld-, overleg- en aangifteplicht kan worden versterkt. Het is de verantwoordelijkheid van de houder om dit te bevorderen, dit kan door regelmatige scholing en het structureel bespreekbaar maken van dit onderwerp. Het is aan de houder om dit in te vullen.

Kennis en gebruik van de meld- overleg- en aangifteplicht medewerker (herstelaanbod)

De houder van buitenschoolse opvang Hoera de Bongerd bevordert onvoldoende de kennis van beroepskrachten ten aanzien van de meldplicht, overlegmogelijkheid en aangifteplicht bij een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag door een collega of de houder.

Dit blijkt uit het volgende:

- Tijdens het locatiebezoek is, aan de hand van een casus, aan de aanwezige beroepskrachten gevraagd of zij bekend is met de handelswijze indien zij een vermoeden heeft van grensoverschrijdend gedrag door een collega of de houder. De beroepskrachten geven aan dat zij in dergelijke gevallen contact op zou nemen met de locatiemanager, regiomanager of coach. Echter dient een beroepskracht ook op de hoogte te zijn van de overlegmogelijkheid en aangifteplicht wanneer het vermoeden van grensoverschrijdend gedrag de houder betreft. De beroepskrachten waren hier gedurende het locatiebezoek niet bekend mee.

Geconstateerd tijdens inspectie:

Tijdens het interview met de beroepskrachten is geconstateerd dat de beroepskrachten niet voldoende bekend zijn met het gebruik van de handelswijze dat:

- als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
- als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in geval van een redelijk vermoeden direct aangifte bij de politie doet.

Het is de beroepskrachten wel bekend dat:

- als een medewerker bekend is geworden dat een andere medewerker zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker de houder daarvan direct in kennis stelt.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft herstelaanbod gedaan, zodat de houder aantoonbaar kan maken dat de kennis van beroepskrachten ten aanzien van meld-, overleg- en aangifteplicht wordt versterkt. Hiermee wordt nagestreefd dat beroepskrachten adequaat kunnen handelen bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag door een collega of de houder.

Uitvoering herstelaanbod

- Op 10-10-2025 heeft de toezichthouder een mail ontvangen van de regiomanager waarin toegelicht wordt hoe en wanneer de meld-,overleg- en aangifteplicht besproken wordt.
- In het aankomende doelgroepoverleg wordt het onderwerp besproken.
- Het werkproces is aangescherpt: de meldcode wordt nadrukkelijker en frequenter onder de aandacht gebracht.
- De flyer '*Vertrouwensinspecteur kinderopvang*' is opnieuw verzonden aan de beroepskrachten.
- Een interne memo is verstuurd waarin de uitleg over de vertrouwensinspecteur nogmaals benoemd wordt.

De houder heeft hiermee aannemelijk gemaakt dat de kennis en toepassing van de meld-, overleg- en aangifteplicht structureel worden geborgd.

Geen vermoedens

Tot nu toe zijn geen situaties bekend waarbij melding, overleg of aangifte gedaan moet worden. Daarom is het handelen van de houder hierover niet beoordeeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (regiomanager op locatie 25-09-2025)
- Gesprek anders namelijk: (regiomanager per mail 01-10-2025, 10-10-2025 en 22-10-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 25-09-2025)
- Observatie (op locatie 25-09-2025)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- 2025-04 Interne memo Leudal, Weert en Nederweert
- 2024-04-04 Flyer Vertrouwensinspecteur kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgequalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een

voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Hoera de Bongerd
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Aantal kindplaatsen	: 33

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD Venlo
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: G van der Meulen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nederweert
Adres	: Postbus 2728
Postcode en plaats	: 6030 AA NEDERWEERT

Planning

Datum inspectie	: 25-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 22-10-2025
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 10-11-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-11-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-11-2025

Openbaar maken inspectierapport : 17-11-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.