

Inspectierapport

Hoera Nederweert, locatie de Bongerd (KDV)
De Bengel 2
6031TZ Nederweert
Registratienummer 192515044

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Nederweert
Datum inspectie:	19-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
ACCOMMODATIE	11
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	13
PEDAGOGISCH KLIMAAT	13
PERSONEEL EN GROEPEN	15
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	17
ACCOMMODATIE	17
GEGEVENS VOORZIENING	18
OPVANGGEGEVENS	18
GEGEVENS HOUDER	18
GEGEVENS TOEZICHT	18
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	18
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	18
PLANNING	18
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald.

Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf (kdv) Hoera Nederweert, locatie de Bongerd

Kinderdagverblijf (kdv) Hoera Nederweert, locatie de Bongerd is gehuisvest op de Bengel 2 te Nederweert en is gesitueerd in basisschool de Bongerd. Het kinderdagverblijf wordt samen met de buitenschoolse opvang van dezelfde houder geëxploiteerd in de basisschool.

Hoera Nederweert is onderdeel van de koepelorganisatie Hoera kindercentra en is onderdeel van Unitus welzijnsgroep voor welzijn en kindercentra in de gemeenten Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal met tientallen locaties kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang.

Het kdv is met met 30 kindplaatsen opgenomen in het landelijk register kinderopvang (LRK); er zijn twee stamgroepen, een baby/dreumesgroep en een peutergroep. Het betreft een VVE-locatie en er wordt gewerkt met het peuterprogramma Uk & Puk.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2016 t/m 2018 beschreven:

- 01-03-2016: jaarlijks, onaangekondigd onderzoek; er is een tekortkoming geconstateerd t.a.v. personeel en groepen: opvang in groepen. De houder voerde op deze locatie vorig jaar een pilot uit met de basisschool; één van deze afspraken was erop gebaseerd dat de peuters van Hoera gemiddeld 1 tot 2 dagdelen per week samen met een beroepskracht van Hoera meedraaiden bij de kleutergroep van St. Franciscus. De houder dient zich ervan te vergewissen dat deze vorm van opvang **niet** valt onder de Wet Kinderopvang. Tevens werden er structureel meer dan 20 kinderen opgevangen terwijl het KDV met 20 kindplaatsen staat ingeschreven in het LRKP;
- 07-02-2017: jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen. Ten aanzien van domein ouderrecht heeft de toezichthouder de houder door middel van overleg en overreding de houder de kans geboden deze overtreding te herstellen en het inspectierapport alsnog op de website te plaatsen;
- 27-02-2018: jaarlijks onderzoek; na overleg en overreding ten aanzien van het veiligheid en gezondheidsbeleid, zijn er geen tekortkomingen;
- 23-05-2018; incidenteel onderzoek; er blijken voldoende vierkante meters beschikbaar om de ophoging van 16 -> 30 kindplaatsen te kunnen realiseren.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

De toezichthouder van de GGD Limburg-Noord heeft op dinsdagmorgen 19 november 2019 tijdens het jaarlijks onderzoek de beide kdv-groepen van locatie de Bongerd bezocht. Daar is de toezichthouder op vriendelijke wijze te woord gestaan door de aanwezige beroepskrachten en assistent-leidinggevende van deze locatie. Benodigde documenten zijn volgens afspraak beschikbaar gesteld door de clustermanager van deze locatie.

De geobserveerde pedagogische praktijk voldoet ruimschoots aan de eisen voor het bieden van verantwoorde dagopvang; er heerst een aangename, positieve, rustige sfeer op de beide kdv-groepen.

Uit het scholingsplan van Hoera Nederweert, locatie de Bongerd blijkt dat de houder veel waarde hecht aan de deskundigheidsbevordering van beroepskrachten.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang. De binnenruimte van de nieuwe peutergroep is inmiddels passend ingericht.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Kdv Hoera Nederweert, locatie de Bongerd beschikt naast een algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera, ook over een locatiespecifiek pedagogisch werkplan kdv Hoera Nederweert, locatie de Bongerd (versie juli 2019). Dit plan omschrijft de concrete praktische uitvoering en is afgeleid van het algemeen pedagogisch beleid van Hoera.

De houder draag er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld; dit blijkt uit de praktijkobservaties en de interviews met de beroepskrachten en de assistent-leidinggevende van het kdv.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

De inspectie vindt plaats op een dinsdagochtend tussen 8.30 en 11.15 uur. Op het moment van inspectie zijn er op de baby/dreumesgroep 6 kinderen, 1 wenkindje, 1 ouder, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire aanwezig. Op de peutergroep zijn 14 peuters, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire aanwezig. Voor de pedagogische praktijkobservatie heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen (onderdeel A en C) zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A. Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Vertrouwde gezichten

Op de baby/dreumesgroep werken drie vaste beroepskrachten en één stagiaire. De peutergroep heeft drie vaste beroepskrachten en één stagiaire die de peutergroep begeleiden; ze zijn hierdoor de vertrouwde gezichten voor alle baby's, dreumessen, peuters en ouders van locatie de Bongerd.

Respectvol contact/respectvolle intimiteit

De beroepskrachten gedragen zich op beide groepen zeer kindvolgend, sensitief en responsief naar zowel baby's/dreumessen en peuters. Zij laten merken dat zij kinderen begrijpen en laten zich hierbij leiden door de reactie van de kinderen.

Een voorbeeld: als een van de dreumessen speelgoed pakt uit de kast, ziet en benoemt de beroepskracht dit en zegt: "goed zo <naam van het kind>, je hebt zelf al speelgoed gepakt". De beroepskracht wacht de reactie van het kind af, alvorens verdere actie te ondernemen. Zij laat hiermee het kind merken dat het eigen autonomie heeft. Ook ten aanzien van het wenkindje en zijn moeder, wordt zeer zorgvuldig en respectvol afgestemd in het tempo van het kindje, wat er gaat gebeuren en wordt er niks geforceerd. Het nieuwe kindje voelt zich snel zichtbaar op zijn gemak door deze werkwijze.

Bij de peuters heeft een van de kinderen moeite om de vaste beroepskracht "los te laten". De beroepskracht gaat hier op een respectvolle manier mee om. Ze stelt het kind gerust, soms mag hij even kort bij haar op schoot en ze stimuleert het kind om bij de stagiaire een doekje te halen om voor de spiegel zijn snoetje te poetsen. Ook tijdens het vieren van een verjaardag krijgen de peuters de ruimte om wel/geen handje/ knuffel of kusje te geven aan de jarige job. De beroepskrachten gaan op een adequate, respectvolle en duidelijke manier om met de peuters.

Structuur en flexibiliteit

Op de peutergroep is er sprake van een dagschema (dagritmekaarten) met dagelijkse routines. Dit biedt houvast voor de peuters. De vaste routine laat echter ook ruimte voor onverwachte situaties; zo wordt op de dag van de inspectie aan het begin van de ochtend een verjaardag gevierd, de ouder van de jarige is ook hierbij aanwezig. Aansluitend knutselen de peuters in twee groepjes een pietenmuts.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

C. Ontwikkelen sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Dit blijkt onder andere de het volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Regie voeren

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij ongewenst gedrag bij kinderen. Indien nodig spreken zij kinderen aan op hun gedrag. Wanneer een kind met de staf van Sint zwaait/slaat, corrigeert de beroepskracht de peuter en vraagt de beroepskracht of de peuter bij de intocht van Sinterklaas is geweest en doet ze voor hoe Sint met de staf loopt. Zij legt uit wat er van het kind verwacht wordt.

De beroepskrachten van de baby/dreumesgroep voeren ook duidelijk de regie; zij bespreken met de toezichthouder het wemoment van een nieuw kindje en vragen indien gewenst, de groepsruimte te verlaten. De gewenning verloopt echter vlekkeloos en de toezichthouder geniet van een mooie pedagogische praktijk met bevlogen, zelfbewuste beroepskrachten.

Aanmoedigen onderling contact

De beroepskracht helpt de peuters om contact met elkaar te maken, zo blijkt tijdens de observatie in de kring; als de jarige job de verjaardagskaarsjes mag tellen en "uitblazen" vertelt de beroepskracht aan de kring over 1 het babykaarsje, 2 het dreumeskaarsje, 3 het peuterkaarsje en 4 het kaarsje van de basisschool. De kinderen worden uitgenodigd om de jarige te feliciteren. Als een peuter dit niet wil wordt hij aangemoedigd om dit samen met een andere peuter te doen, of hij mag blijven zitten.

Ook bij de baby/dreumesgroep worden de kinderen tijdens het voorlezen aangemoedigd om dierengeluiden na te bootsen en maakt/blaaft de beroepskracht de haren van de kinderen tot groot plezier van de kinderen in de war.

Twee voorbeelden illustreren hoe interactie en onderling contact tussen kinderen en de beroepskrachten wordt aangemoedigd.

Conclusie

Er wordt zeer verantwoorde dagopvang geboden en conform het pedagogisch beleid van Hoera gehandeld.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft de volgende onderdelen beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

- a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
- f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

VE in de praktijk

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat betreft alle aanvullende onderwerpen (a t/m f) voor voorschoolse educatie. Dit blijkt uit een praktijkobservatie, interviews en documentenonderzoek (thema-uitwerking Sinterklaas/Kerst/Nieuwjaar/Winter, woordkaarten, kleurplaten, tegenstellingen, Sinterklaas/Kerstliedjes, dansje). De houder laat het uitgewerkte thema's zien en vertelt hoe er tevens sprake is van ouderbetrokkenheid; de peuters mogen bijvoorbeeld hun schoen zetten in school, foto's worden via Ouderportaal (Ipad) doorgestuurd naar ouders.

Tijdens de inspectie zijn er vier VVE-geïndiceerde kinderen.

Inrichting van de groepsruimte

De groepsruimte van de peutergroep is ingericht met verschillende speelhoeken, versierd met knutselwerkjes, verkleedkleden Sint en Piet, foccadeautjes en voldoende spelmaterialen dat de peuters zelf kunnen pakken. Uit de themavoorbereiding en de observatie van de stamgroepsruimte van de peutergroep blijkt dat er zorg besteed is/wordt aan de speel- leeromgeving. Verder zijn er dagritmekaarten en speelt handpop Puk een centrale rol bij het dagprogramma.

Ouderbetrokkenheid

Jaarlijks vinden er geplande oudergesprekken plaats tussen de mentor van een kind en zijn ouders. Bij de VE-kinderen worden met de ouders individuele afspraken gemaakt en vinden de oudergesprekken frequenter plaats; minimaal 2x per jaar. Een handelingsplan is ingezien door de toezichthouder; het handelingsplan wordt geëvalueerd en besproken en de nieuwe doelen worden vastgesteld. Indien nodig worden kinderen met toestemming van de ouder besproken in het groei-overleg.

Ouders worden bij de thema's betrokken door middel van info/foto's op OuderPortaal. Ten tijde van de inspectie viert een ouder de verjaardag van haar peuter mee.

Volgen van ontwikkeling en afstemming aanbod

Met behulp van observatiemethode Kijk! wordt de ontwikkeling van de peuters jaarlijks gevolgd. Bij VE-geïndiceerde kinderen vindt de observatie met behulp van Kijk! tweemaal per jaar plaats. Voor ieder VE-kind wordt een handelingsplan opgesteld.

Omvang aantal uren

Er wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur.

De peutergroep is 5 ochtenden per week geopend van 08.30 -12.00u geopend en tevens 5 middagen van 13.00 - 15.30u.

Inzet beroepskrachten

De inzet van het aantal beroepskrachten bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Dit blijkt uit de presentielijsten van de kinderen en het personeelsrooster.

Beroepskwalificatie VVE en 3F

De beroepskrachten die (kunnen) worden ingezet op de peutergroep beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben een scholingsbewijs van een VE-training of zijn nog bezig met de scholing die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen. Daarnaast beheersen zij aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Groepsgrootte

De peutergroep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen; dit blijkt uit de pedagogische observatie die op de peutergroep is uitgevoerd.

Opleidingsplan:

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan vast (onderdeel van professionaliseringsplan Hoera Nederweert, locatie de Bongerd) dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan.

Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld. Dit blijkt uit het professionaliseringsplan; hierin staat concreet beschreven wanneer, hoe en met wie het professionaliseringsaanbod van 2018 is geëvalueerd.

VE-programma

Er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Uk en Puk. Dit is een door het Nederlands Jeugd Instituut erkende methode met een uitgewerkte visie voor het voorkomen of verminderen van een onderwijsachterstand bij jonge kinderen.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d 19-11-2019 assistent-leidinggevende, clustermanager telefonisch en per e-mail d.d. 21-11-2019)
- Interview (d.d 19-11-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 19-11-2019 2 kdv-groepen)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch werkplan (2019-07, Pedagogisch werkplan Hoera Nederweert locatie de Bongerd)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (onderdeel van Professionaliseringsplan Hoera Nederweert locatie de Bongerd 2019-10)
- Handelingsplan VVE;
- Woordkaarten thema Sinterklaas/Kerst/Nieuwjaar/Winter;
- uitwerking thema Sinterklaas (tellen) en Kerst (tegenstellingen), Winter (vormen).

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn de houder 5 beroepskrachten, de nieuwe clustermanager, de nieuwe assistent-leidinggevende en 2 stagiaires gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Al deze personen die bij kdV Hoera Nederweert, locatie de Bongerd werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleiding beroepskrachten

Op basis van een steekproef zijn de diploma's van de tijdens de inspectie werkzame beroepskrachten van locatie de Bongerd beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches

Binnen Hoera kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam. Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 gestart zijn met een aanvullende scholing conform de lijst met goedgekeurd branche-erkend scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van de hiervoor gestelde overgangstermijn moeten de drie coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio op de beide groepen aan actuele wet- en regelgeving;

- bij de baby/dreumes groep zijn er 7 kinderen, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire aanwezig;
- bij de peutergroep zijn er 14 peuters, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire aanwezig.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster in week 45 en 46 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen op de beide groepen.

Beide stagiaires worden boventallig ingezet op de baby/dreumes en peutergroep.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerker

De houder Stichting Hoera Kindercentra heeft drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches aangesteld. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk en coaching van de beroepskrachten.

Verplichte minimaal aantal coachings-uren

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen. De houder heeft in een (apart) overzicht in het document '2019-10 Professionaliseringsplan Hoera Nederweert, locatie de Bongerd' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Uit het professionaliseringsplan blijkt dat de beroepskrachten van locatie de Bongerd jaarlijks coaching (gaan) ontvangen bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

Conclusie

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan nog niet worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang Hoera Nederweert, locatie de Bongerd vindt de opvang plaats in twee stamgroepen:

- een baby/dreumes groep voor maximaal 14 kinderen van 0-2,5 jaar;
- een peutergroep voor maximaal 16 kinderen van 2/2,5-4 jaar.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d 19-11-2019 assistent-leidinggevende, clustermanager telefonisch en per e-mail d.d. 21-11-2019)

- Interview (d.d 19-11-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 19-11-2019 2 kdv-groepen)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 19-11-2019 en steekproef week 45 en 46 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 19-11-2019 en steekproef week 45 en 46 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-07, Pedagogisch werkplan Hoera Nederweert locatie de Bongerd)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld.

Uit het interview tijdens de inspectie met de aanwezige beroepskrachten en de assistent-leidinggevende blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De houder organiseert jaarlijks, 9 december a.s. een bijeenkomst voor beroepskrachten om de kennis over de meldcode te bevorderen. Tijdens deze bijeenkomst is ook ruimte voor het inbrengen van casuïstiek uit de praktijk en worden er rollenspellen uitgevoerd om ook het gebruik van de meldcode te bevorderen. Ook is er aandacht voor de meldcode in het aanstaande teamoverleg d.d. 3 december.

Een beroepskracht illustreert aan de hand van een casus de samenwerking met de hulpverlening inzake een van de kinderen van het kindercentrum.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d 19-11-2019 assistent-leidinggevende, clustermanager telefonisch en per e-mail d.d. 21-11-2019)
- Interview (d.d 19-11-2019 beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- 2019-11-01 uitnodiging beroepskrachten thema-avond meldcode 2019 (9-12-2019)

Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'accommodatie'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Eisen aan ruimtes

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Eisen aan ruimtes

Tijdens de inspectie blijkt dat de nieuwe stamgroepruimte van de peuters (in een klaslokaal in de basisschool, aangrenzend aan de kleutergroep, waarin er een mogelijkheid is tot een open verbinding met de kleuterklas) inmiddels passend is ingericht met onder andere verschillende speelhoeken, twee lage tafels om aan te knutselen of te eten, en een chillplek /huisje.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d 19-11-2019 assistent-leidinggevende, clustermanager telefonisch en per e-mail d.d. 21-11-2019)
- Interview (d.d 19-11-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 19-11-2019 2 kdv-groepen)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF</p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Nederweert, locatie de Bongerd
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Aantal kindplaatsen	: 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nederweert
Adres	: Postbus 2728
Postcode en plaats	: 6030AA NEDERWEERT

Planning

Datum inspectie	: 19-11-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 29-11-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-12-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 23-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--