

Inspectierapport

BSO Hoera EII (BSO)

Scheijvenstraat 12

6011 RL EII

Registratienummer 221298939

Toezichthouder: GGD Limburg-Noord

In opdracht van gemeente: Leudal

Datum inspectie: 08-03-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 19-04-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

In verband met de coronacrisis is, conform de landelijke adviezen van GGD GHOR Nederland, de afweging gemaakt of er een fysiek bezoek noodzakelijk is.

Tijdens dit jaarlijks inspectie onderzoek heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Deze inspectie is naast risico-gestuurd (RGT) ook op afstand uitgevoerd. Op basis van interviews en documentatie zijn de wettelijke eisen zoveel als mogelijk beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

De inspectie betreft het jaarlijks onderzoek van deze voorziening. Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft alle documenten digitaal bij de houder opgevraagd. Tevens heeft er een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden.

Buitenschoolse opvang (BSO) Hoera Ell:

De BSO van Hoera Ell is gehuisvest in basisschool de Verrekijker. Op zowel organisatorisch als pedagogisch vlak vindt er afstemming plaats tussen basisschool de Verrekijker en de buitenschoolse opvang van Hoera kindercentra.

BSO Hoera Ell biedt naschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar, op maandag, dinsdag en donderdag van 14.30 - 18.00 uur. Op woensdag- en vrijdagmiddag is opvang mogelijk bij BSO Hoera Ittervoort. Op schoolvrije dagen en studiedagen is BSO Hoera Ell de gehele dag geopend. Tijdens schoolvakanties vindt de buitenschoolse opvang ook plaats op de locatie in Ittervoort of Heythuysen. De voorschoolse opvang wordt aangeboden vanaf 7.30 uur.

BSO Hoera Ell is met 30 kindplaatsen geregistreerd in het LRK.

Inspectiegeschiedenis:

- 16-07-2015: Jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 07-06-2016: Jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan; ophoging aantal kindplaatsen van 15 -> 30 kindplaatsen;
- 26-06-2017: Jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 09-10-2018: Jaarlijks onderzoek. Er werd een tekortkoming geconstateerd ten aanzien van het volgende onderdeel: aantal beroepskrachten. Er is door de gemeente geen handhaving ingezet;
- 12-02-2019: Jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Op basis van het huidige inspectieonderzoek, dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat BSO Hoera Ell voldoet aan de in dit rapport getoetste eisen uit de Wet kinderopvang.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het betreffende item in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Voorschoolse educatie

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Hoera Kindercentra beschikt over een algemeen beleidsplan dat geldt voor alle voorzieningen. Daarnaast heeft elke voorziening een eigen pedagogisch werkplan.

Handelen volgens pedagogisch beleid

Aangezien deze inspectie (vanwege de Corona maatregelen) op afstand heeft plaatsgevonden, heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met een beroepskracht om te kunnen toetsen of de houder er zorg voor draagt dat er op de BSO conform het pedagogisch beleidsplan/werkplan wordt gehandeld. De beroepskracht vertelt tijdens het telefonische interview, hoe er wordt gewerkt. Dat doet ze door voorbeelden te noemen en uitleg te geven over de werkwijze ten aanzien van onder meer de volgende vier onderwerpen:

- Werken op de BSO in Corona-tijd
- Wenbeleid
- Bijzonderheden in de ontwikkeling en doorverwijzen
- Monitoren en volgen van kinderen

Deze door de beroepskracht geschetste werkwijze komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde omtrent pedagogisch beleid voldaan.

Pedagogische praktijk

Door onderzoek op afstand is dit onderdeel niet beoordeeld. Gedurende het volgende jaarlijks inspectieonderzoek wordt (indien mogelijk) beoordeeld of de houder er zorg voor draagt, dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan (algemeen)
- Pedagogisch werkplan (BSO Hoera EII 28-01-2021)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beroepskrachten en overige personen

De drie op deze BSO werkzame vaste beroepskrachten en drie structureel aanwezige volwassenen (twee leerkrachten en een IB-er) zijn in het personenregister kinderopvang ingeschreven met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan de houder.

Bestuurder(s)

De verklaring omtrent gedrag van de bestuurder voldoet ook aan de vereisten zo blijkt uit een VOG-verificatie in het LRK. De bestuurder is in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden omtrent het personenregister/VOG voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskwalificatie pedagogisch medewerker(s)

De drie op de BSO werkzame vaste beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk of vallen onder de overgangsregeling beroepskwalificaties.

Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Binnen Hoera kindercentra gaat er gewerkt worden met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Alle drie de beleidsmedewerkers zijn HBO geschoold.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht.

Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar).

De drie pedagogisch coaches beschikken over een B-kwalificatie met aanvullende branche-erkende scholing van Cabosse, 'Coachen voor pedagogisch coaches'.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden omtrent opleidingseisen voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van 08-02-2021 t/m 14-02-2021 (week 6) blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de voorschoolse- en naschoolse opvang.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden omtrent beroepskracht-kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Hoera Ell bestaat momenteel uit één basisgroep met maximaal 20 kindplaatsen voor kinderen van groep 1 t/m 8. De BSO biedt tevens voorschoolse opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd 4-13 jaar.

Een tweede basisgroep van maximaal 10 kinderen is momenteel niet actief.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde omtrent stabiliteit van de opvang voor kinderen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten (week 6 van 2021)
- Personeelsrooster (Week 6 van 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (algemeen)
- Pedagogisch werkplan (BSO Hoera Ell 28-01-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera Ell
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000014119365
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra
Adres houder : Kerkstraat 32
Postcode en plaats : 5981 CG Panningen
Website : www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer : 14119365
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : JP Brizzi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leudal
Adres : Postbus 3008
Postcode en plaats : 6093 ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie : 08-03-2021
Opstellen concept inspectierapport : 09-04-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-04-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 19-04-2021
Verzenden inspectierapport naar : 19-04-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 26-04-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.