

# Inspectierapport

BSO Hoera Wissel/Nieuweschool (BSO)

Schoutenring 32

5981 DS Panningen

Registratienummer 276548279

Toezichthouder: GGD Limburg-Noord

In opdracht van gemeente: Peel en Maas

Datum inspectie: 10-05-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 25-06-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	10
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

In verband met de coronacrisis is, conform de landelijke adviezen van GGD GHOR Nederland, de afweging gemaakt of er een fysiek bezoek noodzakelijk is.

Tijdens jaarlijkse onderzoek heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden en is deze inspectie in overleg met de clustermanager op afstand uitgevoerd.

Op basis van telefonische interviews en digitale documentatie zijn de wettelijke eisen, zoveel als mogelijk beoordeeld.

## **Beschouwing**

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de buitenschoolse opvang (bso) volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

## **Feiten over BSO Hoera FavorIET (voorheen BSO Wissel/Nieuweschool)**

BSO Hoera FavorIET is onderdeel van Hoera kindercentra. Hoera Kindercentra biedt dag- en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal.

De houder verklaart dat de nieuwe naam FavorIET in de volksmond wel al wordt gebruikt en de officiële naamswijziging in overleg met de gemeente Peel en Maas per 01-07-2021 wordt doorgevoerd in het landelijk register kinderopvang.

De BSO is gehuisvest in de basisschool de Wissel aan de Schoutenring 32 te Panningen. Deze locatie van Hoera biedt opvang aan drie bso-groepen voor kinderen van 4-13 jaar.

Kadastraal gezien heeft deze locatie 2 adressen te weten Schoutenring 32 en Schoutenring 34. In overleg met de gemeente Peel en Maas voert de houder 1 administratief adres: Schoutenring 32.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2018, 2019 en 2020 beschreven:

- 05-11-2018: onderzoek voor registratie (i.v.m. een verhuizing) redelijkerwijs is aan de eisen van de Wet kinderopvang voldaan. Enkele voorwaarden zijn niet beoordeeld, omdat de praktijk en de passende inrichting van de groepsruimtes nog niet geobserveerd zijn;
- 31-01-2019: jaarlijks onderzoek; na herstelaanbod ten aanzien van Personeel en groepen, aantal beroepskrachten wordt aan alle getoetste items voldaan;
- 17-02-2020: incidenteel onderzoek; er is gebleken dat er voldoende binnen- en buitenspeelruimte beschikbaar zijn om de ophoging van 40 naar 68 kindplaatsen te kunnen realiseren.

## **Bevindingen huidig onderzoek**

Op 10 mei 2021 heeft de toezichthouder de jaarlijkse inspectie van BSO Hoera FavorIET (voorheen BSO Wissel/Nieuweschool), Schoutenring 32 te Panningen opgestart.

Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de (nieuwe) clustermanager gevoerd en daarnaast alle documenten digitaal opgevraagd. Tevens heeft er op 17 mei 2021 een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden.

Uit het onderzoek blijkt dat aan alle onderzochte wettelijke items wordt voldaan.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg, verwijst de toezichthouder naar de toelichting van de onderzochte items.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie, kernwaarden en uitgangspunten van Hoera staan omschreven. Voor BSO Hoera FavoRIET (voorheen BSO Wissel/Nieuwe School) is een locatie-specifiek pedagogisch werkplan opgesteld.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie volgens het pedagogisch werkplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit het telefonische interview met een beroepskracht en de nieuwe clustermanager over het handelen in de praktijk.

De volgende onderwerpen zijn tijdens het telefonisch interview op 17 mei 2021 met een van de op deze dag werkzame beroepskrachten aan bod gekomen: het wennen, de basisgroepen, het mentorschap en de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning, pedagogische coaching en de manier waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang.

De beroepskracht vertelt enthousiast hoe er op de BSO gewerkt wordt in Coronatijd en de intensieve samenwerking met korte lijnen met basisschool de Wissel en SBO de Fontein. Deze werkwijze komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleids- en werkplan van BSO Hoera FavoRIET.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 10-05-2021 locatieverantwoordelijke telefonisch en per email)
- Interview (d.d. 17-05-2021 beroepskracht telefonisch)
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Hoera Kindercentra)
- Pedagogisch werkplan (2021-04-21, Pedagogisch werkplan Hoera Panningen, locatie FavoRIET)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef zijn de houder, de nieuwe clustermanager, de assistent-leidinggevende en 4 beroepskrachten gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO Hoera Panningen FavoRIET (voorheen BSO Wissel/Nieuwe School) werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

Vier beroepskrachten die op deze BSO worden ingezet beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Binnen Hoera kindercentra werkt men met een pedagogisch kwaliteitsteam. Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van eerdere onderzoeken bij deze houder blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 een aanvullende scholing hebben gevolgd conform de lijst met goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Deze scholing hebben zij inmiddels op 11-09-2019 afgerond.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Ten tijde van de inspectie op maandag 17 mei 2021 voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving.

- Bij groep 1 Egeltjes zijn 9 kinderen aanwezig en 1 beroepskracht;
- Bij groep 2 Speelleerplein zijn 14 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten;
- Bij groep 3 Nieuweschool zijn 11 kinderen aanwezig en 1 beroepskracht.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 16 en 17 van 2021 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de verschillende basisgroepen. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen door de presentielijsten van de kinderen en de bijbehorende personeelsroosters van de basisgroepen in te zien en te controleren.

Ten tijde van de inspecties zijn er geen stagiaires werkzaam op deze locatie.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In totaal zijn er 68 kindplaatsen bij BSO Hoera FavoRIET (voorheen BSO Wissel/Nieuweschool) en vindt de opvang plaats in de volgende drie basisgroepen:

- 1 Egeltjes; maximaal 22 kindplaatsen voor kinderen van 4-13 jaar oud;
- 2 Speelleerplein; maximaal 22 kindplaatsen voor kinderen van 4-13 jaar oud;
- 3 Nieuweschool; maximaal 24 kindplaatsen voor kinderen van 8-13 jaar oud.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De basisgroepen hebben een eigen, vaste groepruimte met vaste beroepskrachten.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 10-05-2021 locatieverantwoordelijke telefonisch en per email)
- Interview (d.d. 17-05-2021 beroepskracht telefonisch)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 17-05-2021 en week 16 en 17 van 2021)
- Personeelsrooster (d.d. 17-05-2021 en week 16 en 17 van 2021)
- Pedagogisch werkplan (2021-04-21, Pedagogisch werkplan Hoera Panningen, locatie FavoRIET)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## **Veiligheid en gezondheid**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Te allen tijde is ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Eerste hulp aan kinderen**

Alle vier de beroepskrachten die op de BSO worden ingezet zijn in het bezit van een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 10-05-2021 locatieverantwoordelijke telefonisch en per email)
- Interview (d.d. 17-05-2021 beroepskracht telefonisch)
- EHBO-certificaten
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO Hoera Wissel/Nieuweschool
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">http://www.hoerakindercentra.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000045214247
Aantal kindplaatsen	: 68

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">www.hoerakindercentra.nl</a>
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980 AB PANNINGEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 10-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 31-05-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-06-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 25-06-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 25-06-2021  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 02-07-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.