

## Inspectierapport

BSO Hoera Grashoek (BSO)

Past. Kengenstraat 1

5985PV Grashoek

Registratienummer 158254429

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	27-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-03-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen.

De itemlijst achterin dit rapport geeft inzicht in welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang Hoera Grashoek, locatie de Horizon en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

## **Feiten over bso Hoera Grashoek**

Buitenschoolse opvang (bso) Hoera Grashoek, locatie de Horizon is sinds 1 januari 2016 onderdeel van Hoera kindercentra. Hoera kindercentra verzorgt kinderopvang in een viertal gemeenten (in 14 dorpen) in Midden-Limburg. Er vallen rond de 40 kinderdagverblijven en bso's onder deze organisatie.

Het kindercentrum, waar naast de bso tevens peuteropvang van Hoera gehuisvest is, is gesitueerd in basisschool de Horizon te Grashoek. De bso heette tot januari 2016 'Oki Doki de Horizon' en was vóór de overname door Hoera, onderdeel van de Stichting Kindcentra Peel en Maas.

De bso maakt gebruik van een klaslokaal van basisschool de Horizon en is met 20 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen. De groep is bestemd voor kinderen van 4 tot 13 jaar. De bso biedt momenteel 5 ochtenden voorschoolse opvang en 3 middagen naschoolse opvang vanaf 15.15-18.00u.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2016 t/m 2018 beschreven:

- **13-12-2016:** onaangekondigd jaarlijks onderzoek; er is er geen overtreding geconstateerd. Er is wel een opmerking geplaatst op het volgende onderdeel: Domein 3: Veiligheid en gezondheid: item 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- **12-09-2017:** onaangekondigd jaarlijks onderzoek; er zijn geen overtredingen geconstateerd. De opmerking geformuleerd bij de inspectie van 13-12-2016 ten aanzien van veiligheid en gezondheid in de praktijk, is adequaat opgepakt;
- **14-06-2018:** onaangekondigd jaarlijks onderzoek; op het onderdeel 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister' wordt niet voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Aan de overige getoetste voorwaarden wordt voldaan. Ten aanzien van domein veiligheid en gezondheid (het aanleveren van een ehbo-diploma) heeft de toezichthouder de houder overleg en overreding geboden;
- **18-09-2018:** nader onderzoek; de nieuwe stagiaire die per 17-09-2018 werkzaam is op bso Hoera Grashoek, heeft een geldig VOG, staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder.

## **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

De bevindingen uit het jaarlijks onderzoek op 27-02-2019 zijn gebaseerd op een locatiebezoek, een gesprek met de waarnemend clustermanager, de aanwezige beroepskracht en een beoordeling op documenten.

Op grond van de met de beroepskracht en clustermanager gevoerde gesprekken en uit de observaties in de praktijk is gebleken dat de pedagogische praktijk goed in orde is. De interacties tussen de beroepskracht en de kinderen verlopen vriendelijk en hartelijk. De sfeer tijdens de voorschoolse opvang van de bso is open en ontspannen.

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogische beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

#### Pedagogisch beleid

##### **Pedagogisch beleidsplan**

De concrete uitwerking van het algemene pedagogisch beleid van Hoera staat omschreven in pedagogisch werkplan bso Hoera Grashoek (januari 2019).

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch werkplan wordt gehandeld. Dat is onder meer terug te zien tijdens de pedagogische observatie op de voorschoolse opvang.

##### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

#### Pedagogische praktijk

##### **Pedagogische praktijk**

De beroepskracht handelt conform de uitgangspunten in het pedagogisch beleidsplan die gaat over het werken aan de vier pedagogische basisdoelen.

##### **Observatie van de praktijk**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld.

**Observatiemomenten:** binnenkomst kinderen (3 jongens zijn i.v.m. carnaval op school als meisje verkleed), vrij spel (kleuren), vertrek naar school.

De praktijk tijdens de inspectie laat onderstaande observaties zien:

- De beroepskracht neemt tijdens de voorschoolse opvang de tijd voor de binnenkomst van de kinderen en een ouder; ze verdeelt haar aandacht over de 3 aanwezige kinderen; er is veel dialoog met kinderen en ouder, onder andere over de verjaardag van een kind en gamespelletjes. De beroepskracht benadert de kinderen op een rustige en prettige manier, er is respectvol contact en er is sprake van een huiselijke sfeer op de bso. De beroepskracht benoemt: "Wat wil je gaan doen (naam van het kind), of kom je er gezellig bij zitten?"

De beroepskracht legt uit dat het betreffende kind altijd eerst even wakker moet worden en het heerlijk vindt om nog even vóór school niks te hoeven. De beroepskracht biedt op deze manier emotionele veiligheid aan de kinderen;

- Door het aanbieden van diverse spel- en speelmogelijkheden stimuleert de beroepskracht de persoonlijke ontwikkeling van kinderen; kinderen mogen bijvoorbeeld een kleurplaat uitkiezen, met de duplo spelen of gewoon niks doen;
- De beroepskracht benoemt: "We hebben een echte meidenclub vandaag, een kippenhok vol." De 'meiden' worden vóór het vertrek naar school om 8.20u gevraagd om het gebruikte speelgoed op te ruimen. De beroepskracht benoemt: "(naam van het kind), jas aantrekken en dicht maken." De kinderen leren tevens om belangstelling voor elkaar te hebben en te luisteren naar elkaars verhalen en het spelmateriaal te delen. Op deze manier wordt de sociale ontwikkeling gestimuleerd;
- De beroepskracht geeft zelf het goede voorbeeld aan de kinderen; ze zegt bijvoorbeeld: "Voorzichtig met de stiften, (naam van het kind)", omdat de moeder van het kind dit gevraagd heeft. Kinderen leren waarden en normen; zoals zuinig zijn op je kleren, rekening houden met elkaar, samen opruimen etc.

**Conclusie:**

De beroepskracht handelt volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geeft hieraan invulling zoals deze beschreven staat in het pedagogisch beleids- en werkplan van bso Hoera Grashoek.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 27-02-2019 waarnemend clustermanager mw. H. Vullings)
- Interview (d.d. 27-02-2019 beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 27-02-2019 voorschoolse opvang woensdagmorgen)
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Hoera kindercentra, BSO Hoera Grashoek 2019-01)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder, clustermanager, assistent-leidinggevende, 3 vaste beroepskrachten en 1 stagiaire die bij bso Hoera Grashoek werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding**

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van drie vaste beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding**

Binnen Hoera kindercentra gaat er gewerkt worden met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 een aanvullende scholing gaan volgen conform de lijst met goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van bovenstaande moeten de 3 coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten**

naam groep	aantal kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal benodigde beroepskrachten
Voorschoolse opvang 4-13 jr	3	1	1

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving. Tijdens de voorschoolse opvang zijn er 3 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig op de bso. Uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster in week 7 en 8 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen tijdens voor-en naschoolse opvang van de bso.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft een document 'Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2019-02' opgesteld, waarin het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, staat beschreven.

De houder heeft vastgelegd dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching ontvangen, bij de uitvoering van hun werkzaamheden. In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of deze hoeveelheid coachingsuren voldoen aan het vastgestelde en minimale aantal verplichte uren, wordt beoordeeld na het huidige kalenderjaar, namelijk in 2020. De beoogde coaching moet immers nog opgestart gaan worden.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bso Grashoek werkt met één basisgroep; in totaal zijn er 20 kindplaatsen voor kinderen van 4-13 jaar bij bso Hoera Grashoek.

Basisgroep	Leeftijd	Maximale groepsgrootte	Aantal medewerkers
Basisgroep	4-13	Max. 20	1 of 2 medewerkers 11 kinderen per medewerker

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 27-02-2019 beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 27-02-2019 voorschoolse opvang woensdagmorgen)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (beroepskrachten en kwaliteitsteam Hoera)
- Presentielijsten (d.d. 27-02-2019 en week 7 en 8 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 27-02-2019 en week 7 en 8 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Hoera kindercentra, BSO Hoera Grashoek 2019-01)
- Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2019-02



## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Uit het interview met de beroepskracht en waarnemend clustermanager blijkt dat de houder de kennis en gebruik van de meldcode bevordert. De beroepskracht vertelt enthousiast over de verplichte scholing die ze in het laatste kwartaal van 2018 gevolgd heeft. De beroepskracht geeft aan dat er meer bewustwording is ontstaan en dat ze geleerd heeft dat je als professional eerder aan de bel kunt en moet trekken. Er zijn gesprekstechnieken geoefend en er is casuïstiek besproken.

Tevens is er nog een tweede scholingsavond ingelast voor clustermanagers en assistent-leidinggevenden van Hoera om zodoende meer eenduidigheid ten aanzien van het gebruik van de meldcode te creëren.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie. Tevens blijkt uit het interview dat de beroepskracht op de hoogte is van de inhoud en het gebruik van de meldcode en de meldplicht.

### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 27-02-2019 waarnemend clustermanager mw. H. Vullings)
- Interview (d.d. 27-02-2019 beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 27-02-2019 voorschoolse opvang woensdagmorgen)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera Grashoek  
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra  
Adres houder : Kerkstraat 32  
Postcode en plaats : 5981CG Panningen  
Website : [www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl)  
KvK nummer : 14119365  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Peel en Maas  
Adres : Postbus 7088  
Postcode en plaats : 5980AB PANNINGEN

### Planning

Datum inspectie : 27-02-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 12-03-2019  
Zienswijze houder : 18-03-2019  
Vaststelling inspectierapport : 19-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-03-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 26-03-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 27 februari heeft er een onaangekondigde inspectie plaats gevonden op de BSO van onze locatie in Grashoek. Wij zijn blij te vernemen dat de inspecteur heeft geconstateerd dat er aan alle wettelijke voorwaarden wordt voldaan. Met dank voor de prettige samenwerking.

Petra Tielen  
Clustermanager