

Inspectierapport

BSO Hoera Helden, Natuurtalent (BSO)

Kloosterstraat 14

5988 CK Helden

Registratienummer 139565267

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	30-04-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-05-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn binnen dit onderzoek meerdere onderwerpen beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- een documenten onderzoek;
- een controle in het personenregister;
- een locatiebezoek;
- een gesprek met de beroepskrachten en de assistent locatiemanager

Een itemlijst van de getoetste voorwaarden bevindt zich achter aan dit rapport.

Beschouwing

De toezichthouder heeft op donderdag 30 april 2026 buitenschoolse opvang Hoera Helden, Natuurtalent in Helden bezocht voor het jaarlijkse onderzoek.

Korte beschrijving van het kindercentrum

Buitenschoolse opvang Hoera Helden, Natuurtalent is onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting Hoera Kindercentra. De houder heeft verspreid over de gemeenten Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal meerdere kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanglocaties. In het pand waar de buitenschoolse opvang zit, is ook een kinderopvang van dezelfde houder.

Buitenschoolse opvang Natuurtalent is gevestigd in schoolgebouw KC Natuurtalent in Helden. Hier wordt aan twee basisgroepen opvang geboden. De kinderen zijn in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar oud. Op deze locatie wordt voor- en buitenschoolse opvang aangeboden. Voor het buitenspelen maakt de locatie onder andere gebruik van het schoolplein van de basisschool.

De locatie staat met 44 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Onderzoek geschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties beschreven:

Datum	Type onderzoek	Resultaat
15-06-2026	Onderzoek voor registratie	Naar aanleiding van het onderzoek heeft de toezichthouder een positief advies gegeven om de locatie te kunnen exploiteren;
07-11-2023	Onderzoek na registratie	Er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
11-12-2024	Jaarlijks onderzoek	Er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
25-08-2025	Jaarlijks onderzoek	Er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op basis van het huidige onderzoek, dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat buitenschoolse opvang Hoera Helden, locatie Natuurtalent aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Pedagogisch beleid

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogisch beleidsplan

Hoera heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatie -specifiek werkplan waarin de voor buitenschoolse opvang Hoera Helden, locatie Natuurtalent kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Werken conform het pedagogisch beleidsplan

De houder draagt er zorg voor dat er op dit kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt onder meer uit de praktijkobservatie, het gesprek met de beroepskrachten en houder.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten het beleid kennen en betrokken blijven bij de opzet, evaluatie en bijstelling van het pedagogisch beleid en bijbehorende protocollen. Dit gebeurt onder andere door middel van:

- teamoverleggen
- coaching van de beroepskrachten

Interview beroepskracht

De volgende onderwerpen zijn tijdens het interview met de beroepskrachten en houder aan bod gekomen: mentorschap, oudergesprekken, wennen, achterwacht regels op de buitenschoolse opvang en het regelmatig bespreken van het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdag 30 april 2026. Gedurende deze ochtend is het vrij spel geobserveerd.

Tijdens het bezoek is te zien dat de beroepskracht op een respectvolle en warme manier contact maakt met de kinderen. De beroepskracht noemt de kinderen steeds bij hun naam, waardoor zij zich echt gezien voelen. De communicatie is duidelijk en rustig. De beroepskracht past de taal aan het niveau van het kind aan en legt vriendelijk uit wat er van het kind wordt verwacht.

In de groepsruimte hangen duidelijke regels en afspraken die samen met de kinderen zijn gemaakt. De beroepskrachten herhalen deze regels regelmatig, bijvoorbeeld tijdens het fruitmoment. Ze leggen daarbij uit waarom de afspraken belangrijk zijn voor een fijne en veilige sfeer. Als er grenzen worden gesteld, gebeurt dit consequent en met respect. Zo wordt een kind dat op de tafel wil liggen vriendelijk aangesproken en krijgt het rustig uitgelegd waarom dit niet mag. Het kind begrijpt dan wat de bedoeling is. Door deze aanpak weten kinderen wat er van hen wordt verwacht en wat de gevolgen zijn als afspraken niet worden nageleefd.

De beroepskracht fungeert zichtbaar als positief voorbeeld van sociale vaardigheden. De beroepskracht toont vriendelijkheid, luistert aandachtig naar kinderen en helpt waar nodig. Er wordt meegeleefd, getroost en samengewerkt, passend bij de situatie. Hiermee geeft de beroepskracht het goede voorbeeld van hoe kinderen met elkaar om kunnen gaan. Voor de oudere kinderen (8+) is er ruimte om zelfstandiger te zijn, zonder dat het te moeilijk wordt. Zij mogen bijvoorbeeld zelf een boek halen uit de bibliotheek boven en zich even terugtrekken wanneer zij behoefte hebben aan rust.

Kinderen spelen met leeftijdsgenootjes op een passend ontwikkelingsniveau. Dit gebeurt zowel tijdens vrij spelen als bij georganiseerde activiteiten. Zo is te zien dat een groepje jongens samen met kralen speelt en armbanden en kettingen maakt. Ook bij individuele activiteiten biedt de beroepskracht keuzes die passen bij het kind. Een kind dat met strijkkralen bezig is, krijgt bijvoorbeeld de vraag: *"Wil je dit nu afmaken of straks? Waar heb je zelf zin in?"* Zo stimuleert de beroepskracht de zelfstandigheid van kinderen, binnen duidelijke grenzen.

Het welbevinden van de kinderen is overwegend goed. De meeste kinderen zijn ontspannen, betrokken en zichtbaar plezierig bezig met hun spel. Ze tonen enthousiasme, delen trots hun resultaten.

Tijdens de (vakantie)opvang, die soms op een andere locatie plaatsvindt, let de beroepskracht extra op kinderen die de omgeving of hem nog niet goed kennen. Hij zorgt ervoor dat deze kinderen zich welkom voelen, door actief contact te maken en hen bij activiteiten te betrekken. Er wordt gewerkt met een duidelijk vakantieprogramma volgens DoenKids, met activiteiten die passen bij de interesses en ontwikkeling van verschillende leeftijden. Als kinderen zelf aan het spelen zijn, kijkt de beroepskracht naar wat zij op dat moment nodig hebben.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (regiomanager per mail 07-05-2026)
- Gesprek anders namelijk: (assistent locatiemanager 30-04-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 30-04-2026)
- Observatie (op locatie 30-04-2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (4-12 jaar)

- Pedagogisch werkplan (2025-07-16 Pedagogisch werkplan BSO Hoera Helden locatie NatuurTalent)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld. De volgende personen zijn gecontroleerd:

- 2 beroepskrachten
- 1 pedagogisch coach
- assistent locatiemanager

Opleidingseisen

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van vier beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Taaleis IKK

Bij het onderzoek zijn de diploma's van vier beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie (30-04-2026) voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Stamgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen	Vereiste beroepskrachten	Aanwezige beroepskrachten	Conclusie
BSO	4-13 jaar	12	1	1	voldoet

Aantoonbaarheid voldoen aan BKR

Ook uit een steekproef van week 17 en 18 – 2026 blijkt dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet. Er is een overzicht aangeleverd van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief de aankomst- en vertrektijden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Bij buitenschoolse opvang Hoera Helden, locatie Natuurtalent vindt de opvang plaats in 2 groepen:

Groep	Leeftijd	Aantal kinderen
Basisgroep 1	4 - 13 jaar	maximaal 30 kinderen
Basisgroep 2	4 - 13 jaar	maximaal 14 kinderen

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De basisgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

Gebruik van de voertaal

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

De beroepskrachten spreken de Nederlandse taal aangevuld met de Limburgse streektaal met de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (regiomanager per mail 07-05-2026)
- Gesprek anders namelijk: (assistent locatiemanager 30-04-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 30-04-2026)
- Observatie (op locatie 30-04-2026)
- Pedagogisch werkplan (2025-07-16 Pedagogisch werkplan BSO Hoera Helden locatie NatuurTalent)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (week 17 en 18 – 2026)
- Personeelsrooster (week 17 en 18 – 2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal

worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.
(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Hoera Helden, Natuurtalent
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000045212627
Aantal kindplaatsen	: 44

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD Venlo
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: G van der Meulen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980 AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 30-04-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 18-05-2026
Zienswijze houder	: 19-05-2026
Vaststelling inspectierapport	: 20-05-2026

Verzenden inspectierapport naar houder : 20-05-2026
Verzenden inspectierapport naar : 20-05-2026
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 27-05-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn als Hoerakindercentra blij om te vernemen dat de pedagogische praktijk en alle andere onderdelen voldoen aan de wet Kinderopvang. We danken de inspecteur voor de prettige samenwerking.