

## Inspectierapport

HOERA HELDEN, locatie Kloosterstraat (KDV)  
Kloosterstraat 14  
5988CK Helden  
Registratienummer 210291898

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	15-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-09-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>13</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	13
PERSONEEL EN GROEPEN.....	15
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	17
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>18</b>
OPVANGGEGEVENS.....	18
GEGEVENS HOUDER.....	18
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>18</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	18
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	18
PLANNING.....	18
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>19</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

### **Feiten over kinderdagopvang (kdv) Hoera Helden, locatie Kloosterstaat**

Hoera Helden, locatie Kloosterstraat is gehuisvest op Kloosterstraat 14 te Helden. Het kinderdagverblijf biedt dagopvang aan kinderen van 0 - 4 jaar en een gestructureerd peuterprogramma voor kinderen van 3 - 4 jaar. Het kdv is 52 weken per jaar elke werkdag geopend van 07.30 - 18.30 uur. Het peuterprogramma is van 08.30 - 12.00 uur op maandag t/m vrijdagdagochtend. Locatie Kloosterstraat is een VE-locatie; er wordt gewerkt met het erkende VE-programma Uk & Puk.

Kdv Hoera Helden, locatie Kloosterstraat is met 44 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

### **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2016 t/m 2018 beschreven:

- 11-10-2016: jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen geconstateerd;
- 27-07-2017: jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen geconstateerd;
- 06-03-2018: jaarlijks onderzoek; na overleg en overreding (binnen domein Veiligheid en gezondheid) is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

### **Bevindingen op hoofdlijnen:**

De toezichthouder van de GGD Limburg-Noord heeft op 15-08-2019 tijdens het jaarlijks onderzoek kdv Hoera Helden, locatie Kloosterstraat bezocht. Daar is de toezichthouder op vriendelijke wijze te woord gestaan door de aanwezige beroepskrachten, nieuwe clustermanager en assistent-leidinggevende. Benodigde documenten zijn volgens afspraak beschikbaar gesteld door de assistent-leidinggevende en nieuwe clustermanager van deze locatie. Er is een mooie pedagogische praktijk geobserveerd op alle groepen.

Op basis van dit jaarlijks onderzoek blijkt dat kdv Hoera Helden, locatie Kloosterstraat voldoet aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang op de volgende geconstateerde tekortkoming na:

- Een structureel aanwezige is niet in het bezit van een geldige VOG. Deze persoon is niet geregistreerd en gekoppeld in het personenregister.

Tijdens het onderzoek is de houder de mogelijkheid aangeboden om een herstelaafspraken te maken wat betreft de tekortkoming ten aanzien van de VOG van de structureel aanwezige. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Binnen de gestelde termijn wordt alsnog voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij de betreffende items in dit rapport.

### Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

Kdv Hoera Helden, locatie Kloosterstraat beschikt naast een algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera, ook over een locatiespecifiek pedagogisch werkplan. Dit omschrijft de concrete praktische uitvoering en is afgeleid van het algemeen pedagogisch beleid.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de aanwezige (nieuwe) clustermanager, assistent-leidinggevende, de beroepskrachten van de babygroep, dreumesgroep en de peutergroep.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

De inspectie vindt plaats op donderdag 15 augustus 2019 tussen 08:30 en 12:00 uur. Tijdens de inspectie is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd op zowel de baby/dreumesgroep, dreumesgroep en de peutergroep. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar van GGD GHOR Nederland.

Tijdens de observatie op de baby/dreumesgroep zijn er 4 baby's tussen 0-1,5 jaar aanwezig onder begeleiding van 1 beroepskracht. Op de dreumesgroep zijn er 13 kinderen aanwezig tussen 1,5-2,5 jaar onder begeleiding van 3 beroepskrachten en 1 ambulante begeleider vanuit Daelzicht. Bij de peuters zijn er 11 kinderen aanwezig tussen 2,5-4 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten en 1 vrijwilliger. Gezien zijn onder meer; vrij spel binnen en buiten, vieren van verjaardag bij de peuters, voorbereiding en vertrek van wandelmoment bij de baby/dreumesgroep, kleuractiviteit dreumesgroep, gesplitst spel hal dreumesgroep, verschoonmomenten en overdracht met ouder.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt. Het veldinstrument bevat indicatoren voor elk pedagogisch basisdoel. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

### **Bevorderen sociale competentie**

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### **Indicatoren:**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie;  
De kinderen zijn deel van de groep.*

#### **Observatie:**

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten in om kinderen te laten samenspelen (buitenspel, gesplitst spel). De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen. De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer; ze moedigen aan tot dialoog en uitwisseling tussen de kinderen en er worden grapjes en plezier (prettige sfeer) gemaakt.

#### Voorbeelden:

- De baby/dreumesen gaan samen met de beroepskracht in één wandelwagen naar buiten en vervolgens een boodschap doen. De beroepskracht werkt kindvolgend en benoemt alle handelingen die ze doet naar de kinderen: "We gaan lekker een frisse neus halen, want de rest van de dag is er een beetje regen." Ze benoemt de namen van de kinderen bij het aantrekken van de jasjes en neemt een kindje, dat het een beetje spannend vindt, mee om de wandelwagen te halen;
- Tijdens het vieren van de verjaardag in de peutergroep zitten de peuters samen aan tafel; de beroepskracht moedigt gesprekjes aan tussen de kinderen onderling door op interactieve wijze te kinderen te betrekken bij elkaar. De kinderen mogen kiezen tussen een koekje of rozijntjes en bij het toveren van de ranja door dejarige job stelt de beroepskracht open vragen en ze laat ruimte voor reacties van de kinderen op elkaar. Ze stelt hierbij vragen als: "Wat heb je nodig allemaal?", "Wat proef je aan de ranja?", "< Naam kind>, tel jij de kinderen?" en "Tellen jullie mee?"

### **Persoonlijke competentie**

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### **Indicator:**

*Beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen en er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en de individuele kinderen.*

#### **Observatie:**

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling (dagritmekaarten) met programmaonderdelen waarbij ruimte gemaakt wordt voor leuke en nieuwe situaties die kansen bieden voor leermomenten. De beroepskrachten stimuleren de zelfredzaamheid van de kinderen. De beroepskrachten op de baby/dreumesgroep en dreumesgroep hebben kennis over de babyfase; ze weten hoe de ontwikkeling in de babyfase gestimuleerd wordt. Ze hebben hiervoor scholing tot babyspecialist gevolgd.

#### Voorbeelden:

- een beroepskracht van de dreumesgroep, vertelt over het regelmatig splitsen van de groep; de helft van de kinderen speelt in de hal. Kinderen kruipen door een tunnel, zitten in de ballenbak of maken gebruik van de glijbaan. De beroepskracht speelt een rollenspel met enkele kinderen en ze bootsen een 'minikring' na. Ze zingen het 'wordt wakkerliedje'. De andere helft van de kinderen kleurt in de vaste groepsruimte een paraplu. De beroepskracht neuriet ondertussen het liedje 'paraplutje, parasolletje'. Ondertussen oefent ze de kleuren met de kinderen en benoemt "goed gemaakt, < naam van het kind>";
- Overgangen van de ene activiteit naar de andere (dagritme) worden met liedjes begeleid; zo ook als de peuters en dreumesen na het buitenspelen bij de deur verzamelen en naar binnen gaan. Ook bij het opruimen worden signaaliedjes gezongen. Op deze manier geven de beroepskrachten inzicht en duidelijkheid over het verloop van de dag;
- Een beroepskracht vraagt aan een dreumes: "Heb jij een poepie?" De beroepskracht reageert adequaat en zegt: "Kom klimmen" (verschoonblok). Kinderen worden gestimuleerd en uitgedaagd om dingen die ze zelf kunnen zoals, jas aan trekken, opruimen, op verschoonblok klimmen, fruit halen, zelf te doen. Dit observeert de toezichthouder in de praktijk en kinderen ontvangen met enige regelmaat een compliment van de beroepskracht.

## **Conclusie**

In de praktijk is gezien dat door het handelen van de beroepskrachten de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden.

## **Voorschoolse educatie**

### **Pedagogisch beleidsplan**

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijk verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze beschreven dienen te staan:

- a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
- f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

De houder heeft deze onderdelen concreet in haar pedagogisch beleidsplan opgenomen. Bij de beoordeling is zowel het algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera Kindercentra als het locatiespecifieke werkplan van KDV Hoera Helden, locatie Kloosterstraat doorgenomen.

### **VE in de praktijk**

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat betreft alle aanvullende onderwerpen (a t/m f) voor voorschoolse educatie. Dit blijkt uit een praktijkobservatie, interviews en documentenonderzoek. Hieronder volgt een voorbeeldbeschrijving uit de praktijk, die deze uitvoering van de houder onderschrijven. De voorbeelden worden aan de hand van een selectie van de aanvullende onderwerpen beschreven.

### **Inrichting van de ruimte**

De groepsruimte van de peutergroep is ingericht met verschillende speelhoeken en voldoende spelmaterialen dat de peuters zelf kunnen pakken. Na de themaloze weken (twee weken na de zomervakantie), gaat er gewerkt worden met dagritme kaarten, woordkaarten (o.a. fiets, rennen, auto, glijbaan, zandbak, vallen), themaplaatjes, versjes/liedjes, kleurplaten/knutselwerkjes. Uit de nieuwe themavoorbereiding, thema RIE (vallen van hoogte/buitenspelen, veilig buiten spelen, gezondheid /hygiëne, omgaan met jezelf en elkaar), blijkt dat er zorg wordt besteed aan de speel-leeromgeving van de peuters.

### **Ouderbetrokkenheid**

Jaarlijks vinden er geplande oudergesprekken plaats tussen de mentor van een kind en zijn ouders. Bij de VE-kinderen worden met de ouders individuele afspraken gemaakt en vinden de oudergesprekken frequenter plaats; minimaal 4x per jaar. Het handelingsplan wordt dan geëvalueerd en besproken en de nieuwe doelen worden vastgesteld.

Ouders worden bij de thema's betrokken door middel van themabrieven (Ouderportaal). Hierin staan bijvoorbeeld de woorden, liedjes en boekjes die worden behandeld.

Naast het aanbod van activiteiten thuis, worden er ook regelmatig ouderbijeenkomsten georganiseerd door Hoera, vaak in samenwerking met andere partners.

De 'reguliere' dingen worden tijdens de breng- en haalmomenten besproken. Wanneer er behoefte is aan een gesprek tussen de ouders en de pedagogisch medewerker wordt er een afspraak gepland. Dit kan op initiatief van de ouder of de pedagogisch medewerker. Het Kijk! Observatie- en registratie instrument is een belangrijk middel om samen met de ouders de ontwikkeling van het kind goed in beeld te krijgen en te houden.

### **Volgen van ontwikkeling en afstemming aanbod**

Met behulp van observatiemethode Kijk! wordt de ontwikkeling van de peuters jaarlijks gevolgd. Bij VE-geïndiceerde kinderen vindt de observatie met behulp van Kijk! tweemaal per jaar plaats.

Voor ieder VE-kind wordt een handelingsplan opgesteld. Een handelingsplan is ingezien tijdens de inspectie en hieruit blijkt dat het aanbod wordt afgestemd op het individuele kind. In het plan staan onder meer de volgende onderdelen concreet en toetsbaar beschreven: doelstelling, organisatie, georganiseerde activiteiten en benodigde hulpmiddelen.

Locatie Kloosterstraat werkt nauw samen met basisschool De Pas en basisschool De Liaan. De intern begeleiders van deze basisscholen bezoeken regelmatig de locatie om af te stemmen met betrekking de overgang van kinderen van de peutergroep naar de basisschool.

### **Overige VVE-voorwaarden**

Uit het onderzoek blijkt dat:

- er wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur. De peutergroep van de Kloosterstraat is 5 ochtenden per week geopend van 07:30 tot 12:30 uur;
- de inzet van het aantal beroepskrachten bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Dit blijkt uit de presentielijsten van de kinderen en het personeelsrooster;
- de beroepskrachten die (kunnen) worden ingezet op de peutergroep beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben een scholingsbewijs van een VE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen. Daarnaast beheersen zij aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen;
- de peutergroep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

### **Opleidingsplan**

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld. Dit blijkt uit het professionaliseringsplan van deze locatie; hierin staat concreet beschreven wanneer, hoe en met wie het professionaliseringsaanbod van 2018 is geëvalueerd.

### **VE-programma**

Er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Uk en Puk. Dit is een door het Nederlands Jeugd Instituut erkende methode met een uitgewerkte visie voor het voorkomen of verminderen van een onderwijsachterstand bij jonge kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d 15-08-2019 mw. I. Hesen en assistent-leidinggevende mw. E. Peeters)
- Interview (d.d. 15-08-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 15-08-2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-08, Pedagogisch werkplan Hoera Helden, Kloosterstraat-1)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Professionaliseringsplan Hoera Helden, locatie Kloosterstraat versie 2019-08)
- Uitwerking thema RIE (week 1 t/m 6); vallen van hoogte/buiten spelen, veilig buiten spelen, gezondheid/hygiene, omgaan met jezelf en elkaar
- woordkaarten lichaam
- kleurplaten
- liedjes/versjes



## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Van de houder, 5 beroepskrachten en nieuwe clustermanager is geconstateerd dat zij in het personenregister kinderopvang staan ingeschreven met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan de houder.

Tijdens de inspectie is een ambulante begeleider voor een kind op de dreumesgroep aanwezig, vanuit Daelzicht. Zij onderneemt op structurele basis (wekelijks een ochtend) activiteiten/begeleiding met het betreffende kind. Op basis hiervan merkt de toezichthouder haar daarom aan als structureel aanwezige. Zij blijkt echter niet in het bezit te zijn van een geldig VOG (wel voor Daelzicht) en dus ook niet geregistreerd en gekoppeld te zijn in het personenregister kinderopvang aan Hoera Kinderopvang.

### **Herstelaanbod**

Uit telefonisch contact op d.d. 20-08-2019 en het mailcontact met de clustermanager op d.d. 21-08-2019 blijkt dat een aanvraag is gedaan voor een VOG van deze structureel aanwezige (ambulante begeleider). De toezichthouder heeft een mogelijkheid tot herstel aangeboden en hiervan heeft de houder gebruik gemaakt. Binnen de afgesproken termijn is geconstateerd dat de structureel aanwezige alsnog geregistreerd en gekoppeld is aan de houder in het personenregister.

### **Conclusie**

Er wordt tijdens de inspectie niet volledig aan de getoetste wettelijke voorwaarden voldaan. Na gebruikmaking van het herstelaanbod is de geconstateerde tekortkoming hersteld en voldoet de houder wél aan alle getoetste voorwaarden binnen dit item.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

## **Opleidingseisen**

### **Opleiding beroepskrachten**

Op basis van een steekproef zijn de diploma's van vijf beroepskrachten van kdv Hoera Helden, locatie Kloosterstraat beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches**

Binnen Hoera kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op

08-03-2019 gestart zijn met een aanvullende scholing conform de lijst met goedgekeurd branche-erkend scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van de hiervoor gestelde overgangstermijn moeten de drie coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving; op de baby/dreumesgroep zijn er 4 kinderen van 0-1,5 jaar aanwezig onder begeleiding van 1 beroepskracht. Op de dreumesgroep zijn er 13 kinderen aanwezig tussen 1,5-2,5 jaar onder begeleiding van 3 beroepskrachten en 1 ambulante begeleider vanuit Daelzicht. Bij de peuters zijn er 11 kinderen aanwezig tussen 2,5-4 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten en 1 vrijwilliger.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster (week 31 en 32 van 2019) blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen op alle drie de stamgroepen. Naast het aantal kinderen is ook getoetst op de leeftijd van de aanwezige kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder Stichting Hoera Kindercentra heeft drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches aangesteld. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk en coaching van de beroepskrachten.

### **Verplichte minimaal aantal coachings-uren**

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen. De houder heeft in een (apart) overzicht in het document 2019-08, 'Professionaliseringsplan Hoera Helden, locatie Kloosterstraat' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Uit het professionaliseringsplan blijkt dat alle beroepskrachten van kdv

Helden, locatie Kloosterstraat jaarlijks coaching (gaan) ontvangen bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

### **Conclusie**

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan nog niet worden beoordeeld.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Kdv Hoera Helden locatie Kloosterstraat bestaat uit de volgende drie stamgroepen:

<b>Leeftijd</b>	<b>Maximale groepsgrootte</b>	<b>Aantal medewerkers</b>
0-1,5 jaar	Baby-dreumes groep 12 kinderen	1, 2 of 3, maximaal 5 kinderen per pedagogisch medewerker, afhankelijk van de leeftijd en het aantal. Maximaal 3 kinderen van 0 tot 1 jaar.
1,5-2,5 jaar	Dreumesgroep 16 kinderen	1,2 of 3, max. 6 kinderen per pedagogisch medewerker.
2,5-4 jaar	Peutergroep 16 kinderen	1 of 2, max. 8 kinderen per pedagogisch medewerker.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d 15-08-2019 mw. I. Hesen en assistent-leidinggevende mw. E. Peeters)
- Interview (d.d. 15-08-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 15-08-2019)
- Personen Register Kinderopvang
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 15-08-2019 en steekproeven week 31 en 32 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 15-08-2019 en steekproeven week 31 en 32 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-08, Pedagogisch werkplan Hoera Helden, Kloosterstraat-1)
- Professionaliseringsplan Hoera Helden, locatie Kloosterstraat, versie 2019-08
- Document 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach', versie 2019-04

## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld.

Uit het interview, tijdens de inspectie, met de aanwezige beroepskrachten en de assistent-leidinggevende blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert en ook daadwerkelijk heeft toegepast.

De houder organiseert jaarlijks meerdere bijeenkomsten voor beroepskrachten om de kennis over de meldcode te bevorderen. Tijdens deze bijeenkomst is er ruimte voor het inbrengen van casuïstiek uit de praktijk en worden er rollenspellen uitgevoerd om ook het gebruik van de meldcode te bevorderen. De meldcode wordt minimaal één keer per jaar behandeld tijdens een teamoverleg.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 15-08-2019 mw. I. Hesen en assistent-leidinggevende mw. E. Peeters)
- Interview (d.d. 15-08-2019 beroepskrachten)
- EHBO certificaten
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Hoera Kindercentra)
- Pedagogisch werkplan (2019-08, Pedagogisch werkplan Hoera Helden, Kloosterstraat-1)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p><b>OF</b></p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers



De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: HOERA HELDEN, locatie Kloosterstraat
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">http://www.hoerakindercentra.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">www.hoerakindercentra.nl</a>
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980AB PANNINGEN

### Planning

Datum inspectie	: 15-08-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 10-09-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 20-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-09-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 27-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--