

Pedagogisch werkplan

BSO Hoera Haelen



Inhoudsopgave

1. Pedagogisch werkplan	3
1.1 Algemene doelstelling	3
1.2 Visie	3
1.3 Pedagogisch klimaat	3
1.4 Groepsindeling	4
1.5 Dagritme	5
1.6 Mentor BSO	7
1.7 Wenbeleid binnen BSO Hoera	8
1.8 Beleid rondom extra dagdelen	9
1.9 Open deurenbeleid.....	9
1.10 Personele samenstelling en inzet.....	9
2. Buitenschoolse opvang BSO Hoera Haelen	12
2.1 Doelstelling van BSO Hoera Haelen	12
2.2 Pedagogisch klimaat BSO Hoera Haelen.....	12
A. Een gevoel van emotionele veiligheid	12
B. Gelegenheid tot ontwikkelen van persoonlijke competentie	15
C. Gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competentie.....	17
D. Eigen maken van normen, waarden en 'cultuur'.....	18

1. Pedagogisch werkplan

Dit pedagogisch werkplan biedt de pedagogisch medewerkers van BSO Hoera Haelen leidraad bij de uitvoering van hun werk. Het werkplan is een concretere uitwerking van het pedagogisch beleidsplan.

1.1 Algemene doelstelling

BSO Hoera Haelen biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. Ieder kind, ongeacht nationaliteit, geloofsovertuiging, cultuur of achtergrond, van werkende of studerende ouders, is welkom bij ons kindercentrum. Onder voorwaarden is ook opvang van kinderen met een lichte handicap mogelijk. BSO Hoera Haelen is onderdeel van Hoera Haelen.

1.2 Visie

Hoera kindercentra is onderdeel van Unitus, een organisatie voor welzijn en kindercentra in de gemeenten Nederweert, Weert, Peel & Maas en Leudal. Hoera kijkt positief naar kinderen: ieder kind heeft recht op kwalitatief de beste opvang die er is. Ieder kind is uniek en wordt als individu benaderd. Kinderen maken samen met elkaar de groep. In de diversiteit van de kinderen zien we een uitdaging. We laten ieder kind in zijn waarde en respecteren het individu. Kinderen nemen actief en zelfstandig voor zover hun ontwikkeling dat toelaat, deel aan de activiteiten gedurende de dag. Hoera respecteert dit initiatief. Wij luisteren naar de kinderen en sluiten aan bij de dingen die kinderen kunnen. Vanuit deze visie stimuleren wij de kinderen in hun algehele ontwikkeling. Tijdens activiteiten kunnen kinderen voor elkaar iets betekenen. In de BSO is aandacht voor bewustwording van sociaal gedrag ten opzichte van elkaar en de begeleiding. Hoera gaat bij het werk uit van de dialoog en werkt nauw samen met andere organisaties, zoals onderwijs en jeugdgezondheidszorg en natuurlijk met de ouder. De voornaamste doelstelling van de samenwerking is de zorg in de breedste zin van het woord voor de kinderen van deze regio's te optimaliseren, een doorgaande lijn te waarborgen en elkaar als samenwerkingspartner beter te leren kennen.

1.3 Pedagogisch klimaat

Het is belangrijk dat kinderen zich bij Hoera veilig en vertrouwd voelen. Als kinderen zich op hun gemak voelen en vertrouwen hebben in de pedagogisch medewerkers, dan geeft dit een kind de ruimte om de wereld om zich heen te gaan verkennen en om op onderzoek uit te gaan. Een goed pedagogisch klimaat wil zeggen dat er tijd en rust is om met elkaar fijne dingen te doen. Het is belangrijk om kinderen zich in hun eigen tempo te laten ontwikkelen. We spelen in op de ontwikkeling van kinderen en staan open voor de kinderen. We gaan uit van wat een kind nodig heeft: elk kind is uniek en wordt ook zodanig benaderd. Zelfredzaamheid, respect en vertrouwen zijn daarbij sleutelwoorden. Pedagogisch medewerkers nemen kinderen serieus en gaan gesprekjes met ze aan. Ook krijgen kinderen verantwoordelijkheden om hun autonomie en zelfvertrouwen te stimuleren. Goede ingerichte ruimtes dragen daarnaast ook bij aan een prettig en positief pedagogisch klimaat. Een ruimte moet veel mogelijkheden en keuzes bieden om te spelen, te onderzoeken en te experimenteren. Onze materialen worden geselecteerd om verschillende uitdagingen te bieden, en kinderen op verschillende manieren te prikkelen om iets nieuws te proberen.

Innovatie

Een ontwikkeling waar we volop mee bezig zijn, is het groeien naar een Integraal Kindcentrum (IKC). We werken nauw samen met de Basisschool de Leerlingst en het bibliocentrum. Door de samenwerking tussen kinderopvang en onderwijs te versterken, ontstaan optimale mogelijkheden om te werken aan de integrale ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van nul tot dertien jaar. De mogelijkheid tot gezamenlijke gesprekken tussen

de betrokken partners versterkt deze integrale ontwikkeling. In een IKC staat dus niet alleen leerlijn centraal, maar vooral de ontwikkellijn. Gezamenlijk creëren alle partners een omgeving en een opvoedingsklimaat waarin het individuele kind zich geborgen voelt. Zo kan het zich positief ontwikkelen op cognitief, emotioneel, sociaal, moreel en motorisch gebied.

1.4 Groepsindeling

We bieden buitenschoolse opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd 4-13 jaar. In totaal zijn er 55 kindplaatsen bij BSO Hoera Haelen. Er wordt gewerkt met 2 basisgroepen.

De verdeling van de basisgroepen is als volgt: het atelier wordt gebruikt door kinderen van 4 t/m 6 jaar, de keuken/ techniek ruimte wordt gebruikt door kinderen van 7 jaar en ouder.

Basisgroep	Groep	Maximale groepsgrootte	Aantal medewerkers
Basisgroep 1: Keuken/techniek	4 tot 13 jaar	Max. 20 kinderen	1 of 2 <i>Max. 11 kinderen per pedagogisch medewerker</i> <i>10 kinderen per pedagogisch medewerker als de leeftijd 4 tot 7 jaar is.</i>
Basisgroep 2: Atelier	4 tot 13 jaar	Max. 15 kinderen	1 of 2 <i>Max 11 kinderen per pedagogisch medewerker</i> <i>10 kinderen per pedagogisch medewerker als de leeftijd 4 tot 7 jaar is.</i>
Basisgroep 3: Theater (nog niet in gebruik)	4 tot 13 jaar	Max. 20 kinderen	1 of 2 <i>Max. 11 kinderen per pedagogisch medewerker</i>

Op dinsdag- woensdag- en vrijdagmiddag zijn er maar weinig kinderen bij de bso. Hoera Haelen heeft daarom in overleg met de ouders ervoor gekozen om de 2 basisgroepen tot het einde van het schooljaar samen te voegen gedurende deze 3 middagen. De ouders hebben hier schriftelijk toestemming voor gegeven. Incidenteel splitsen we deze basisgroep op tijdens het fruitmoment, dit is afhankelijk van de groepssamenstelling. We kiezen ervoor om dan meer rust te creëren voor de kinderen, dit stemmen de medewerkers per dag af. Een medewerker gaat dan in het atelier fruit eten en de andere medewerker blijft in de keuken/techniek-ruimte om fruit te eten.

Inzet van afwijkingsregeling

Binnen BSO Haelen kan er, overeenkomstig met de wet kinderopvang op enige momenten afgeweken worden van de BKR. Dit is tijdens de schoolweken anders, dan tijdens de schoolvakanties.

Gezien het activiteitenaanbod en de bezetting van de BSO hebben we ervoor gekozen om gebruik te maken van de afwijkingsregeling tijdens schoolweken op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag in te zetten van 17.30-18.00 uur.

Tijdens de schoolvakanties wordt de afwijkingsregeling als volgt ingezet:

Dag	Afwijking BKR	Afwijking BKR tijdens pauze	Afwijking BKR
Maandag	8.00-9.00 uur	12.30-14.00	15.00-15.30
Dinsdag	8.00-9.00 uur	12.30-14.00	15.00-15.30
Woensdag	8.00-9.00 uur	12.30-14.00	15.00-15.30
Donderdag	8.00-9.00 uur	12.30-14.00	15.00-15.30
Vrijdag	8.00-9.00 uur	12.30-14.00	15.00-15.30

Deze momenten zullen altijd kritisch bekeken worden (o.a. afhankelijk van breng- en haaltijden en groepssamenstelling) en zo nodig worden bijgesteld. De clustermanager is eindverantwoordelijk m.b.t. deze afwijkingsregeling.

De kinderen kunnen bij activiteiten de basisgroepen verlaten; dan wordt de maximale omvang van de basisgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per medewerkster van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen. Ook kunnen basisgroepen worden samengevoegd. Dit gebeurt wanneer de basisgroepen nog niet compleet zijn; tijdens het ophaalmoment van school en wanneer de geplande activiteiten geëindigd zijn.

De aanwezige pedagogisch medewerk(st)er houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben. Als er een groep is groter dan 30 kinderen dan worden de kinderen toegewezen aan vaste medewerkers, die zorgen dat de veiligheid en geborgenheid voor de kinderen gewaarborgd is.

1.5 Dagritme

VSO (voorschoolse opvang)

VSO wordt aangeboden vanaf 7.30 uur. Op aanvraag is opvang vanaf 6.30 uur mogelijk. Kinderen die gebruik maken van de verlengde voorschoolse opvang worden samen met de kinderen van de dagopvang die gebruik maken van de verlengde opvang, opgevangen door 1 pedagogisch medewerker die werkzaam is binnen het kindcentrum. Voor 7.00 uur vindt de opvang dus plaats in een verticale groep van 0-12 jaar. Het aantal kinderen die gebruik maken van de verlengde opvang is gering en het betreft veelal broertjes/zusjes van elkaar. Doordat de groep zo klein is en de medewerker bekend wordt de emotionele veiligheid van deze kinderen ten alle tijden gewaarborgd.

Kinderen mogen tijdens de vso zelf een kleine activiteit kiezen wat ze willen doen, bijvoorbeeld bouwen, kleuren, spelletje doen, puzzelen etc.

Als de schoolbel gaat gaan de kinderen vanaf groep 3 zelf naar hun klas. De pedagogisch medewerker loopt met de kleuters mee naar de groep en helpt hun waar nodig met jassen, overblijfspullen, etc. Bijzonderheden over een kind worden door de medewerk(st)er aan de leerkrachten terug gekoppeld.

NSO (naschoolse opvang)

Na school komen de kinderen van groep 3 t/m 8 zelf naar de BSO-ruimte. De kinderen van groep 1 en 2 worden door een pedagogisch medewerker in de klas opgehaald.

De kinderen hebben om 14.45 uur de school uit. De kinderen en de medewerkers verdelen zich na schooltijd over de 2 basisgroepen. Tijdens het fruitmoment zitten de kinderen samen met een pedagogisch medewerker aan tafel en kunnen op dit rustige moment even bijkomen van de schooldag en hun verhaal vertellen. Kinderen zitten alleen in deze basisgroep gedurende het fruit- en drinkmoment.

Na een schooldag, met veel zitten, vinden wij het belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen om "lekker af te schakelen" en ook te bewegen; we spelen daarom al dagelijks buiten. Daarnaast letten we op voldoende en verantwoord eten en drinken, genoeg rustmomenten en afwisseling in ons programma-aanbod.

We bieden bij de BSO in Haelen gezonde tussendoortjes aan. De kinderen krijgen na schooltijd de keuze uit yoghurt, peperkoek, fruit en/of groente (zoals komkommer, snoeptomaat, etc.).

In de groep is tapkraan, waar kinderen altijd tussentijds water kunnen drinken.

Ouders ontvangen na elke vakantie een nieuwsbrief met daarin de geplande activiteiten voor de komende periode. Het aanbod van activiteiten is heel divers. Er worden kook-, techniek, sport- en creatieve activiteiten aangeboden.

Kinderen bepalen zelf of ze hieraan deelnemen. Kinderen kunnen er ook voor kiezen om een activiteit voor zich zelf te doen, bijvoorbeeld een spelletje doen of een boek lezen. Deze activiteit kunnen ze in dezelfde ruimte doen.

Kinderen nemen zelf het initiatief om mee te doen aan een gezamenlijke activiteit. De pedagogisch medewerker zal de kinderen wel uitdagen en stimuleren.

Als er meerdere medewerkers aan het werk zijn, dan verspreiden ze zich over de aangeboden activiteiten, rekening houdend met de PKR.

De BSO maakt ook wel eens een uitstapje naar het verzorgingscentrum of naar de gymzaal. Ouders worden hierover geïnformeerd en geven hiervoor toestemming op de toestemmingsverklaring.

Bij de BSO werken we met een planbord. Ieder kind heeft een eigen naamkaartje met daarop zijn/haar naam en het cijfer van haar basisgroep. Tijdens het tafelmoment met de kinderen wordt besproken welke activiteiten er op het programma staan. De kinderen kunnen vervolgens hun kaartje bij de activiteit hangen die ze graag willen gaan doen. Is de activiteit afgelopen dan verplaatsen ze hun kaartje naar de activiteit die ze daarna gaan doen. Gaan de kinderen naar huis dan leveren ze het naamkaartje in bij de pedagogisch medewerker. Zo wordt het overzicht bewaakt van welke kinderen nog aanwezig zijn bij de BSO.

Studie- en vakantiedagen

Tijdens studiedagen en schoolvakanties kunnen kinderen de hele dag terecht bij BSO Haelen. Iedere vakantie wordt er door pedagogisch medewerk(st)ers van de locatie vooraf een vakantieprogramma gemaakt met iedere dag één of meerdere geplande activiteiten. Dit programma krijgen ouders ruimschoots voor aanvang van de vakantie toegestuurd. Ouders kunnen hun kind(eren) vervolgens opgeven voor de gewenste dagen opvang.

Tijdens deze vakantiedagen worden kinderen in de ochtend of middag ontvangen, afhankelijk van het gewenste dagdeel, of de gehele dag. Gedurende de dag zijn er meerdere momenten waarop ze de mogelijkheid krijgen om vrij te spelen. Daarnaast worden er ook geplande activiteiten aangeboden. De kinderen mogen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen.

Binnenruimte

Binnen basisschool de Leerlingst maakt BSO Hoera Haelen structureel gebruik van drie ruimtes.

Keuken-/techniekrimte: De keuken is in een huiselijke sfeer ingericht en straalt gezelligheid uit. Kinderen kunnen het eten wat ze in de BSO-tuin kweken, zelf in de keuken bereiden en gezellig samen consumeren. Aan de keukenruimte grenst de techniekrimte. Hier staan werkbanken, waaraan kinderen op een onderzoekende en nieuwsgierige wijze kennis kunnen maken met techniek en wetenschap. Ook kan er aan deze tafels geknutseld en gespeeld worden.

Atelier: Het atelier is gevestigd in de peuter/kleuter gang. Deze gang leent zich ideaal voor de kinderen van de onderbouw. In het midden van het atelier hebben kinderen de mogelijkheid te schilderen, kunnen ze knutselen en is er een afgeschermd hoek voor grondspel. Aan de rechterkant is er een winkeltje aanwezig, die kan worden omgebouwd tot verschillende thema's, bijv. een huishoek.

Aan het atelier grenst de chill-/leestoren. In deze ronde kamer zijn voldoende relaxplekken aanwezig in de vorm van kussens en zitzakken. Het is een kleine ruimte waar kinderen zich kunnen terugtrekken en/of ongestoord aan de slag kunnen (denk hierbij ook aan huiswerk indien van toepassing). In deze hoek zijn ook tijdschriften en leesboeken aanwezig.

Theater: In het theater krijgen kinderen alle ruimte om te komen tot expressie. Er is een theater nagebootst, met een rode stip in het midden en een echt podium. De kinderen kunnen zich hier verkleden, leren de verlichting te bedienen en hebben muziekinstrumenten tot hun beschikking. Toneelspelen prikkelt de fantasie en het stimuleert kinderen om zich beter te uiten en losser te bewegen. Daarnaast maakt het kinderen bewust van het gebruik van mimiek, emoties, stem en lichaam.

Naast deze ruimtes is het ook mogelijk om gebruik te maken van de gymzaal in school. Deze biedt de mogelijkheid om indien nodig sport en spel binnen te organiseren.

Het actieve activiteiten aanbod wordt verdeeld over zes domeinen. Deze domeinen worden alle zes verwerkt binnen één thema, zodat we op de BSO Haelen bijdragen aan de algehele ontwikkeling van kinderen. Bovenstaande ruimtes en onze buitenruimtes die hieronder beschreven worden, sluiten hier naadloos bij aan.

6 Domeinen:

- Techniek en wetenschap
- Sport en spel
- Cultuur en expressie
- Creatief
- Voeding
- Natuur

Buitenruimte

De kinderen van de bso maken gebruik van de buitenspeelplaats van school. De buitenruimte biedt de mogelijkheid tot individueel spel, maar ook tot samenspel o.a. balspellen, rollenspel, kringspelletjes etc. Er zijn diverse speeltoestellen aanwezig op het terrein o.a. duikelrek, klimrek, ping pong tafel, voetbalveldje, etc.

Daarnaast maken de BSO-kinderen gebruik maken van "het speeleiland" aan de achterzijde van de BSO. Dit speeleiland is ingericht met natuurlijke materialen. De kinderen kunnen hier klimmen over de hangbrug, boomstam lopen etc.

Wanneer de kinderen naar het speeleiland gaan, trekken ze de laarzen aan.

De medewerk(st)ers stimuleren kinderen tot samenspel en gaan samen met de kinderen op zoek naar uitdagingen in het buitenspel. Er worden samen buitenspelletjes gespeeld en er wordt onderzoek gedaan in de natuur.

Eigen initiatieven van kinderen worden hierin gestimuleerd en er is ruimte voor eigen inbreng en fantasie.

Kinderen gaan elke dag minimaal een kwartier buiten spelen om een frisse neus te halen.

1.6 Mentor BSO

Door het volgen van de ontwikkeling van ieder kind, sluit de pedagogisch medewerker aan bij de individuele behoefte van het kind. Om deze mentor. Deze mentor is een pedagogisch medewerker die werkzaam is op de groep van het kind. Ouders worden tijdens de intake en via het ouderportaal geïnformeerd over welke pedagogisch medewerker de mentor is van hun kind. Ook het kind wordt geïnformeerd wie zijn/haar mentor is. De mentor volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind middels observaties, kind gesprekjes en het invullen van de "smiley's" en bespreekt dit met de ouders.

In de laatste twee weken van maart wordt met ieder kind het "smiley" formulier ingevuld. In de eerste week van april worden de ouders via ouderportaal uitgenodigd voor een oudergesprek. Via ouderportaal kunnen de ouders voor het gesprek inschrijven. Tijdens dit oudergesprek wordt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind besproken aan de hand van observaties en "smiley's". De mentor brengt ook het kind in bij kind besprekingen en neemt indien nodig het initiatief voor een ontwikkelgesprek met andere betrokkenen dan ouders. De IB-er van de basisschool kan te allen tijde geraadpleegd worden. Ouders geven hier vooraf toestemming voor middels het toestemmingsformulier.

1.7 Wenbeleid binnen BSO Hoera

Binnen BSO Hoera Haelen is het mogelijk dat kinderen komen wennen in hun nieuwe basisgroep. Deze wenaafspraak zal door de pedagogisch medewerker in overleg met de ouders worden gemaakt.

Wenafspraken worden alleen gemaakt op momenten dat de groepsbezetting in de wengroep dit toelaat en de PKR niet overschreden wordt op het moment dat het kindje naar de wengroep gaat.

In voorkomende situaties kan een medewerker van de eigen groep met het wenkindje mee naar de wengroep tijdens het wennen (afhankelijk van de PKR).

Tenslotte kan het voorkomen dat een kindje alleen kan gaan wennen op dagen dat het normaal gesproken niet naar de opvang komt (omdat er alleen op deze momenten plaats is om te wennen binnen de PKR). In dit geval bestaat er de mogelijkheid om in aanwezigheid van een van de ouders te komen wennen op elke gewenste dag.

Wenbeleid bij nieuwe instroom (extern)

Een kind mag twee weken voorafgaande aan de plaatsing twee keer komen wennen. Het wennen bij instroom van nieuwe kinderen is boventallig op de stamgroep en gedurende maximaal 3 uur per wennmoment.

In de wenperiode is het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen de pedagogisch medewerker, de ouder(s)/verzorger(s) en het kind het belangrijkste doel. Kinderen willen zich veilig en geborgen voelen, maar ouders/verzorgers willen ook met vertrouwen hun kind kunnen brengen.

Bij de eerste wenaafspraak worden ouder(s) en kind aansluitend aan schooltijd verwacht of wordt dit in overleg met ouders gepland wanneer er geen kinderen bij de BSO zijn. Zo kan het kind en zijn/haar ouders rustig kennis maken met de omgeving, het spelmateriaal, het dagritme en andere vragen die boven komen. Wanneer de eerste wenaafspraak gemaakt is aansluitend aan schooltijd heeft een pedagogisch medewerker de ruimte het kind en de ouders te verwelkomen en uit te leggen hoe de dagelijkse structuur van de BSO er uitziet. De andere kinderen zijn dan binnen en hebben een activiteit.

Wenbeleid bij doorstroom (intern)

Een kind kan om verschillende redenen doorstromen naar een andere basisgroep:

- Een kind dat de leeftijd heeft om naar een andere groep door te stromen;
- Een kind dat eerder toe is aan een volgende groep en alvast gaat spelen op de nieuwe groep;
- Een kind dat later doorstroomt naar een volgende groep in verband met ontwikkeling.

De BKR op groepsniveau kan tijdens het wennen tijdelijk worden losgelaten.

Een wenaafspraak wordt door de groep in overleg met ouders gepland.

1.8 Beleid rondom extra dagdelen

Incidenteel afnemen extra dagdeel

Er bestaat de mogelijkheid voor ouders om incidenteel een extra dag(deel) af te nemen, dat buiten de vaste contacturen valt.

Dit is mogelijk wanneer de maximale stamgroepsgrootte evenals het aantal pedagogisch medewerkers gehandhaafd blijft (PKR). Deze incidentele opvangdag vindt in principe binnen de eigen basisgroep plaats.

De mogelijkheid om een extra opvangdag of ruildag buiten de basisgroep af te nemen, indien geen plaats is op de eigen groep, wordt in overleg met de ouders van het betreffende kind besproken en schriftelijk vastgelegd.

Uitbreiding of wijziging van dagdeel

Het uitgangspunt is bij uitbreiding of wijziging van een dagdeel is dat het kind in de oorspronkelijke basisgroep geplaatst wordt. Wanneer de groepsgrootte het niet toelaat het kind een extra dag(deel) in deze groep te plaatsen, kan in overleg met ouders besloten worden het kind voor die dag/dat dagdeel tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Een kind zit in maximaal één andere groep geplaatst worden. Zodra plaats is in de oorspronkelijke basisgroep wordt het kind overgeplaatst naar deze groep. In de (nieuwe) plaatsingsovereenkomst wordt vermeld dat het kind voor die dag in een andere groep wordt opgevangen en voor welke periode. De ouders geven schriftelijk toestemming op de plaatsingsovereenkomst.

1.9 Open deurenbeleid

Alle kinderen zitten in een vaste basisgroep, wanneer ze uit school komen. De kinderen kiezen na het fruit- en drinkmoment wat ze willen gaan doen. Dit kunnen ook activiteiten zijn die georganiseerd worden buiten de groepsruimten, zoals activiteiten buiten of in de sporthal.

De medewerkers verspreiden zich over de activiteiten, rekening houdend met de PKR. Open deurenbeleid draagt positief bij aan de ontwikkeling van kinderen.

1.10 Personele samenstelling en inzet

De pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerde beroepskrachten (beroepskwalificatie op minimaal MBO niveau overeenkomstig de CAO Kinderopvang). Binnen Hoera wordt er gestreefd naar optimale continuïteit, door zoveel mogelijk vaste medewerkers in een groep te zetten. Naast de pedagogisch medewerkers werken er ook assistent leidinggevendenden binnen een subteam. Een assistent leidinggevende houdt zich met name bezig met groepsoverstijgende taken o.a. eerste aanspreekpunt voor ouders bij vragen, houden van intakegesprekken, contacten met de basisschool, voorzitten van een werkoverleg, etc. Aansturing van Hoera Kindercentra Haelen is in handen van clustermanager.

Ondersteuning door niet beroepskrachten

De beroepskrachten van Hoera Haelen worden ondersteund door andere volwassenen:

- Interieurverzorgster

Deze is in het bezit van een geldig VOG en draagt nooit de verantwoordelijkheid voor de groep of een van de kinderen.

Daarnaast zijn er andere volwassenen die incidenteel ondersteunen op een locatie:

Bijvoorbeeld: voorleesmoeders, volwassenen die meehelpen gedurende een thema-activiteit, tuinman, enz.

Deze mensen dragen nooit de verantwoordelijkheid over een van de kinderen of de groep.

Stagiaires

Binnen Hoera wordt ook aan **leerlingen** de mogelijkheid geboden om stage te lopen binnen het kindercentrum. Zij worden begeleid door een werkbegeleider op locatie. De gehele coördinatie rondom stage gebeurt door de stagecoördinator.

Welke werkzaamheden door een stagiaire worden uitgevoerd is afhankelijk van opleiding en niveau. Zo zullen leerlingen die de opleiding Helpende Welzijn-2 volgen, zich richten op huishoudelijke taken. Stagiaires van de opleiding SPW-3 en SPW-4 richten zich ook, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, op de verzorging en begeleiding van kinderen. Deze taken worden in de loop van de stageperiode geleidelijk opgebouwd/ uitgebreid.

Wanneer een stagiaire minimaal 3 maanden stage komt lopen, is er voor aanvang van de stage een VOG aangevraagd.

Op sommige locaties zijn mensen werkzaam die beperkt zijn in hun functioneren. Zij houden zich vooral bezig met huishoudelijk taken.

Aansturing van een cluster is in handen van de clustermanager.

De beroepskrachten van Hoera worden op diverse locaties ondersteund door andere volwassenen: interieurverzorgster en/ of vrijwilligers.

Deze zijn in het bezit van een geldig VOG en dragen nooit de verantwoordelijkheid voor de groep of een van de kinderen.

Begeleiding stagiaires

De stagiaires worden gekoppeld aan een vaste medewerker op de groep. Deze neemt de begeleiding van de opdrachten en beoordeling op zich. Tijdens de werkoverleggen worden de stagiaires besproken met de andere collega's. Op deze manier waarborgen we transparantie in het team en voor de stagiaires een brede begeleiding. Iedere maand is er een begeleidingsgesprek buiten de groep waarin leerdoelen en voortgang besproken worden. Opdrachten worden tijdens rustige momenten op de groep besproken. Ook is er vier keer per schooljaar een beoordelingsmoment waarin de stagiaires gevraagd worden om hun groei en voortgang aan te tonen. Afhankelijk van opleiding van de stagiaires is er nog een gesprek met de praktijkbegeleider van school.

Externe activiteiten

Bij uitstapjes wordt er in het kader van het **4-ogenprincipe** zoveel mogelijk gekozen voor bestemmingen waar ook andere personen aanwezig (kunnen) zijn zodat er altijd "toezicht" van externen is. Denk aan de dorpswinkel, de speeltuin in de wijk, de markt, de school, de bibliotheek, enz. Meestal zal het aantal deelnemende kinderen vanwege de BKR al om minimaal 2 medewerkers vragen. Indien dit niet het geval is, worden deze uitstapjes bij voorkeur ook begeleid door meer dan 1 persoon; minimaal een pedagogisch medewerker, geassisteerd door een vrijwilliger of stagiaire.

Ondersteuning in geval van calamiteiten:

Het kan voorkomen dat er volgens de pedagogisch medewerk(st)er-kind ratio maar 1 medewerk(st)er in de groep werkzaam is. Medewerkers kunnen in geval van calamiteiten te allen tijde gebruik maken van het protocol "ingrijpende gebeurtenissen". Het hanteren van het protocol is niet afhankelijk van het aantal medewerkers, die werkzaam zijn op een locatie.

In geval van calamiteiten hanteren we binnen Hoera Haelen de volgende afspraken omtrent beschikbaarheid:

- BSO Hoera Haelen is gehuisvest in basisschool de Leerlingst, waardoor er vanaf 7.30 tot 17.30 uur altijd meerdere mensen aan te spreken zijn. De dagopvang van Hoera Haelen bevindt zich in pandig in het schoolgebouw. De collega's van de dagopvang groepen worden als eerste ingeschakeld in geval van calamiteiten.

- Mocht er niemand aanwezig zijn dan wordt er contact opgenomen met een van de collega's die in de nabijheid wonen van het kindercentrum. Zij kunnen binnen enkele minuten aanwezig zijn.
- Verder fungeert de clustermanager van Hoera Haelen als achterwacht op de dagen dat zij werkzaam is. Zij is voor een medewerk(st)er altijd telefonisch bereikbaar en kan in geval van nood snel ter plaatse zijn.
In geval van calamiteiten wordt de clustermanager altijd op de hoogte gebracht.
- Met de plaatselijke huisarts (praktijk dokter Norg-Schulpe) zijn er afspraken gemaakt over noodsituaties die zich kunnen voordoen. In deze gevallen zal de huisarts direct komen of kunnen wij daar een bezoek brengen (mits de ouders niet te bereiken zijn, anders gaan zij zelf met hun kind).

2. Buitenschoolse opvang BSO Hoera Haelen

2.1 Doelstelling van BSO Hoera Haelen

Buitenschoolse opvang BSO Hoera biedt opvang voor kinderen van 4 jaar tot 13 jaar. De kinderen krijgen de mogelijkheid zich optimaal te ontwikkelen en krijgen ruimte voor de ontplooiing van hun eigenheid en hun individualiteit. De pedagogisch medewerkers proberen dit proces bewust en actief te stimuleren.

2.2 Pedagogisch klimaat BSO Hoera Haelen

Bij BSO Hoera is de sfeer huiselijk. Er wordt aangesloten bij de thuissituatie van een kind. Kinderen denken en helpen mee bij het aankleden van de ruimte en bij de invulling van hun vrije tijd. Kinderen leren om verantwoordelijk te zijn. De pedagogisch medewerkers staan tussen de kinderen, indien nodig geven zij leiding. De pedagogisch medewerkers staan open voor de wensen en behoeften van elk kind. Ze nemen het kind serieus. Elk kind is uniek en wordt geaccepteerd zoals het is. Het programma is gericht op ontspanning. Elk kind mag zelf kiezen of hij/zij wil meedoen. Wil het kind een vriendje of vriendinnetje meenemen, dan is hiervoor de mogelijkheid. Dit wel na overleg met de pedagogisch medewerkers.

A. Een gevoel van emotionele veiligheid

Om aan dit doel te kunnen werken moet een pedagogisch medewerker beschikken over de volgende vaardigheden:

- Individuele aandacht geven;
- Structuur bieden;
- Warmte en genegenheid;
- Voorspelbaar zijn voor kinderen;
- Signalen herkennen.

A1. In de leidster-kind interactie werken wij aan de emotionele veiligheid van een kind.

Kinderen ontlenen een gevoel van veiligheid in de eerste plaats aan de persoonlijke relatie met een pedagogisch medewerker. Het is belangrijk dat er vaste begeleiding aanwezig is. Een pedagogisch medewerker moet sensitief zijn, dit wil zeggen dat ze zich kan verplaatsen in het kind en gevoelig is voor wat er in het kind omgaat. In het handelen van de pedagogisch medewerker komt dit tot uiting door:

- Je loopt naar een kind toe als je contact maakt, je gaat door de knieën en maakt oogcontact met het kind.
- Je maakt samen plezier en grapjes.
- Je bevestigt het kind positief in zijn gedrag en moedigt het kind aan, bijvoorbeeld "dat kun je goed".
- Je let op het non-verbale gedrag van een kind en sluit daarop aan.
- Je schat in wanneer het kind behoefte heeft aan aandacht.

Een pedagogisch medewerker moet daar vervolgens responsief op reageren, dit wil zeggen dat hij/zij handelt naar zijn/haar sensitiviteit, waardoor het kind zich begrepen voelt. In het handelen van de pedagogisch medewerker komt dit tot uiting door:

- Je vertaalt / verwoordt gedrag van het kind, bijvoorbeeld "wat knap dat jij dat zelf hebt gemaakt" of "dat heb je goed gedaan".
- Je reageert op verbale /non verbale signalen, bijvoorbeeld "wil je graag gaan knutselen"?
- Je geeft het kind tijd en ruimte voor initiatief, bijvoorbeeld "doe maar, ga maar vast, dat kun jij wel".
- Je sluit aan op het gedrag, bijvoorbeeld "wat kun jij leuke grapjes maken".
- Je reageert met respect en aandacht, bijvoorbeeld "ik weet dat het maar.....". Elk kind is uniek en verdient dezelfde mate van aandacht.

Je benadert elk kind als een individu. Elk kind is uniek. Je houdt rekening met de karaktereigenschappen van het kind en geeft het kind de ruimte om zich te ontwikkelen. Je hebt zicht op de ontwikkelingsfase van het kind. Je gaat ervan uit wat het kind al zelf kan en stimuleert en ondersteunt hem hierbij. Je leert het kind dat hij/zij rekening moet houden met de andere kinderen bij de buitenschoolse opvang.

In de communicatie met een kind:

- Luister je actief, dit wil zeggen dat je oogcontact maakt, voor een kind gaat zitten, herhaalt en bevestigt;
- Geef je kinderen een beurt, nodigt ze of daagt ze uit om iets te zeggen, maar respecteert ze ook "stille" kinderen;
- Wijs je kinderen erop om naar elkaar te luisteren, bijvoorbeeld "luister eens naar Sophie, zij heeft iets leuks te vertellen";
- Voer je met kinderen één op één gesprekjes;
- Praat je niet alleen maar op ge- of verbiedende toon met een kind, bijvoorbeeld "dat mag niet" of "kom hier";
- Ben je bewust dat de voertaal Nederlands is, dialectgebruik kan in alle gevallen dat het logisch is, bijvoorbeeld het kind spreekt dialect.

Een pedagogisch medewerker kan een voorstel geven voor de invulling van een middag, maar het kind mag zelf kiezen wat hij/zij wil gaan doen. Een kind mag zich afzonderen, het hoeft niet altijd aan alles deel te nemen. Een pedagogisch medewerker bepaalt de groepsregels en handelt daar ook naar. Een pedagogisch medewerker kan het humeur van een kind inschatten en gaat daar in mee tot de groeps sfeer of zijn/haar eigen grenzen bereikt zijn. Dan neemt een pedagogisch medewerker maatregelen, zoals negeren, ombuigen/afleiden of straffen.

A2. Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten creëren wij emotionele veiligheid voor een kind.

Aan de ruimte worden de volgende eisen gesteld:

- De ruimte is een vaste, bekende plek voor het kind, er zijn diverse hoeken in de ruimte die elk hun eigen uitdaging bieden.
- De grootte is gebaseerd op de normen die staan in de wet kinderopvang.
- Materiaalkeuze: daagt het kind uit om te spelen.
- Kindgericht: het kind krijgt voldoende uitdaging en wordt niet teveel geprikkeld, het kind mag zelf keuzes maken.
- "Warm en eigen": gelegenheid voor het kind om zich even terug te trekken. Sfeer maken en gezelligheid creëren.

In de ruimte wordt er aan een 'balans' gewerkt door de ruimte in hoeken in te delen van rust en actie. Zo is er bijvoorbeeld een leeshoek en een bouwhoek. De groepsruimten zijn veilig en daarbuiten kunnen spannende, uitdagende dingen zijn waar kinderen mee leren in aanraking te komen.

De inrichting sluit aan bij de veiligheid van kinderen door middel van:

- Hoeken, binnen en buiten, kan een kind opgaan in zijn spel.
- Kinderen kunnen in een ruimte veilig en ongestoord spelen. Ze kunnen daar pret maken en ondeugende dingen uithalen.

Kenmerken die specifiek gelden voor de binnen- en voor de buitenruimten afzonderlijk zijn:

- Binnen is er geborgenheid. De kinderen voelen zich veilig in de ruimte en er heest een gezellige en huiselijke sfeer. Buiten kunnen de kinderen rennen, fietsen en diverse (bal)spellen doen. Het is voor kinderen belangrijk dat ze zich ook volop kunnen bewegen.
- Zowel binnen als buiten kunnen kinderen van verschillende leeftijdsgroepen met elkaar samen spelen.

A3. In en met de groep dragen wij zorg voor de emotionele veiligheid van een kind.

Voor een kind maak je een groep tot een vertrouwde omgeving door:

- Structuur aan te bieden van dagelijkse groepsactiviteiten, zoals samen drinken of fruit eten;
- Vriendschappen te stimuleren, bijvoorbeeld kinderen samen te laten spelen, samen activiteiten te laten doen etc.
- Kinderen kunnen zelf kiezen wat ze gaan doen, met wie ze dit willen doen en waar ze dit willen doen, binnen de geldende afspraken die er zijn.

We gaan ervan uit dat ieder kind uniek is. Eigenaardigheden van een kind worden gerespecteerd. We houden van de diversiteit van kinderen. Als het gedrag van een kind de groep verstoort, buigen we dit gedrag om of we wijzen het kind op de consequenties van zijn/haar gedrag. Als een kind bijvoorbeeld gooit met speelgoed, dan proberen we het kind af te leiden, door bijvoorbeeld een activiteit aan te bieden. We stimuleren dat kinderen hun rol in de groep mogen spelen, bijvoorbeeld een ander kind troosten, leider, verhaalkind etc. Je bevordert communicatie tussen kinderen door:

- (Gezelschaps)spelletjes te doen;
- Onderling in kleine groepjes gesprekjes met kinderen te voeren en kinderen daarbij veel aan het woord laten.

Om de emotionele respons tussen kinderen te bevorderen doe je:

- Vertalen dat bepaald gedrag een gevoel bij een ander kind teweeg brengt, bijvoorbeeld "als jij Sophie slaat, dan doet dat pijn en dat is niet leuk".
- Kinderen aan elkaar te laten uitleggen wat ze bedoelen of willen met elkaar.
- Kinderen eerst zelf dingen laten oplossen, kinderen zijn zelf verantwoordelijk.

A4. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de emotionele veiligheid van een kind waarborgt.

Een kind hoeft niet altijd aan alle creatieve activiteiten mee te doen. Een kind doet wel mee aan de eetmomenten. Bij activiteiten worden kinderen wel gestimuleerd om mee te doen, het kind wordt uitgedaagd en geprikkeld. De BSO is vrije tijd voor een kind, het kind mag dus zelf initiatief nemen.

Je kunt steun bieden aan een kind tijdens een activiteit door:

- De activiteit aantrekkelijk te maken, zodat het kind wordt uitgedaagd.
- Te troosten en te helpen.
- Spelmomenten te bevestigen en bewaken (kinderen zelf laten spelen en op afstand toezien).
- Aan- en in te voelen hoe het kind zich voelt en daarop actie te ondernemen.
- Schat in of je ze iets moet uitleggen of dat de kinderen het zelf kunnen.

Om kinderen optimaal te betrekken tijdens activiteiten kun je:

- Activiteiten aanbieden die aansluiten op ontwikkeling en behoefte van het kind.
- Activiteiten aanbieden die herhaling combineren met uitdaging.
- Activiteiten op het juiste moment en op de juiste plaats aanbieden.
- Kinderen van elkaar laten leren en elkaar laten helpen.

Herkenningpunten voor een kind in de structuur van een dag, een maand en een jaar zijn:

- Vaste activiteiten op vaste momenten, bijvoorbeeld samen fruit eten.
- Seizoensgebonden activiteiten, bijvoorbeeld kerststukjes maken met Kerst.
- Rituelen vernieuwen en veel aandacht blijven geven. Zoals verjaardagen of feesten vieren, een nieuw kind begroeten of afscheid nemen.

A5. Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die bijdraagt aan de emotionele veiligheid voor een kind.

Kinderen kunnen en mogen zelf kiezen waar ze mee willen spelen. Kinderen ruimen zelf mee op, krijgen daarvoor instructie.

Je geeft steun en begeleiding bij het omgaan met het spelmateriaal door:

- Samen met een kind te gaan spelen.
- Afwisselend spelmateriaal aan te bieden.

B. Gelegenheid tot ontwikkelen van persoonlijke competentie

Om aan dit doel te kunnen werken moet een pedagogisch medewerker beschikken over de volgende vaardigheden:

- Observeren;
- Kinderen ruimte geven;
- Kinderen stimuleren;
- Uitdaging bieden;
- Geduld.

B1. In de leidster-kind interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties van een kind.

Je stimuleert het kind door:

- Een omgeving te creëren waarin het kind zich veilig en op zijn gemak voelt.
- Positief gedrag te benoemen en compliment geven hierop. Het kind zelfvertrouwen geven, dat het ook fouten mag maken. Het kind op het verkeerde gedrag aanspreken, bijvoorbeeld niet jij bent stout, maar wat jij doet vind ik niet fijn.
- Adequate, functionele instructie te geven en niet van bovenaf, zoals "Kijk uit, blijf af" etc.
- In te spelen op grapjes, humor, "gek-doen" of ondeugend-zijn" van een kind.
- In te gaan op initiatieven van een kind.

Je kunt steun en hulp bieden aan een kind door:

- Oefenen, bevestigen, steunen, troosten, helpen, begeleiden, inleven, stimuleren etc.
- Alert te zijn dat hij/zij op een positieve manier en toon iets tegen een kind zegt.
- Helpen bij het ontdekken van eigen vaardigheden.
- Duidelijkheid geven door middel van grenzen stellen.

B2. Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind

Een pedagogisch medewerker stimuleert een kind om gebruik te maken van een ruimte door:

- Het kind de gelegenheid te bieden voor eigen initiatief: het kind mag zelf bepalen waar het mee speelt. Je respecteert de keuze van het kind.
- Evenwicht te bieden tussen veiligheid en uitdaging.
- Een vertrouwde en bekende sfeer aan te bieden, herkenbare indeling van de ruimte met verschillen tussen rust en actie.
- Duidelijke afspraken te maken over omgangsvormen en gedragsregels in de diverse ruimten.

Afspraken en instructies worden in een begrijpelijke taal gegeven, korte duidelijke zinnen. Er worden mogelijke risico's verwoord van onveilige (spel) situaties. Ongelukjes en "bijna-ongelukjes" worden nabesproken.

Mogelijkheden om uitdaging en stimulans in de sfeer van een ruimte te creëren zijn:

- Hoekje om je even terug te trekken, bijvoorbeeld in de leeshoek.

B3. In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind.

Je draagt zorg voor een individueel kind in groepsverband door:

- Persoonlijke aandacht te geven aan een kind. Je begroet een kind persoonlijk bij binnenkomst.
- Activiteiten aan te bieden waarmee een kind zichzelf op onderscheidende wijze kan laten zien.
- Mate en soort aandacht geven die past bij zijn/haar behoefte gezien leeftijd, ontwikkelingsfase en karakter.
- Het werken in kleine groepen.

De groep kan een pedagogisch medewerker gebruiken/benutten als "sociale leeromgeving". Dit kan een pedagogisch medewerker doen door:

- Het oefenen van persoonlijke mogelijkheden, aardigheden en onaardigheden en grenzen in relatie tot een ander: democratisch opvoeden.
- Ervaringen te leren delen met anderen: elkaar troosten, plezier maken, verdriet hebben etc. Kinderen leren van elkaars gedrag.
- Omgaan met/ervaren van gewenst en ongewenst sociaal gedrag in relatie tot anderen.
- Kinderen het gevoel geven, dat ze zich mogen uiten wat betreft hun gevoelens; verdrietig zijn mag, boos zijn mag, vrolijk zijn mag.
- Kinderen te leren om deel van een groep te zijn: delen, wachten, aanpassen, accepteren, respecteren, incasseren, leiderschap, kleinste of grootste/ jongste of oudste zijn.

B4. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert.

Het activiteiten aanbod kan aansluiten op persoonlijke competenties van een kind door:

- Een gevarieerd aanbod van activiteiten met een evenwicht in gestructureerde activiteiten en vrij spel.
- Kansen bieden voor individuele leermomenten: een kind nieuwe materialen aanbieden en kans geven tot persoonlijke ontwikkeling.
- Kansen voor zelfoverwinning, voor zelfstandigheid en zelfredzaamheid: kind overwint de angst voor een klimtoestel, zelf de jas ophangen etc.
- Uit te dagen, activiteiten aanbieden waardoor het kind het gevoel krijgt, ik ben hier goed in.

Activiteiten die kans bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke kwaliteiten zijn:

- Activiteiten die tegemoet komen aan de individuele behoeften binnen de mogelijkheden van de groep. Een kind mag toeschouwer zijn maar ook actief deelnemen.
- Aanbieden van specifieke activiteiten die vaardigheden op specifieke gebieden versterken, bijvoorbeeld een dans workshop.
- Aanbieden van seizoensgerichte /thema gerichte activiteiten gedurende schoolvakanties, bijvoorbeeld thema op reis.
- Activiteiten die een kind kennis laten maken met de dagelijkse dingen, bijvoorbeeld boodschappen doen.

B5. Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert.

Spelmateriaal sluit aan bij het individuele kind doordat:

- Het de ontdekking van eigen persoonlijkheidskenmerken stimuleert zoals zelfvertrouwen, interesse, initiatief.

- Het emoties los maakt van plezier, verrassing, verwondering, on-/geduld, teleurstelling, verdriet etc.
- Past bij de leeftijd, ontwikkelingsfase, mogelijkheden van een kind.
- Het ontwikkelingsgebieden van zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevordert.
- Het veilig is en voldoet aan de wettelijke veiligheidseisen.

Spelmateriaal kan aanzetten tot spel en exploratie doordat:

- Het spannend, uitdagend en interessant is, maar ook vertrouwd en herhaling biedt.
- Het momenten van overleg en communicatie stimuleert, bijvoorbeeld samen een spelletje doen.
- Het eigenschappen heeft die leiden tot individueel spel als samenspel.
- Het aanzet tot ontdekken, tot grenzen verkennen en overwinnen, exploratie.

Er zijn afspraken over het kiezen van spelmateriaal, het gebruik ervan en het opruimen. Daarnaast zijn er gedragsregels over individueel of gezamenlijk spel.

C. Gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competentie

Om aan dit doel te kunnen werken moet een pedagogisch medewerker beschikken over de volgende vaardigheden:

- Actieve houding met kinderen;
- Interactie stimuleren;
- Samen plezier hebben;
- Bewust maken van de wereld.

C1. In de leidster-kind interactie bieden wij de gelegenheid voor de sociale competenties van een kind.

De rol/positie van de pedagogisch medewerker tijdens de interactie tussen kinderen onderling is:

- Situatie-afhankelijk: sturend, ondersteunend, stimulerend, motiverend, corrigerend, dit geldt ook bij conflictsituaties.
- Je stimuleert het kind om in overleg te treden met zijn groepsgenootjes in concrete situaties of tijdens spelmomenten. Dit bevordert ook de weerbaarheid van een kind. Je stimuleert kinderen om samen te werken, samen dingen te delen en samen te ervaren, bijvoorbeeld een pedagogisch medewerker zegt tegen een kind: "Ga maar samen met de andere kinderen een spelletje spelen". Je leert kinderen om te gaan met vriendschap, kameraadschap en "vijandigheid" tussen kinderen.
- Je beschikt over het vermogen om je in te leven in het kind.

C2. Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind.

De ruimte biedt kansen voor gezamenlijke en gevarieerde beleving door:

- Afwisseling tussen rustige plekken en actieplekken, bijvoorbeeld leeshoek en speelzaal.
- Hoeken, plekken waar kinderen alleen of met meerdere kinderen kunnen spelen.
- Een ruimte of een plek die uitdaagt tot rennen, klimmen, verkleden etc.

C3. In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind.

De groep kun je als betekenisvolle leeromgeving benutten door:

- Een goede balans te zoeken tussen bekende/ vertrouwde en nieuwe groepsgenoten, bijvoorbeeld de "bekende kinderen" helpen de "nieuwe kinderen" om dingen te vinden.
- Kinderen leren om te gaan met elkaar en elkaars hoedanigheid, bijvoorbeeld de oudste, de kleinste, de rustige etc.

- Kinderen te leren om samen te spelen en samen te delen.
- Activiteiten te organiseren die recht doen aan specifieke (persoon) of gezamenlijke (leeftijd, cultuur) kwaliteiten en ervaringen, bijvoorbeeld koekjes bakken.
- Het kind te stimuleren om in overleg te treden met zijn groepsgenootjes, bijvoorbeeld "vraag maar aan Linda, waar je dat speelgoed moet opruimen".
- Ruimte te bieden voor initiatieven van kinderen.
- Het verwoorden van betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep of het gezin, bijvoorbeeld de geboorte van een broertje of zusje in een gezin.
- Kinderen leren om te gaan met conflictsituaties, bijvoorbeeld leren om sorry te zeggen, als ze een ander kind pijn doen.

C4. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert.

In de groep worden allerlei activiteiten georganiseerd. Er is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. De activiteiten zetten aan tot wisselende groepssamenstellingen, zo leren kinderen om te gaan met verschillende kinderen. Als je bijvoorbeeld gaat knutselen laat je een ouder kind een jonger kind helpen. Er is variatie in het aanbod van activiteiten bestemd voor grotere of kleinere groepjes. De ene week wordt er in de gymzaal gevoetbald en de andere week worden er spelletjes gedaan.

Het activiteitenaanbod heeft een sociale inhoud. Deze bestaat uit:

- Het stimuleren tot samen spelen, praten, luisteren, helpen, werken etc.
- Het stimuleren om te delen met, wachten op, rekening te houden met anderen.
- Het ontwikkelen van een inlevingsvermogen in elkaar.
- Gelegenheid om kwaliteiten te tonen en te ervaren, b.v. 't eerste, snelste, laatste, beste, vooraan, achteraan etc.
- Aansluiten op de diversiteit van sociale, culturele, leeftijd- en sekse-gebonden aspecten in de groep, bijvoorbeeld dansen of voetballen.
- Het omgaan met emoties in situaties van plezier, grapjes, frustratie, conflict, boosheid, verdriet, teleurstelling etc.
- Het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid/ normen en waarden, dit is vooral van toepassing bij de oudere kinderen.

C5. Wij gaan met spelmateriaal om op een wijze die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert.

Spelmateriaal levert een bijdrage aan het sociaal ervaren en leren, doordat

- Spelmateriaal geschikt is voor individueel en samenspel.
- Spelmateriaal uitnodigt tot rollenspel, bijvoorbeeld verkleedkleden.
- Er uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht materiaal wordt aangeboden. Een kind van 5 jaar bied je bijvoorbeeld een puzzel aan van 100 stukjes.
- Het materiaal dat wordt aangeboden moet leiden tot het gezamenlijk ervaren van plezier, succes, teleurstelling, verliezen, winnen, bijvoorbeeld een lotto spelletje.

D. Eigen maken van normen, waarden en 'cultuur'

Om aan dit doel te kunnen werken moet een pedagogisch medewerker beschikken over de volgende vaardigheden:

- Benoemen en waarderen van verschillen;
- Vragen altijd beantwoorden;
- Omgangsvormen leren;
- Uitleg geven over de wereld die kinderen ontdekken;
- Respect en waardering tonen.

D1. In de leidster-kind interactie bieden wij gelegenheid voor het socialisatieproces van een kind.

Algemene omgangsvormen die in de groep gelden zijn:

- Elkaar met de naam aanspreken; op je beurt wachten; niet door elkaar heen praten; elkaar aankijken en elkaar uit laten praten.

Beschrijving van omgangsvormen in specifieke situaties zoals:

- Wat mag en moet tijdens maaltijden; op elkaar wachten; niet spelen met eten; korstjes opeten; bord leeg eten; eerst boterham met hartig beleg en daarna met zoet beleg.
- Spelmoment; regels en afspraken tijdens het spelen; samen opruimen.
- Kind leren omgaan met hygiëne, handen wassen als je naar de toilet bent geweest; privacy van kind respecteren.
- Bij ruzie: tonen van wederzijds respect en elkaar geen pijn doen. Het weer goed maken, een kind sorry laten zeggen.
- Inzicht van eigen persoonlijke normen en waarden en inzicht hebben in de verhouding en het samenspel.
- Verjaardag of afscheid vieren naar de wens van het kind. Je vraagt aan het kind wat het graag wil, bijvoorbeeld wel of niet zingen, wel of geen kroon etc. Het kind bepaalt hoe het feest wil vieren.

Als een kind zich niet houdt aan de gemaakte afspraken is het belangrijk om aan een kind duidelijk uit te leggen waarom een bepaalde afspraak geldt. Je legt uit wat de gevolgen kunnen zijn als het kind zich niet aan de afspraak houdt. Vervolgens biedt je aan het kind de ruimte om het gecorrigeerde toe te passen. Bij herhaling van gedrag verwijst je terug naar de afspraak. Wanneer het kind zich niet aan de afspraak houdt, dan het kind uit de situatie halen en laten nadenken over de afspraak.

Als pedagogisch medewerker kun je er voor zorgen dat er respect en waardering is voor verschillen door:

- Aandacht te hebben voor de omgangsvormen die horen bij specifieke religie of cultuur, dit moet in balans blijven met de waarden en normen van de organisatie.
- Aandacht te besteden aan rituelen, feesten, gedenkdagen die horen bij een religie of cultuur, bijvoorbeeld Kerstmis of Suikerfeest.
- Kinderen bewust maken van de overeenkomsten en verschillen tussen de verschillende culturen en hen daarmee leren omgaan. Je kunt bijvoorbeeld gesprekje voeren met kinderen, waardoor kinderen leren om open te staan voor elkaar en elkaar kunnen begrijpen.

Eisen die gesteld worden aan de communicatie tussen pedagogisch medewerker en kind zijn:

- Samen met kinderen praten, afwisselen van beurt geven en nemen, bijvoorbeeld "nu mag Inge een spelletje uitkiezen".
- Oriëntatie op elkaar, oogcontact maken, elkaar laten uitpraten.
- Woordkeuze, korte en duidelijke zinnen.
- Taalkeuze: denk aan Nederlands en dialect. Nederlands is de voertaal en dialect kan als een kind bijvoorbeeld dialect praat.
- Non-verbale communicatie, waar nodig wordt hierop ingespeeld.

D2. De wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten draagt bij aan het socialisatieproces van een kind.

In alle ruimtes gelden heldere en eenvoudige afspraken over wat kan en mag in de ruimtes. In de groep mag bijvoorbeeld niet gerend worden.

Een ruimte is leefbaar en aangenaam voor iedereen door:

- Afspraken te maken over gezamenlijke verantwoordelijkheid voor inrichten/aankleden, opruimen, schoonmaken.
- Afspraken te maken over onderlinge omgangsvormen zoals geluid en gedrag. In de huiskamer mag bijvoorbeeld niet geschreeuwd worden. Kinderen moeten er rustig kunnen lezen of huiswerk kunnen maken.
- Gelegenheid bieden om op het voorgaande feedback te geven.

D3. In en met de groep dragen wij zorg voor het socialisatieproces van een kind.

Je kunt de groep benutten voor het overdragen van normen en waarden door:

- Het bewaken van afspraken en omgangsvormen.
- Het verwoorden van wat er gebeurt tijdens sociale interacties: samen iets leuks, spannends, ontroerends meemaken.
- Het voeren en openstaan voor gesprekjes.
- Organiseren van gezamenlijke ervaringen in en buiten de opvangomgeving.
- Een afweging te maken tussen gezamenlijkheid en ieders eigenheid (individueel belang).
- Het maken van afspraken over het omgaan met verstorend gedrag, uitgaande van kansen van een kind en niet zijn/haar beperking.

Je kunt kinderen individuele ervaringen laten delen met de groep door bijvoorbeeld een kind te laten vertellen over wat het heeft meegemaakt. Andere mogelijkheden zijn foto's, vieringen, toneel etc. Daarnaast maak je afspraken met de kinderen over een respectvolle omgang. Je leert kinderen om elkaar te begrijpen.

D4. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert.

Als pedagogisch medewerk(st)er kun je waarden en normen dicht bij kinderen brengen door woorden te geven aan wat kinderen zien, meemaken, voelen en daar ook betekenis aan geven, bijvoorbeeld "ik ben nu even Inge aan het helpen, jij moet nu even op je beurt wachten". Je maakt afspraken met de kinderen, dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, dat ze leren om samen te delen en om elkaar te helpen. Je sluit aan bij de gebeurtenissen in het gezin en de omgeving.

Gedurende een dag is er aandacht voor persoonlijke en/of culturele rituelen. Daarnaast wordt er in de 'jaar-activiteitenkalender' aandacht gegeven aan culturele en religieuze vieringen en rituelen, bijvoorbeeld Kerstviering.

Je kunt een natuurlijke verbinding maken tussen de Nederlandse cultuur en andere culturen door op bezoek te gaan of op bezoek vragen van 'voorbeeldfiguren', zoals een Chinese kok of een Turkse bakker. Je kunt ook naar plaatsen gaan waar "iets" gebeurt zoals politiebureau, brandweerkazerne, museum, bibliotheek etc.

D5. Wij gaan met spelmateriaal om op een wijze die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert.

Er is spelmateriaal dat wegwijs maakt in het alledaagse leven, zoals keukenattributen om te "koken", verkleedkleden om rollen te oefenen etc. Daarnaast is er materiaal dat diversiteit weergeeft, bijvoorbeeld een pop met een andere huidskleur, spullen uit wereldwinkel, boeken over andere culturen etc.

