

OC locaties Ell en Ittervoort

## Jaarverslag 2020 Oudercommissie (OC) locatie Ell en Ittervoort

### Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van de oudercommissie locatie Ell en Ittervoort van Hoera Kindercentra (hierna OC genoemd). Dit om ouders, verzorgers en de GGD te laten zien waarover de OC heeft vergaderd, welke adviezen gevraagd en ongevraagd zijn uitgebracht en welke activiteiten de OC heeft georganiseerd. We hopen dat we daarmee meer inzicht kunnen geven in wat de OC doet en waarom zij van belang is voor de kwaliteit van de kinderopvang van Hoera Kindercentra. Het jaar 2020 werd gekenmerkt door het coronavirus. Een factor die voor ons als oudercommissie natuurlijk ook merkbaar is geweest. Een jaar wat niemand snel zal vergeten, maar wat ons ook nieuwe inzichten en mogelijkheden heeft gebracht.

### Vergaderingen, samenstelling en bereikbaarheid OC

De OC heeft in 2020 viermaal vergaderd, telkens in het bijzijn van clustermanager Sandra Leijssen. Dit jaar is de samenstelling van de oudercommissie enkele malen gewijzigd. In januari nam Eva Strous afscheid. Tegelijkertijd kwamen er vier nieuwe leden bij; Marleen Kirkels, Laura van Bree, Jolanda Gubbels en Robin Joosten. Jolanda Gubbels was eerder al eens lid van de oudercommissie. Jolanda en Marleen vertegenwoordigen zowel de locatie Ittervoort als Ell. Laura en Robin vertegenwoordigen locatie Ittervoort. Onze voorzitter Cindy Walther nam in juli afscheid van de oudercommissie. Haar rol van voorzitter is overgenomen door Susan Derks.

Eind 2020 bestond onze oudercommissie uit 8 leden.

Laura van Bree (Ittervoort)  
Carin Meuwissen (Ittervoort)  
Annika van der Plaat (Ittervoort)  
Robin Joosten (Ittervoort)  
Susan Derks (Ittervoort)

Jolanda Gubbels (Ell/Ittervoort)  
Anneke Rutten (Ell/Ittervoort)  
Marleen Kirkels (Ell/Ittervoort)

Dit jaar kwamen we zowel digitaal als fysiek bij elkaar, afhankelijk van de situatie rondom het coronavirus op dat moment.

In 2020 vonden de vergaderingen als volgt plaats:

- 22 januari in Ittervoort
- 25 mei via MS Teams
- 6 juli in Ittervoort
- 28 september via MS Teams

De inhoud van alle vier de vergaderingen is vastgelegd in de notulen welke openbaar zijn gemaakt.

Iedere ouder/verzorger kan suggesties, vragen of klachten rechtstreeks doorgeven aan deze personen, via de emailadressen per locatie (zie hieronder) of via email [info@hoerakindercentra.nl](mailto:info@hoerakindercentra.nl)

[ell@ouder.hoerakindercentra.nl](mailto:ell@ouder.hoerakindercentra.nl)  
[ittervoort@ouder.hoerakindercentra.nl](mailto:ittervoort@ouder.hoerakindercentra.nl)

In 2020 is de oudercommissie tweemaal via andere wegen door ouders benaderd, namelijk middels persoonlijk contact.

### Reglement

Ook in 2020 is het reglement van de OC geactualiseerd en opnieuw ondertekend. Afgesproken is, om dit reglement jaarlijks na te lopen, waar nodig te herzien en ieder jaar te laten ondertekenen, door de dan zittende leden van de OC.

OC locaties Eil en Ittervoort

### **Adviezen/informatie verstrekking**

De OC heeft afgelopen jaar gevraagd en ongevraagd advies gegeven en informatie ontvangen over onder andere de volgende lokale ontwikkelingen:

- BSO contracten tijdens schoolvakanties
- Hoera ouderportaal
- Inspectiebezoek Ittervoort
- Uitbreiding slaappleaatsen Ittervoort
- Nieuwbouw HIN
- VVE aanbod
- Personele bezetting
- Maatregelen rondom corona
- Dag van de pedagogisch medewerker
- Enquête vakantieopvang
- Tarieven 2021
- Herkenbaarheid oudercommissie

Thema-avond

In verband met het coronavirus was het in 2020 niet mogelijk een thema-avond te organiseren.

### **Klachten**

In 2020 is het tweemaal voorgekomen dat leden van de oudercommissie benaderd werden door ouders met uitingen van onvrede. Dit betrof onvrede over het aanbod van de BSO, de samenstelling van het team en de bereikbaarheid van het servicepunt. De meldingen zijn in de oudercommissie besproken en teruggekoppeld naar de betrokken partijen.

### **Activiteiten**

De OC heeft op de “dag van de pedagogisch medewerker” in september de medewerkers in het zonnetje gezet door het geven van een klein presentje. Dit jaar was het thema: ‘Bedankt, je liet ons stralen’.

Het zomerfeest zoals dat in 2019 voor de eerste keer heeft plaatsgevonden, kon door corona in 2020 geen doorgang vinden. Om diezelfde reden is er dit jaar ook geen thema-avond georganiseerd.

### **Tot slot**

Zoals gezegd was het een jaar met uitdagingen. We hadden net als iedereen te maken met nieuwe situaties op diverse niveaus. Desondanks heeft de OC de onderlinge samenwerking en de samenwerking met Hoera op een prettige wijze kunnen voortzetten. We kijken uit naar 2021.

Namens de OC,  
Carin Meuwissen, Laura van Bree, Robin Joosten, Marleen Kirkels, Anneke Rutten, Jolanda Gubbels,  
Annika van der Plaat en Susan Derks