

Notulen oudercommissie Laar

Datum: 12-12-2018

Aanwezig: Monique, Sylvie, Nicole, Annette en Kim

Afwezig: Sandra

Opening:

Voorstelrondje

Ervaringen afgelopen periode:

De oudercommissie heeft het als onprettig ervaren dat ze onvoldoende op de hoogte zijn gehouden van de rol van Leenette. De oudercommissie wist niet wat haar rol was en dat ze de functie van clustermanager had. De eerste kennismaking heeft plaatsgevonden tijdens de oudercommissie op 29 oktober. De oudercommissie heeft het gevoel dat ze niet zijn meegenomen in het proces, waardoor ze hun adviesrol niet goed hebben kunnen vervullen.

Nieuwe groepsindeling:

Babygroep 0-1,5

Dreumesgroep 1,5-2,5

Peutergroep 2,5-4

De oudercommissie ziet de meerwaarde van deze nieuwe groepsindeling en begrijpen dat er meer kindvolgend gewerkt kan worden. Ze zijn positief gestemd over deze ontwikkeling en dat tegelijkertijd de wachtlijsten aangepakt kunnen worden. Als kanttekening hebben ze soms het gevoel door deze snelle ontwikkelingen hun kinderen als "proef" draaien. Tijdens de oudercommissie is afgesproken dat wanneer de oudercommissie signalen krijgen van ouders of zelf tegen dingen aanlopen, de oudercommissie contact kan opnemen met de clustermanager, zodat deze het weer kan oppakken.

Teamsamenstelling:

De oudercommissie is tevreden over de samenstelling van de teams. Vooral dat Ilham als vaste pm-er op de BSO kan blijven. De dreumesgroep bestaat in de periode dat Kim met zwangerschapsverlof is uit geen oude Laar medewerkers. De wisselingen in de teams maakt dat de dingen die binnen het IKC goed lopen voortgezet worden, we even geen nieuwe dingen gaan ontwikkelen en ons focussen op teambuilding, babyspecialist implementeren en richten op KIJK! en Uk en Puk.

Vanaf 1 januari heeft Hoera kindercentra pedagogisch coaches in dienst die op de groep komen coachen. Hoera heeft ervoor gekozen om meer uren in te zetten, zodat er nog een grotere kwaliteitsslag gemaakt kan worden en Hoera breed dezelfde kernwaardes worden uitgedragen. Naast de pedagogisch coaches is er ook een beleidsmedewerker in dienst.

Adviezen oudercommissie:

- Hopelijk wordt er rekening gehouden met veel vaste gezichten, omdat er de afgelopen periode in de peutergroep veel veranderen van personeel hebben plaatsgevonden.

- Dat de nieuwe pedagogisch medewerkers zich voorstellen op het ouderportaal en zich netjes face to face voorstellen aan de ouders. Eventueel een A4 op de deur hangen.
- Dat er tijdig gecommuniceerd wordt wie de vaste mentor gaat worden.
- In de babygroep wordt tot 1 jaar alles heel goed geregistreerd en krijg je veel informatie als ouder. Wanneer het kind naar de peutergroep krijgen de ouders het gevoel dat het kind wordt los gelaten. Binnen Hoera zijn er communicatie richtlijnen hoe vaak medewerkers informatie delen op het ouderportaal. Wat men wil voorkomen is dat de pm-ers alleen bezig zijn met het ouderportaal en niet met het groepsproces, vandaar dat er richtlijnen zijn opgesteld. Wanneer ouders speciale observatievragen hebben, kunnen ze dit met de mentor bespreken en hierover afspraken maken. Dit kan bij de kind notities opgeschreven worden. Wanneer de mentor vragen heeft over wat wel of niet haalbaar/wenselijk is, kan dit worden afgestemd met de assistent leidinggevende/ clustermanager. De clustermanager gaat in het team vragen om te inventariseren hoeveel specifieke vragen binnen komen.

Puntensysteem:

De oudercommissie heeft de wens dat het puntensysteem wordt ingevoerd van school, mede gezien dit past binnen de IKC gedachten. Ouders lopen ertegen aan dat hun oudste kind wel naar Hoera kan en voor het jongste kind geen plek is en dat je met 2 opvanglocaties te maken hebt. Of dat je als ouder een bevestiging hebt ontvangen dat het kind is aangemeld op school en dat je voor de BSO op de wachtlijst wordt geplaatst en je pas 3/ 4 maanden van te voren hoort of er plek is. Het voelt voor de oudercommissie niet eerlijk wanneer je als klant al vanaf 0 jaar je kind naar Hoera brengt, je lang van te voren je aanmeldt en dat er iemand anders van buitenaf voor gaat. Een ouder heeft bijv. vernomen een BSO gaat stoppen. Stel dat deze kinderen zich aanmelden voor BSO Laar en er is plek, worden zij eerder geplaatst en is er geen plek meer voor bestaande klanten/bewoners uit Laar.

Advies oudercommissie:

- Puntensysteem in te voeren of in ieder geval meer locatie gericht kijken met het aanname beleid, gezien de wachtlijst in Laar. Hoera gaat dit aanname beleid nu niet aanpassen. Hoera breed wordt hetzelfde aanname beleid gehanteerd. De clustermanager zal nog eens een specifieke onderbouwing vragen met daarin voor en tegen argumenten, zodat de oudercommissie het beter kan plaatsen.
- Daarnaast maakt een ouder de opmerking dat ze persoonlijk contact heeft gehad met het servicepunt over de wachtlijst in Laar en vervolgens een standaard brief wordt gestuurd wat niet overeenkomt met het telefoongesprek. De vraag is of de aangepast kan worden. De ouder stuurt de brief door naar de clustermanager.

Unit:

In februari zal de Unit in gebruik worden genomen. De slaapkamers worden in de kopieerruimte gemaakt. Er is 1 wc. Hier zal gewerkt moeten worden met een wc verkleiner en een opstapje, wellicht in combinatie met plasrondes. Oudercommissie is het ermee eens dat het meest logische is om de peutergroep in de unit te plaatsen.

Advies oudercommissie:

- Zorg voor voldoende licht inval.
- In de slaapkamer in school is geen raam. Kindjes durven soms niet in het donker te slapen. Advies is dat Hoera hier een passende oplossing voor gaat zoeken, bijv. een lamp van Philips.

Veiligheid en gezondheidsbeleid:

Het veiligheid en gezondheidsbeleid bestaat uit 3 onderdelen; sociale veiligheid, fysieke veiligheid en gezondheid. Grote risico's dienen vermeden te worden en we leren kinderen omgaan met kleine risico's, dit zorgt voor een leermoment en bewustwordingsproces. De pedagogisch medewerkers hebben gisteren tijdens de kennismaking al nagedacht over locatie specifieke risico's en afspraken die in het plan van aanpak komen.

Advies oudercommissie:

Gezondheid:

- Hoe draag je zorg voor (2) kinderen die heftig op allergieën reageren, nu met zoveel nieuwe collega's. De clustermanager geeft terug dat er aparte messen in potjes worden gebruikt, dat het staat omschreven in de kindnotities en ze gaan het in de binnenkant van de kast hangen. In de BSO hangt het op het bord.

Fysieke veiligheid:

- Tijdens BSO is het wel eens voorgekomen dat een kindje bij een oproepkracht naar boven is gelopen, zonder dat de pm-er het in de gaten had. Welke afspraken kunnen hierover gemaakt worden, zodat dit risico zoveel mogelijk beperkt kan worden.
- Het is wel eens voorgekomen dat een voet onder de glijbaan blijft hangen. Wellicht is dit door een plaatje te bevestigen al opgelost.
- Voorheen was het poortje van de baby dreumes groep te hoog, waardoor er kinderen onderdoor konden kruipen. Hier is een alternatief voor bedacht door Hoera, de vraag is of dit voldoende gaat zijn en hier nog eens naar te kijken.

Sociale veiligheid:

- Tijdens het pauze moment van de kleuters gaan ze voor de raam van de peuters staan. Wellicht een oplossing om er een folie voor te plakken en te inventariseren hoe pm-ers dit zien.

Leden oudercommissie:

In augustus gaat Annette stoppen.

Monique stopt als er een nieuw oudercommissielid gevonden is en wil even de ontwikkelingen opvolgen.

De clustermanager zal in het nieuwe jaar Kim Jacobs uitnodigen en familie Houben.

Volgende vergadering, tegelijkertijd met de MR van school:

21 januari 19.30 uur

Per vergadering kijken we of we bij de volgende MR vergadering aansluiten. 5 x per jaar.