

# Inspectierapport

HOERA HELDEN, locatie de Liaan (KDV)

Pastoor Knippenberghstraat 29

5988 CS Helden

Registratienummer 192077922

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	20-01-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-03-2026

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid.....	12
Accommodatie.....	18
Ouderrecht.....	20
Overzicht getoetste inspectie-items .....	21
Pedagogisch klimaat .....	21
Personeel en groepen .....	24
Veiligheid en gezondheid.....	24
Accommodatie.....	26
Ouderrecht.....	27
Gegevens voorziening.....	28
Opvanggegevens .....	28
Gegevens houder.....	28
Gegevens toezicht.....	28
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	28
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	28
Planning .....	29
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	30

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn binnen dit onderzoek meerdere onderwerpen beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- een documenten onderzoek;
- een controle in het personenregister;
- een locatiebezoek;
- een gesprek met de beroepskrachten en de regiomanager

Een itemlijst van de getoetste voorwaarden bevindt zich achter aan dit rapport.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Hoera, locatie de Liaan en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

## **Feiten over kinderdagverblijf Hoera, locatie de Liaan**

Kinderdagverblijf Hoera, locatie de Liaan maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Hoera Kindercentra. Het betreft een kindercentrum met twee groepen in een unit op het schoolplein van basisschool de Liaan. De derde groep, in school, wordt op dit moment niet gebruikt.

Er kunnen in totaal 48 kinderen worden opgevangen, verdeeld over drie stamgroepen. 2 groepen in de unit en 1 groep in de basisschool. Bij de peutergroep wordt voorschoolse educatie geboden via de methode Uk&Puk. Tevens is er op deze locatie een buitenschoolse opvang van dezelfde houder gevestigd.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties beschreven:

2022	Jaarlijkse inspectie; er werd een tekortkoming geconstateerd, dit betreft het item Voorschoolse educatie; 3F certificaat. Verder zijn er een aantal aandachtspunten in dit onderzoek geconstateerd inzake de inzichtelijkheid van de roostering en presentielijsten (de gemeente heeft hierop geen verdere handhaving ingezet);
2023	Jaarlijks onderzoek; er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
2024	Jaarlijks onderzoek; de houder voldoet na gebruik herstelaanbod aan de getoetste voorwaarden;
2025	Jaarlijks onderzoek; Na gebruik van herstelaanbod wordt er aan de voorwaarde 'inzet pedagogisch beleidsmedewerker Voorschoolse Educatie' voldaan. Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein Personeel en Groepen.

## **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

3 van 30

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 20-01-2026

HOERA HELDEN, locatie de Liaan te Helden

Op basis van het huidige onderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat kinderopvang Hoera Helden, locatie de Liaan na herstelaanbod, niet aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet.

De toezichthouder heeft de mogelijkheid tot herstel geboden voor het volgende onderdeel:

- *Veiligheid en gezondheid, veiligheids-en gezondheidsbeleid*; De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. De houder heeft middels een herstelaanbod adequaat actie ondernomen, het item is echter niet hersteld. De toezichthouder licht dit herstel nader toe in het rapport.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

### Pedagogisch beleid

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatie-specifiek werkplan voor de Hoera Helden, locatie de Liaan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en de gesprekken met de beroepskrachten en de locatie verantwoordelijke.

#### Interview beroepskracht

De volgende onderwerpen zijn tijdens het interview met de beroepskracht en locatie verantwoordelijke aan bod gekomen: vaste gezichten criterium, mentorschap, observatiesysteem, oudergesprekken en achterwacht.

### Voorschoolse educatie

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Inleiding

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Dat houdt in dat de gemeente een extra subsidie geeft voor de stimulering van de ontwikkeling van peuters in de leeftijd van tweeënhalve tot vier jaar. Zodat de kinderen als ze vier jaar zijn een goede start op de basisschool hebben. Voor VE-locaties gelden een aantal extra kwaliteitseisen die de toezichthouder jaarlijks moet onderzoeken.

#### Pedagogisch beleidsplan

In het pedagogisch beleidsplan dienen een aantal wettelijke verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die zo concreet en toetsbaar mogelijk wijze beschreven dienen te staan:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;

- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.
- de wijze waarop het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

#### Inhoud pedagogisch beleidsplan

Alle bovenstaande voorwaarden staan concreet en toetsbaar beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

#### Uitvoering praktijk

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat betreft alle aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie. Dit blijkt uit observatie van de pedagogische praktijk op de groep, uit interviews met de beroepskrachten, regiomanager en uit documentonderzoek.

Onderdeel	Uitvoering praktijk
Kenmerkende visie	<p>Tijdens de inspectie is zichtbaar hoe de visie op VE in de praktijk naar voren komt. De VE-werkwijze is gericht op het spelenderwijs stimuleren van de brede ontwikkeling van het kind. De pedagogisch medewerkers en de kinderen hebben hierbij allebei een actieve rol. Zij zorgen voor ontwikkelingsgerichte, speelse activiteiten binnen een rijke, uitdagende omgeving en stellen kinderen prikkelende vragen. Zij spelen in op de inbreng van het kind en sluiten aan bij het niveau en de interesse van het kind. Zo brengen zij het kind steeds een stapje verder in de ontwikkeling.</p> <p>Het kindercentrum biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode van 'Uk en Puk'. Dit betreft een programma waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Tijdens het onderzoek wordt gewerkt met het thema '<i>Wat heb je aan vandaag?</i>'</p>
Stimuleren van de ontwikkeling	<p>De beroepskrachten bieden activiteiten aan die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van de peuters. De beroepskrachten besteden aandacht aan taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Dit gebeurt bijvoorbeeld in het huidige thema.</p> <p>De thematische uitwerking is ingezien en hierbij komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod. Er wordt gewerkt in zowel de grote kring als in kleine groepjes. Tijdens de inspectie zijn de vaste routines duidelijk zichtbaar.</p> <p>Er worden ontwikkelingskansen gecreëerd door bijvoorbeeld de kleuren bekertjes te noemen, vragen te stellen over de activiteiten die plaats hebben gevonden of gaan komen en boekjes worden</p>

	<p>voorgelezen in het thema. Daarnaast vinden er gesprekken met de kinderen plaats en worden er reflecterende vragen gesteld.</p> <p>Het aanbod voor de motorische ontwikkeling ziet de toezichthouder voornamelijk terug in de inrichting van de ruimte en tijdens het bezoek aan de gymzaal. Na de activiteit in de gymzaal stimuleert de beroepskracht de zelfstandigheid van de kinderen, onder andere door hen zoveel mogelijk zelf hun schoenen en sokken aan te laten doen.</p> <p>Ook in de dagelijkse momenten, zoals handen wassen of het eetmoment, stimuleren de beroepskrachten de ontwikkeling. Bijvoorbeeld door kinderen dingen zelf te laten doen, zoals hun handen wassen. Dit helpt bij het vergroten van hun zelfstandigheid.</p>
Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod	<p>De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met behulp van het observatie- en registratiesysteem 'KIJK!'. Voor kinderen met een VVE-indicatie voert de mentor tweemaal per jaar een uitgebreide KIJK!-registratie uit. Naar aanleiding van deze registratie vindt een gesprek met de ouders plaats. De verkregen informatie biedt pedagogisch medewerkers concrete handvatten om hun pedagogisch handelen en het activiteitenaanbod beter af te stemmen op de behoeften van het kind.</p> <p>Wanneer een kind de leeftijd van vier jaar nadert, wordt -met schriftelijke toestemming van de ouders- het KIJK!-registratieformulier overgedragen aan de basisschool. Deze overdracht verloopt altijd via een warme overdracht, meestal uitgevoerd door de mentor. De ouders, mentor en school zijn aanwezig bij dit gesprek.</p>
Ouderbetrokkenheid	<p>De beroepskrachten vertellen dat er zowel persoonlijk als digitaal contact is met ouders, bijvoorbeeld door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouders worden dagelijks op de hoogte gehouden door middel van foto's in het ouderportaal.</li> <li>• Ouders ontvangen themabrieven bij ieder nieuw thema. Daarbij ontvangen de ouders een werkboekje met woordkaarten en foto's van het vorige thema.</li> <li>• Ouders worden uitgenodigd bij ouderbijeenkomsten rondom verschillende thema's.</li> <li>• Iedere ochtend is er een inloopmoment.</li> </ul>
Inrichting ruimte en passend materiaal	<p>In het pedagogisch werkplan beschrijft de houder dat het lokaal is ingericht met verschillende speelhoeken, afgestemd op de ontwikkelingsbehoeften van peuters. In het pedagogisch werkplan van Hoera staat vermeld dat de groepsruimte is ingedeeld in de volgende vaste hoeken: de huishoek, de bouwhoek, de leeshoek, de exploratiehoek en de creatieve hoek. Binnen elk thema wordt, waar mogelijk, een extra themahoek of thematafel toegevoegd. Daarbij wordt telkens bekeken welke materialen, woorden en visuele elementen nodig zijn om het thema op een betekenisvolle manier door te voeren in de inrichting van de ruimte.</p>

	<p>Tijdens het inspectiebezoek constateert de toezichthouder dat de groepsruimte overzichtelijk is ingedeeld in bovengenoemde hoeken. De materialen in de ruimte sluiten goed aan bij de ontwikkelingsfase van de peuters en zijn geschikt voor het aanbieden van Voorschoolse Educatie. Het aanwezige spelmateriaal is gevarieerd en passend bij het actuele thema.</p> <p>De ruimte is aangekleed in het thema en op ooghoogte van de kinderen hangen woordkaarten. In de ruimte is een kiesbord aanwezig waar kinderen kunnen aangeven in welke hoek ze spelen. De thematafel is gevuld met sokken waarbij de stagiaire de kinderen laat zien hoe je paren maakt en sorteert. Ook tellen ze de sokken.</p> <p>Het spelmateriaal staat in open lage kasten en is vrij toegankelijk voor de kinderen zodat de zelfredzaamheid van kinderen optimaal geborgd wordt. De inrichting bevat zowel hoge als lage tafels, zodat er voldoende gelegenheid is voor verschillende spel- en werkvormen, passend bij de leeftijd en behoeften van de kinderen</p>
Doorgaande lijn basisschool	<p>Volgens het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' dient een houder vorm te geven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie. Dit betekent dat peuteropvang en basisschool moeten samenwerken om de ontwikkeling van kinderen optimaal te stimuleren en een doorgaande leerlijn te bevorderen. Bij Hoera Helden, locatie de Liaan vindt een (warme) overdracht plaats van het kinderdagverblijf naar de basisschool.</p> <p>Er vinden regelmatig gezamenlijke activiteiten plaats met de basisschool, zoals vieringen van Sinterklaas of Kerst. Waar mogelijk nemen de peuters deel aan deze activiteiten. Ook spelen de peuters en kleuters gezamenlijk buiten, wat bijdraagt aan een soepele overgang naar het basisonderwijs.</p>
Uren Voorschoolse Educatie	<p>Kinderopvang Hoera Helden, de Liaan is vijf dagen per week geopend.</p> <p>Het aanbod bestaat uit 4 dagdelen van 4 uur. Een dagdeel start om 8:30 uur en eindigt om 12:30 uur. Concreet betekent dit dat een kind vanaf 2,5 jaar vier dagdelen gebruik kan maken van het peuterprogramma. Op die manier wordt een kind per jaar 40 weken VVE aangeboden wat in 1,5 jaar tijd neerkomt op de verplichte 960 uur.</p>

#### Aanbod en methode

Binnen deze voorziening maakt men gebruik van de VE-methode Uk & Puk. Dit is een landelijk erkende methode; middels deze methode wordt de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Er wordt gewerkt aan de hand van thema's.

Op de volgende groep binnen Hoera Helden, de Liaan wordt gewerkt met voorschoolse educatie:

- Peutergroep Vlinder | 2-4 jaar

Op deze groepen zijn maximaal 16 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig.

### Beroepskwalificatie, VE-certificaten en 3F-certificaat

Uit een steekproef (2 vaste beroepskrachten) blijkt dat de beroepskrachten die op de VE-groepen worden ingezet, beschikken over de juiste beroepskwalificatie. Daarnaast wordt van hen een bewijsstuk overlegd waaruit blijkt dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over het vereiste 3F-taalniveau. Dit blijkt uit de door de locatie verantwoordelijke aangeleverde informatie.

### VE beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en roosters van week 3&4 – 2026.

### Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een locatiespecifiek opleidingsplan vastgesteld dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### Vastleggen aantal doelgroep-peuters

Uit het onderzoek blijkt dat Hoera Helden, locatie de Liaan een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet voor verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De houder heeft in het document '*Inzet en rol kwaliteitsteam 2026*' vastgelegd aan hoeveel doelgroep-peuters bij deze locatie op peildatum 01-01-2026 voorschoolse educatie wordt aangeboden. Voor hoera Helden, locatie de Liaan gaat dit om 5 doelgroep-peuters.

### Berekening aantal in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft volgens de geldende rekenregels een berekening gemaakt van het minimaal aantal in te zetten uren van de pedagogisch beleidsmedewerker VE. Dit blijkt uit een urenberekening die is opgenomen in het document '*Inzet en rol kwaliteitsteam 2026*'

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (op locatie 20-01-2026)
- Gesprek anders namelijk: (per mail Regiomanager Peel en Maas 23-01-2026, 04-02-2026, 10-02-2026 en 18-02-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 20-01-2026)
- Observatie (op locatie 20-01-2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (0-4 jaar)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (2025-07-21 Pedagogisch werkplan Hoera Helden locatie de Liaan)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari (2026-01-14 Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2026)

- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Presentielijst (week 3 en 4 – 2026)
- Personeelsrooster (week 3 en 4 – 2026)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### **Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?**

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld. De volgende personen zijn gecontroleerd:

- 2 beroepskrachten
- 1 BBL'er
- 1 stagiaire

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (op locatie 20-01-2026)
- Gesprek anders namelijk: (per mail Regiomanager Peel en Maas 23-01-2026, 04-02-2026, 10-02-2026 en 18-02-2026)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### **Conclusie**

Er wordt -na herstelaanbod- niet aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Een kindercentrum dient een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben waarin is beschreven hoe de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe het beleid, samen met de beroepskrachten, een continu proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid en praktijk

- Hoera Helden, locatie de Liaan beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid (versie 16 juli 2025) waarin is beschreven hoe de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Ter aanvulling hierop is er een plan van aanpak aanwezig.
- De houder dient er tevens zorg voor te dragen dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het beleid *veilig slapen, richtlijnen Hygiëne Hoera Kindercentra en Richtlijnen binnen- en buitenmilieu, RIVM* maken onderdeel uit van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het schema CO<sup>2</sup> meting staat het volgende beschreven:

Periodieke metingen worden elk kwartaal, over een tijdsbestek van twee weken, eenmaal per dag tijdens een piekmoment gehouden. Metingen worden gehouden in de groepsruimte én de slaapkamertjes. (CO<sup>2</sup> richtlijn <1000 ppm)

Bij constatering dat de richtlijn overschreden wordt;

- Management informeren
- Zorgen voor meer natuurlijke ventilatie, zet ramen en deuren open of zet mechanische ventilatie een standje hoger. (meer info en tips op de site van het RIVM of de KIDDIE app, kopje luchtverversing)

Bron: *schema CO<sup>2</sup> metingen*

In het beleid veilig slapen staat het volgende opgenomen;

9. Verschonen en ventileren

- Het verschonen van de bedjes wordt gedaan volgens de schema's voor het poetsen;
- De slaapzakken worden iedere week, na het slaapje op de laatste dag dat het kind aanwezig is, in de was gedaan;
- Iedere groep heeft een schema waarop zichtbaar is welk kind in welk bed slaapt.
- De slaapkamers worden niet verwarmd wanneer kinderen in bed liggen;
- **De slaapkamers worden dagelijks, voor en na het slapen, geventileerd;**
- **Volgens richtlijnen worden er eens per kwartaal CO<sup>2</sup> metingen verricht in de slaapkamers. Deze metingen worden genoteerd op het 'schema CO<sup>2</sup> metingen'.**

Bron: *2026-01-15 Beleid veilig slapen bij Hoera (voor PP-ers)*

### **CO<sup>2</sup> op locatie (herstelaanbod)**

Tijdens de inspectie op 20 januari 2026 ziet de toezichthouder dat de CO<sup>2</sup> meter hoog uitslaat in de groepsruimte (10.35 uur 1600 ppm). De toezichthouder vraagt naar de acties die daarbij horen. Per direct worden de schuifdeuren een stukje open gezet en wordt er gelucht.

De medewerkers vertellen over het luchten en ventileren van de groepsruimte en de slaapkamers. Ook wordt de temperatuur op het kindercentrum besproken. De geïnterviewde beroepskrachten en regiomanager verklaren dat de metingen van de CO<sup>2</sup> te hoog zijn. De CO<sup>2</sup> klachten uit zich vooral in hoofdpijn voor de beroepskrachten aan het einde van de dag. De beroepskrachten merken verder niks aan het gedrag van de kinderen.

De regiomanager verklaart actie hebben ondernomen, er is een gespecialiseerd bedrijf ingeschakeld. Echter is te zien dat de CO<sup>2</sup> waardes al sinds 29-10-2025 te hoog zijn. (Boven de 1000 ppm)

### Volgens de richtlijnen van het RIVM

#### **(CO<sup>2</sup>) gehalte**

*Mensen ademen kooldioxide (CO<sup>2</sup>) uit. De hoeveelheid kooldioxide (1) is gemakkelijk te meten. Als het gehalte kooldioxide laag is geeft dit een indicatie dat de ruimte goed is geventileerd en er dus voldoende verse lucht wordt toegevoerd. Wanneer de hoeveelheid kooldioxide in de ruimte zeer hoog is kunnen er klachten ontstaan:*

- hoofdpijn;
- irritatie van de ogen;
- concentratiestoornissen;
- irritatie van de slijmvliezen;
- vaak niezen en hoesten;
- tekenen van astma.

*(1) Het CO<sup>2</sup>-gehalte wordt gemeten in ppm(parts per million ) (parts per million). De buitenlucht bevat ongeveer 400 tot 500 ppm CO<sup>2</sup>. Dat betekent dat 1 miljoen liter buitenlucht ± 400 tot 500 liter CO<sup>2</sup> bevat.*

#### *Luchtverversing*

*Om de binnenlucht schoon en vers te houden is het nodig om de hele tijd de lucht te verversen. Het verversen van lucht kan door te ventileren of door te luchten.*

*Ventileren is het voortdurend verversen van lucht. De buitenlucht vervangt telkens een deel van de binnenlucht die vervuild is door vocht, gassen zoals geurtjes en ziekteverwekkers.*

*Luchten is het in korte tijd (ongeveer 15 minuten) verversen van alle vervuilde binnenlucht. Dit doet u door de ramen en/of buitendeuren wijd open te zetten.*

**Let op:** *luchten is geen* vervanging van ventileren.

*Voor het controleren en meten van het gehalte kooldioxide gelden de volgende adviezen:*

- *Zorg voor een goed afleesbare CO<sup>2</sup>(carbon dioxide)-meter, die met licht goed/matig/slecht aangeeft en de gegevens opslaat.*
- *Meet de CO<sup>2</sup> gedurende de dag om na te gaan of er ook voldoende wordt geventileerd als het maximaal aantal mensen in de ruimte is.*
- *Herstel de instellingen eens per twee weken voor correcte waarden en laat de meter een tijdje buiten staan of in een open raam.*
- *Plaats de CO<sup>2</sup>-meter op een plek waar geen ramen of deuren zijn of waar ventilatieroosters of ventielen zijn.*

- **Houd het CO<sup>2</sup>-gehalte lager dan 1200 ppm(parts per million ), het liefst onder 950 ppm.**
- Houd een logboek bij met de afgenomen metingen, vermeld: naam ruimte, datum meting, hoogste waarde van de week en ijkmoment.
- Bewaar de gegevens minimaal 12 maanden.

Bron (<https://www.rivm.nl/binnenmilieu/binnen-buitenmilieu-basisscholen-kinderopvang>)

#### In de praktijk

Het (CO<sup>2</sup>) gehalte dat gemeten is in de periode van (29-10-2025 t/m 12-11-2026) is dermate hoog:

Ruimte	Datum/tijd	CO <sup>2</sup> -niveau	Opmerking
Peutergroep	29-10-2025   10.30 uur	<b>1404</b>	
	29-10-2025   14.00 uur	<b>1431</b>	
	30-10-2025   6.30 uur	448	
	30-10-2025   13.00 uur	<b>1207</b>	
	03-11-2025   9.00 uur	<b>1108</b>	
	03-11-2025   13.00 uur	<b>1303</b>	
	04-11-2025   10.30 uur	<b>1408</b>	
	06-11-2025   9.30 uur	<b>1418</b>	
	10-11-2025   9.00 uur	<b>1226</b>	
	10-11-2025   13.30 uur	<b>1423</b>	
	10-11-2025   15.30 uur	<b>1438</b>	
	10-11-2025   16.30 uur	<b>1110</b>	Deur open
	11-11-2025   14.00 uur	<b>1540</b>	
	12-11-2025   12.00 uur	<b>1704</b>	

Ruimte	Datum/tijd	CO <sup>2</sup> -niveau	Opmerking
Babygroep	27-10-2025   12.12 uur	<b>1973</b>	Deur open
	29-10-2025   11.30 uur	<b>1335</b>	
	30-10-2025   11.05 uur	657	
	30-10-2025   17.30 uur	<b>1232</b>	
	31-10-2025   10.45 uur	<b>1504</b>	
	31-10-2025   11.30 uur	<b>1499</b>	
	31-10-2025   17.30 uur	<b>1276</b>	
	04-11-2025   7.30 uur	409	Deur dicht
	04-11-2025   10.00 uur	<b>1332</b>	Deur dicht
	04-11-2025   13.30 uur	578	Deur open
	05-11-2025   9.30 uur	<b>1273</b>	Deur open
	05-11-2025   10.15 uur	624	Deur open
	05-11-2025   13.15 uur	529	Deur open
	05-11-2025   17.30 uur	897	Deur dicht
	06-11-2025   8.45 uur	<b>1077</b>	
	06-11-2025   14.30 uur	969	1 deur open
	10-11-2025   9.45 uur	<b>1533</b>	
	10-11-2025   10.15 uur	<b>1628</b>	
	10-11-2025 11.00 uur	<b>1181</b>	Deur open

Ruimte	Datum/tijd	CO <sup>2</sup> -niveau	Opmerking
Slaapkamer 1	29-10-2026	903	
	30-10-2026	<b>1265</b>	Luchten
	31-10-2026	<b>1138</b>	Luchten
	03-11-2026	<b>1285</b>	Luchten
	04-11-2026	<b>1440</b>	Luchten
	05-11-2026	930	
	06-11-2026	<b>1401</b>	Luchten
	07-11-2026	<b>1398</b>	Luchten
	10-11-2026	976	
	11-11-2026	<b>1326</b>	Luchten
	12-11-2026	955	

Ruimte	Datum/tijd	CO <sup>2</sup> -niveau	Opmerking
Slaapkamer 2	29-10-2026	<b>1021</b>	
	30-10-2026	<b>1298</b>	Luchten
	31-10-2026	<b>1145</b>	Luchten
	03-11-2026	<b>1356</b>	Luchten
	04-11-2026	<b>1255</b>	Luchten
	05-11-2026	907	
	06-11-2026	<b>1308</b>	Luchten
	07-11-2026	<b>1287</b>	Luchten
	10-11-2026	<b>1034</b>	
	11-11-2026	<b>1287</b>	Luchten
	12-11-2026	950	

Ruimte	Datum/tijd	CO <sup>2</sup> -niveau	Opmerking
Slaapkamer 3	29-10-2026	<b>1145</b>	Luchten
	30-10-2026	<b>1321</b>	Luchten
	31-10-2026	<b>1103</b>	Luchten
	03-11-2026	<b>1278</b>	Luchten
	04-11-2026	<b>1230</b>	Luchten
	05-11-2026	<b>1100</b>	Luchten
	06-11-2026	<b>1268</b>	Luchten
	07-11-2026	<b>1203</b>	Luchten
	10-11-2026	<b>1154</b>	Luchten
	11-11-2026	<b>1310</b>	Luchten
	12-11-2026	<b>1108</b>	Luchten

De beroepskrachten verklaren dat ze 's ochtends en 's middags de ramen/deuren openzetten. Dit heeft echter niet het gewenste effect. Ook merken ze dat in de winter het te koud wordt voor de doelgroep kinderen (0-4 jaar) in deze ruimte om continu de ramen en/of deur open te zetten.

#### **Herstelaanbod (niet hersteld)**

De toezichthouder biedt de mogelijk tot herstel. Het herstelaanbod is op woensdag 04-02-2026 gegeven en duurt t/m 17-02-2026.

De regiomanager verklaart gebruik te maken van het herstelaanbod. Op 10 en 11 februari 2026 is een monteur langs geweest voor onderhoud aan het ventilatiesysteem.

De toezichthouder stelt vast dat de genomen maatregelen effect hebben gehad op de CO<sup>2</sup>-waarden in de groepsruimte en slaapkamers. De waardes zijn aanzienlijk gedaald gedurende de periode na het bezoek vanuit het installatiebedrijf.

De toezichthouder ziet echter ook dat er tijdens de opvangtijden de CO<sub>2</sub> nog regelmatig boven de 1000 ppm komt met pieken van 1052 ppm, 1084 ppm en 1158 ppm in de peutergroep, pieken van 1045 ppm, 1116 ppm en 1292 ppm bij de babygroep. Op alle drie de slaapkamers blijft de ppm onder de 1000 met 1 uitzondering op 17-02-2026 op slaapkamer 3, 1080 ppm.

De toezichthouder constateert dat de waarden zijn gedaald, maar houdt zorgen over de CO<sub>2</sub>-waarden en verzoekt de houder alert te blijven op de luchtkwaliteit.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft verder duidelijk:

- De manier waarop de houder samen met de beroepskrachten de cyclus vormen-invoeren-evalueren-aanpassen invult.
- De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid.
- Het risico op grensoverschrijdend gedrag door medewerkers, stagiaires en kinderen.
- Hoe kinderen leren om te gaan met kleine risico's.
- Hoe het vier-ogen principe is ingevuld en wordt gewaarborgd.
- Hoe belanghebbenden inzicht kunnen krijgen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Hoe de achterwacht is geregeld als er één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### **Bevorderen kennis en handelen**

Uit het onderzoek blijkt dat de kennis en het handelen bevordert wordt door:

- Jaarlijks wordt in het derde kwartaal het thema meldcode besproken.
- Op 30 september 2025 zijn tijdens het doelgroepoverleg de stappen van de meldcode toegelicht, inclusief verantwoordelijkheden en de rol van de vertrouwensinspecteurs.
- Het team heeft gewerkt met de Signalenwijzer van Stichting Praat om signalen van kindermishandeling te herkennen en te bespreken.
- De flyer over vertrouwensinspecteurs staat op het Hoera-intranet en is gedeeld via een interne memo; dit is ook benoemd tijdens de doelgroepavond.
- In de interne memo van januari 2026 wordt extra informatie gegeven over de MOA en de vertrouwensinspecteur.
- Op elke groep is een tablet/laptop met de app 'Meldcode KM'; medewerkers weten hoe zij de app en de groene button moeten gebruiken bij vermoedens van geweld of zedendelicten.

- Nieuwe medewerkers krijgen scholing over deze onderwerpen via Hoera-bijeenkomsten, zoals opgenomen in het opleidingsplan.

#### Kennis van de beroepskrachten

Uit gesprekken met beroepskrachten blijkt dat zij weten wat de meld-, overleg- en aangifteplicht is en welke handwijze hierbij hoort.

Zij weten dat ze bij:

- een vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik door een collega dit moeten melden bij de houder.
- een vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik door de houder kunnen overleggen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang
- een vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik door de houder direct aangifte moeten doen.

#### Geen vermoedens

Tot nu toe zijn geen situaties bekend waarbij melding, overleg of aangifte gedaan moet worden. Daarom is het handelen van de houder hierover niet beoordeeld.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (op locatie 20-01-2026)
- Gesprek anders namelijk: (per mail Regiomanager Peel en Maas 23-01-2026, 04-02-2026, 10-02-2026 en 18-02-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 20-01-2026)
- Observatie (op locatie 20-01-2026)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- CO2 meting Liaan (meting van 09-02-2026 t/m 18-02-2026)
- 2026 veiligheid Plan van aanpak dagopvang Liaan
- Richtlijnen binnen- en buiten milieu, RIVM
- CO2 lijst 1 - peutergroep - 29-10-2025 t/m 12-11-2025
- Co2 lijst 2 - babygroep - 27-10-2025 t/m 10-11-2025
- Blanco formulier Schema CO2 metingen
- 2025-07-16 Beleidsplan veiligheid en gezondheid, dagopvang
- 2026-01-15 Beleid veilig slapen bij Hoera (voor PP-ers)
- 2026-01-15 Veilig slapen bij Hoera - voor ouders
- 2026-01-21 Richtlijnen Hygiëne Hoera kindercentra

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

### Eisen aan ruimtes

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Binnenspeelruimte

De binnen- en buitenruimtes, waar de kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Groep	Beschikbare m <sup>2</sup>	Maximaal aantal kinderen
Dagopvanggroep Rups	73,1 m <sup>2</sup>	16 kinderen
Dagopvanggroep Vlinder	73,1 m <sup>2</sup>	16 kinderen
Dagopvanggroep Panter	56,12 m <sup>2</sup>	16 kinderen
<b>Totaal</b>	<b>202,32 m<sup>2</sup></b>	<b>48 kindplaatsen</b>

Het uitgangspunt is dat de dagopvang beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Voor kinderopvang Hoera Helden, locatie de Liaan betekent dit dat er minimaal 168 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte aanwezig moet zijn. Daar wordt aan voldaan. De groepsruimtes bevatten totaal 202,32 m<sup>2</sup>.

#### Buitenspeelruimte

Buitenruimte	Beschikbare m <sup>2</sup>
Tuin peutergroep	161,84 m <sup>2</sup>
Tuin babygroep	106,76 m <sup>2</sup>
<b>Totaal</b>	<b>268,6 m<sup>2</sup></b>

Het uitgangspunt is dat de buitenschoolse opvang beschikt over ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Voor dagopvang Hoera Helden, locatie de Liaan betekent dit dat er minimaal 144 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte aanwezig moet zijn. Daar voldoet de houder aan, de buitenruimte is 268,6 m<sup>2</sup>.

### **Inrichting binnen- en buitenspeelruimte**

#### Binnenspeelruimte

De binnenruimtes, waar de kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

#### *Babygroep Rups*

De ruimte ingericht met open kasten die toegankelijk zijn voor kinderen, zodat ze zelf kunnen kiezen met welk speelgoed ze willen spelen. Er zijn voldoende afwisselende speelmogelijkheden. Een hoge tafel voor eten en drinken biedt de kinderen de gelegenheid om samen te genieten van hun maaltijden en activiteiten te doen. De grondbox is een veilige plek voor de jongere kinderen om vrij te spelen en te verkennen. Er is een box aanwezig en een hangwieg voor de allerkleinste.

### *Peutergroep Vlinder*

Bij de inrichting is rekening gehouden met de doelgroep en hun behoefte aan verbeeldend spel, creatieve activiteiten en activiteiten die ze op de grond willen doen. Er zijn diverse hoeken aanwezig; een huishoek, een bouwhoek, en een leeshoek. Daarnaast is er een lage tafel aanwezig voor activiteiten. Een hoge tafel wordt gebruikt voor gezamenlijke eetmomenten en begeleide activiteiten. In de groepsruimte bevinden zich lage kasten, welke toegankelijk zijn voor de kinderen. Hierin bevinden zich o.a. puzzels en ontwikkelingsgerichte materialen.

### *Peutergroep Panter*

Op het moment van de inspectie is deze ruimte alleen in gebruik voor activiteiten. Er zijn boekjes, hoge en lage tafels aanwezig, een bank en genoeg ruimte om te spelen. Een speelhuisje met daarin een huishoek biedt de mogelijkheid tot verbeeldend spel.

### Buitenspeelruimte

De twee groepen die gezamenlijk 32 kindplaatsen invullen in de unit beschikken over voldoende aangrenzende buitenspeelruimte, die via een schuifpui toegankelijk is.

### Opmerking buitenruimte

De peutergroep 'De Panthers' (16 kindplaatsen, in de school gehuisvest) moet via het schoolplein naar deze buitenruimte toe. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd. Op dit moment is deze groep gesloten. Daarnaast wil de toezichthouder de houder erop attenderen dat de gezamenlijke buitenspeelplaats van de basisschool niet meegerekend mag worden in de beschikbare vierkante meters buitenspeelruimte gezien deze niet omheind is.

### Slaapruimte

Aangrenzend aan de groepsruimte van de babygroep Rups bevinden zich twee slaapkamers. Deze groep beschikt over 16 slaapplekken. In de ochtend kunnen ze ook gebruik maken van de peuterslaapkamer met 8 slaapplekken. Buiten zijn 4 buitenbedjes voor deze groep.

Aangrenzend aan de groepsruimte van de peutergroep Vlinder bevindt zich 1 slaapkamer. Deze groep beschikt over 8 slaapplekken.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (op locatie 20-01-2026)
- Gesprek anders namelijk: (per mail Regiomanager Peel en Maas 23-01-2026, 04-02-2026, 10-02-2026 en 18-02-2026)
- Observatie (op locatie 20-01-2026)
- Plattegrond binnenruimte
- Plattegrond buitenruimte

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie.

### **Oudercommissie**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

De gecombineerde oudercommissie bestaat momenteel uit drie leden. De ouders zijn vertegenwoordigd vanuit de buitenschoolse opvang en de dagopvang van de locatie Hoera Helden, locatie de Liaan. Van iedere opvangsoort is er een ouder vertegenwoordigd in de oudercommissie.

De gecombineerde oudercommissie vergaderd samen met de locatie Natuurtalent van dezelfde houder.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (op locatie 20-01-2026)
- Gesprek anders namelijk: (per mail Regiomanager Peel en Maas 23-01-2026, 04-02-2026, 10-02-2026 en 18-02-2026)
- Reglement oudercommissie (ondertekende Reglementen oudercommissie 12-01-2026)
- Overzicht samenstelling oudercommissie

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie )

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie )

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie )

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie )

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie )

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

## **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang )

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

23 van 30

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Meld-, overleg- en aangifteplicht

### Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

### OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: HOERA HELDEN, locatie de Liaan
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">http://www.hoerakindercentra.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000045214204
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">www.hoerakindercentra.nl</a>
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD Venlo
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: G van der Meulen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980 AB PANNINGEN

**Planning**

Datum inspectie	: 20-01-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 26-02-2026
Zienswijze houder	: 05-03-2026
Vaststelling inspectierapport	: 05-03-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-03-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-03-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 12-03-2026

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn als Hoera blij om te vernemen dat 'Hoera Helden locatie de Liaan' op de meeste onderdelen, waaronder de pedagogische praktijk, voldoet aan de wet kinderopvang. Tijdens de inspectie is ook een tekortkoming geconstateerd wat betreft de CO<sub>2</sub>-waardes in de groepsruimtes en de slaapkamers. Graag geven we hier toelichting bij het geconstateerde punt.

De betreffende ruimtes bevinden zich in twee units die in 2021 nieuw zijn geplaatst bij locatie De Liaan. Destijds is het binnenklimaat een belangrijk aandachtspunt geweest en de aangekochte units voldeden op dit punt dan ook aan de strengste eisen. Helaas blijkt in de praktijk dat wat betreft de luchtkwaliteit toch nog verbetering gewenst is.

De afgelopen weken hebben we dan ook ingestoken op het verbeteren van de luchtkwaliteit in de twee units bij De Liaan. Op het moment van de inspectie was er al contact opgenomen met installatiebedrijf X om de luchttoevoer te verbeteren om de CO<sub>2</sub>-waardes op het juiste niveau te krijgen. Dit bedrijf heeft 11 en 12 februari jl. werkzaamheden in en rondom de units uitgevoerd. Inmiddels zijn er ook meters geïnstalleerd die we 24/7 kunnen uitlezen. Om alles goed in te kunnen stellen, hebben we de CO<sub>2</sub> waardes verder gemeten. Deze bleken ook na de werkzaamheden nog niet op het gewenste niveau uit te komen. Op 3-3-2026 is het installatiebedrijf teruggekomen om hier iets aan te doen; de luchttoevoer is bijgesteld om de toevoer te bevorderen.

De komende periode zullen de metingen moeten uitwijzen of de CO<sub>2</sub>-waardes nu inderdaad binnen de normen blijven. Ook zal een periode met CO<sub>2</sub>-waardes binnen de normen, moeten uitwijzen of de hoofdpijnklachten van de medewerkers veroorzaakt werden door de luchtkwaliteit of wellicht een andere oorzaak hebben.

We bedanken de inspecteur voor de samenwerking en we hopen met de genomen maatregelen de oplossing voor het probleem te hebben gerealiseerd.

Vriendelijke groeten Yvonne Bosch