



Beleidsplan veiligheid en gezondheid

Hoera kindercentra



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Verantwoording	3
3.	Missie en visie	3
4.	Omgang met grote risico's	4
5.	Omgang met kleine risico's	5
6.	Communicatie en afstemming in- en extern	7
7.	Achterwachtregeling.....	7
8.	Vierogenprincipe.....	7
9.	EHBO-regeling.....	8
10.	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	8
11.	Ondersteuning en melding van klachten	8

1. Inleiding

Voor u ligt het Beleidsplan veiligheid en gezondheid van de dagopvang bij Hoera kindercentra. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt op welke manier we werken op binnen Hoera. Ons streven is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Naast dit beleidsplan wordt er op alle locaties gewerkt met een locatie-specifiek plan van aanpak. Dit plan is samen met de pedagogisch professionals opgesteld, geïmplementeerd en wordt regelmatig geëvalueerd en geactualiseerd (continuproces). Daar waar in dit document verwezen wordt naar andere documenten, o.a. het locatie-specifieke plan van aanpak, wordt dit gezien als onderdeel van dit beleidsplan.

2. Verantwoording

De regiomanager is eindverantwoordelijk voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid op locatie. Om het beleid goed tot zijn recht te laten komen, zal er tijdens elk doelgroepoverleg (een onderdeel van) een thema over veiligheid of gezondheid aan bod komen. Zo blijft onze werkwijze actueel, kunnen we ons handelen hierop aanpassen en kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn. Bij veranderingen in de omgeving of situatie kunnen we direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Doel Beleidsplan veiligheid en gezondheid

De Wet kinderopvang vraagt ons een beleid op te stellen ten aanzien van veiligheid en gezondheid, waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Dit met als doel, een veilige, gezonde en verantwoorde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's;
- 2) het voeren van beleid op grote risico's en kinderen leren omgaan met kleine risico's;
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

3. Missie en visie

De missie van Hoera kindercentra

"Het professioneel opvoeden en begeleiden van kinderen in een eigen wijk of dorp, waarbij elk kind voor ons uniek en welkom is."

Hoera doet dit vanuit een eigen visie

Met een positief pedagogisch klimaat voor kinderen, samen met ouders, vanuit lokale samenwerking en maatschappelijke betrokkenheid. Onze kernwaarden en pedagogische waarden bepalen hiervoor de kaders.

Kernwaarden en pedagogische waarden van Hoera

Onze vier kernwaarden zijn onze leidraad; hieraan toetsen we ons werk.

Diversiteit – Het kind centraal en kindvolgend

We omarmen diversiteit: verschillen kunnen ons verrijken. Door gebruik te maken van ieders eigenheid en kwaliteiten kunnen we meer.

We hebben alle kinderen in beeld en geven ze de ruimte om zelf te ontdekken, samen te spelen en te ontwikkelen, waarbij we oog hebben voor het unieke kind. We werken kindnabij door persoonlijk contact, warmte, continuïteit en het geven van vertrouwen.

Gezond – Sfeer en rijke omgeving

We willen kinderen gezond laten opgroeien en een bijdrage leveren aan een gezonde omgeving. Dat begint bij zorg en aandacht voor jezelf, je collega's en je locatie én met een gezonde organisatie.

We zorgen voor een sfeervolle, veilige, gevarieerde en rijke omgeving voor kinderen, die kan prikkelen, stimuleren en uitdagen. Een omgeving die leeftijdsadequaat is ingericht met voldoende structuur om de zelfstandigheid van kinderen te bevorderen.

Sociaal betrokken – Pedagogisch partnerschap in gelijkwaardigheid

We staan midden in de gemeenschap en hebben oog voor wat er om ons heen gebeurt. We zoeken de samenwerking op en maken ons sterk voor de leefbaarheid in onze omgeving.

Ouders brengen hun "grootste goed" in vertrouwen bij onze medewerkers. Zij zijn betekenisvol in het leven van kinderen en desgewenst een vraagbaak en klankbord voor ouders. We willen pedagogisch partner zijn voor ouders waarbij we aansluiten bij de thuisomgeving en werken vanuit gelijkwaardigheid en verantwoordelijkheid.

Professioneel – Vanuit het hart en vakbekwaam

We doen ons werk vakbekwaam, sensitief, betrokken en vanuit onze visie.

Medewerkers bij Hoera hebben passie voor hun werk en zijn er trots op. Ze werken met hun hart, bieden geborgenheid en bouwen een warme vertrouwensband op met kind en ouders. Pedagogisch professionals zijn vakbekwaam, kunnen reflecteren op eigen handelen en willen zich steeds blijven ontwikkelen. Ze zijn flexibel in staat een goed evenwicht te vinden tussen groepsorganisatie en aandacht voor het kind.

4. Omgang met grote risico's

Grote risico's

In het Plan van aanpak, aanwezig op locatie, beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Indien grote risico's zich toch voordoen, wordt er gehandeld aan de hand van protocollen van onze organisatie (in het plan van aanpak wordt er per categorie verwezen naar de bijbehorende protocollen).

Beleidscyclus

Het beleid wordt onderverdeeld in drie categorieën: veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. Binnen Hoera wordt er per kwartaal een van deze categorieën centraal gesteld. Hiervoor wordt vooraf op organisatieniveau een schema opgesteld, zodat elke regio ieder kwartaal aan dezelfde categorie werkt.

Ook in het periodiek leidinggevendendoverleg komen deze categorieën aan bod en worden inzichten, ideeën en werkvormen gedeeld. Op de locaties worden de categorieën in de doelgroepoverleggen besproken en verder uitgewerkt in het locatie-specifieke plan van aanpak. Het vierde kwartaal staat in het teken van het actualiseren van het beleidsplan veiligheid en gezondheid én het locatie-specifieke plan van aanpak.

In de oudercommissie worden actuele zaken omtrent het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken.

Plan van aanpak

Iedere locatie werkt met een locatie-specifiek plan van aanpak, dat als aanvulling op dit document gebruikt wordt. In het locatie-specifieke plan van aanpak komen drie onderdelen naar voren, te weten: veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. Ieder kwartaal staat één van deze onderdelen centraal op locatie.

Welke maatregelen worden genomen?

Tijdens ieder doelgroepoverleg is het veiligheids- en gezondheidsbeleid een standaard agendapunt. Ieder kwartaal wordt er één categorie volgens schema behandeld, hierbij wordt afgesproken hoe en door wie eventuele actiepunten worden opgepakt. Er is speciaal aandacht voor het informeren van ouders over eventuele wijzigingen in het beleid. Ook kunnen ouders te allen tijde vragen voor inzage van het locatie-specifieke plan van aanpak. Pedagogisch professionals bedenken samen hoe ze kinderen leren omgaan met kleine risico's. Het laatste kwartaal staat in het teken van actualiseren van het locatie-specifieke plan van aanpak.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we per kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens de doelgroepoverleggen. Indien de evaluatie hier aanleiding toe geeft, wordt het locatie-specifieke plan van aanpak hierop aangepast. De leidinggevende deelt het plan van aanpak met de pedagogisch professionals. Daarnaast kunnen pedagogisch professionals te allen tijde het actuele locatie-specifieke plan van aanpak bij de leidinggevende opvragen. Het Beleidsplan veiligheid en gezondheid is voor medewerkers, beroepskrachten in opleiding en stagiaires inzichtelijk op Hoera Intranet.

Handelswijze indien risico's zich verwezenlijken

In de dagelijkse praktijk kan het voorkomen dat risico's zich toch verwezenlijken, dit noemen we calamiteiten. In geval van calamiteiten wordt er gehandeld aan de hand van protocollen van onze organisatie. Daarbij kan gedacht worden aan:

- Bedrijfsnoodorganisatie (BNO);
- Protocol ingrijpende gebeurtenissen;
- Protocol 'kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang.

In het locatie-specifieke plan van aanpak worden de protocollen ter ondersteuning van de medewerkers genoemd onder de bijbehorende categorie.

5. Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Iedere ouder en professional wil het beste voor het kind en beschermen is daar van nature een belangrijk onderdeel van. Uit angst dat een kind zich bezeert zijn we al snel geneigd in te grijpen als we zien dat een kind in een risicovolle situatie komt. Maar met deze goedbedoelde bescherming doen we kinderen uiteindelijk geen plezier. Natuurlijk moet je kinderen beschermen tegen onaanvaardbare risico's, maar een bult of een schaafwond is vaak helemaal niet erg. Sterker nog, er zitten de volgende voordelen aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

6. Communicatie en afstemming in- en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers (in opleiding), stagiaires en vrijwilligers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Medewerkers (in opleiding)

Wanneer het locatie-specifieke plan van aanpak wordt opgesteld of bijgesteld, spelen medewerkers en medewerkers in opleiding een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker (in opleiding) op de locatie komt werken, zorgen we voor een introductie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met minimale verplichting voor kinder-EHBO en een scholingsavond betreffende de meldcode. Daarnaast is het belangrijk dat nieuwe medewerkers (in opleiding) tijdens doelgroepoverleggen meegenomen worden in het locatie-specifieke plan van aanpak. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens doelgroepoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt, minimaal één maal per kwartaal. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen.

Ouders

Bij de start informeren we ouders over de manier waarop we met veiligheid en gezondheid op locatie omgaan. Daarnaast worden de oudercommissies op de hoogte gehouden van lopende activiteiten en afgesproken veiligheidsafspraken. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord.

Stagiaires en vrijwilligers

Stagiaires maken tijdens hun stageperiode kennis met het veiligheids- en gezondheidsbeleid; de stagebegeleider vraagt de stagiaire om dit te lezen op Hoera Intranet. Daarnaast worden stagiaires 'on the job' meegenomen in het locatie-specifieke plan van aanpak en de afspraken en acties die daaruit voortvloeien. Stagiaires worden in de gelegenheid gesteld om aan te sluiten in de doelgroepoverleggen.

Op enkele locaties bij Hoera werken we met vrijwilligers. De achtergrond van de verschillende vrijwilligers is erg divers. Daarom wordt er op locatieniveau door de leidinggevende bepaald hoe de vrijwilliger op gepaste wijze meegenomen wordt in het Beleidsplan veiligheid en gezondheid. Denk hierbij aan het schriftelijk delen van het beleid rondom veiligheid en gezondheid met de vrijwilliger of het mondeling toelichten van het beleid.

7. Achterwachtregeling

Het kan voor komen dat er volgens de beroepskracht-kindratio (BKR) maar 1 medewerker in de groep werkzaam is. Mocht er zich in deze situatie een calamiteit voordoen dan is er op iedere locatie nagedacht over hoe te handelen. Voor medewerkers is bekend op wie ze in zulke situatie een beroep kunnen doen. Deze regeling is voor iedere locatie anders, daarom is deze verder uitgewerkt in het locatie-specifieke plan van aanpak. Daarnaast wordt op deze manier ook gewaarborgd dat deze regeling voor iedere locatie steeds actueel gehouden wordt.

8. Vierogenprincipe

Om te voldoen aan het vierogenprincipe in de dagopvang zorgen we er bij Hoera voor dat de pedagogisch professional de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het doel van dit principe is het creëren van een open aanspreekcultuur binnen de opvang tussen de opvangorganisatie (Hoera), medewerkers en ouders.

Omdat de organisatie van het vierogenprincipe voor iedere locatie specifiek ingericht wordt, is de uitwerking van dit principe opgenomen in het locatie-specifieke plan van aanpak van de dagopvang groepen op locatie.

9. EHBO-regeling

Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Medewerkers volgen jaarlijks een herhalingscursus voor kinder-EHBO, waardoor zij goed op de hoogte zijn over hoe te handelen indien zich een ongeluk voordoet.

De certificaten worden behaald bij Alles Paletti en voldoen aan de wettelijke eisen. De eis van onze organisatie is dat alle medewerkers in het bezit zijn van een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO, zodat er sprake is van 100% dekking wat betreft de aanwezigheid van een gediplomeerd medewerker.

10. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We volgen het "Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang", opgesteld door de belangenorganisaties in de kinderopvang. In dit protocol wordt een onderscheid gemaakt in de volgende situaties:

- 1) Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie;
- 2) Meldplicht bij een vermoeden van geweld- of zedendelict door een medewerker;
- 3) Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De uitwerking van bovenstaande punten inclusief stappenplan en afwegingskader is terug te vinden in het "Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang" dat Hoera hanteert.

11. Ondersteuning en melding van klachten

Op onze website is de volledige klachtenprocedure met de daarbij behorende documenten te vinden.