

Inspectierapport

BSO Hoera Helden, de Pas (BSO)
Averbodestraat 19
5988AW Helden
Registratienummer 126157030

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	15-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-02-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen.

De itemlijst achterin dit rapport geeft inzicht in welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (bso) Hoera Helden, locatie de Pas en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over bso Hoera Helden, locatie de Pas

Buitenschoolse opvang (bso) Hoera Helden, locatie de Pas, is sinds 1 januari 2016 onderdeel van Hoera kindercentra. Hoera kindercentra verzorgt kinderopvang in een viertal gemeenten (in 14 dorpen) in Midden-Limburg. Er vallen rond de 40 kinderdagverblijven en BSO's onder deze organisatie.

De bso van Hoera Helden, locatie de Pas, is gesitueerd in basisschool de Pas op de Averbodestraat 19 in Helden. De bso heette tot januari 2016 'Oki-Doki de Pas' en was vóór de overname door Hoera, onderdeel van de Stichting Kindcentra Peel en Maas.

Op de bso wordt momenteel alleen voorschoolse opvang (vso) aangeboden, van maandag t/m donderdag

Bso Hoera Helden, locatie de Pas, is met 15 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2016 t/m 2018 beschreven:

- 20-09-2016: onaangekondigd jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd;
- 23-10-2017: onaangekondigd jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd;
- 23-10-2018: onaangekondigd jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek blijkt dat ten tijde van het inspectiebezoek niet volledig aan de volgende getoetste voorwaarden uit de Wet Kinderopvang wordt voldaan:

- Personeel en groepen: Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken (nog niet) over een voor de werkzaamheden passende opleiding ;
- Veiligheid en gezondheid: een van beroepskrachten heeft nog geen EHBO-diploma.

Tijdens het onderzoek is de houder de mogelijkheid geboden om een herstelafpraak te maken. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na een herbeoordeling blijkt dat voldaan wordt aan alle getoetste items en voorwaarden.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente dit rapport verder af te handelen conform het gemeentelijk beleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De concrete uitwerking van het algemene pedagogisch beleid van Hoera staat omschreven in pedagogisch werkplan bso Hoera Helden, locatie de Pas (januari 2019).

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch werkplan wordt gehandeld. Dat is onder meer terug te zien tijdens de pedagogische observatie op de voorschoolse opvang.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De beroepskracht handelt conform de uitgangspunten in het pedagogisch beleidsplan die gaat over het werken aan de vier pedagogische basisdoelen.

Observatie van de praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld.

Observatiemomenten: ontbijt situatie, binnenkomst kinderen, vrij spel (kleuren, tekenen en kwartetten), vertrek naar school.

De praktijk tijdens de inspectie laat onderstaande observaties zien:

- De beroepskracht neemt tijdens de voorschoolse opvang de tijd voor de ontbijt situatie van 1 kind en verdeelt haar aandacht over de 4 aanwezige kinderen; tijdens het eten, het kleuren en tijdens het kwartetspel. De beroepskracht benadert de kinderen op een rustige en prettige manier, er is respectvol contact en er is sprake van een huiselijke sfeer op de bso. De

beroepskracht benoemt: "we hebben bezoek vandaag; "< naam van de toezichhouder> komt even kijken bij ons". De beroepskracht biedt op deze manier emotionele veiligheid;

- Door het aanbieden van diverse spel- en speelmogelijkheden stimuleert de beroepskracht de persoonlijke ontwikkeling van kinderen; kinderen mogen bijvoorbeeld een kleurplaat uitkiezen en uitprinten;
- De kinderen worden vóór het vertrek naar school gevraagd om het gebruikte bordje en speelgoed op te ruimen. De beroepskracht benoemt: "loop je mee, kom maar gaan we opruimen" Tijdens het kleuren benoemt de beroepskracht "kijk eens wat <naam van het kind>, getekend heeft". De kinderen leren om belangstelling voor elkaar te hebben en leren bijvoorbeeld om spelmateriaal te delen. Op deze manier wordt de sociale ontwikkeling gestimuleerd;
- De beroepskracht geeft zelf het goede voorbeeld aan de kinderen; ze zegt "hallo, lang niet gezien <naam van het kind>, (bij binnenkomst), ben je ziek geweest?" Kinderen leren waarden en normen; zoals onder andere op je beurt wachten, speelgoed delen, samen opruimen etc.

Conclusie:

De beroepskracht handelt volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geeft hieraan invulling zoals deze beschreven staat in het pedagogisch beleids- en werkplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 15-01-2019 clustermanager mw. Tielen)
- Interview (d.d. 15-01-2019 beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 15-01-2019 voorschoolse opvang bso)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch werkplan (2019-01, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Helden locatie De Pas)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder, clustermanager, 2 vaste beroepskrachten die bij bso Hoera Helden, locatie de Pas werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding

Tijdens de inspectie is het diploma van de vaste beroepskracht beoordeeld. Deze beroepskracht beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding

Binnen Hoera kindercentra gaat er gewerkt worden met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk-en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar).

Ten tijde van de inspectie blijkt dat drie coaches **niet** beschikken over een kwalificatie die voldoet. Ze beschikken wel over een HBO-diploma uit de B-kwalificatie, echter niet over een bewijs van gevolgde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar).

Uit de aanhangels van de arbeidsovereenkomsten blijkt dat de coaches zijn aangesteld op 01-01-2019. Om te kunnen voldoen aan B, hadden de coaches vóór 01-01-2019 ingeschreven moeten zijn voor een aanvullende door de branche erkende scholing voor pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van bovenstaande "administratieve misser" en de hierdoor ontstane tekortkoming een herstelaanbod gedaan. De houder heeft binnen de afgesproken termijn van 14 dagen (uiterlijk 29-01-2019) van dit aanbod gebruik gemaakt:

- inmiddels zijn door de directie de functiewijzigingen van 3 coaches met terugwerkende kracht in gegaan op 31-12-2018; hierdoor zijn de coaches aangesteld vóór 01-01-2019;
- drie pedagogisch coaches gaan op 08-03-2019 een scholing volgen conform de lijst met goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse zo toont de clustermanager van Hoera aan in een e-mail d.d. 29-01-2019. De clustermanager toont tevens aan dat de coaches in kwestie formeel al in 2018 als coach werkzaamheden hebben verricht binnen het kwaliteitsteam van Hoera Kinderopvang. Op basis van bovenstaande moeten de 3 coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Conclusie:

Na het herstelaanbod voldoen de getoetste items aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving. Tijdens de voorschoolse opvang zijn er 4 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig op de bso. Uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster in week 2 en 3 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de bso. Er zijn de eerste twee weken van 2019 maximaal 7 kinderen aanwezig geweest op de drukste dag van de bso.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een document "Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2018-12" opgesteld, waarin het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, staat beschreven.

De houder heeft vastgelegd dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching ontvangen, bij de uitvoering van hun werkzaamheden. In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches; ook is dit in de oudercommissie besproken.

Of deze hoeveelheid coachingsuren voldoen aan het vastgestelde en minimale aantal verplichte uren, wordt beoordeeld na het huidige kalenderjaar, namelijk in 2020. De beoogde coaching moet immers nog opgestart gaan worden.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bso Hoera Helden, locatie de Pas biedt voorschoolse opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd 4-12 jaar. In totaal zijn er 15 kindplaatsen bij bso Hoera de Pas. Bij bso Hoera de Pas wordt gewerkt met één basisgroep. Voorschoolse opvang wordt aangeboden van maandag t/m donderdag.

Basisgroep	Leeftijd	Maximale groepsgrootte	Aantal medewerkers
Groepsruimte	4-12 jaar	Max 15	1 of 2 medewerkers Max. 11 kinderen per medewerker

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 15-01-2019 beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 15-01-2019 voorschoolse opvang bso)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (2 vaste beroepskrachten)
- Notulen oudercommissie (oudercommissie Helden d.d. 22-10-2018)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Presentielijsten (week 2 en 3 van 2019)
- Personeelsrooster (week 2 en 3 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-01, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Helden locatie De Pas)
- Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2018-12

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft er onvoldoende zorg voor gedragen dat er gedurende de voorschoolse opvang, te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Tijdens de inspectie blijkt dat er van de twee vaste beroepskrachten van bso hoera Helden, locatie de Pas, slechts één beroepskracht een geldig EHBO aan kinderen certificaat kan tonen. Ten aanzien van de beroepskracht zonder geldig EHBO-certificaat verklaart de clustermanager op de inspectiedag per e-mail:

'<Naam beroepskracht> ontvangt 29 jan. haar EHBO certificaat'.

Tevens zegt de clustermanager in een telefonisch onderhoud met de toezichthouder toe, dat de betreffende beroepskracht niet meer alleen (zonder EHBO-diploma) op de groep zal staan, totdat ze in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van bovenstaande informatie en verklaring een herstelaanbod gedaan. De houder heeft binnen de afgesproken termijn van 14 dagen (uiterlijk 29-01-2019) van dit aanbod gebruik gemaakt.

Uit een e-mail van de clustermanager d.d. 30-01-2019 verklaart de opleider 'Alles Paletti', dat betreffende beroepskracht haar EHBO-certificaat daadwerkelijk op 29-01-2019 behaald heeft.

Conclusie:

Na het herstelaanbod voldoet het getoetste item aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het interview met de beroepskracht en clustermanager blijkt dat de houder de kennis en gebruik van de meldcode bevordert. De beroepskracht vertelt enthousiast over de verplichte scholing die ze in het laatste kwartaal van 2018 gevolgd heeft; de beroepskracht geeft aan dat er

meer bewustwording is ontstaan en geleerd heeft dat je als professional eerder aan de bel kunt en moet trekken. Er zijn gesprekstechnieken geoefend en er is casuïstiek besproken. Tevens is er nog een tweede scholingsavond ingelast voor clustermanagers en assistent-leidinggevend van Hoera om zodoende meer eenduidigheid ten aanzien van het gebruik van de meldcode te creëren.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie. Tevens blijkt uit het interview dat de beroepskracht op de hoogte is van de inhoud en het gebruik van de meldcode en de meldplicht.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 15-01-2019 clustermanager mw. Tielen)
- Interview (d.d. 15-01-2019 beroepskracht)
- EHBO certificaten (2 vaste beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang juni 2018)
- Pedagogisch werkplan (2019-01, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Helden locatie De Pas)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera Helden, de Pas
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>
Aantal kindplaatsen : 15

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra
Adres houder : Kerkstraat 32
Postcode en plaats : 5981CG Panningen
Website : www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer : 14119365
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Peel en Maas
Adres : Postbus 7088
Postcode en plaats : 5980AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie : 15-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 06-02-2019
Zienswijze houder : 08-02-2019
Vaststelling inspectierapport : 11-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 18-02-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 15 januari J.L. heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden op BSO De Pas. We zijn blij dat we in goed overleg met de inspecteur op korte termijn de tekortkoming met betrekking tot de opleiding van de coaches en het te behalen certificaat kinder-EHBO hebben kunnen herstellen waardoor we aan alle wettelijke items voldoen.
Met dank aan de inspecteur voor de prettige samenwerking.

Petra Tielen
Clustermanager