

## Inspectierapport

BSO Hoera Baexem (BSO)

Dorpstraat 51

6095AG Baexem

Registratienummer 136389922

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	20-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-10-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	10
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS.....	11
GEGEVENS HOUDER.....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING.....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (BSO) Hoera Baexem en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

### **Feiten over BSO Hoera Baexem**

Bso Hoera Baexem is onderdeel van Hoera kindercentra. Bso Hoera Baexem is gelegen in basisschool de Harlekijn.

De buitenschoolse opvang staat met 30 kindplaatsen in het landelijk register Kinderopvang geregistreerd.

Tijdens de inspectie zijn er in totaal 28 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten. Er heerst een ontspannen sfeer, de kinderen lijken zich goed te vermaken.

De beroepskrachten en de coach tonen een betrokken en coöperatieve houding tijdens de inspectie.

Dit blijkt uit de interviews en het aanreiken van informatie.

### **Inspectiegeschiedenis**

In 2017 en 2018 wordt er aan de getoetste voorwaarden van de regeling Wet Kinderopvang voldaan.

### **Huidige inspectie 2018**

Uit het inspectie onderzoek blijkt dat er aan de getoetste voorwaarden van de regeling Wet Kinderopvang wordt voldaan.

Voor meer informatie is het van belang de toelichting bij de desbetreffende domeinen te lezen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- pedagogisch beleid
- pedagogische praktijk

Eerst wordt de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

Uit de observaties in de praktijk en de interviews blijkt dat er conform pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

De observatie vindt plaats op een dinsdagmiddag, op dat moment zijn er in totaal 28 kinderen en 3 beroepskrachten aanwezig.

Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie: het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld.

Observaties vrij spelen: buiten spelen, toneelstuk/voordracht, gesprekjes met de beroepskracht, kleuren (vlinder), loomen (elastiekjes, fijne motoriek).

### **Respectvol contact**

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

### **Individuele aandacht**

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

### **Persoonlijke ontwikkeling**

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging.

Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Bovenstaande citaten zijn allemaal terug gezien in de praktijk. Er heerst een ontspannen sfeer. Er is sprake van een betrokken interactie tussen de beroepskrachten en de kinderen.

De kinderen zijn continu ontspannen bezig met hun spel; toneelspel, buitenspelen, kleuren enzovoorts.

De beroepskrachten sluiten aan bij de kinderen en voeren gesprekjes.

Verder blijkt dat er met 'Doen Kids' wordt gewerkt. Middels dit principe worden er diverse activiteiten aangeboden zoals;

- het kookcafé met kinderen
- beauty middag
- ontwerp je eigen kleding
- maak je eigen gereedschapsriem

#### Conclusie:

De 4 pedagogische competenties komen voldoende tot uiting in de praktijk.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten 3)
- Pedagogisch beleidsplan (professionaliseringsplan)
- Pedagogisch werkplan

### **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- verklaring omtrent het gedrag
- opleidingseisen
- aantal beroepskrachten
- inzet beleidsmedewerker/coach
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten werkzaam op deze locatie zijn ingeschreven en gekoppeld in het personen register kinderopvang.

#### **Opleidingseisen**

##### **Beroepskwalificatie**

De beroepskrachten werkzaam op de buitenschoolse opvang (steekproef 3) zijn in het bezit van een passende opleiding conform de cao Kinderopvang.

##### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Binnen Hoera Kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers
- 3 pedagogisch coaches

De beleidsmedewerkers van Hoera zijn in het bezit van een HBO opleiding.

De pedagogisch coaches zijn ook HBO geschoold en vallen onder de B kwalificatie, deze beroepskrachten vallen onder de overgangsregeling en volgen momenteel nog een aanvullende scholing. Vóór januari 2021 dient deze scholing afgerond te zijn.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Ten tijde van de inspectie zijn er 28 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten.

Daarnaast zijn er nog een aantal steekproeven (week 33 en 34) uitgevoerd in de roostering.

Er wordt tijdens schoolweken maximaal een half uur gelimiteerd afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

**Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

**Pedagogisch beleidsmedewerker**

Hoera beschikt over drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk/ontwikkeling en coaching van de beroepskrachten.

**Verplichte minimaal aantal coachings-uren**

De houder heeft een document 'inzet kwaliteitsteam, beleidsmedewerker en coach' opgesteld, waarin het aantal waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet voor alle locaties van Hoera staat beschreven.

De houder heeft daarnaast nog een apart overzicht in het professionaliseringsplan waar per beroepskracht in wordt beschreven hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te krijgen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020.

De houder heeft heel 2019 de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen.

**Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in basisgroepen:

- 10 kinderen met 1 beroepskracht
- 18 kinderen met 2 beroepskrachten

De houder beschrijft het volgende in het beleid;

<b>Basisgroep</b>	<b>Basisschoolgroep</b>	<b>Maximale groepsgrootte</b>	<b>Aantal medewerkers</b>
Basisgroep 1 Peuterruimte	Groep 1-3	Max. 10 kinderen	1 medewerker
Basisgroep 2 Huiskamer	Groep 4-8	Max. 20 kinderen	1 of 2 medewerkers

Mentorschap

Uit de kindgegevens, roostering en interviews met de beroepskrachten blijkt dat de kinderen allemaal een vaste mentor hebben. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten 3)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Website
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (professionaliseringsplan)

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoets:

- handelen conform veiligheids- en gezondheidsbeleid
- EHBO aan kinderen

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Er zijn een aantal steekproeven (veiligheid en hygiëne) genomen in de praktijk, hieruit blijkt dat beroepskrachten conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid handelen.

### **Eerste hulp aan kinderen**

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten 3)
- EHBO certificaten
- Website
- Beleid veiligheid- en gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera Baexem  
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra  
Adres houder : Kerkstraat 32  
Postcode en plaats : 5981CG Panningen  
Website : [www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl)  
KvK nummer : 14119365  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : E Dekkers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leudal  
Adres : Postbus 3008  
Postcode en plaats : 6093ZG HEYTHUYSEN

### Planning

Datum inspectie : 20-08-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 30-09-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 09-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-10-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 16-10-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--