

Vierogenprincipe

Naar aanleiding van een zedenzaak in Amsterdam, heeft de commissie Gunning in haar rapport de term "vierogenprincipe" geïntroduceerd. Het vierogenprincipe betekent dat altijd iemand moet kunnen **meekijken** of **meeluisteren**, uitgaande van onderstaande vertrekpunten.

Vertrekpunten van partijen zijn:

- **De uitvoering van het vierogenprincipe moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn;**
- **De wijze waarop in het algemeen bij Hoera kindercentra invulling wordt gegeven aan het vierogenprincipe, dient te worden opgenomen in het pedagogisch beleidsplan, locatie specifieke realisatie dient beschreven te worden in het pedagogisch werkplan per locatie;**
- **Ouders en oudercommissies worden jaarlijks geïnformeerd over de realisatie van het vierogenprincipe op hun locatie (bijvoorbeeld via de website).**

Het vierogenprincipe is voor convenantpartijen de basis van veiligheid in de kinderopvang. De ondernemer, in dit geval Hoera kindercentra, dient bij realisatie van het vierogenprincipe rekening te houden met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en frequentie waarin een pedagogisch medewerker alleen op de groep of in het kindercentrum is.

Bij Hoera kindercentra is het vierogenprincipe samen met de centrale ouderraad samengesteld en hier is uitvoerig over gecommuniceerd. De afgevaardigden hebben dit vervolgens weer gecommuniceerd met de afzonderlijke oudercommissies, per cluster. De leden hebben aangegeven dat het vierogenprincipe goed wordt toegepast en dat dit voor ouders voldoende en duidelijk besproken is en terug te vinden is op de website, waarop het vierogenprincipe duidelijk is beschreven. De website is voor alle ouders toegankelijk. Verder staat er een verwijzing naar het vierogenprincipe in het contract dat ouders afsluiten bij aanvang van de opvang.

Bij Hoera kindercentra wordt o.a. op de volgende manieren aan het vierogenprincipe vorm gegeven:

- Alle ruimtes zijn open, dat wil zeggen, dat er in bijna alle deuren glas zit waardoor er naar binnen gekeken kan worden door collega's of passanten.
- Als groepen gekoppeld zijn, is de verschoningsruimte meestal de verbindende factor. Vanuit de groepsruimtes heb je dan zicht op de verschoningsruimte en deze is dan te allen tijde van beide kanten bereikbaar. Hierdoor is het altijd mogelijk dat er onaangekondigd een collega binnen kan komen lopen.
- Omdat Hoera kindercentra nadrukkelijk de wens heeft om gesitueerd te zijn in een basisschool (en dit op bijna alle locaties heeft gerealiseerd) ontstaat vanzelf de situatie dat een pedagogisch medewerker nooit alleen in het gebouw is en dat er te allen tijde iemand (collega van onderwijs) binnen kan komen zonder dat diegene zich hoeft aan te kondigen.

- Buiten schoolvakanties om, wordt er op iedere groep bijna altijd met een stagiaire of een vrijwilliger gewerkt. (Een stagiaire of vrijwilliger wordt altijd boventallig ingezet.) Door de inzet van stagiaires of vrijwilligers, die op een ander tijdstip pauze nemen dan de pedagogisch medewerkers, zijn pedagogisch medewerkers in pauzemomenten niet alleen met de kinderen. Tijdens het laatste moment van de dag, wanneer een pedagogisch medewerker mogelijk alleen is, worden de kinderen door hun ouders op verschillende momenten opgehaald waardoor een pedagogisch medewerker eveneens op dit moment zelden nog maar alleen is met een kind.
- Als er tijdens een dagmoment op een groep alleen wordt gewerkt (altijd met een kloppend BKR), dan is er meestal een collega van onderwijs, vrijwilliger, interieurverzorgster of extra ondersteuning aanwezig. Is dit niet het geval dan is er meestal een clustermanager of (senior) pedagogisch medewerker achter de hand die regelmatig de pedagogisch medewerker bijstaat, even komt kijken e.d.
- Clustermanagers en senior pedagogisch medewerkers lopen dagelijks onaangekondigd de diverse groepsruimtes binnen (met inachtneming van de rust in de groep). Ook de algemeen manager legt met enige regelmaat bedrijfsbezoeken af op verschillende tijdstippen zonder voorafgaande aankondiging.
- Uiteraard lopen collega pedagogisch medewerkers regelmatig, zonder vooraankondiging, bij elkaar de groep binnen.
- Bij Hoera kindercentra heerst een open, professioneel klimaat waarbij pedagogisch medewerkers door de leidinggevenden herhaaldelijk worden uitgenodigd om elkaar feedback te geven wat een positieve bijdrage heeft aan hun professioneel handelen en de pedagogische sfeer.
- Er wordt jaarlijks in een teamoverleg en tijdens de herhaling EHBO kindgericht en reanimatie stilgestaan bij het protocol en stappenplan kindermishandeling. Zo nodig worden er extra bijeenkomsten in dit kader georganiseerd, bijvoorbeeld in samenwerking met het AMK.
- Er wordt jaarlijks, in samenspraak met welzijnsstichting Vorkmeer, een training gegeven aangaande kindermishandeling. In deze training zal expliciet aandacht gegeven worden aan het vierogenprincipe. Er zal geschoold worden op het ontvangen van signalen vanuit de externe zijde maar ook zal er gekeken worden naar eventuele interne signalen. Door personeel hier jaarlijks extra op te attenderen ontstaat er een bewustwording van de aanwezige risico's.
- Omdat Hoera kindercentra gekozen heeft voor de verzorging van het interieur (schoonmaak) tijdens openingstijden, zijn er op de meeste grotere locaties tijdens de openingstijden interieurverzorgsters aanwezig. Deze leveren een extra bijdrage aan het vierogenprincipe, omdat deze op alle groepen, gedurende de hele dag, aanwezig **kunnen** zijn.
- Alle stagiaires en vrijwilligers dienen een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen. Dit geldt ook voor alle medewerkers. De VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn naam heeft staan, die een belemmering vormen voor het werken in de kinderopvang.
- Vanaf 1 maart 2013 worden alle medewerkers continu gescreend op strafbare feiten. Dit betekent dat strafrechtelijke gegevens in het Justitieel Documentatie Systeem dagelijks worden vergeleken met een bestand van mensen die werken in de kinderopvang. Wanneer uit deze screening blijkt dat een persoon een bedreiging vormt voor een veilige omgeving voor kinderen, gaat er via de gemeente en GGD een signaal naar de houder van het kindercentrum, waar de betreffende persoon werkzaam is.

- Medewerkers kunnen te allen tijde een beroep doen op het stappenplan en protocol kindermishandeling en de Meldcode bij vermoedens huiselijk geweld en kindermishandeling.

Mocht de oudercommissie van een betreffende locatie ontevreden zijn met bovenstaande maatregelen (kan bij wisseling van de oudercommissieleden), dan zal Hoera kindercentra op deze locatie in overleg gaan met de oudercommissie en bij hoge uitzondering een camera plaatsen op de betreffende groep. Uitgangspunt blijft, dat Hoera kindercentra niet standaard kiest voor deze oplossing gezien de privacy van personeel, ouders en hun kinderen, die aanwezig zijn, op de betreffende groep. Uiteraard zal dan hierover, met de betreffende ouders van de groep, in gesprek worden gegaan.

Kleine locaties en specifieke situaties

Omdat Hoera kindercentra streeft naar het behoud van zoveel mogelijk kleinschalige locaties, om de leefbaarheid in de diverse kleine kernen overeind te houden en gezien het feit dat we ook in deze kernen werken aan de verdere ontwikkeling van een integraal kindercentrum, kan het voorkomen dat een pedagogisch medewerker alleen is met kinderen. Hieronder is beschreven hoe we op deze locaties omgaan met de realisatie van het vierogenprincipe:

- Halve groepen met een pedagogisch medewerker. Een halve groep bestaat uit een pedagogisch medewerker en het aantal kinderen volgens de beroepskracht-kindratio of minder:
 - maximaal 4 baby's in een babygroep;
 - maximaal 7 peuters in een peutergroep, (peutergroep met peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar).
1. Bij meerdere halve groepen worden, indien mogelijk, de groepen samengevoegd zodat er twee pedagogisch medewerkers op een groep staan.
 2. Waar mogelijk wordt gekeken naar de inzet van een stagiaire, vrijwilligster of de aanwezigheid van de interieurverzorgster.
 3. Bij een halve groep is de deur met aangrenzende groep de hele dag geopend waardoor er onaangekondigd binnengelopen kan worden. Dit gebeurt door collega's, senior pedagogisch medewerker, clustermanager en natuurlijk door ouders.
 4. Indien nodig kan er een babyfoon of camera worden geplaatst.
 5. Drie uur per dag alleen staan op de groep tijdens het brengen, ophalen en de pauze is wettelijk geregeld.
 6. Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalmomenten verkleint het risico dat iemand zich onbespied waant of niet gecontroleerd zou kunnen worden.

In alle uitzonderlijke gevallen worden specifieke oplossingen beschreven in de Risico-inventarisatie veiligheid van de betreffende locatie en in het pedagogisch werkplan.