

Inspectierapport

Hoera Heythuysen (KDV)
Sint Antoniusstraat 41c
6093GB Heythuysen
Registratienummer 213973972

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	02-12-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	15
GEGEVENS VOORZIENING	16
OPVANGGEGEVENS.....	16
GEGEVENS HOUDER.....	16
GEGEVENS TOEZICHT	16
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	16
PLANNING.....	16
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over kinderdagopvang (kdv) Hoera Heythuysen `t Akkertje

Hoera Heythuysen, locatie 't Akkertje biedt dagopvang aan kinderen van 0-4 jaar en bestaat uit twee stamgroepen; babygroep de Molletjes en dreumes/peutergroep de Rakkertjes.

Kdv Hoera Heythuysen `t Akkertje is met 32 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

Hoera Heythuysen, locatie 't Akkertje wordt jaarlijks geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD Limburg Noord. Tijdens de onderzoeken in de jaren 2016, 2017 en 2018 zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

De toezichthouder van de GGD Limburg-Noord heeft op 02-12-2019 tijdens het jaarlijks onderzoek locatie 't Akkertje bezocht. Daar is de toezichthouder op vriendelijke wijze te woord gestaan door de aanwezige beroepskrachten, stagiaires en clustermanager. De benodigde documenten zijn volgens afspraak beschikbaar gesteld door de clustermanager van deze locatie. Er is een mooie pedagogische praktijk geobserveerd op beide kdv-groepen

Uit het huidige onderzoek blijkt wederom dat de houder voldoet aan alle getoetste items in dit onderzoek. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Kdv Hoera Heythuysen, locatie 't Akkertje, beschikt naast een algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera, ook over een locatiespecifiek pedagogisch werkplan Hoera Heythuysen, locatie 't Akkertje. Dit omschrijft de concrete praktische uitvoering en is afgeleid van het algemeen pedagogisch beleid.

De houder draag er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld blijkt uit de praktijkobservatie op beide kdv-groepen en uit het interview met de beroepskrachten en aanwezige clustermanager van deze locatie.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Het onderzoek vindt plaats op een maandagochtend tussen 08.30 en 10.45 uur. Op zowel de babygroep als de dreumes/peutergroep heeft een observatie plaats gevonden. Voor de observatie heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen (onderdeel A en D) zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Kennen/herkennen

De beroepskrachten kennen ieder kind in de beide kdv-groepen. Ze kennen de kinderen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden, zoals slaapgedrag, bijzonderheden ten aanzien van voeding,

namen van broertjes/zusjes, wie een luier draagt en een beroepskracht ziet dat een kindje naar de kapper is geweest.

Individuele aandacht

De beroepskrachten en stagiaires reageren op een ondersteunende, rustige, vriendelijke en kindvolgende manier op de baby's, dreumesen en peuters.

Bij de baby's reageert de beroepskracht als een van de kinderen de toezichthouder ziet: "< naam van het kind>, vind je het een beetje spannend?" De beroepskracht nodigt het kind uit even te komen knuffelen en stelt haar hiermee gerust.

De toezichthouder hoort bij de dreumes/peutergroep dat een beroepskracht benoemt: "<naam van het kind>, ik ga je neus even poetsen." Als de betreffende peuter reageert met "nee, nee", reageert de beroepskracht met "ja, ja".

De beroepskrachten en stagiaires sluiten op passende wijze aan op de emoties en ontwikkeling die de individuele kinderen aangeven.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

D. Overdracht waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Rituelen en voorspelbaarheid

De beroepskrachten bij de dreumes/peutergroep bouwen samen met de stagiaire de ochtend op met vaste en voor de dreumes/peuters bekende rituelen (pop Puk, helpertje van de dag, ranja toveren, signaaliedjes, fruit benoemen).

De kinderen weten wat er gaat gebeuren door middel van de dagritmekaarten en worden uitgenodigd door de beroepskracht om even allemaal te komen kijken. De aanwezige beroepskrachten benoemen wat de kinderen deze ochtend gaan doen, in welke volgorde en wat er van hen wordt verwacht. Deze voorspelbaarheid geeft houvast voor kinderen. Een voorbeeld is dat het helpertje van de dag, ranja mag toveren.

Afspraken en regels

Bij 't Akkertje gelden, afspraken regels en omgangsvormen. Geobserveerde regels zijn bijvoorbeeld: een fruitbordje delen en doorgeven, niet proppen (fruit) meehelpen opruimen, op je billen zitten als je aan tafel zit, na het plassen handen wassen, grote kinderen zitten aan de kleine tafel en de jongste kinderen zitten aan de grote tafel. Beroepskrachten en stagiaire gaan op eenduidige en consequente wijze met deze afspraken om en leggen kinderen uit waarom deze afspraken gelden.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijk verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze beschreven dienen te staan:

- a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;

e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

De houder heeft deze onderdelen concreet in haar pedagogisch beleidsplan opgenomen. Bij de beoordeling is zowel het algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera Kindercentra als het locatiespecifieke werkplan van KDV Hoera Heythuysen, locatie 't Akkertje doorgenomen.

VVE aanbod

Voor de voorschoolse educatie wordt het programma 'Uk en Puk' gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen met een VVE-indicatie komen minimaal drie keer, bij voorkeur vier keer in de week. Alle thema's zijn gericht op het stimuleren van de taalontwikkeling, sociaal communicatieve vaardigheden en beginnend rekenen. De activiteiten sluiten aan bij de geformuleerde doelen in het handelingsplan van een VVE-kind. Ieder thema wordt ingeleid door pop Puk. Door de thema's en activiteiten met Puk in te leiden, worden er herkenbare en veilige situaties gecreëerd. Bij elk van deze thema's worden meerdere activiteiten aangeboden die aansluiten bij het dagritme van de groep.

Praktijkvoorbeeld: op moment van het onderzoek wordt gewerkt rondom het thema 'Hoera het is feest'. In een klein groepje spelen de kinderen met scheerschuim en maken een baard voor Sinterklaas. Tijdens de activiteit is hierbij aandacht voor de fijne motoriek, ruiken en voelen maar ook taalstimulering komt aan bod. Er is veel dialoog over het Sintbezoek voorafgaande aan de activiteit en er hangen woordkaarten in de groepsruimte.

In de themabrief voor ouders staan woordjes die onder andere gebruikt gaan worden: 'Sint-Piet-baard-schoen-wortel-cadeau etc'.

De ontwikkeling en opvolging peuters

Voor de kinderen met een VVE-indicatie is er extra aandacht tijdens de groepsuren. Voor ieder VVE-kind wordt een handelingsplan opgesteld (de intake gebeurt door de assistent-leidinggevende), waarin concreet staat omschreven aan welke doelen er wordt gewerkt, op welke manier en met welke frequentie. Na het uitvoeren van het handelingsplan wordt er geëvalueerd of de aangeboden begeleiding en zorg effect hebben gehad. Indien nodig wordt, altijd in overleg met de ouders/verzorgers, de expertise van externe samenwerkingspartners aangevraagd, wanneer Hoera deze expertise niet zelf in huis heeft. Voor het evalueren van het handelingsplan wordt een onderscheid gemaakt tussen de soorten indicatie die zijn afgegeven: risico op taal/spraakachterstand door achtergrond ouders of sociale factoren in omgeving van een kind, waardoor kans op achterstand wordt vergroot; veelal is dit oudergesprek dan samen met andere betrokken partners. Er wordt dan gewerkt vanuit één gezin één plan. Tijdens het onderzoek is een handelingsplan ingezien. Hieruit blijkt dat dit wordt uitgewerkt zoals in het pedagogisch werkplan staat omschreven. Op deze locatie zijn 3 kinderen met een VVE-indicatie.

Ouderbetrokkenheid

Bij de kinderen met een VVE-indicatie worden er met de ouders individuele afspraken gemaakt over de oudercontactmomenten. Deze zijn frequent, doch minimaal 4 keer per jaar. Op deze momenten wordt de voortgang van het handelingsplan besproken, worden doelen geëvalueerd, bijgesteld en worden nieuwe doelen vastgesteld. Ouders krijgen handvaten en tips om in hun thuissituatie toe te passen.

Ouders worden op verschillende manieren uitgenodigd om thuis activiteiten met hun kind te doen die de (taal)ontwikkeling stimuleren. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Ouders worden gestimuleerd een gratis abonnement bij de bibliotheek af te sluiten voor hun kind. In de ouderbrieven over de thema's worden ouders geïnformeerd over de voorleesboekjes, liedjes, versjes en woorden die worden aangeboden, zodat ze hier thuis ook mee aan de slag kunnen. Ook is er regelmatig aandacht voor het belang van voorlezen aan jonge kinderen.
- Voor ouders waarvan de kinderen nauwelijks of niet de Nederlandse taal beheersen zijn er pictogrammen beschikbaar die de eerste basiswoorden aanduiden die belangrijk zijn binnen de groep. Deze mogen ouders mee naar huis nemen om ook thuis mee aan de slag te gaan.
- Ouders worden bij elke themaplanningsperiode uitgenodigd om in de groep te komen kijken naar de activiteiten die zijn ondernomen. Ook worden ze uitgenodigd om bij haal- en brengmomenten samen met hun kind te bekijken wat er bij de vertel- en thematafel is gebeurd.

Inrichting ruimte

Het pedagogisch werkplan bevat een beschrijving van de inrichting in kader van de dagopvang en de ontwikkeling van het kind. De groepsruimte van de peuters komt overeen met deze beschrijving. Er zijn vijf basishoeken: leeshoek, bouwhoek, huishoek, creatief atelier/hoek en exploratiehoek. De inrichting en het materiaal is passend voor voorschoolse educatie, het spelmateriaal is beschikbaar en toegankelijk voor kinderen. Het spelmateriaal wordt regelmatig gewisseld of aangevuld, afhankelijk van het thema dat aangeboden wordt.

Aansluiting en overdracht basisschool

Het betreft altijd een 'warme overdracht' naar de basisschool, ongeacht of het een kind met een VVE-indicatie is of niet. De mentor is verantwoordelijk voor deze overdracht (driehoeksgesprek: ouder/leerkracht school/mentor peutergroep). Tijdens deze overdracht wordt aan de hand van het kindvolgsysteem de ontwikkeling en eventuele ontwikkelingsachterstanden en/of het begeleiden hiervan besproken.

De oudste peuters brengen soms een bezoek aan de kleutergroepen van basisschool de Neerakker, onder begeleiding van een vaste beroepskracht. Tijdens dit bezoek wordt het klaslokaal verkend, wordt er kennis gemaakt met de leerkrachten en neemt de peuter deel aan activiteiten in de kleutergroepen. De beroepskracht blijft bij de peuters om voor een vertrouwde begeleiding te zorgen.

Overige VE voorwaarden

Uit het onderzoek is gebleken dat:

- er wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten minste 10 uur per week. Er wordt 5 ochtenden per week van 8.30u-12.00u voorschoolse educatie geboden;
- de inzet van het aantal beroepskrachten bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en het rooster van de beroepskrachten;
- alle drie de vaste beroepskrachten beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben allen een getuigschrift van een VVE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen. Daarnaast beheersen zij aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen;
- de Rakkertjes bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

Opleidingsplan

De houder heeft een opleidingsplan (onderdeel van professionaliseringsplan 2019) dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden onderhouden. De ontwikkelingsdoelen en de scholingsbehoefte van medewerkers worden jaarlijks besproken tijdens de persoonlijke ontwikkelingsgesprekken. Jaarlijks wordt er in november met het team en op organisatieniveau, geëvalueerd welke focuspunten zijn bereikt, welke bijstelling nodig is, welke nieuwe focuspunten er zijn voor het volgende jaar er wat er nodig is om daar te komen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 02-12-2019 clustermanager)
- Interview (d.d. 02-12-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 02-12-2019 beide kdv-groepen)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch werkplan (2019-06, Pedagogisch werkplan Hoera Heythuysen, locatie 't Akkertje)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn de houder, vijf beroepskrachten, drie stagiaires en de clustermanager gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Deze personen die bij kdv Hoera Heythuysen, locatie 't Akkertje werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleiding beroepskrachten

Op basis van een steekproef zijn vijf diploma's van de tijdens de inspectie op de beide groepen aanwezige beroepskrachten van Hoera Heythuysen, locatie 't Akkertje beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches

Binnen Hoera kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 gestart zijn met een aanvullende scholing conform de lijst met goedgekeurd branche-erkend scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van de hiervoor gestelde overgangstermijn moeten de drie coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

- Bij babygroep de Molletjes zijn 9 kinderen aanwezig onder begeleiding van 3 vaste beroepskrachten en 1 stagiaire;
- Bij dreumes/peutergroep de Rakkertjes zijn 11 kinderen aanwezig onder begeleiding van 2 vaste beroepskrachten en 1 stagiaire;

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 47 en 48 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen op beide kdv-groepen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerker

De houder Stichting Hoera Kindercentra heeft drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches aangesteld. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk en coaching van de beroepskrachten.

Verplichte minimaal aantal coachings-uren

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen. De houder heeft in een (apart) overzicht in het document 2019-09, 'Professionaliseringsplan Hoera Heythuysen' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Uit het professionaliseringsplan blijkt dat alle beroepskrachten van kdv Hoera Heythuysen, locatie 't Akkertje jaarlijks coaching (gaan) ontvangen bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

Conclusie

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan nog niet worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij kdv Hoera Heythuysen, locatie 't Akkertje vindt de opvang plaats in twee stamgroepen:

- babygroep de Molletjes voor maximaal 16 kinderen van 0-2 jaar;
- dreumes/peutergroep de Rakkertjes voor maximaal 16 kinderen van 1-4 jaar.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 02-12-2019 clustermanager)
- Interview (d.d. 02-12-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 02-12-2019 beide kdv-groepen)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 02-12-2019 en week 47 en 48 van 2019)

- Personeelsrooster (d.d. 02-12-2019 en week 47 en 48 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-06, Pedagogisch werkplan Hoera Heythuysen, locatie 't Akkertje)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de vijf verplichte stappen zoals vermeld in het besluit kwaliteit kinderopvang geldend sinds 01-01-2019. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Aan de hand casussen illustreren de beroepskrachten dat er inzake signalen contact is opgenomen met Veilig Thuis en dat er korte lijnen zijn met de jeugdhulpverlening, onder andere Bureau Jeugdzorg.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 02-12-2019 clustermanager)
- Interview (d.d. 02-12-2019 beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF</p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Heythuysen
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leudal
Adres	: Postbus 3008
Postcode en plaats	: 6093ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie	: 02-12-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 11-12-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-12-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 23-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.