

## Inspectierapport

BSO Hoera Maasbree, locatie Dynamic (BSO)  
Breetse Peelweg 1c  
5993NC Maasbree  
Registratienummer 132266301

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	09-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-08-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	8
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>11</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	13
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>14</b>
OPVANGGEGEVENS.....	14
GEGEVENS HOUDER.....	14
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>14</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	14
PLANNING.....	14
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>15</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen.

De itemlijst achterin dit rapport geeft inzicht in welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie bij bso Hoera Maasbree, locatie Dynamic. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

### **Feiten over buitenschoolse opvang (bso) Sportief Hoera Maasbree, locatie Dynamic**

Hoera Maasbree heeft drie verschillende locaties in Maasbree. Te weten locatie de Violier (kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang), locatie Dynamic (buitenschoolse opvang) en locatie MVC'19 (buitenschoolse opvang). De laatste twee locaties zijn tezamen bso Sportief.

Bso Sportief is met 66 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register, waarvan 16 kindplaatsen voor locatie Dynamic. Bso Sportief is gesitueerd in de sportieve omgeving Breetse Peel Maasbree. Voor locatie Dynamic wordt gebruik van een groepsruimte in sportcentrum 'Dynamic'.

Bso locatie Dynamic, biedt naschoolse opvang op maandag, dinsdag en donderdag. De voorschoolse opvang en de naschoolse opvang op woensdag en vrijdag vindt plaats bij locatie de Violier.

In schoolvakanties, op schoolvrije dagen en studiedagen is bso Hoera Sportief Maasbree de gehele dag geopend.

### **Inspectiegeschiedenis**

De bso wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit

2016 t/m 2018 beschreven:

- 06-09-2016: jaarlijkse inspectie; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 12-06-2017: jaarlijkse inspectie; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 26-11-2018: jaarlijkse inspectie; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

De huidige inspectie, uitgevoerd op dinsdagmiddag 09-07-2019 betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op de bso tijdens de zomervakantie. Er is een mooie pedagogische praktijk gezien; de interacties tussen de beroepskracht(en) en de kinderen verloopt vriendelijk en hartelijk. De sfeer tijdens de opvang van de bso is open en ontspannen. De beroepskracht heeft de toezichthouder vriendelijk ontvangen en te woord gestaan tijdens het inspectiebezoek.

Daarnaast heeft er aansluitend een gesprek met de assistent-leidinggevende plaats gevonden en zijn volgens afspraak de gevraagde documenten door de assistent-leidinggevende binnen de afgesproken termijn toegezonden.

Er is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang. Er is wel een opmerking benoemd ten aanzien van veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W  
Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

#### **Pedagogisch beleidsplan**

De concrete uitwerking van het algemene pedagogisch beleid van Hoera staat omschreven in pedagogisch werkplan van bso Sportief Hoera Maasbree, locatie Dynamic en MVC'19-2, versie 2019-04.

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch werkplan wordt gehandeld. Dat is onder meer terug te zien tijdens de pedagogische observatie op de vakantieopvang van de bso en blijkt uit gesprekken met de aanwezige beroepskracht en assistent-leidinggevende van deze locatie.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

### **Pedagogische praktijk**

De observatie vindt plaats op een dinsdagmiddag tijdens de vakantieopvang bij bso Dynamic; er zijn 11 kinderen, 1 beroepskracht en 1 stagiaire aanwezig.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Observatiemomenten: van een lollie een coole Superheld traktatie maken (vakantie-activiteit), vrij spel zowel binnen als buiten en 't ophalen van de kinderen door ouders.

#### **Samenvatting waargenomen praktijk**

Het is zichtbaar dat de beroepskracht en de assistent-leidinggevende de kinderen kennen, ze weten persoonlijke bijzonderheden en eigenschappen van de kinderen. Deze kennis wordt in het contact met kinderen gebruikt, er is interesse en betrokkenheid voor wat kinderen bezig houdt. Geobserveerde voorbeelden zijn: de assistent-leidinggevende vraagt bij een kind na of het ijsje lekker was, "toen jij mij tegenkwam in het dorp". De beroepskracht vertelt dat een van de kinderen op de bso speelt met de op zijn verjaardag gekregen skeelers.

Ook is geobserveerd dat beroepskracht op een ondersteunende manier reageert op kinderen. Een voorbeeld: een groepje kinderen kijkt in de chillruimte naar de film 'Dik Trom'. In verband met het warme weer zegt de beroepskracht: "ik laat de deur open, dan waait 't een beetje en ik doe de

lamp uit, dan is het net een bioscoop". De beroepskracht reageert op passende wijze op de interesses van het groepje kinderen dat tv kijkt.

Als een van de kinderen met skeelers buiten op het gras op zijn billen valt zegt de stagiaire relativerend: "beter dat je daar op de billen valt, dan hier ( stoeptegels)". Het betreffende kind geniet van de individuele aandacht en staat lachend op.

Tijdens het buitenspel zijn kinderen op zoek naar kikkers, spelen samen in de zandbak, springtouw en skeelers.

Als kinderen aan het einde van de bso-middag worden opgehaald door hun ouders is er veel uitwisseling en tijd voor een praatje tussen beroepskracht en ouders. Kinderen hebben 't zichtbaar naar hun zin op de bso, er heerst een relaxte en prettige sfeer en sommige kinderen willen eigenlijk (nog) niet met de ouders mee naar huis.

Bij bso Dynamic gelden duidelijke afspraken, regels en omgangsvormen. Geobserveerde regels zijn bijvoorbeeld: netjes taalgebruik, samen spelen/samen delen, afmelden bij de beroepskracht als je naar huis gaat, knutselwerkjes op de zwarte plaat in de keuken leggen etc. De beroepskracht geeft zelf het goede voorbeeld aan de kinderen en zegt bijvoorbeeld "tot de volgende keer" tegen de kinderen die naar huis gaan.

Geobserveerd wordt dat de door de kinderen zelf geknutselde Superheld lollies door de kinderen op de daarvoor afgesproken plek gelegd worden( zwarte plaat in de keuken) zodat de kinderen na afloop van de bso hun lolly mee naar huis kunnen nemen.

#### **Conclusie:**

De beroepskracht(en) handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch werkplan van BSO Sportief Hoera Maasbree, locatie Dynamic en MVC'19-2.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 09-07-2019 assistent-leidinggevende mw. S. Hendriks)
- Interview (d.d. 09-07-2019 beroepskracht en stagiaire)
- Observatie(s) (d.d. 09-07-2019 vakantieopvang)
- Pedagogisch werkplan (2019-04, BSO Sportief Hoera Maasbree, locatie Dynamic en MVC'19-2)
- Programma zomervakantie 8 juli t/m 16 augustus locatie Dynamic

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft van drie beroepskrachten en een stagiaire (steekproef) beoordeeld of zij staan ingeschreven in het Personenregister, tevens is beoordeeld of ze zijn gekoppeld aan de houder. Dit blijkt het geval.

**Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

**Opleidingseisen****Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding**

Ten tijde van deze inspectie zijn op basis van een steekproef de diploma's van drie beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding, zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eisen en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

**Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding**

Binnen Hoera kindercentra gaat er gewerkt worden met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 een aanvullende scholing gaan volgen conform de lijst met goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van bovenstaande moeten de 3 coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

**Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

**Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio op de bso-groep van de vakantieopvang aan actuele wet- en regelgeving; er zijn 11 kinderen aanwezig, 1 beroepskracht en 1 stagiair. Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 26 en 27 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de bso-groep van locatie Dynamic.

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet

**Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

**Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Voor bso Hoera Maasbree, locatie Dynamic geldt voor 2019:

50 uur pedagogisch beleid/kwaliteit en 6 uur voor coaching pedagogisch medewerkers van locatie Dynamic.

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder heeft een document 'Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2018-12' opgesteld, waarin het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, staat beschreven verdeeld over de verschillende kindercentra van Hoera.

Of deze uren ook daadwerkelijk worden ingezet in 2019 zal bij de jaarlijkse inspectie in 2020 worden beoordeeld.

#### **Conclusie:**

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan (nog) niet worden beoordeeld.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De buitenschoolse opvang bij bso Hoera Maasbree, locatie Dynamic vindt plaats in één basisgroep:

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximale groepsgrootte</b>	<b>Aantal medewerkers</b>
Basisgroep Dynamic	6-7 jaar (groep 3)	Max. 16 kinderen	1 of 2 medewerkers

Op woensdag en vrijdag is er geen naschoolse opvang bij bso Sportief; de opvang van deze kinderen vindt dan plaats bij bso Hoera Maasbree, locatie de Violier.

#### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 09-07-2019 assistent-leidinggevende mw. S. Hendriks)
- Interview (d.d. 09-07-2019 beroepskracht en stagiaire)
- Observatie(s) (d.d. 09-07-2019 vakantieopvang)
- Personen Register Kinderopvang
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Presentielijsten (d.d. 09-07-2019 ( week 28) en rooster van week 26 en 27 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 09-07-2019 (week 28) en rooster van week 26 en 27 van 2019)
- 2018-12, Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach
- 2019-04, Professionaliseringsplan Hoera Maasbree locatie Sportief

### **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.



## **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Ten tijde van de inspectie blijkt dat een (nieuwe) beroepskracht van bso Dynamic nog niet gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in Regeling Wet kinderopvang gestelde regels.

Vanuit de roostering en het interview met de assistent-leidinggevende en beroepskracht kan geconcludeerd worden dat de betreffende beroepskracht op de inspectiedag enkele uren (rond het middaguur) alleen stond op bso-groep Dynamic, zonder geldig ehbo-certificaat.

De assistent-leidinggevende (was op de inspectiedag zelf aanwezig op locatie van 7.30u-11.00u). De beroepskracht aanwezig op 'buurlocatie' bso Hoera Maasbree, locatie MVC' en de assistent-leidinggevende blijken beiden wel gekwalificeerd zijn voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

### **Opmerking:**

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang **te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is (per in het LRK geregistreerde locatie)**, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Verzachtende omstandigheid:**

Omdat het bij locatie Dynamic, een eenmalig incident betreft en de assistent-leidinggevende in de nieuwe planning ( week 28 en 29 van 2019 ) aantoont dat de betreffende beroepskracht niet meer alleen op de groep staat, wordt deze voorwaarde door de toezichthouder niet afgekeurd.

In een e-mail d.d. 15-07-2019 heeft de assistent-leidinggevende de volgende acties uitgezet ten aanzien van boven genoemd incident:

*'(naam beroepskracht) blijkt nog niet in het bezit te zijn van een EHBO kindgericht certificaat. Daarom zal (naam beroepskracht) niet alleen op een groep staan en mag (naam beroepskracht) tot het behalen van zijn certificaat, de groep niet open en/of sluiten. Wij zullen hier tot dat (naam beroepskracht) zijn certificaat behaald heeft zorgvuldig mee omgaan'.*

De houder toont verder aan dat de betreffende beroepskracht daadwerkelijk staat ingepland voor de 'nieuwe kindgerichte ehbo-cursus' die start op 10 september en op 1 oktober 2019 wordt afgesloten.

### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode onder het personeel voldoende, dit blijkt uit het interview met de beroepskracht en met de assistent-leidinggevende. In november 2018 hebben alle medewerkers een themabijeenkomst gevolgd rondom de Meldcode. Tijdens deze bijeenkomst werden medewerkers geïnformeerd over het herkennen van signalen van kindermishandeling en werd er geoefend met betrekking tot het communiceren met ouders in geval van signaalherkenning. Medewerkers ontvingen tips waar zij terecht kunnen voor advies en hoe om te gaan met het afwegingskader.

De assistent-leidinggevende geeft aan dat er meer bewustwording is ontstaan en dat ze geleerd hebben dat je als professional eerder aan de bel kunt en moet trekken. Er zijn gesprekstechnieken geoefend en er is casuïstiek besproken.

### **Conclusie:**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview (d.d. 09-07-2019 beroepskracht en stagiaire)
- Observatie(s) (d.d. 09-07-2019 vakantieopvang)
- EHBO certificaat (assistent-leidinggevende)
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (d.d 28-06-2019 bso Maasbree ( casus meldcode besproken))
- Sociale kaart Maasbree
- E-mail d.d. 15-07-2019 t.a.v. inzet beroepskracht zonder EHBO-certificaat

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera Maasbree, locatie Dynamic  
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra  
Adres houder : Kerkstraat 32  
Postcode en plaats : 5981CG Panningen  
Website : [www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl)  
KvK nummer : 14119365  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Peel en Maas  
Adres : Postbus 7088  
Postcode en plaats : 5980AB PANNINGEN

### Planning

Datum inspectie : 09-07-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 17-07-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 14-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-08-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 21-08-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--