

# Inspectierapport

Hoera Haelen (KDV)

Ringoven 7

6081 GR Haelen

Registratienummer 500448383

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	09-01-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-02-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid .....	14
Overzicht getoetste inspectie-items .....	17
Pedagogisch klimaat.....	17
Personeel en groepen .....	20
Veiligheid en gezondheid .....	22
Gegevens voorziening .....	25
Opvanggegevens .....	25
Gegevens houder.....	25
Gegevens toezicht.....	25
Gegevens toezichthouder (GGD).....	25
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	25
Planning .....	26
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	27

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn binnen dit onderzoek meerdere onderwerpen beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- een documenten onderzoek;
- een controle in het personenregister;
- een locatiebezoek;
- een gesprek met de beroepskrachten en de assistent-locatieverantwoordelijke.

Een itemlijst van de getoetste voorwaarden bevindt zich achter aan dit rapport.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

### **Feiten over Kinderdagverblijf (KDV) Hoera Haelen:**

KDV Hoera Haelen is onderdeel van de houder Hoera kindercentra. Hoera Kindercentra biedt dag- en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal. KDV Hoera Haelen is gehuisvest in basisschool 'De Leerlingst' aan de Ringoven 7 te Haelen, er is tevens een buitenschoolse opvang van dezelfde houder gevestigd.

Het kinderdagverblijf staat met 48 kindplaatsen geregistreerd in het LRK. Er wordt gewerkt met drie stamgroepen: 't Vlinderke (0-2 jaar), 't Keverke (0-4 jaar) en 't Hommelke (2-4 jaar). Op de groepen 't Keverke en 't Hommelke wordt voorschoolse educatie aangeboden via de methode Uk&Puk.

### **Inspectiegeschiedenis:**

KDV Hoera Haelen wordt jaarlijks bezocht door een toezichthouder van de GGD Limburg-Noord. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties vanaf 2020 beschreven:

- In 2020 is er geen jaarlijks onderzoek uitgevoerd wegens de corona pandemie;
- 20-9-2021: incidenteel onderzoek naar aanleiding van een verzoek tot ophoging van 44 naar 64 kindplaatsen. De resultaten van het onderzoek wijzen uit dat de ophoging kan plaatsvinden;
- 27-9-2021: jaarlijks onderzoek. Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan;
- 5-5-2022: jaarlijks onderzoek. Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan. Er zijn een aantal aandachtspunten benoemd inzake een nieuw te openen groep. Uiteindelijk is deze groep niet geopend en heeft er een verlaging van kindplaatsen plaatsgevonden van 64 naar 48;
- 28-6-2023: jaarlijks onderzoek. Er wordt een tekortkoming geconstateerd: Pedagogisch klimaat, onderdeel Voorschoolse Educatie; één van de vaste beroepskrachten voldoet niet aan de 3F eis. Verder verdient de uitwerking van de voorschoolse educatie in de praktijk nog de nodige aandacht. De houder is hiervan op de hoogte en verklaart er actief mee aan de slag te zijn;
- 2-4-2024: jaarlijks onderzoek. Er worden tekortkomingen geconstateerd: Pedagogisch klimaat, onderdeel Voorschoolse Educatie; Twee vaste beroepskrachten van de VE groepen beschikken

niet over het juiste taalniveau 3F. Daarnaast wordt een beroepskracht VE in opleiding op drie dagdelen alleen ingezet op een VE groep.

### **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. De volgende tekortkoming is geconstateerd:

- Pedagogisch klimaat, onderdeel Voorschoolse Educatie; twee vaste beroepskrachten op VE groep 't Keverke betreffen beroepskrachten VE in opleiding. Een beroepskracht voorschoolse educatie die nog in opleiding voor VE is, mag onder voorwaarden ingezet worden als beroepskracht VE. Eén van deze voorwaarden is dat de beroepskracht VE in opleiding altijd samen met een gekwalificeerde beroepskracht VE op de groep staat. Dit is op 10 dagdelen niet het geval. Door de betreffende beroepskracht toch alleen op de groep te zetten, vloeit een tekortkoming voort op de beroepskracht-kindratio VE.

Daarnaast is er herstel geboden voor het volgende onderdeel.

- Pedagogisch klimaat, onderdeel Voorschoolse Educatie; het is aanvankelijk niet duidelijk hoe de nascholing voor alle beroepskrachten VE er in 2025 uit gaat zien. De houder benoemt in het opleidingsplan VE dat dit nog 'nader te bepalen' is. Dit is middels herstelaanbod alsnog in orde gebracht door de houder.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

### Pedagogisch beleid

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatie-specifiek werkplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

#### Handelen conform pedagogisch beleidsplan

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en de gesprekken met de beroepskrachten en de assistent-locatieverantwoordelijke.

#### *Interview beroepskrachten / assistent-locatieverantwoordelijke*

De volgende onderwerpen zijn tijdens het interview met de beroepskrachten en assistent-locatieverantwoordelijke aan bod gekomen: drie-uurs regeling, (intern)wenbeleid, vaste gezichten criterium, open deuren beleid, samenvoegen van groepen, verlaten stamgroep, kindvolgsysteem, ouderbetrokkenheid, doorgaande lijn.

### Voorschoolse educatie

#### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarden.

#### **Pedagogisch beleidsplan**

In het pedagogisch beleidsplan moeten een aantal wettelijke verplichte onderwerpen over voorschoolse educatie (VE) concreet en toetsbaar beschreven staan. Het gaat om de volgende onderdelen:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

- hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen;
- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

#### Inhoud pedagogisch beleidsplan

Alle bovenstaande voorwaarden staan concreet en toetsbaar beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

#### **Uitvoering in de praktijk**

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat betreft alle aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie. Dit blijkt uit observatie van de pedagogische praktijk op de groep, uit interviews met de beroepskrachten en assistent-locatieverantwoordelijke en uit documentonderzoek.

#### Inrichting groepsruimte

In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder dat het lokaal is ingedeeld in hoeken. Daar waar mogelijk wordt er voor ieder thema een (extra) themahoek of thematafel ingericht. Binnen ieder thema wordt er gekeken welke toevoegingen er nodig zijn om het thema in de hoeken terug te laten komen. De kinderen maken op verschillende manieren kennis met themawoorden en de taal en materialen die horen bij het thema.

Het materiaal dat beschikbaar is sluit aan bij de ontwikkelingsfase waarin de peuters zich bevinden en is passend voor het bieden van Voorschoolse Educatie. De inrichting van de groepsruimte is passend. Tijdens het inspectiebezoek observeert de toezichthouder dat de groepsruimte is ingedeeld in diverse hoeken (huishoek, bouwhoek, creatieve hoek, thema hoek). Tijdens het inspectiebezoek is er sprake van een rustweek. Vanaf volgende week start het thema 'ik ben een kunstenaar'. Er hangen al enkele knutselwerkjes betreffende het thema in de groepsruimte. De beroepskracht vertelt welke toevoegingen in de groepsruimte gedaan gaan worden m.b.t. het thema.

#### Ouderbetrokkenheid

Ouders worden op verschillende manieren uitgenodigd om thuis activiteiten met hun kind te doen die de (taal)ontwikkeling stimuleren. Bij aanvang van een nieuw thema ontvangen ouders een themabrief waarin activiteiten, themawoorden en boeken beschreven staan. De themabrief hangt daarnaast ook op de deur in de groepsruimte.

Ouders worden vier keer per jaar uitgenodigd deel te nemen aan een activiteit met hun kind op het kindercentrum. Hierbij staat elke keer een ander ontwikkelingsgebied centraal. Daarnaast krijgen ouders van VE kinderen woordkaarten betreffende het thema mee naar huis; de beroepskrachten maken een filmpje hoe woorden uitgesproken moeten worden.

Ook zijn de contacten tijdens het brengen en halen bedoeld om informatie uit te wisselen.

#### Aanbod voorschoolse educatie

In de praktijk is het aanbod zo ingericht dat het vereiste VE-aanbod van 960 uur ontvangen kan worden door de peuters vanaf 2½ jaar. Het aanbod bestaat uit 4 dagdelen van 4 uur, gedurende 40 weken per jaar.

Een dagdeel start om 8.30 uur en eindigt om 12.30 uur.

#### Volgen van ontwikkeling en doorgaande lijn

De kinderen worden gevolgd door middel van het observatie- en registratiesysteem 'Kijk!'. Om de voortgang van kinderen met een VVE-indicatie intensief te volgen, wordt er door de mentor twee keer per jaar een KIIJK-registratie ingevuld. Na deze KIIJK-registratie volgt een gesprek met ouders. De informatie uit deze registratie geeft pedagogisch medewerkers handvatten om hun handelen en het aanbod van activiteiten aan te passen. Voor ieder kind met een VVE-indicatie wordt een handelingsplan opgesteld. In de themaplanning wordt bij een activiteit genoteerd op welke manier er speciale aandacht is voor ieder VVE-kind. Er wordt hierbij een koppeling gemaakt met het handelingsplan van het kind.

De gestelde doelen in het handelingsplan worden ieder kwartaal geëvalueerd en indien nodig opnieuw geformuleerd. In de evaluatie wordt er gekeken of de aangeboden begeleiding effect heeft gehad. Ouders worden meegenomen in deze evaluatie. Er is één handelingsplan ingezien.

Wanneer het kind bijna vier jaar wordt, wordt het KIIJK-registratieformulier, met schriftelijke toestemming van ouders, overgedragen naar de basisschool. De overdracht naar school betreft altijd een warme overdracht, welke door de mentor verzorgd wordt.

Er vinden regelmatig gezamenlijke activiteiten plaats met de basisschool (bijvoorbeeld Sinterklaas / kerst activiteit). De peuters sluiten zo veel als mogelijk aan bij dergelijke activiteiten. Daarnaast spelen de peuters en kleuters gezamenlijk buiten.

De assistent-locatieverantwoordelijke verklaart dat de samenwerking met school beter mag. Voorheen vond er twee keer per week een kortdurende activiteit plaats bij de basisschool (in groep 0 'Verkenners': instroomgroep), hierbij sloten maximaal 8 kinderen (vanaf 3½ jaar) uit beide stamgroepen ('t Keverske / 't Hommelke) aan met één beroepskracht. Sinds schooljaar 2024-2025 staat dit 'on hold' door diverse factoren; er hebben veel wisselingen plaatsgevonden zowel op het KDV als bij de kleutergroepen, er is sprake van grote kleutergroepen en er is een nieuwe directeur gestart op de basisschool. Voorheen was er een onderwijsassistent werkzaam op zowel het KDV als de basisschool (kleutergroep). Momenteel zijn hier geen middelen voor.

De assistent-locatieverantwoordelijke verklaart dat ze de samenwerking met school weer verder wilt opzetten.

#### Opleidingsplan VE (herstel aanbod)

De houder dient een locatie-specifiek opleidingsplan vast te stellen dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden.

De houder heeft een locatie-specifiek opleidingsplan vastgesteld waarin het aanbod van (na) scholingen 2025 voor locatie Hoera Haelen beschreven staan. Echter is het aanvankelijk voor de toezichthouder niet duidelijk hoe de nascholing voor alle beroepskrachten VE er in 2025 uit gaat zien. De houder benoemt in het opleidingsplan VE dat dit nog 'nader te bepalen' is.

De toezichthouder heeft contact opgenomen met het kwaliteitsteam van Hoera om navraag te doen naar de stand van zaken m.b.t. nascholingen VE 2025. Hieruit blijkt dat het onderwerp voor de eerste nascholing al bekend is. Lopende het onderzoek is ook het onderwerp voor de tweede nascholing bekend. Middels herstel aanbod is het opleidingsplan VE aangevuld / in orde gebracht door het kwaliteitsteam. KDV Hoera Haelen laat hiermee voldoende concreet en toetsbaar zien hoe de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten VE worden onderhouden.

Het hoofd van het kwaliteitsteam verklaart dat gedurende het jaar volgende uitwerkingen/ toevoegingen ook zullen worden opgenomen in het opleidingsplan VE. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld.

## VE Programma

Bij KDV Hoera Haelen wordt gebruik gemaakt van het VE-programma Uk & Puk.

Dit betreft een programma waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

### **VE-beroepskracht-kindratio (tekortkoming)**

Uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 42, 47 - 2024 en week 2 - 2025 blijkt dat er niet wordt voldaan aan de voorwaarde die stelt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen bedraagt.

Uit de roosters van week 42, 47 - 2024 en week 2 - 2025 blijkt dat twee beroepskrachten VE in opleiding intallig wordt ingezet op de VE-groep 't Keverke op deze locatie.

Per 9 februari 2019 is het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie gewijzigd. De wijziging maakt het mogelijk om een beroepskracht voorschoolse educatie die nog in opleiding voor VE is, onder voorwaarden, in te zetten als beroepskracht VE (artikel 3, lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie).

Eén van deze voorwaarden is dat de beroepskracht VE in opleiding altijd samen met een gekwalificeerde beroepskracht VE op de groep staat. Dit is op 10 ochtenden niet het geval (15-10-2024, 16-10-2024, 17-10-2024, 18-10-2024, 20-11-2024, 21-11-2024, 22-11-2024, 7-1-2025, 8-1-2025, 9-1-2025). Door de betreffende beroepskrachten toch alleen op de groep te zetten, vloeit een tekortkoming voort op de beroepskracht-kindratio VE.

### **Opleidings- en scholingseisen voor beroepskrachten VE (tekortkoming)**

Uit het onderzoek blijkt verder dat:

- Van zes vaste beroepskrachten (steekproef) die op deze locatie werkzaam zijn, blijkt dat zij beschikken over een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang;
- Zes vaste beroepskrachten (steekproef) beheersen aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- Van vier van de zes beroepskrachten (steekproef) is een bewijsstuk overlegd waaruit blijkt dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. De overige twee beroepskrachten betreffen beroepskrachten VE in opleiding. Dit blijkt uit een door de houder overlegt bewijsstuk. Per 9 februari 2019 is het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie gewijzigd. De wijziging maakt het mogelijk om een beroepskracht voorschoolse educatie die nog in opleiding voor VE is, onder voorwaarden, in te zetten als beroepskracht VE (artikel 3, lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie). Eén van deze voorwaarden is dat de beroepskracht VE in opleiding altijd samen met een gekwalificeerde beroepskracht VE op de groep staat. Dit is op 10 ochtenden niet het geval. Er wordt een tekortkoming geconstateerd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

##### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

##### Gewijzigd Besluit Basisvoorwaarden Kwaliteit Voorschoolse Educatie

Om de kwaliteit van de Voorschoolse Educatie verder te verhogen zijn er per 01-01-2022 nieuwe eisen toegevoegd aan het Besluit Basisvoorwaarden Kwaliteit Voorschoolse Educatie. Per die datum is het voor de houder verplicht om, volgens wettelijk vastgestelde rekenregels, een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie in te zetten. In dit onderzoek is nagegaan of de houder hiervoor zorg draagt en op welke wijze.

Uit het onderzoek blijkt dat KDV Hoera Haelen een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet voor verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

#### Vastleggen aantal doelgroep-peuters

Uit het onderzoek blijkt dat KDV Hoera Ittervoort een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De houder heeft in het documenten '*Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2025*' vastgelegd aan hoeveel doelgroep-peuters er bij deze peutergroep op peildatum 01-01-2025 voorschoolse educatie wordt aangeboden. Voor KDV Hoera Haelen gaat dit om **5** doelgroep-peuters.

#### Berekening aantal in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft volgens de geldende rekenregels (10 uur per doelgroep-peuter per jaar) een berekening gemaakt van het aantal in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker VE. Dit blijkt uit een urenberekening die is opgenomen in het document '*Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2025*'.

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE

In het onderzoek is nagegaan of de pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE wordt ingezet voor de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie. Dat blijkt het geval te zijn, zo blijkt uit interview met de beroepskrachten en uit de documenten '*Verantwoording uren kwaliteitsteam Hoera 2024*' en '*Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2025*'.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (9-1-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (9-1-2025)
- Observatie (9-1-2025)
- Pedagogisch werkplan (KDV Hoera Haelen, versie 1-7-2024)
- Certificaat voorschoolse educatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Presentielijst (Week 42, 47 - 2024 en week 2 - 2025)
- Verantwoording uren kwaliteitsteam Hoera 2024
- Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2025
- Opleidingsplan Hoera kindercentra - Haelen 01.2025
- Personeelsrooster (Week 42, 47 - 2024 en week 2 - 2025)
- Bewijs inschrijving VE scholing

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Beroepskrachten en structureel aanwezig

Op basis van een steekproef zijn zes beroepskrachten, een BBL'er, een BOL'er en de locatie manager gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij KDV Hoera Haelen werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

#### Bestuurders

De VOG-verificatie van de bestuurders is in orde. Ze zijn ingeschreven met een geldige VOG in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

### **Opleidingseisen**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

Bij het onderzoek zijn de diploma's van negen beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

#### Taaleis IKK

Bij het onderzoek zijn de diploma's van negen beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat wordt voldaan aan de taaleis IKK.

#### Werken met 0-jarigen

Bij het onderzoek zijn de diploma's van drie beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot het werken met 0-jarigen.

#### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers**

Daarnaast zijn de beroepskwalificaties van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Beroepskracht-kindratio**

Ten tijde van de inspectie op 9-1-2025 voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

- Op 't Vlinderke (0-2 jaar) zijn 5 kinderen aanwezig met 2 beroepskracht;
- Op 't Keverke (0-4 jaar) zijn 10 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten;
- Op 't Hommelke (2-4 jaar) zijn 14 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Dit voldoet aan de wettelijke ratio.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 42, 47 - 2024 en week 2 - 2025 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

### **Aantoonbaarheid voldoen aan BKR en afwijkende inzet beroepskrachten (half uurs / drie uurs regeling)**

Met een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van aankomst- en vertrektijden, toont de houder aan hoe wordt voldaan aan de BKR en wanneer daarvan wordt afgeweken.

De drie-uursregeling wordt ingezet zoals beschreven in het pedagogisch werkplan (gelimiteerd afwijken van de BKR). Er wordt dan ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

### **Beroepskrachten in opleiding / stagiaires**

Bij KDV Hoera Haelen wordt een BBL'er en een BOL'er opgeleid.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

### **Achterwacht**

Bij KDV Hoera Haelen wordt altijd geopend en gesloten met twee personen. Daarnaast kunnen beroepskrachten werkzaam op het KDV, voor ondersteuning ook terecht bij collega's van de BSO dat in hetzelfde gebouw gehuisvest is. In geval van calamiteit kunnen de medewerkers van zowel de dagopvang als de BSO elkaar ondersteunen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (9-1-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (9-1-2025)
- Observatie (9-1-2025)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)

12 van 27

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 09-01-2025

Hoera Haelen te Haelen

- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (Week 42, 47 - 2024 en week 2 - 2025)
- Personeelsrooster (Week 42, 47 - 2024 en week 2 - 2025)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

KDV Hoera Haelen heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk waarborgt. De toezichthouder ontvangt van de locatiemanager het huidige veiligheids- en gezondheidsbeleid met het bijbehorende plan van aanpak van de locatie. Met de beroepskrachten is tijdens de inspectie gesproken over dit beleid. Er is onder andere gesproken over het ventileren van ruimten, protocol wiegendood, bewaren van borstvoeding, aanleren van hygiëne regels bij kinderen en over hygiëne bij verschoonmomenten. Daarnaast is de registratielijst koelkasttemperatuur ingezien door de toezichthouder.

Uit observaties en interviews met de beroepskrachten en de assistent leidinggevende blijkt dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

#### Continue proces

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe het beleid, een continu proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren. Tijdens teamoverleggen is het beleidsplan veiligheid en gezondheid een vast agendapunt: Ieder doelgroep overleg wordt er een thema besproken rondom dit beleid. Op deze manier blijven alle beroepskrachten betrokken bij de inventarisatie van de risico's en vindt er doorlopend bewustwording en een constante cyclus van gemaakte afspraken en evaluatie plaats.

Het beleid wordt onderverdeeld in drie categorieën: veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. Binnen Hoera wordt er per kwartaal één van deze categorieën centraal gesteld. Tijdens team-/werkkoverleggen worden de categorieën besproken en verder uitgewerkt in het Plan van aanpak. Het vierde kwartaal staat in het teken van het actualiseren van het Beleidsplan veiligheid en gezondheid én het locatie-specifieke Plan van aanpak.

#### Actueel

KDV Hoera Haelen houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. Het beleid wordt bijgesteld zodra er aanleiding voor is of als blijkt dat genomen maatregelen niet effectief en adequaat zijn of onvoldoende bekend en uitgevoerd worden.

#### Voornaamste risico's met grote gevolgen

De voornaamste risico's die specifiek voor deze voorziening gelden zijn bij de houder in beeld. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen bij KDV Hoera Haelen met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;

14 van 27

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 09-01-2025

Hoera Haelen te Haelen

- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

#### Leren omgaan met kleine risico's

Beroepskrachten leren kinderen omgaan met kleine risico's. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven hoe dat kinderen geleerd wordt.

#### Grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling. Voor het geval dat grensoverschrijdend gedrag zich toch voor mocht doen, is er een meldcode kindermishandeling beschikbaar.

#### Achterwacht

Als het tijdens de openingsuren mogelijk is dat slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum, moet er een achterwacht zijn. Dit is een volwassene die binnen een kwartier aanwezig kan zijn bij calamiteiten.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft dat KDV Hoera Haelen is gehuisvest in kindcentrum de Glundering waardoor er vanaf 7.30 tot 17.30 uur altijd meerdere mensen aan te spreken zijn. Daarnaast zijn er binnen het cluster Leudal verschillende locaties die op 5 minuten rijafstand van elkaar liggen. Deze locaties fungeren onderling als achterwacht voor elkaar. Beroepskrachten van een andere locatie kunnen binnen enkele minuten ter plekke zijn.

Ook wonen er in de directe nabijheid van het kindcentrum een aantal collega's, de regiomanager en de assistent-leidinggevende van Hoera Leudal die telefonisch bereikbaar zijn in geval van calamiteiten. Zij kunnen dan ook binnen 10 minuten aanwezig zijn. De naam en contactgegevens zijn binnen het team bekend.

#### Plan van aanpak

Het beleid bevat een plan van aanpak hoe veiligheids- en gezondheidsrisico's en risico's op ongewenst gedrag ingeperkt worden en hoe gehandeld wordt zodra een ongezonde en/of onveilige situatie zich tóch voordoet; Indien grote risico's zich toch voordoen, wordt er gehandeld aan de hand van protocollen van de organisatie.

#### Inzichtelijk

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen van de wijze waarop het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders.

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, wordt er gezorgd voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met minimale verplichting voor kinder-EHBO en een scholingsavond betreffende de meldcode.

Tijdens het intake gesprek worden ouders geïnformeerd over het plan van aanpak veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van de visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast wordt de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten en afgesproken veiligheidsregels.

Stagiaires maken tijdens hun stageperiode kennis met het beleidsplan veiligheid en gezondheid; De werkbegeleider vraagt de stagiaire dit te lezen op Hoera Intranet. Daarnaast worden stagiaires 'on the job' meegenomen in het plan van aanpak en de afspraken en acties die daaruit voortvloeien.

#### Eerste hulp aan kinderen

De houder heeft ervoor gezorgd dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Bevorderen kennis en gebruik meldcode

Uit het onderzoek blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De meldcode is onderdeel van de doelgroepoverleggen. Daarnaast volgen alle nieuwe beroepskrachten een fysieke scholing over de meldcode en grensoverschrijdend gedrag. Uit interviews met beroepskrachten blijken zij voldoende kennis te hebben over de meldcode.

### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Meld-, overleg- en aangifteplicht

De meld-, overleg- en aangifteplicht stelt professionals in de kinderopvang verplicht om te handelen wanneer er signalen zijn over mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door een persoon werkzaam in de kinderopvang.

Uit interview met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meld-, overleg-, en aangifteplicht.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (9-1-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (9-1-2025)
- Observatie (9-1-2025)
- EHBO certificaat (4x)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (Hoera kindercentra dagopvang, versie 01 - 2025)
- Plan van aanpak (Hoera locatie Haelen, versie 09-01-2025)

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Voorschoolse educatie</b>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,</li><li>het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,</li><li>het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,</li><li>het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en</li><li>het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</li></ol> <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

## **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

20 van 27

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 09-01-2025

Hoera Haelen te Haelen

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt

21 van 27

ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en

22 van 27

gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

#### Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

#### Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Hoera Haelen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">http://www.hoerakindercentra.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">www.hoerakindercentra.nl</a>
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Peeters

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Leudal
Adres	: Postbus 3008
Postcode en plaats	: 6093 ZG HEYTHUYSEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 09-01-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 12-02-2025
Zienswijze houder	: 20-02-2025
Vaststelling inspectierapport	: 21-02-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-02-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-02-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 28-02-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 9 januari 2025 heeft er een inspectie plaats gevonden op onze locatie voor dagopvang in Haelen.

We zijn blij te vernemen dat de inspecteur heeft geconstateerd dat we aan nagenoeg alle onderdelen van de Wet Kinderopvang voldoen.

Het opleidingsplan voor 2025 is gedurende het inspectieonderzoek nader gespecificeerd, waardoor dit middels een herstelaanbod alsnog door de inspecteur werd goedgekeurd.

Daarnaast heeft de inspecteur geconstateerd dat er twee medewerkers, werkzaam op de peutergroep, nog niet geheel voldoen aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot VVE. Deze twee medewerkers zijn gekwalificeerd voor het werken in de kinderopvang en zijn het vaste vertrouwde gezicht voor kinderen op de groep. Momenteel volgen zij de opleiding Uk en Puk die certificeert voor het werken op een VVE groep. Zij zullen in juni dit jaar hun opleiding afronden. Het management is op de hoogte dat zij momenteel nog niet geheel voldoen aan de gestelde voorwaarden. Toch is er bewust gekozen om in dit geval af te wijken. Belangrijkste aanleiding hiervoor is het tekort aan personeel. Om dit gemotiveerd afwijken te onderbouwen is binnen Hoera het document Werkdruk en Personeelskrapte opgesteld.

De betreffende medewerkers werken op de groep samen met een collega die wel VVE gecertificeerd is maar werken niet altijd op dezelfde dagdelen samen. Daarnaast worden zij met regelmaat, specifiek op het onderdeel VVE, gecoacht door onze pedagogisch coach. Hoera hecht er waarde aan om te voldoen aan de eisen die in de Wet Kinderopvang worden gesteld.

Momenteel wordt er binnen de locatie onderzocht of er een tijdelijke, personeelwisseling kan plaats vinden.

In de wetenschap dat een dergelijke wisseling, vaste medewerkers van aan andere groep zullen tijdelijk op de peutergroep ingezet moeten worden, consequenties heeft voor de reeds bekende gezichten voor kinderen op de betreffende beide groepen, zal Hoera zich inspannen om een dergelijke tijdelijke wisseling te realiseren.

Met dank aan de inspecteur voor de prettige samenwerking.

Petra Tielen  
Regiomanager Hoera Kindercentra