

Inspectierapport

BSO Hoera Baarlo, locatie Bolleberg (BSO)
Sprunklaan 1
5991XG Baarlo
Registratienummer 237450781

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	17-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-07-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen.

De itemlijst achterin dit rapport geeft inzicht in welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na feiten over bso Hoera Baarlo, locatie Bolleberg volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang (bso) Hoera Baarlo, locatie Bolleberg

Hoera Baarlo, locatie Bolleberg is onderdeel van de koepelorganisatie Hoera Kindercentra. Hoera kindercentra verzorgt kinderopvang in o.a. een viertal gemeenten in Midden-Limburg: Leudal, Weert, Nederweert en Peel & Maas.

Vanaf 28 augustus 2017 is Baarlo een nieuwe locatie buitenschoolse opvang rijker. In de basisschool Diamant heeft Hoera kindercentra bso, locatie Bollenberg gerealiseerd voor de bovenbouw voor kinderen van basisschool de Diamant (fusie basisschool de Bolleberg en basisschool Panta Rhei) en basisschool de Omnibus.

Bso locatie Bollenberg is met 48 kindplaatsen opgenomen in het landelijk register kinderopvang en bestaat uit twee basisgroepen voor kinderen van 7-12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2017 /m 2018 beschreven:

- 08-08-2017: onderzoek voor registratie; basis van de getoetste items is gebleken dat de bso in potentie kan gaan voldoen aan alle eisen die worden gesteld vanuit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen van de nieuwe werkwijze 'Streng aan de poort'. Enkele zaken dienen nog door de houder opgepakt dienen te worden vóór de beoogde exploitatiedatum (28-08-2017), namelijk het passend inrichten van de binnenspeelruimtes;
- 20-11-2017: onderzoek na registratie; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Beide groepsruimtes zijn passend ingericht;
- 19-11-2018: jaarlijks onderzoek; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

De huidige inspectie, uitgevoerd op maandagmiddag 17-06-2019, betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op de naschoolse opvang van de bso. Er is een mooie pedagogische praktijk gezien; de interacties tussen de beroepskrachten en de kinderen verlopen vriendelijk en hartelijk. De sfeer tijdens de naschoolse opvang van de bso is open en ontspannen. De beroepskrachten hebben de toezichthouder vriendelijk ontvangen en te woord gestaan tijdens het inspectiebezoek.

Daarnaast heeft er aansluitend een gesprek met de assistent-leidinggevende plaats gevonden en zijn volgens afspraak de gevraagde documenten door de waarnemend clustermanager binnen de afgesproken termijn toegezonden.

Er is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de voor Hoera kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Tevens is er een pedagogisch werkplan (versie 2019-06), dit beschrijft hoe de pedagogische uitgangspunten in de praktijk worden vormgegeven bij bso Hoera Baarlo, locatie Bolleberg.

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Dit blijkt uit de observatie van de pedagogische praktijk en uit gesprekken met de aanwezige beroepskrachten en met de assistent-leidinggevende van deze locatie.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op een maandagmiddag tussen 15.30 en 17.15 uur. Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd in beide bso-groepen. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (www.rijksoverheid.nl). Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Drie van de vier pedagogische doelen (onderdeel A, B en D) zijn in dit inspectierapport nader uitgewerkt;

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Vertrouwde gezichten

Kinderen op bso Hoera Baarlo, locatie Bolleberg zijn geplaatst in een van de twee vaste basisgroepen met vaste beroepskrachten; op deze manier is sprake van vaste gezichten, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid bij kinderen.

Kennen/herkennen

De beroepskrachten kennen ieder kind van de bso; ze kennen de kinderen bij hun naam en weten persoonlijke bijzonderheden, zo blijkt uit de observatie. Aan een van de kinderen wordt gevraagd of ze zelf paard rijdt, omdat de beroepskracht paarden in de wei heeft gezien bij haar opa en oma. Daarnaast hebben beroepskrachten korte gesprekjes met kinderen. Tegen een ander kind zegt de beroepskracht "(naam van het kind) zou je het leuk vinden om aan de andere kinderen te vertellen wat er aanstaande vrijdag gaat gebeuren?" Omdat zijn ouders gaan trouwen, applaudisseren de kinderen spontaan.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Passend aanbod / autonomie van kinderen / spelbetrokkenheid

Bij bso Hoera Baarlo worden kinderen activiteiten aangeboden. Beroepskrachten maken hierbij gebruik van Doen Kids, hierbij ondersteund door de combinatiefunctionaris, tevens assistent-leidinggevende van deze locatie. De geplande activiteit voor vandaag is in verband met het mooie weer een waterspel dat plaats vindt in de schaduw onder een boom. Kinderen gooien in twee partijen met water gevulde sponzen en genieten zichtbaar van deze activiteit. Andere kinderen lezen, of bouwen van constructiemateriaal, een soort van hut. Er is veel samenspel en een relaxte ontspannen sfeer onder kinderen zichtbaar in zowel het binnen- en buitenspel; andere kinderen graven in de zandbak, spelen een alternatief tafeltennis spel, met een grote zachte grote bal en binnen vlechten enkele meisjes armbandjes.

Het hierboven uitgewerkte voorbeeld draagt bij aan de ontwikkeling van persoonlijke competentie bij kinderen.

D. Overdracht waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Uitleg en instructie

Geobserveerd wordt dat de beroepskrachten kinderen actief begeleiden bij het leren kennen en omgaan met de afspraken op de bso. Zij leggen duidelijk uit wat er van kinderen verwacht wordt en geven aan welk gedrag er gewenst is (wat mag er wél). Wanneer kinderen om 17.00u naar binnen gaan, worden twee jongens aangesproken om om te ruimen; "effe de schoppen naar binnen, dankjewel!" En voordat het waterspel eindigt kondigt de beroepskracht aan: "dames en heren nog één minuut".

Omdat de kinderen lekker nat geworden zijn adviseert de beroepskracht een paar rondjes te rennen of binnen een droge handdoek te nemen.

Ook het handen wassen vóór het fruit eten is een voorbeeld, waarbij wordt aangegeven dat eerst de handen worden gewassen alvorens de kinderen gaan eten.

Eenduidig handelen

De beroepskrachten in bovenstaande voorbeelden, gaan op eenduidige en consequente wijze met de groepsregels om. In beide groepen wordt bijvoorbeeld gewacht met fruit eten totdat de alle kinderen gearriveerd zijn.

Tevens observeert de toezichthouder dat kinderen bekend zijn met de regel dat ze vanaf 17.00u met de X-box of iPad mogen spelen. Ook melden kinderen als ze naar huis gaan, hun vertrek bij de beroepskracht die de kinderen 'uitcheckt' op de iPad.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan het ontwikkelen van waarden en normen bij een kind.

Conclusie:

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch werkplan van bso Hoera Baarlo, locatie Bolleberg.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 17-06-2019 assistent-leidinggevende S. Hendriks)
- Interview (d.d. 17-06-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 17-06-2019 naschoolse opvang maandagmiddag)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch werkplan (2019-06 Pedagogisch werkplan BSO Hoera Baarlo, locatie Bolleberg)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn 2 beroepskrachten, de assistent-leidinggevende, de waarnemend clustermanager en twee stagiaires van deze locatie gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Al deze personen beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van 2 beroepskrachten en van de assistent-leidinggevende beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding

Binnen Hoera kindercentra gaat er gewerkt worden met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO-geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op

08-03-2019 een aanvullende scholing gaan volgen conform de lijst met goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van bovenstaande moeten de 3 coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Bij bso Hoera Baarlo, locatie Bolleberg zijn ten tijde van de inspectie twee stagiaires werkzaam. Zij worden op dinsdag volledig boventallig ingezet op de bso-groepen. Deze inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires gebeurt conform de voorwaarden opgenomen in de meest recente cao kinderopvang.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan wet- en regelgeving; op 17-06-2019 zijn er 11 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig bij de gele groep en 12 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig bij de blauwe groep tijdens de naschoolse opvang.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Geel	11 (van 7-10 jaar)	1
Blauw	12 (van 9-12 jaar)	1

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 24 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen van de bso.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**Pedagogisch beleidsmedewerker**

Hoera beschikt over drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk/ontwikkeling en coaching van de beroepskrachten.

Verplichte minimaal aantal coachings-uren

De houder heeft een document 'Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2018-12' opgesteld, waarin het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, staat beschreven.

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen.

De houder heeft in een (apart) overzicht in het document 2019-04, 'Professionaliseringsplan Hoera Baarlo, locatie Bolleberg' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Alle beroepskrachten ontvangen jaarlijks coaching, bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

Conclusie:

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan (nog) niet worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang bij bso Hoera Baarlo, locatie Bolleberg vindt plaats in 2 basisgroepen voor kinderen van 7-12 jaar.

Leeftijd kinderen	Maximale groepsgrootte	Aantal medewerkers
7-12 jaar	Groep: Geel Diamant/Omnibus max. 24 kinderen leeftijd 7-10 jaar, groep 4,5 Groep: Blauw Diamant/Omnibus max. 24 kinderen leeftijd 9-12 jaar, groep 6,7,8	Afhankelijk van groepsgrootte: beroepskracht-kindratio (BKR) is 1 op 12

Tijdens de schoolvakanties en op woensdag en vrijdag is bso de Bolleberg niet open en zijn alle kinderen bij de bso locatie Hertog van Gelre. Hiervoor hebben alle ouders schriftelijk toestemming gegeven.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 17-06-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 17-06-2019 naschoolse opvang maandagmiddag)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 17-06-2019 en week 24 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 17-06-2019 en week 24 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-06 Pedagogisch werkplan BSO Hoera Baarlo, locatie Bolleberg)
- //2019-04, Professionaliseringsplan Hoera Baarlo, locatie Bolleberg
- Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2018-12

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het interview met de beroepskrachten en de assistent-leidinggevende blijkt dat de houder de kennis en gebruik van de meldcode bevordert. De beroepskracht en assistent-leidinggevende vertellen over de verplichte scholing die ze in november 2018 en mei 2019 (nieuwe beroepskracht) gevolgd hebben. De beroepskrachten geven aan dat er meer bewustwording is ontstaan en dat ze geleerd hebben dat je als professional eerder aan de bel kunt en moet trekken. Er zijn gesprekstechnieken geoefend en er is casuïstiek besproken.

Tevens is er nog een tweede scholingsavond ingelast voor alle clustermanagers en assistent-leidinggevenen van Hoera om zodoende meer eenduidigheid ten aanzien van het gebruik van de meldcode te creëren.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie. Tevens blijkt uit het interview dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode en de meldplicht.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 17-06-2019 assistent-leidinggevende S. Hendriks)
- Interview (d.d. 17-06-2019 beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' juni 2018)
- Pedagogisch werkplan (2019-06 Pedagogisch werkplan BSO Hoera Baarlo, locatie Bolleberg)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera Baarlo, locatie Bolleberg
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>
Aantal kindplaatsen : 48

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra
Adres houder : Kerkstraat 32
Postcode en plaats : 5981CG Panningen
Website : www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer : 14119365
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Peel en Maas
Adres : Postbus 7088
Postcode en plaats : 5980AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie : 17-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 26-06-2019
Zienswijze houder : 27-06-2019
Vaststelling inspectierapport : 04-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 11-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 17 juni 2019 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden op onze BSO locatie,. We zijn blij te vernemen dat de inspecteur heeft geconstateerd dat er aan alle wettelijke voorwaarden wordt voldaan en danken haar voor de prettige samenwerking!

Petra Tielen
Clustermanager