

Inspectierapport

Hoera Panningen, locatie Groenling (KDV)

Steenbakkersstraat 74

5981 WV Panningen

Registratienummer 503151567

Toezichthouder: GGD Limburg-Noord

In opdracht van gemeente: Peel en Maas

Datum inspectie: 27-10-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 12-11-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Herstelaanbod	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	10
Ouderrecht.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	15
Ouderrecht.....	17
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks verkorte onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk. In ieder geval zijn de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden beoordeeld.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de inspectiegeschiedenis en de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Hoera Panningen, locatie Groenling

Kinderdagverblijf Hoera Panningen, locatie Groenling is onderdeel van Hoera kindercentra. Hoera kindercentra verzorgt kinderopvang in een viertal gemeenten (in 14 dorpen) in Midden-Limburg. Er vallen rond de 40 kinderdagverblijven en BSO's onder deze organisatie.

Het kindercentrum, dat in 2014 haar deuren heeft geopend, is gehuisvest in een zogenaamde brede voorziening aan de Steenbakkersstraat 74 te Panningen. In het pand is naast het kindercentrum onder meer een basisschool en consultatiebureau gevestigd.

Het kinderdagverblijf heeft twee groepen peuteropvang voor kinderen van 2 tot 4 jaar, een baby/dreumesgroep voor kinderen van 0 tot 2 jaar en een dreumesgroep voor kinderen van 1,5 jaar tot 2,5 jaar.

Het kindercentrum is met 64 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen en als VVE-locatie in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd.

Inspectiegeschiedenis

- Inspectie 01-03-2016: tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de in november 2015 gerapporteerde knelpunten met betrekking tot de handhygiëne (beroepskrachten) en de vertrouwensinspecteur zijn komen te vervallen;
- Inspectie 07-06-2016: tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn er geen tekortkomingen geconstateerd;
- Inspectie 18-07-2017: tijdens het incidentele onderzoek is geconstateerd dat men over voldoende binnen- en buitenruimte beschikt om de ophoging van 32 naar 48 kindplaatsen te kunnen realiseren;
- Inspectie 10-10-2017: tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn er geen tekortkomingen geconstateerd;
- Inspectie 10-04-2018: tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn er na overleg en overreding, inschrijving en koppeling 2e vrijwilliger in personenregister kinderopvang, geen tekortkomingen geconstateerd;

- Inspectie 11-06-2019: incidenteel onderzoek ophoging kindplaatsen va 48 -> 64 kindplaatsen. Kdv Hoera Panningen, locatie Groenling voldoet aan de eisen die worden gesteld om de ophoging naar 64 kindplaatsen te kunnen realiseren.
- Inspectie 22-10-2019: tijdens dit jaarlijkse onderzoek is er een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het onderdeel 'Personeel en groepen'.

Bevindingen huidig onderzoek

Op basis van het huidige inspectieonderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat kinderdagverblijf Hoera Panningen, locatie Groenling met uitzondering van een punt voldoet aan de dit rapport getoetste eisen uit de Wet kinderopvang.

Binnen het domein 'Ouderrecht.' is onderstaande tekortkoming geconstateerd:

- het op de website gepubliceerde pedagogisch werkplan is niet meer up-to-date.
- Voor de bovenstaande tekortkoming heeft de houder gebruik gemaakt van het aangeboden herstelaanbod. Binnen de aangeboden hersteltermijn is de tekortkoming opgelost.

Voor een inhoudelijke toelichting op de getoetste items wordt verwezen naar de verdere inhoud van deze rapportage.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden.

Dit betreft het volgende domein: Ouderrecht.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dit kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Daarnaast is er een pedagogisch werkplan, waarin een aantal locatie specifieke onderdelen aan bod komen.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie op de groepen en het interview met de beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde omtrent pedagogisch beleid voldaan.

Pedagogische praktijk

De inspectie vindt plaats op donderdag 27 oktober 2020 tussen 10.25 en 11.15 uur. Tijdens de inspectie is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd op de stamgroepen Uiltjes, de Pukgroep en de babygroep. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar van GGD GHOR Nederland.

Er is geobserveerd op de babygroep en groep Uiltjes. Tijdens de observatie zijn er 6 baby's aanwezig op de babygroep. Op groep Uiltjes zijn 13 peuters aanwezig. Gezien zijn onder meer het tafelmoment, het vrij spel binnen en op de buitenspeelplaats.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Drie van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt. Het veldinstrument bevat indicatoren voor elk pedagogisch basisdoel. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Waarborgen van emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Observatie:

De dagen verlopen via een vast stramien. Zo gaat men op de peutergroep aan het begin van de ochtend in de kring. Er worden op vaste momenten signaaliedjes gezongen. Zo zingt men bijvoorbeeld aan tafel op het moment dat de drinkbekers worden uitgedeeld een lied, dat moet 'voorkomen' dat kinderen meteen gaan drinken.

Ook is gezien dat kinderen worden voorbereid op wat er komen gaat. Voordat men naar buiten gaat kondigt de beroepskracht aan. Ze laat de kinderen weten dat ze na het zingen buiten gaan spelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Observatie:

Door kinderen vragen te stellen, ontwikkelen kinderen hun taal en hun denkvermogen. Er is gezien dat er veel aandacht voor taalstimulering is. Tijdens het zingen wordt de tekst van het lied non-verbaal uitgebeeld.

Tijdens een gesprek met de kinderen over een boom, vraagt de beroepskracht de kinderen of ze weten wat in de boom hangt (de blaadjes).

Als er over de herfst gesproken wordt, waarin het stevig kan waaien, vraagt ze de kinderen wat er met die blaadjes kan gebeuren (weg waaien).

Alledaagse momenten worden aangegrepen om leermomenten te creëren. Zo vraagt de beroepskracht de kinderen welke kleuren er in het Mondriaan-schilderij te zien zijn. Tijdens het eten van het fruit komen de verschillende kleuren van de fruitbakjes ter sprake.

Er is gezien dat er met regelmaat waardering voor de kinderen wordt uitgesproken. Door het geven van complimenten wordt het positief zelfbeeld versterkt.

Op het kinderdagverblijf wordt met thema's gewerkt. Momenteel staat het thema 'Ik ben kunstenaar' centraal. Het thema is vooraf uitgewerkt. Er is een schema opgesteld waarop per ontwikkelingsgebied is aangegeven welke activiteiten er op het programma staan. Ook wordt er met thema-woorden gewerkt.

Bevorderen sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Observatie:

Kringspelletjes bevorderen de sociale ontwikkeling. In de kring wordt bijvoorbeeld samen gezongen. Ook wordt er in de kring voorgelezen.

Tijdens een fantasie-spel op groep Uiltjes spelen de kinderen om beurten een boom. Kinderen leren spelenderwijs om op hun beurt te wachten. Voor kinderen die de boom goed 'nadoen' wordt gezamenlijk geapplaudisseerd.

Op de babygroep wordt het samenspel gestimuleerd door kinderen bijvoorbeeld samen met een bal te laten rollen.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, zoals elkaar helpen met opruimen, op je beurt wachten en anderen laten uitpraten. Als een kind bij een spel waarbij de kinderen moeten blijven zitten toch opstaat, vraagt de beroepskracht of hij wil gaan zitten omdat de anderen het spel anders niet kunnen starten.

Ook leert men de kinderen om rekening met de ander te houden. Als een kind laat weten dat een groepsgenootje iets doet wat het kind niet fijn vindt en de ander daar niet direct mee stopt zegt de beroepskracht 'Ik hoor niet doen'.

Samenspel wordt gestimuleerd. Wanneer een groepje kinderen op de bank zit, laat de beroepskracht hen weten dat dat er heel gezellig uitziet.

Conclusie

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijk verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze beschreven dienen te staan:

- de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
- de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- Vanaf 1 augustus 2020 is daaraan toegevoegd: de houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

De houder heeft deze onderdelen concreet in haar pedagogisch beleidsplan opgenomen.

VE in de praktijk

In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen de visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze te herkennen is in het aanbod van activiteiten.

Omvang en aanbod voorschoolse educatie

_Het aanbod voorschoolse educatie bedraagt voor kinderen in totaal ten minste 960 uur vanaf de leeftijd van tweeënhalf tot vier jaar.

Op het kinderdagverblijf wordt 10 dagdelen van vier uur voorschoolse educatie aangeboden.

Gedurende de ochtenden is dat 4 uur. Het middag-dagdeel duurt 5 ½ uur.

Geïndiceerde kinderen kunnen 4 dagdelen per week gebruik maken van de opvang. Hiermee voldoet het aanbod aan de urennorm.

Groepssamenstelling

Op zowel groep Uiltjes als op groep Snaveltjes is er een VE-aanbod.

_De groep is samengesteld uit VE-geïndiceerde en niet-VE-geïndiceerde (reguliere) kinderen.

Er maken momenteel 7 VE-geïndiceerde kinderen gebruik van het aanbod.

De peutergroep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen met tenminste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

Kwalificaties beroepskrachten

_De beroepskrachten zijn in het bezit van een getuigschrift voorschoolse educatie en beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Inrichting ruimte en passend materiaal

Tijdens de observatie is gezien dat de ruimte passend is ingericht. In het kader van het thema is er op groep Uiltjes een atelier ingericht. Ook zijn er diverse themahoeken. Er is een huishoek, een leeshoek en een bouwhoek. Ook heeft men een Nijntje-museum ingericht.

Ouderbetrokkenheid

_In het pedagogisch beleid is aangegeven dat men binnen Hoera voor de kinderen met een VE-indicatie met de ouders individuele afspraken gemaakt heeft over de oudercontactmomenten. Deze zijn normaal gesproken minimaal 4 keer per jaar. Met de ouders van de kinderen met een VE-indicatie wordt op deze momenten de voortgang van het handelingsplan besproken, worden doelen geëvalueerd, bijgesteld en worden nieuwe doelen vastgesteld.

Vanwege Corona vinden de gesprekken telefonisch plaats. Indien mogelijk door middel van beeldbellen.

Verder worden er ook normaal gesproken ouderbijeenkomsten georganiseerd door Hoera, vaak in samenwerking met andere partners. Deze bijeenkomsten zijn tijdelijk opgeschort.

Overdracht basisschool

_In het beleidsplan staat omschreven dat er een warme overdracht plaatsvindt tussen de mentor van het kind in de peutergroep en de leerkracht van de basisschool voordat het kind 4 jaar wordt. Tijdens deze overdracht wordt aan de hand van het kindvolgsysteem de ontwikkeling en eventuele ontwikkelingsachterstanden. Aan de ouders wordt hiervoor eerst toestemming gevraagd.

Inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie:

Basisschool de Groenling en Hoera kindercentra werken intensief met elkaar samen. Normaal gesproken doen peuters onder begeleiding van een pedagogisch medewerker mee aan werklessen op de basisschool. Vanwege Corona is dit tijdelijk opgeschort. De warme overdracht, die mondeling plaatsvindt, vindt ook nu plaats.

Om de overgang naar school voor te bereiden, spelen de peuters samen met de kinderen van de basisschool buiten.

Doorgaande lijn:

De basisschool oriënteert zich momenteel om net als op het kinderdagverblijf met de observatiemethode KIJK te gaan werken.

Hoera de Groenling is onderdeel van IKC de Groenling. Professionals werken hier vanuit één team en kunnen waar nodig gebruik maken van elkaars expertise. De 3+ groep werkt thema's samen met de onderbouw uit en er worden normaal gesproken regelmatig samen activiteiten ondernomen.

De doorgaande ontwikkelingslijn wordt in beeld gebracht middels het kind volgsysteem, observaties en oudergesprekken. Gegevens worden bewaard in het kind dossier en bij doorstroom naar school, na goedkeuring van de ouders, doorgegeven aan school middels de warme overdracht.

De kwaliteitsmedewerker van het IKC (de ib-er van school) volgt samen met de professionals van de groep de voortgang van de ontwikkeling van kinderen en ondersteunt en adviseert waar nodig.

Het netwerk overleg is vanwege Corona tijdelijk opgeschort.

VVE-opleidingsplan

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan. Het plan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld.

Vanwege Corona zijn er een aantal extra scholingen volgens de manager verplaatst naar 2021. De wettelijk verplichte scholingen hebben wel plaatsgevonden. Een bijscholing in het kader van de meldcode is als webinar gegeven.

De VE-nascholing heeft digitaal plaatsgevonden.

Ook de EHBO opleidingen en opleidingen voor de VE-kwalificatie hebben doorgang gevonden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens een telefonisch gesprek 02-10-2020)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op groep Uiltjes, de Pukgroep en de babygroep)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Bewijs 3F taalniveau beroepskracht(en)
- VE certificaten
- 2019-08 Pedagogisch werkplan Hoera Panningen de Groenling/ 2020-10, Pedagogisch werkplan Hoera Panningen de Groenling
- 2020-02 Professionaliseringsplan Hoera Panningen locatie Groenling
- Themabrief voor ouders
- Voorbereiding en uitwerking thema 'Ik ben kunstenaar'
- Handelingsplannen

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van de houder, 9 beroepskrachten van deze locatie, de pedagogisch coach, de clustermanager is geconstateerd dat zij in het personenregister kinderopvang staan ingeschreven met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en tijdig zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de binnen dit item getoetste wettelijke voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens de in 2019 uitgevoerde inspectie is het volgende gerapporteerd:

'Binnen Hoera kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam. Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar).

Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 gestart zijn met een aanvullende scholing conform de lijst met goedgekeurd branche-erkend scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van de hiervoor gestelde overgangstermijn moeten de drie coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.'

De coach die op het kinderdagverblijf werkzaam is, heeft de opleiding bij Cabosse inmiddels met goed gevolg afgesloten.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inzet beroepskrachten

Tijdens de inspectie zijn er op de basisgroepen voldoende beroepskrachten aanwezig in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

In de tabel is de beroepskracht-kindratio van de inspectiedag beschreven:

Basisgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Vereiste beroepskrachten
Groep Uiltjes	2 tot 4 jaar	13	2	2
Groep Snaveltjes	2 ½ tot 4 jaar	15	2	2
Pukgroep	1 ½ tot 2 ½ jaar	11	2	2
Babygroep	0 tot 2 jaar	6	2	2

Ook uit een steekproef van presentielijsten en de personeelsroosters van week 41, 42 en 43 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet tijdens de dagopvang voor het aantal kinderen in beide stamgroepen. Hierbij is zowel naar het aantal kinderen als de leeftijden van de aanwezige kinderen gekeken.

Inzet stagiari(s)

Er werkt één BOL-stagiair op het kinderdagverblijf. Zij wordt boventallig ingezet.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item getoetste wettelijke voorwaarde voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De indeling in basisgroepen op het kindercentrum is als volgt:

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Groep Uiltjes	2 tot 4 jaar	16
Groep Snaveltjes	2 tot 4 jaar	16
Pukgroep	1 ½ tot 2 ½ jaar	16
Babygroep	0 tot 2 jaar	16

Deze groeps grootte en groeps samenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Alle stamgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en loc)
- Observatie(s) (10-09-2020)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 41, 42 en 43)
- Personeelsrooster (week 41, 42 en 43)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld of het op de website gepubliceerde pedagogisch beleidsplan up-to-date is.

Informatie

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat in het op de website geplaatste pedagogisch beleidsplan, niet up-to-date is. Navraag leerde dat het pedagogisch beleidsplan inmiddels herzien is. De manager laat weten dat men verzuimd heeft het nieuwe pedagogisch beleidsplan op de website te plaatsen.

Herstelaanbod

De houder heeft op 2 november 2020 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 6 november 2020 voor de volgende tekortkoming met betrekking tot de informatieverstrekking:

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Binnen de gestelde termijn heeft de houder de het meest recente pedagogisch beleidsplan op de website geplaatst.

Conclusie

Het op de website geplaatste pedagogisch is beleidsplan, na het herstelaanbod, up-to-date.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (manager)
- Website
- 2019-08 Pedagogisch werkplan Hoera Panningen de Groenling/ 2020-10, Pedagogisch werkplan Hoera Panningen de Groenling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p>

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Geldt vanaf 1 augustus 2020: De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Tot 1 augustus 2020: De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

Na 1 augustus 2020: Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;

- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Panningen, locatie Groenling
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000045214697
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: Ad Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980 AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 27-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 10-11-2020
Zienswijze houder	: 11-11-2020
Vaststelling inspectierapport	: 12-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-11-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 20-11-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 27-10-2020 heeft de inspecteur een inspectie op onze locatie de Groenling in Panningen uitgevoerd. Wij zijn blij te vernemen dat hij geconstateerd heeft dat er voldaan wordt aan alle wettelijke voorwaarden.

Met dank aan de inspecteur voor de prettige samenwerking.

Hanneke Vullings
Clustermanager