

Inspectierapport

BSO Hoera Nederweert, locatie Budschop (BSO)

Ospelseweg 18

6031 AK Nederweert

Registratienummer 327969052

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Nederweert
Datum inspectie:	15-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-12-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	14
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- veiligheid en gezondheid.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: Stabiliteit voor de opvang voor kinderen; aan ieder kind wordt een mentor toegewezen: Uit een steekproef in het digitale systeem blijkt dat niet aan ieder kind een mentor is toegewezen of dat de toegewezen mentor niet meer 'actueel' is.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: Verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang: Uit het onderzoek blijkt dat een beroepskracht twee maanden na aanvang van haar werkzaamheden is gekoppeld met de houder in het Personenregister kinderopvang. Deze koppeling met de houder in het personenregister, moet gereed zijn bij aanvang van de werkzaamheden voor de houder. De houder heeft hiervoor niet tijdig zorg gedragen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Feiten over BSO Hoera Neerweert, locatie Budschop

Buitenschoolse opvang Hoera Nederweert, locatie Budschop valt onder Stichting Hoera Kindercentra. Deze stichting biedt verschillende soorten opvang aan binnen diverse gemeenten in Limburg.

Deze locatie is gevestigd in basisschool Budschop. Binnen deze school is ook een KDV met twee dagopvanggroepen van Hoera Kindercentra gevestigd.

Bso Hoera Nederweert, locatie Budschop is met 24 kindplaatsen opgenomen in het landelijk register kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties beschreven:

- 99-06-2018: eerste jaarlijkse onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 05-11-2019: jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 2020: In het jaar 2020 heeft er vanwege de Covid-19 beperkende maatregelen geen inspectie plaatsgevonden;
- 25-11-2021: jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatie-specifiek werkplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie, het interview met de locatie manager en de beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarde voldaan

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op dinsdag 15-11-2022 van 15.00 uur tot 16.15 uur.

Gezien zijn onder meer: fruitmoment, buiten spelen, vrij spelmoment.

Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;

B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;

C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;

D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Drie van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of

5 van 17

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 15-11-2022

BSO Hoera Nederweert, locatie Budschop te Nederweert

de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Onder andere tijdens het fruitmoment kunnen de kinderen hun verhaal kwijt bij de beroepskrachten. Zo vertelt een kind dat ze al goed de radslag kan en wordt er gekletst over breakdancen. De beroepskrachten tonen zich betrokken en gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Structuur en flexibiliteit

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen.

Bij binnenkomst hangen de kinderen hun jassen en tassen op, worden handen gewassen en nemen de kinderen plaats in de kring voor het fruitmoment. Dit is een bekend ritueel voor de kinderen; de kinderen weten wat er van hun verwacht wordt. Na het fruitmoment gaan alle kinderen naar buiten. Hier hebben ze de gelegenheid schooldruk af te reageren. Daarna zijn er één of meerdere activiteiten voorbereid en krijgen de kinderen deze aangeboden. De locatie verantwoordelijke geeft aan dat er met het activiteitenprogramma 'doen kids' gewerkt wordt. Er wordt een planning gemaakt welke activiteiten (thema gerelateerd) de komende periode aan bod komen. Kinderen nemen zelf initiatief om mee te doen aan een gezamenlijke activiteit. Ze kunnen er ook voor kiezen om een activiteit voor zichzelf te doen, bijvoorbeeld een spelletje spelen of een boekje te lezen. Tijdens het inspectiebezoek is er een 'rustweek'. De kinderen mogen zelf kiezen welke activiteiten ze willen doen en enkele kinderen mogen nog werkjes af maken.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Voorspelbaarheid

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Tijdens het fruitmoment informeren enkele kinderen of ze al naar buiten mogen. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen naar buiten mogen als alle kinderen klaar zijn met eten en drinken.

Wanneer een kind tijdens het buiten spelen naar binnen wilt, geeft de beroepskracht aan dat ze nog 10 minuten buiten blijven en dan naar binnen zullen gaan.

Steun bieden

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen.

Tijdens het buiten spelen vertelt kind X tegen de beroepskracht dat kind Y in de schommel staat, de beroepskracht reageert hierop met 'Ja, dat zie ik'. Ze vraagt of kind X er ook in wilt. Kind Y geeft aan graag de schommel te willen duwen. De beroepskracht stimuleert kind X om dit aan de kinderen op de schommel te gaan vragen.

Zelfredzaamheid

Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

C. Ontwikkelen van de sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Samen spelen samen leren

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Er is sprake van een uitdagende speel-leer omgeving. Tijdens het buiten spelen en het vrij spelmoment worden diverse activiteiten / materialen aangeboden waarbij de kinderen gestimuleerd worden om samen te spelen (lego, stiften, verstoppertje, voetballen, spelen met de zandbak spullen). De kinderen wordt geleerd om rekening te houden met anderen en zich te houden aan afspraken en regels.

Aanmoedigen onderling contact

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.

Tijdens het vrij spelmoment willen enkele kinderen loomen. Kind X vraagt aan de beroepskracht hoe ze een armbandje kan maken. De beroepskracht stimuleert kind X om dit aan een ander kind, dat al druk aan het loomen is, te vragen. Bij contacten tussen de kinderen hebben de beroepskrachten vooral een begeleidende rol.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie bij kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (15-11-2022)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten, 15-11-2022)
- Observatie(s) (15-11-2022)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Hoera kindercentra)
- Pedagogisch werkplan (BSO Hoera Nederweert locatie Budschop, versie september 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er vier beroepskrachten, een BBL'er, de locatie manager en de assistent leidinggevende gecontroleerd in het personenregister kinderopvang.

Tekortkoming

Uit het onderzoek blijkt van één beroepskracht dat koppeling met de houder in het personenregister kinderopvang, heeft plaatsgevonden twee maanden na start van haar werkzaamheden. Volgens artikel 1.50 lid 4 mag een persoon zijn werkzaamheden echter pas aanvangen na koppeling met de houder. Dat is bij deze beroepskracht niet gebeurd.

De overige personen die bij BSO Hoera Nederweert, locatie Budschop werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder

Conclusie

Er wordt niet aan de voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van vier beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest

recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

Er zijn 15 kinderen aanwezig met één beroepskracht en één BBL'er (welke formatief wordt ingezet).

Dit voldoet aan de wettelijke ratio.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 44 en 45 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Beroepskrachten in opleiding

Bij BSO Hoera Nederweert, locatie Budschop wordt momenteel één BBL'er ingezet. De inzet van de BBL'er gebeurt volgens de voorwaarden in de cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van de BBL'er wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevindt. Momenteel worden er geen stagiaires ingezet op de BSO.

Achterwacht en ondersteuning

Wanneer er één beroepskracht aanwezig is op de BSO, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. Dit is een beroepskracht van de dagopvang. Op deze locatie wordt altijd met 2 medewerkers de dag opgestart en afgesloten.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij bso Hoera Nederweert, locatie Budschop vindt de opvang plaats in één basisgroep:

Er worden maximaal 22 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar.

Deze groeps grootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De basisgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

Mentor

De locatie manager verklaart dat tijdens het intake gesprek aan ouders kenbaar gemaakt wordt wie de mentor is van hun kind, daarnaast is dit middels het ouderportaal inzichtelijk voor ouders. Bij eventuele wisseling van mentor wordt dit mondeling kenbaar gemaakt aan ouders en gewijzigd in het ouderportaal. De mentor is een beroepskracht van het kind en onderhoudt de contacten met de ouders van het kind. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Uit interview met de locatie manager en een steekproef in het digitale systeem blijkt echter dat niet aan ieder kind een mentor is toegewezen of dat de toegewezen mentor niet meer 'actueel' is.

De locatie manager verklaart dat er recent personeelwisselingen zijn geweest en de kinderen een nieuwe mentor gaan krijgen. Ze geeft aan dat er op de dag van het inspectiebezoek in de avond een overleg gepland staat waarin dit aan bod komt.

De toezichthouder biedt de mogelijkheid tot herstel. De locatie manager geeft aan hier gebruik van te willen maken.

Op 18-11-2022 ontvangt de toezichthouder documenten waaruit blijkt dat aan ieder kind van deze BSO een mentor is toegewezen. Hiermee is de tekortkoming hersteld.

Conclusie

Er wordt -na herstel aanbod- aan de voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (15-11-2022)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten, 15-11-2022)
- Observatie(s) (15-11-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Ontwikkelplan PMIO
- Presentielijsten (Week 44 en 45)
- Personeelsrooster (Week 44 en 45)
- Pedagogisch werkplan (BSO Hoera Nederweert locatie Budschop, versie september 2022)
- Screenshots indeling mentorkinderen 4x

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Eerste hulp aan kinderen

De houder heeft ervoor gezorgd dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Uit opgevraagde documenten blijkt dat de beroepskrachten jaarlijks op herhalingscursus gaan.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarde voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de wettelijke meldplicht. De meldcode staat regelmatig op de agenda van het doelgroepoverleg, daarnaast heeft er recent een herhalingscursus over de meldcode plaatsgevonden.

Uit interview met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode en de meldplicht.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (15-11-2022)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten, 15-11-2022)
- Observatie(s) (15-11-2022)
- EHBO certifica(a)t(en) (5X)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over

de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt

ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera Nederweert, locatie Budschop
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>
Aantal kindplaatsen : 24

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra
Adres houder : Kerkstraat 32
Postcode en plaats : 5981 CG Panningen
Website : www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer : 14119365
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : S. Peeters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nederweert
Adres : Postbus 2728
Postcode en plaats : 6030 AA NEDERWEERT

Planning

Datum inspectie : 15-11-2022
Opstellen concept inspectierapport : 28-11-2022
Zienswijze houder : 12-12-2022
Vaststelling inspectierapport : 13-12-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 13-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-12-2022
Openbaar maken inspectierapport : 20-12-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder kindercentrum

Geachte mevrouw Peeters,

Ik heb het inspectierapport van BSO Hoera Nederweert, locatie Budschop in goede orde ontvangen. Dank hiervoor.

Als reactie op dit ontvangen inspectierapport wil ik graag de volgende toelichting geven:

Uit het ontvangen rapport blijkt dat het pedagogisch klimaat bij BSO Hoera locatie Budschop goed wordt beoordeeld, zowel het pedagogische beleid als de pedagogische praktijk. Ook aan de voorwaarden voor veiligheid en gezondheid en stabiliteit voor opvang voor kinderen wordt voldaan. Hier hechten wij veel waarde aan.

Ik betreur het dan ook zeer dat we niet hebben voldaan aan de voorwaarde van personeel en groepen: een medewerkster heeft niet tijdig zorggedragen voor de koppeling met het Personenregister Kinderopvang. Reeds eerder heb ik u in een mail op de hoogte gesteld van de oorzaak hiervan: de betreffende medewerkster was al eerder ruimere tijd in dienst van Hoera kindercentra, waardoor bij het opnieuw in dienst treden bij Hoera, bij personeelszaken de automatische melding voor de koppeling niet is afgegaan. Het betreft een tekortkoming in administratieve handelingen.

Deze tekortkoming is een feit. Desondanks vind ik het jammer dat de toezichthouder om deze reden het college adviseert om te handhaven conform het handhavingsbeleid.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

Sandra Jacobs

Locatiemanager Hoera Nederweert