

Inspectierapport

BSO Hoera Kinderdroom (BSO)
John F. Kennedylaan 247
5981WZ Panningen
Registratienummer 252483042

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	18-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-07-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	13
GEGEVENS VOORZIENING	14
OPVANGGEGEVENS.....	14
GEGEVENS HOUDER.....	14
GEGEVENS TOEZICHT	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	14
PLANNING.....	14
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen.

De itemlijst achterin dit rapport geeft inzicht in welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over bso Hoera Panningen, locatie Kinderdroom volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

Feiten over Buitenschoolse opvang (bso) Hoera Panningen, locatie 'Kinderdroom'

Buitenschoolse opvang (bso) Hoera Panningen, locatie 'Kinderdroom', is gehuisvest op de John F. Kennedylaan 247 te Panningen (gemeente Peel en Maas). De bso is een voorziening van Hoera kindercentra Panningen en heeft 1 locatie buitenschoolse opvang (bso) voor naschoolse opvang. Locatie 'Kinderdroom' is onderdeel van de koepelorganisatie Hoera, gevestigd in de gemeenten Peel & Maas, Leudal en Nederweert

Bso Hoera Panningen, locatie Kinderdroom is per 17 februari 2017 met 90 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en bestaat uit 4 basisgroepen.

Kinderdroom is een uniek concept waarbinnen buitenschoolse, basisonderwijs, voortgezet onderwijs en sport elkaar versterken. Vanuit de focus op de persoonsontwikkeling van kinderen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2016 t/m 2018 beschreven:

- 08-03-2016: jaarlijks onderzoek, de volgende tekortkomingen zijn geconstateerd; personeel en groepen: beroepskracht-kindratio en ouderrecht; oudercommissie. Op 20-05-2016 heeft de gemeente Peel en Maas een waarschuwingsbrief naar de houder gestuurd: "Geconstateerd is dat u in principe de BKR (beroepskracht-kindratio) hanteert, maar in het belang van de kinderen voor het eetmoment een tafelschikking heeft gecreëerd, waarin sec genomen de BKR niet op orde was. Daarbij was de registratie ook niet helemaal op orde. U heeft in ieder geval duidelijk gemaakt dat deze situatie voor de gemeente te gedogen is. Een waarschuwing is op zijn plaats om duidelijk te maken dat in formele zin u in overtreding was";
- 14-02-2017: jaarlijks onderzoek; tekortkoming geconstateerd ten aanzien van de beroepskracht-kindratio (recidive) en de registratie (recidive). Op 16-02-2017 stuurt de locatieverantwoordelijke in een bijlage het stappenplan voor de administratie van de bso Kinderdroom: "Vanaf 1 maart starten we met de nieuwe formulieren zodat het niet meer mis kan gaan";
- 24-04-2017: nader onderzoek; de gemeente Peel en Maas heeft naar aanleiding van deze tekortkoming op 13-04-2017 houder een aanwijzing gestuurd en de GGD de opdracht gegeven een nader onderzoek uit te voeren. Naar aanleiding van dit onderzoek kan geconcludeerd worden dat de onderzochte voorwaarde 'beroepskracht-kindratio' nu voldoet aan de gestelde eisen;
- 5-11-2018 en 20-11-2018: jaarlijks onderzoek; na de recente terugverhuizing vanaf locatie de Heuf (in verband met verbouwing bso Kinderdroom) zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

De huidige inspectie, uitgevoerd op dinsdagmiddag 18-06-2019, betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op de naschoolse opvang van de bso. Er is een mooie pedagogische praktijk

gezien; de interacties tussen de beroepskrachten en de kinderen verlopen vriendelijk en hartelijk. De sfeer tijdens de naschoolse opvang van de bso is open, ontspannen en enthousiast. De beroepskrachten hebben de toezichthouder vriendelijk ontvangen en te woord gestaan tijdens het inspectiebezoek.

Daarnaast heeft er aansluitend een gesprek met de clustermanager en assistent-leidinggevende plaats gevonden en zijn volgens afspraak de gevraagde documenten binnen de afgesproken termijn toegezonden.

Er is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de voor Hoera kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Tevens is er een pedagogisch werkplan (2019-06) dit beschrijft hoe de pedagogische uitgangspunten in de praktijk worden vormgegeven bij bso Hoera Kinderdroom.

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Dit blijkt uit de observatie van de pedagogische praktijk, uit gesprekken met de aanwezige beroepskrachten, met de assistent-leidinggevende en met clustermanager van deze locatie.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op een dinsdagmiddag tussen 14.30 en 17.15 uur. Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd in alle bso-groepen van Hoera Kinderdroom. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (www.rijksoverheid.nl). Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Drie van de vier pedagogische doelen (onderdeel A, B en D) zijn in dit inspectierapport nader uitgewerkt;

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Vertrouwde gezichten

Kinderen op bso Hoera Kinderdroom zijn geplaatst in een van de vier vaste basisgroepen (groen, rood, geel of blauw) met vaste beroepskrachten; op deze manier is sprake van vaste gezichten, wat bijdraagt aan een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

Kennen/herkennen

De beroepskrachten kennen ieder kind in de bso-groep; ze kennen de kinderen bij hun naam en weten persoonlijke bijzonderheden, zo blijkt uit de observatie.

Voor een van de jongste kinderen die zich niet zo lekker voelt, wordt door een beroepskracht de ouder/oma gebeld. Het betreffende kind zit even ter geruststelling in de nabijheid van een beroepskracht, totdat het wordt opgehaald.

Als een van de kinderen aan een andere beroepskracht vraagt waar 't knutselhoekje is, reageert de beroepskracht "zal ik even met je meelopen?"

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Passend aanbod / autonomie van kinderen / spelbetrokkenheid

Bij bso Hoera Kinderdroom worden kinderen activiteiten aangeboden. Het thema 'Jungle' is net afgesloten. Beroepskrachten maken voor het kiezen van activiteiten gebruik van 'Doen Kids'. Veel kinderen spelen in verband met het mooie zonnige weer buiten; een groep van acht jongens voetbalt onder het overdekte voetbalveld. In het atelier (knutselruimte) is een groep kinderen bezig met het maken van 'slim'. In de keuken bakken een aantal kinderen onder begeleiding van een beroepskracht een appel in de oven; taakjes worden verdeeld. Kinderen leren bijvoorbeeld om het klokhuis te verwijderen en een van de oudste kinderen mag het recept voorlezen. Er is veel enthousiasme en samenspel onder kinderen zichtbaar bij alle activiteiten, zowel bij het binnen- als het buitenspel. Binnen is er ook ruimte voor vrij spel zoals spelen met de grote blokken, duplo, lego, strijkkraaltjes of een gezelschapsspelletje met een van de beroepskrachten. Kinderen spelen soms individueel, in kleinere of grotere groepjes. Buiten spelen kinderen onder andere in de zandbak of met de waterpomp.

Het hierboven uitgewerkte voorbeeld draagt bij aan de ontwikkeling van persoonlijke competentie bij kinderen.

D. Overdracht waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Uitleg en instructie

Geobserveerd wordt dat de beroepskrachten kinderen actief begeleiden bij het leren kennen en omgaan met de afspraken op de bso. Zij leggen duidelijk uit wat er van kinderen verwacht wordt en geven aan welk gedrag er gewenst is (wat mag er wél). Zo worden kinderen die zich tot 17.00u afmelden voor de bso bij het planbord, geattendeerd op het groentebordje, waar ze een stukje groente mogen pakken, voordat ze naar huis gaan.

Buiten ziet de toezichthouder een rood-wit lint bij de beukenhagen; met de kinderen is de afspraak gemaakt dat er geen hutten gebouwd mogen worden bij de hagen en dat er niet door de hagen heen gelopen mag worden. De kinderen zijn zichtbaar bekend met deze regel.

Ook het handen wassen vóór het fruit eten en vóór het bakken is een voorbeeld, waarbij wordt aangegeven dat eerst de handen worden gewassen alvorens de kinderen gaan eten of bakken.

Eenduidig handelen

De beroepskrachten in bovenstaande voorbeelden, gaan op eenduidige en consequente wijze met de groepsregels om. Zo hangen de plaatjes van de activiteit en de bandjes vóór aanvang van de naschoolse opvang, al op het planbord.

Als kinderen opgehaald worden of naar huis gaan, worden de bandjes teruggehangen op het planbord en kondigen kinderen hun vertrek aan bij de de beroepskracht, die de kinderen vervolgens 'uitcheckt' op de iPad.

Tijdens de inspectie zijn er boven in de chill-ruimte bij 'het konijn'(supergrote knuffel), geen kinderen aanwezig. Niemand van de kinderen heeft vandaag gekozen voor deze activiteit en daarom zijn er daadwerkelijk geen kinderen aanwezig.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan het ontwikkelen van waarden en normen bij een kind. Met de kinderen gemaakte afspraken bij bso Kinderdroom worden op een eenduidige en consequente wijze nageleefd.

Conclusie:

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch werkplan van bso Hoera Panningen, locatie Kinderdroom.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 18-06-2019 clustermanager mw. H. Vullings en assistent-leidinggevende)
- Interview (d.d. 18-06-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 18-06-2019 naschoolse opvang dinsdagmiddag)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Nieuwsbrieven (Thema 'Jungle')
- Huisregels/groepsregels (Gemaakte afspraken bso Kinderdroom)
- Pedagogisch werkplan (2019-06, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Panningen, Kinderdroom)
- Thema: 'Jungle' van 06-05-2019/14-06-2019
- Thema: 'Reis om de wereld' (zomervakantie 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn zeven beroepskrachten, de assistent-leidinggevende, de clustermanager, één beroepskracht in opleiding, één stagiaire en één vrijwilliger van deze locatie gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Al deze personen beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding**

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van alle vandaag werkende beroepskrachten, nieuwe beroepskrachten en van de assistent-leidinggevende beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding

Binnen Hoera kindercentra gaat er gewerkt worden met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO-geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 een aanvullende scholing gaan volgen conform de lijst met goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van bovenstaande moeten de 3 coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Bij bso Hoera Panningen, locatie Kinderdroom is ten tijde van de inspectie één stagiaire werkzaam en één pedagogisch medewerker in opleiding; deze inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires gebeurt conform de voorwaarden opgenomen in de meest recente cao kinderopvang.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan wet- en regelgeving; op 18-06-2019 zijn er bij bso Kinderdroom:

Groep	aantal aanwezig kinderen	aantal beroepskrachten
groep 1 (4-5 jaar)	20	2
groep 2 (6 jaar)	11	2
groep 3 (7 jaar)	10	1
groep 4 (8-12 jaar)	21	2

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 22 t/m 24 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen van bso Kinderdroom.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerker

Hoera beschikt over drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk/ontwikkeling en coaching van de beroepskrachten.

Verplichte minimaal aantal coaching-uren

De houder heeft in het document 'Professionaliseringsplan Hoera Panningen, locatie Kinderdroom 2019-06' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Alle beroepskrachten ontvangen jaarlijks coaching, bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

Conclusie:

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan (nog) niet worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij bso Hoera Kinderdroom vindt de opvang plaats in vier basisgroepen:

Leeftijd kinderen	Groepsgrootte	Aantal medewerkers
4 - 5 jaar	Onderbouw max. 20 (groen)	Afhankelijk van groepsgrootte. Beroepskracht-kindratio is 1 op 10.
6 jaar	Onderbouw max. 20 (rood)	Afhankelijk van groepsgrootte. Beroepskracht-kindratio is 1 op 10.
7 jaar	Middenbouw max. 20 (geel)	Afhankelijk van groepsgrootte. Beroepskracht-kindratio is 1 op 12.
8 jaar - 12 jaar	Bovenbouw groepen max. 30 (blauw)	Afhankelijk van groepsgrootte. Beroepskracht-kindratio is 1 op 12.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden

Gebruikte bronnen

- Interview (d.d. 18-06-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 18-06-2019 naschoolse opvang dinsdagmiddag)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (d.d. 18-06-2019 en steekproef week 22, 23 en 24 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 18-06-2019 en steekproef week 22, 23 en 24 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-06, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Panningen, Kinderdroom)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het interview met de beroepskrachten en de clustermanager blijkt dat de houder de kennis en gebruik van de meldcode bevordert. De beroepskracht en clustermanager vertellen over de verplichte scholing die ze in november 2018 gevolgd hebben. De beroepskrachten geven aan dat er meer bewustwording is ontstaan en dat ze geleerd hebben dat je als professional eerder aan de bel kunt en moet trekken. Er zijn gesprekstechnieken geoefend en er is casuïstiek besproken.

Tevens is er nog een tweede scholingsavond ingelast voor alle clustermanagers en assistent-leidinggevenden van Hoera om zodoende meer eenduidigheid ten aanzien van het gebruik van de meldcode te creëren.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie. Tevens blijkt uit het interview dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode en de meldplicht. De clustermanager vertelt over een casus met betrekking tot Veilig Thuis.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 18-06-2019 clustermanager mw. H. Vullings en assistent-leidinggevende)
- Interview (d.d. 18-06-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 18-06-2019 naschoolse opvang dinsdagmiddag)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' juni 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera Kinderdroom
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>
Aantal kindplaatsen : 90

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra
Adres houder : Kerkstraat 32
Postcode en plaats : 5981CG Panningen
Website : www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer : 14119365
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Peel en Maas
Adres : Postbus 7088
Postcode en plaats : 5980AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie : 18-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 04-07-2019
Zienswijze houder : 04-07-2019
Vaststelling inspectierapport : 09-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 16-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 18-06-2019 j.l. heeft de inspecteur een inspectie op onze locatie Kinderdroom in Panningen uitgevoerd. Wij zijn blij te vernemen dat zij geconstateerd heeft dat er voldaan wordt aan alle wettelijke voorwaarden.

Met dank aan de inspecteur voor de prettige samenwerking.

Hanneke Vullings
Clustermanager