

Inspectierapport

HOERA KONINGSLUST (KDV)

Rect. Isidorusstraat 3

5984NB Koningslust

Registratienummer 282861506

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	23-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	12
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	16
GEGEVENS VOORZIENING	17
OPVANGGEGEVENS.....	17
GEGEVENS HOUDER.....	17
GEGEVENS TOEZICHT	17
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	17
PLANNING.....	17
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kdv Hoera Koningslust, locatie de Springplank en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf (kdv) Hoera Koningslust, locatie de Springplank

Kinderdagverblijf (kdv) Hoera Koningslust, locatie de Springplank is sinds 1 januari 2016 onderdeel van Hoera kindercentra; een organisatie die in de gemeenten Peel en Maas, Nederweert, Weert en Leudal op diverse locaties opvang aanbiedt.

De peutergroep van Hoera is gesitueerd in en klaslokaal van basisschool 'de Springplank'.

Kdv Hoera Koningslust heeft één groep peuteropvang. De groep is bestemd voor kinderen van 2 tot 4 jaar. De peuteropvang is maandag, woensdag en vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur geopend voor het peuterprogramma.

Het kindercentrum is met 16 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen en als VVE-locatie geregistreerd; op de peuteropvang wordt gewerkt volgens de principes Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2016 t/m 2018 beschreven:

- 20-07-2016: onaangekondigd jaarlijks onderzoek; er is één overtreding geconstateerd op het volgende onderdeel Domein 5: Ouderrecht: item 5.2 Oudercommissie;
- 22-12-2016: nader onderzoek; tekortkoming ten aanzien van de oudercommissie is opgelost;
- 17-05-2017: onaangekondigd jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen;
- 28-03-2018: onaangekondigd jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

De toezichthouder van de GGD Limburg-Noord heeft op woensdagmorgen 23 oktober 2019 tijdens het jaarlijks onderzoek de peutergroep van locatie Koningslust bezocht. Daar is de toezichthouder op vriendelijke wijze te woord gestaan door de aanwezige beroepskracht en telefonisch met de clustermanager. Benodigde documenten zijn volgens afspraak beschikbaar gesteld door de clustermanager van deze locatie.

De geobserveerde pedagogische praktijk voldoet aan de eisen voor het bieden van verantwoorde dagopvang; er heerst een aangename, positieve, rustige sfeer op de peutergroep.

Uit het scholingsplan van Hoera Koningslust blijkt dat de houder veel waarde hecht aan de deskundigheidsbevordering van beroepskrachten; de beroepskracht vertelt enthousiast dat ze de scholing 'met sprongen vooruit' (spelend rekenen) gaat volgen.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items wederom voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Kdv Hoera Koningslust, locatie de Springplank beschikt naast een algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera, ook over een locatiespecifiek pedagogisch werkplan kdv Hoera Koningslust, locatie de Springplank. Dit plan omschrijft de concrete praktische uitvoering en is afgeleid van het algemeen pedagogisch beleid.

De houder draag er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld; dit blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskracht van de peutergroep.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

De inspectie vindt plaats op een woensdagochtend tussen 8.30 en 10.00 uur. Op het moment van inspectie zijn er 7 peuters, 1 wenkindje en 1 beroepskracht aanwezig. Voor de pedagogische praktijkobservatie heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen (onderdeel A en C) zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A. Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Vertrouwde gezichten

De peutergroep heeft één vaste beroepskracht die al jaren deze peutergroep begeleidt; ze is hierdoor het vertrouwde gezicht voor alle peuters en ouders in Koningslust.

Respectvol contact/respectvolle intimiteit

De beroepskracht gedraagt zich zeer kindvolgend, sensitief en responsief naar de peuters. Zij laat merken dat zij kinderen begrijpt en laat zich hierbij leiden door de reactie van een kinderen. Een voorbeeld: als een van de kinderen zegt dat hij dorst heeft biedt de beroepskracht aan dat hij een beetje water mag drinken, echter wel in de nabijheid van het aanrecht. De beroepskracht checkt of het kind voldoende heeft gedronken. Als een ander kind benoemt dat hij de hik heeft vraagt de beroepskracht: "Wil je ook een beetje drinken?" De beroepskracht wacht de reactie van het kind af, alvorens verdere actie te ondernemen. Zij laat hiermee het kind merken dat het eigen autonomie heeft. De beroepskracht gaat op een adequate, respectvolle en duidelijke manier om met de peuters.

Structuur en flexibiliteit

Op de peutergroep is er sprake van een dagschema (dagritmekaarten) met dagelijkse routines. Dit biedt houvast voor de peuters. Enkele peuters mogen de wasknijper verzetten bij de bijbehorende activiteit op de dagritmekaarten. De vaste routine laat echter ook ruimte voor onverwachte situaties; zo wordt op de dag van de inspectie aan het begin van de ochtend een verjaardag gevierd en komt er in de loop van de ochtend een nieuw kindje wennen. De beroepskracht benoemt dit naar de kinderen en ze legt bijvoorbeeld uit dat het wenkindje eerst even wil kijken welke leuke dingen er zijn om mee te spelen en nog geen fruit mee hoeft te eten omdat ze niet weet of het wenkindje bijvoorbeeld een appeltje lust.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

C. Ontwikkelen sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Dit blijkt onder andere de het volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Regie voeren

De beroepskracht grijpt adequaat in bij ongewenst gedrag van kinderen. Indien nodig spreekt zij kinderen aan op hun gedrag. Wanneer een kind zijn mond nog vol met fruit heeft en alweer een nieuw stukje fruit pakt, reageert de beroepskracht daar op. Zij legt uit wat er van het kind verwacht wordt: "Je mag eerst je mond leeg maken, voordat je een nieuwe stukje fruit pakt."

Aanmoedigen onderling contact

De beroepskracht helpt de peuters om contact met elkaar te maken, zo blijkt tijdens de observatie. Als het wenkindje binnen komt benoemt de beroepskracht: "Daar komt <naam van het kind>, kom je even kijken en op bezoek met je mama?" Ze checkt bij de moeder: "Wie kent <naam van het kind> al?" Twee peuters blijken bekend. En tijdens het vieren van de verjaardag mag de jarige jop twee peuters kiezen die haar oortjes mogen vasthouden bij het liedje 'jarige jop gaat nooit verloren, trek hem aan zijn oren...'. Twee voorbeelden om eventuele interactie en onderling contact tussen kinderen aan te moedigen.

Conclusie

Er wordt verantwoorde dagopvang geboden en conform het pedagogisch beleid van Hoera gehandeld.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijke verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die zo concreet en toetsbaar mogelijk wijze beschreven dienen te staan:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;

- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

Uitvoering in de praktijk

Op het moment van deze inspectie is er sprake van een 'rustweek' tussen twee thema's in. In de praktijk is nu geen thema en bijhorende inrichting/aankleding of activiteiten te zien. Bij een volgende inspectie zal dit opnieuw bekeken moeten worden.

Uit documentenonderzoek (vorige thema 'Verkeer') en uit het interview met beroepskracht komen deze onderdelen wel naar voren maar zijn niet zichtbaar in de geobserveerde praktijk. Hieronder volgt een voorbeeldbeschrijving uit de praktijk:

Inrichting van de groepsruimte

De groepsruimte van de peutergroep is ingericht met verschillende speelhoeken, een ballenbak en voldoende spelmaterialen dat de peuters zelf kunnen pakken. Uit de 'oude themavoorbereidingen' en de observatie van de stamgroepsruimte van de peutergroep blijkt dat er zorg besteed is/wordt aan de speel-leeromgeving. Verder zijn er dagritme kaarten en speelt handpop Puk een centrale rol bij het dagprogramma, onder andere bij het vieren van de verjaardag; Puk zit mee in de kring en heeft een eigen verjaardagsstoel.

Ouderbetrokkenheid

Jaarlijks vinden er geplande oudergesprekken plaats tussen de mentor van een kind en zijn ouders. Bij de VE-kinderen worden met de ouders individuele afspraken gemaakt en vinden de oudergesprekken frequenter plaats; minimaal 2x per jaar. Het handelingsplan wordt dan geëvalueerd en besproken en de nieuwe doelen worden vastgesteld. Ouders worden bij de thema's betrokken door middel van info op het Ouderportaal. Hierin staan bijvoorbeeld de woorden, liedjes en boekjes die worden behandeld.

Hoera werkt met 'VVE thuis' om de ouderbetrokkenheid te vergroten; ten tijde van de inspectie viert een ouderpaar mee de verjaardag van hun peuter op de peutergroep en komt een nieuwe peuter samen met een ouder wennen.

Volgen van ontwikkeling en afstemming aanbod

Met behulp van observatiemethode Kijk! wordt de ontwikkeling van de peuters jaarlijks gevolgd. Bij VE-geïndiceerde kinderen vindt de observatie met behulp van Kijk! tweemaal per jaar plaats. Voor ieder VE-kind wordt een handelingsplan opgesteld. De beroepskracht vertelt enthousiast over de positieve ontwikkeling die een VE-kind uit de vorige inspectie heeft doorgemaakt en die nu inmiddels op de basisschool zit.

Inhoudelijke aansluiting vroeg- en voerschoolse educatie en zorgvuldige overgang

Hoera Koningslust is onderdeel van basisschool de Springplank. Professionals werken hier vanuit één team en kunnen waar nodig gebruik maken van elkaars expertise. De peuter-groep werkt thema's samen met de onderbouw uit en er worden regelmatig samen activiteiten ondernomen. Deze thema's en activiteiten zijn bijvoorbeeld seizoensvieringen zoals Sinterklaas, Kerstmis, Pasen, maar ook Kinderboekenweek of een feestweek. Het nieuwe thema wordt 'Vieren en herdenken'.

De doorgaande ontwikkelingslijn wordt in beeld gebracht middels het kindvolgsysteem, observaties en oudergesprekken. Gegevens worden bewaard in het kind dossier en bij door-stroom naar school, na goedkeuring van de ouders, doorgegeven aan school middels een warme overdracht.

Overige VVE-voorwaarden

Uit het onderzoek blijkt dat:

- er wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voerschoolse educatie voor ten 10 uur per week. Kdv Hoera Koningslust, locatie de Springplank is ochtenden per week geopend (maandag, woensdag en vrijdag) van 08:30 tot 12:30 uur;
- de inzet van het aantal beroepskrachten ten minste 1 beroepskracht voerschoolse educatie per 8 kinderen bedraagt. Ten tijde van de inspectie zijn er 7 peuters, 1 wenkindje en 1 beroepskracht aanwezig; dit blijkt tevens uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en het personeelsrooster;

- de beroepskracht die wordt ingezet op de peutergroep over de juiste beroepskwalificatie beschikt en een scholingsbewijs van een VE-training heeft die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen. Daarnaast beheerst zij aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- de peutergroep uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen bestaat; ten tijde van de inspectie blijkt dat in de praktijk op alle ochtenden er maximaal 8 peuters (halve groep) worden opgevangen.

Opleidingsplan

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan vast (onderdeel van professionaliseringsplan Hoera Koningslust), dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan.

Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld. Dit blijkt uit het professionaliseringsplan; hierin staat concreet beschreven wanneer, hoe en met wie het professionaliseringsaanbod van 2018 is geëvalueerd.

VE-programma

Er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Uk en Puk. Dit is een door het Nederlands Jeugd Instituut erkende methode met een uitgewerkte visie voor het voorkomen of verminderen van een onderwijsachterstand bij jonge kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 23-10-2019 clustermanager (telefonisch))
- Interview (d.d. 23-10-2019 beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 23-10-2019 woensdagmorgen)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch werkplan (2019-10, Pedagogisch werkplan Hoera Koningslust, locatie de Springplank)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (onderdeel van Professionaliseringsplan Hoera Koningslust, locatie de Springplank 2019-04)
- Beroepskwalificatie van 1 beroepskracht
- Certificaat taalniveau 3F van 1 beroepskracht
- Uitwerking thema's: 'Omgaan met de natuur', 'Bouwen en wonen', 'Verkeer'

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn de houder, 1 beroepskracht, de clustermanager en 1 stagiaire gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Al deze personen die bij kdV Hoera

Koningslust, locatie de Springplank werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleiding beroepskrachten

Op basis van een steekproef is het diploma van de tijdens de inspectie vaste werkzame beroepskracht van locatie Koningslust beoordeeld. Deze beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches

Binnen Hoera kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 gestart zijn met een aanvullende scholing conform de lijst met goedgekeurd branche-erkend scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van de hiervoor gestelde overgangstermijn moeten de drie coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio op de peutergroep aan actuele wet- en regelgeving; er zijn 7 peuters, 1 wenkindje en 1 beroepskracht aanwezig.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster in week 40, 41 en 43 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen op de peutergroep.

Op maandagmorgen wordt de stagiaire boventallig ingezet op de peutergroep.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerker

De houder Stichting Hoera Kindercentra heeft drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches aangesteld. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk en coaching van de beroepskrachten.

Verplichte minimaal aantal coachings-uren

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen. De houder heeft in een (apart) overzicht in het document '2019-04 Professionaliseringsplan Hoera Koningslust, locatie de Springplank' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Uit het professionaliseringsplan blijkt dat de beroepskracht van locatie Koningslust jaarlijks coaching (gaat) ontvangen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

Conclusie

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan nog niet worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De dagopvang bij Hoera Koningslust, locatie de Springplank vindt plaats in één stamgroep voor maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar.

Deze groeps grootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De stamgroep heeft een vaste groepsruimte met 1 vaste beroepskracht.

Ten tijde van de inspectie blijkt dat er op alle drie de ochtenden maximaal 8 kinderen worden opgevangen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 23-10-2019 clustermanager (telefonisch))
- Interview (d.d. 23-10-2019 beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 23-10-2019 woensdagmorgen)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (vaste beroepskracht)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Presentielijsten (d.d. 23-10-2019 en week 40, 41 en 43 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 23-10-2019 en week 40, 41 en 43 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-10, Pedagogisch werkplan Hoera Koningslust, locatie de Springplank)
- Professionaliseringsplan Hoera Koningslust 2019-04

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld.

Uit het interview tijdens de inspectie met de aanwezige beroepskracht blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De houder organiseert jaarlijks een bijeenkomst voor beroepskrachten om de kennis over de meldcode te bevorderen. Tijdens deze bijeenkomst is ook ruimte voor het inbrengen van casuïstiek uit de praktijk en worden er rollenspellen uitgevoerd om ook het gebruik van de meldcode te bevorderen. De meldcode wordt minimaal één keer per jaar behandeld tijdens een teamoverleg.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (d.d. 23-10-2019 beroepskracht)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Professionaliseringsplan Hoera Koningslust 2019-04

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF</p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: HOERA KONINGSLUST
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 23-10-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 11-11-2019
Zienswijze houder	: 12-11-2019
Vaststelling inspectierapport	: 15-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-11-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 22-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 23-10-2019 heeft de inspecteur een inspectie op onze locatie de Springplank in Koningslust uitgevoerd. Wij zijn blij te vernemen dat zij geconstateerd heeft dat er voldaan wordt aan alle wettelijke voorwaarden.

Met dank aan de inspecteur voor de prettige samenwerking.

Hanneke Vullings
Clustermanager