

# Inspectierapport

Hoera Baarlo, Hertog van Gelre (BSO)

Hertog van Gelrestraat 47

5991 BN Baarlo

Registratienummer 127510461

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	08-05-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-06-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	8
Accommodatie.....	9
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid .....	12
Accommodatie.....	12
Ouderrecht.....	13
Gegevens voorziening .....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht .....	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	14
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de regiomanager

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over BSO Hoera Baarlo, Hertog van Gelre en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

### **Feiten over BSO Hoera Baarlo, Hertog van Gelre**

BSO Hoera Baarlo, Hertog van Gelre (kortweg BSO Hoera Baarlo) is gevestigd in basisschool de Diamant. Hier wordt aan twee basisgroepen opvang geboden. De kinderen zijn in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar oud. Op deze locatie wordt alleen voorschoolse opvang (VSO) aangeboden. Voor de naschoolse opvang kunnen kinderen bij andere BSO-locaties van de houder terecht. De BSO staat met 44 kinderen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

In hetzelfde pand zit kinderdagverblijf (KDV) Hoera Baarlo, Hertog van Gelre. Beide locaties zijn onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting Hoera Kindercentra. Deze organisatie heeft verspreid over de gemeenten Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal meerdere KVD- en BSO locaties.

### **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties beschreven:

- In 2020 en 2021 door de corona- pandemie geen inspecties geweest

- 26-01-2022: jaarlijks onderzoek. Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan
- 03-02-2023: jaarlijks onderzoek. Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan
- 14-10-2024: jaarlijks onderzoek. Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan

### **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Ook is er een locatie-specifiek werkplan voor Hoera Baarlo, Hertog van Gelre. De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten en de regiomanager tijdens het locatiebezoek.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (08-05-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (08-05-2025)
- Observatie (08-05-2025)
- 2024-29-2024 Pedagogisch werkplan BSO Hoera Baarlo locatie Hertog van Gelre
- Pedagogisch beleidsplan Hoera Kindercentra
-

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Opleidingseisen**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Opleidingseisen beroepskrachten**

Bij het onderzoek zijn de diploma's van drie vaste beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving. Er zijn twee beroepskrachten aanwezig en in totaal 10 kinderen.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 15,16 en 19 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Menterschap**

Uit een steekproef tijdens het locatie bezoek blijkt dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. De mentor is een van de beroepskrachten van het kind. Indien wenselijk bespreekt de mentor de ontwikkeling van het kind met de ouders. De mentor is ook het aanspreekpunt voor vragen over ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **Gebruik van de voertaal**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

De beroepskrachten spreken de Nederlandse taal aangevuld met de Limburgse streektaal met de kinderen. Dit blijkt uit de observatie tijdens het locatiebezoek.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (08-05-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (08-05-2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- aanwezigheid Hoera Baarlo Hertog van Gelre 14-04-2025 - 18-04-2025
- aanwezigheid Hoera Baarlo Hertog van Gelre 07-04-2025 - 11-04-2025 KDV en VSO
- aanwezigheid Hoera Baarlo hertog van Gelde 05-05-2025 - 09-05-2025
- Rooster week 15 Baarlo KDV + VSO
- Rooster week 16 Baarlo KDV + VSO
- Rooster week 19 Baarlo + VSO
- 2024-29-2024 Pedagogisch werkplan BSO Hoera Baarlo locatie Hertog van Gelre
- Pedagogisch beleidsplan Hoera Kindercentra

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De volgende onderwerpen zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld:

#### **Werken conform beleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Dat hieraan wordt voldaan blijkt uit observatie en interview met de beroepskrachten en regiomanager.

#### **Inzichtelijk**

Er is een concrete beschrijving opgenomen over de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. De beroepskrachten kunnen tijdens het locatiebezoek vertellen hoe dit inzichtelijk is voor hen. Middels Kwibuss kunnen beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzien. Ouders kunnen dit via het ouderportaal.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De kennis rondom de Meldcode wordt bij beroepskrachten bevordert. Hoera heeft in het locatie specifieke plan van aanpak vermeld dat ieder 3e kwartaal hier aandacht aan wordt gegeven. Dit wordt gedaan middels diverse werkvormen en scholingen. In een groepsoverleg wordt als vast agendapunt kind bespreking doorgenomen. Hierbij komt de meldcode en interne zorgstructuur ook aan bod. Uit interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende kennis hebben rondom de Meldcode.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (08-05-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (08-05-2025)
- V&G plan van aanpak locatie specifiek VSO Baarlo

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

In de ruimte staan diverse tafels met stoelen. Ook zijn er speelhoeken gecreëerd. Er is voldoende spel materiaal dat aansluit op de leeftijd en interesses van de kinderen. De regiomanager verklaart via de mail dat de inrichting van de ruimtes ieder kwartaal aan bod komt. Wanneer er door de beroepskrachten of regiomanager wordt geconstateerd dat iets verbeterd kan worden, wordt dit meteen opgepakt met lokale partners en leveranciers die helpen en voorzien van nieuw en passend meubilair.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (08-05-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (08-05-2025)
- Observatie (08-05-2025)
- Mailverkeer regiomanager 15 mei 2025

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Informatie

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### **Informerende beleid**

De houder informeert ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. Als er algemene dingen wijzigen in het beleid van Hoera dan worden de ouders hier middels een nieuwsbericht in het ouderportaal over geïnformeerd. Als er specifieke zaken wijzigen met betrekking tot BSO Hoera Baarlo, Hertog van Gelre, dan worden ze hierover persoonlijk geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers tijdens de breng en haalmomenten.

Zo heeft de regiomanager een nieuwsbrief meegestuurd waarin te zien is dat ouders worden geïnformeerd over het voedingsbeleid.

#### **Geschillencommissie**

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op een passende wijze onder de aandacht van de ouders. Op de website van Hoera Kindercentra staat hierover informatie vermeld voor de ouders.

### Gebruikte bronnen

- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang (2025-02-202 Geschilvrijbrief Hoera 2024)
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))
- 2025-02-01 Informatie Voedingsbeleid Hoera- informatie voor ouders
- Pedagogisch beleidsplan Hoera Kindercentra
- Mailverkeer

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.</p> <p>Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

### OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Hoera Baarlo, Hertog van Gelre
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">http://www.hoerakindercentra.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000045212449
Aantal kindplaatsen	: 44

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">www.hoerakindercentra.nl</a>
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: D. Rijkx

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980 AB PANNINGEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 08-05-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 03-06-2025
Zienswijze houder	: 06-06-2025
Vaststelling inspectierapport	: 06-06-2025

Verzenden inspectierapport naar houder : 06-06-2025

Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 06-06-2025

Openbaar maken inspectierapport : 13-06-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze BSO Hertog v. Gelre 2025-08-05

Op 8 mei heeft er een inspectie plaatsgevonden op locatie BSO Hoera Baarlo, Hertog van Gelre. We zijn blij te vernemen dat er aan alle wettelijke voorwaarden wordt voldaan en danken de inspecteur voor de prettige samenwerking.

Sharon Hendriks regiomanager Maasbree & Baarlo