

Datum: maandag 10 februari 2020

Aanwezig: Hanneke Vullings, Robert Berkelmans en Yvonne Heussen

Afwezig: Mandy Derkx

Mail Oudercommissie:

Robert heeft n.a.v. een binnengekomen mail een ouderpaar te woord gestaan. Casus binnen de OC besproken en dit toegelicht naar Hanneke toe.

Mail tariefwijzigingen:

Hanneke heeft een 9tal ouders te woord gestaan betreffende de nieuwe tariefwijzigingen voor 2020 (merendeel ouders van de locatie Ruijsstraat)

Een deel van de ouders geeft aan meer voor opvanguren te kiezen dan voor continuïteit op den duur. Ook was er onduidelijkheid t.a.v. het aanbod en tariefwijzigingen onder de medewerkers op de Ruijsstraat, dit is in het team besproken.

De overweging om minimaal 5 uur i.p.v. 4 uur (aansluitend) per keer flexibele dagopvang af te nemen komt omdat dit dan beter aansluit bij de reguliere dagopvang.

Wat ook meespeelt, is dat personeel efficiënter kan worden ingezet om uren te maken en dat dit aantrekkelijker is voor het beroep en om nieuwe medewerkers aan te trekken.

Robert stelt voor om dit onderwerp nogmaals in een volgende vergadering op de agenda te zetten en te bespreken met een voltallige OC.

Voorstel vanuit de OC is om wijzigingen voortaan altijd in een vergadering te bespreken, en dit niet (meer) via mail af te handelen.

Website van Hoera word aangepast, er wordt duidelijker vermeld 'wat je koopt' voor flexopvang en/of reguliere opvang.

Oudertevredenheidsonderzoek Kinderdroom:

De resultaten van het tevredenheidsonderzoek zijn met het eigen team besproken.

* Kinderdroom is vooral voor de kleuters erg groot en onoverzichtelijk → Vanaf 11 februari zullen deze kleuters binnenkomen via de yogaruimte.

* Het terug horen dat zich er akkefietjes hebben afgespeeld → Er is een scholing 'nieuwe autoriteit' gestart voor de medewerkers.

* Te weinig activiteiten die worden aangeboden → Dit herkent men niet. Er worden meer acties ingezet om beter en vaker te communiceren wat het aanbod is en wat de kinderen gedaan hebben.

Er wordt gekeken naar een betere verdeling van de activiteiten over de week.

* Vrijwilligster die yogalessen gaf is gestopt.

+/- 64 reacties voor het oudertevredenheidsonderzoek. Dit zal ongeveer een respons tussen de 35%-40% zijn.

Voortgang Ouderkindcentra de Riet:

Hier heeft Hanneke momenteel niets nieuw over te vertellen.

Wvvtk:

Notulen die gemaakt worden meer zichtbaar maken in Portal als de OC een vergadering heeft gehad.

Actielijst:

Datum	Actie	Door
Volgende vergadering	Voorgang Kindercentra de Riet	Hanneke
z.s.m.	Datumprikker vergaderdatums 2020.	Robert
3 ^{de} donderdag september	Dag van de leidsters	OC