

Oudercommissie locatie Heythuysen

heythuysen@ouder.hoerakindercentra.nl

**Notulen vergadering OC locatie Heythuysen,
d.d. 18 juni 2024 aanvang 20:00 uur,
Locatie: basisschool De Neerakker**

Notulist: Christel

Aanwezig: Kim Hanssen, Miranda van de Laar, Pien Jacobs, Christel Holthuijsen. De volgende leden sluiten vandaag voor het eerst in de vergadering aan:
Rian Zusterzeel (mama van Sven, de Molletjes)
Rik Caris (papa van Puck, de Rakkertjes)
Freya Dirix (mama van Laurens, de Molletjes)
Lizzy Janssen (mama van Lynn en Roan, de Rakkertjes)
Marjolein Nollen (mama van Lot, Belhamels peuterprogramma en Tijs, nog niet bij Hoera)
Ilona van Grimbergen (mama van Fré, Belhamels en een broertje/zusje op komst)

- **Opening**

Voorstelronde. Hartelijk welkom aan alle nieuwe leden. Kim vertelt wat over Hoera en het werkgebied. Er zijn 375 medewerkers in dienst en nog steeds vacatures.

- **Vaststellen van agenda**

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

- **Goedkeuren notulen vorige vergadering**

De notulen worden vastgesteld en Kim laat weten dat de actiepunten van vorige keer zijn opgepakt. Er zijn veel nieuwe materialen aangeschaft bij de Chill Out nadat met kinderen in gesprek is gegaan om te zien waar de interesses liggen. Skeelers, skelters, lasergamen etc. Daarnaast is ook het inventariseren van welke kinderen al een bak/kookactiviteit hebben gehad of aan de beurt zijn goed opgepakt.

- **Uitleg inhoud oudercommissie aan nieuwe leden**

Kim geeft uitleg over de organisatiestructuur en de visie van HOERA. Pien schetst een beeld van de BSO en de Chill out.

De oudercommissie bepaalt zelf hoe vaak per jaar ze bij elkaar komt. In de regel is dit vier keer per jaar. Twee keer per jaar is in Panningen een bijeenkomst voor (een afvaardiging van) alle oudercommissies van Hoera gezamenlijk.

Besproken wordt dat de mogelijkheid bestaat om vanuit de oudercommissie activiteiten te organiseren.

- **Aktielijst**

- De poster is verouderd. Volgend overleg wordt bekeken wie de nieuwe poster opstelt en hoe;
- om te zorgen dat het e-mailadres van de oudercommissie bekend is onder de ouders en ze ons weten te vinden bij vragen, zal een berichtje worden opgesteld om door Kim op de ouderapp te laten plaatsen;
- Christel zal de inloggegevens van de mailbox van de OC met iedereen delen zodat iedereen toegang heeft;
- Kim zorgt dat bij de overstap naar de Belhamels, ouders standaard geïnformeerd gaan worden over het feit dat vergeleken met de vorige groep de communicatie/informatiemomenten kleiner worden;
- Kim doet navraag naar de vergaderdata van de gezamenlijke OC-bijeenkomsten in Panningen;

- Kim stuurt het reglement rond aan alle nieuwe potentiële leden, zodat volgende vergadering tot ondertekening kan worden overgegaan. De aanwezige nieuwe leden laten weten vooralsnog van plan te zijn inderdaad lid te worden van de OC.

- **Mededelingen**

- Oudercommissie
 - Ontvangen mail/berichten van ouders
 - Geen berichten.
- Hoera
 - Kim
 - Nieuwe CAO 1 juli 2024

De looptijd van de nieuwe CAO kinderopvang is van 1 juli 2024 t/m 31 december 2024. Kim informeert de OC over de wijzigingen ten opzichte van de vorige CAO (loonstijging, eindejaarsuitkering, ORT, intentie dat BBL collega's met diploma een vast contract krijgen etc). Een wijziging die ook voor ouders gevolgen heeft, is dat voor medewerkers roosterwijzigingen 21 kalenderdagen van tevoren bekend moeten zijn. Daarom is de aanvraagtermijn van opvang naar voren gehaald, hetgeen al via Ouderportaal is gecommuniceerd. Dat maakt het systeem voor ouders minder flexibel maar zorgt voor meer stabiliteit voor medewerkers. Verder komt de extra beschikbaarheidsdag te vervallen, waarvoor personeelszaken bezig is met het ontwikkelen van een handboek voor de praktische implementatie hiervan voor HOERA.

- Wetswijziging anders geschoold personeel BSO

Door een wetswijziging per 1 juli is het mogelijk om anders geschoold personeel in te zetten op de BSO. Deze medewerkers moeten wel een pedagogische module volgen, een cursus kinder-EHBO volgen en mogen niet alleen openen en sluiten. De voorkeur van Hoera gaat daar voor Heythuysen niet naar uit, liever wordt ingezet op BBL-ers. In het geval van een anders-geschoolde medewerker wordt er namelijk een groot beroep gedaan op de reguliere medewerker. Britt is in Heythuysen BBL-er en er is een vacature voor een tweede BBL-er waarvoor zich al sollicitanten gemeld hebben. Miranda heeft de opleiding inmiddels afgerond.

- Personele bezetting/vacature

Er is een vacature bij de Molletjes met als doel om een stukje wachtlijst weg te werken. Er zijn reacties gekomen en de gesprekken lopen nog.

Ziekteverzuim mei 2024 is 4,5%, waarmee een dalende lijn zichtbaar is. Het project Buiten Zinnen loopt. Personele situatie en wisselingen besproken.

Bezetting van de teams bij de Molletjes, Rakkertjes en Belhamels is stabiel.

De OC vraagt naar in- en uitstroom van medewerkers. Kim laat weten dat er een personeelscoach in dienst is die eindgesprekken voert met vertrekkende medewerkers om hun redenen voor vertrek in beeld te brengen. Indien passend worden mensen na een aantal maanden nogmaals benaderd om te zien of ze willen terugkeren. Vaak genoemde redenen voor vertrek zijn het elders vaste werkdagen kunnen krijgen of een vaste doelgroep. Daarnaast heeft iemand de overstap gemaakt naar de kraamzorg en iemand anders naar een administratieve functie. Ook de aard van het verzuim – lichamenlijk of mentaal – wordt gemonitord. Ondertussen is aandacht voor teambuilding en is een werkgroep Binden en Boeien opgericht waarbij mensen kunnen aansluiten. Vanuit marketing- en communicatiebureau Crispy Concepts wordt naar een nieuwe wervingsstrategie gekeken maar ook naar een strategie voor behoud van medewerkers, bijvoorbeeld middels in kaart brengen van de wenselijke secundaire arbeidsvoorwaarden.

- Nieuw concept BSO Kessel-Eik

Het concept in Kessel-Eik is gewijzigd waarbij BSO en school verweven zijn. Daarbij is het kind van 8.30 tot 17.00 op school en worden BSO-momenten met school-momenten afgewisseld. De ouders moeten allemaal 10 uur BSO aanvragen. Voor de ouders die geen recht hebben op KOT wordt gekeken naar mogelijkheden via de gemeente. Voor medewerkers wordt een opleiding kindprofessional ingezet.

- **Rondje langs de locaties**

- de Molletjes (0 tot 2 jr baby-dreumesgroep)

Rian doet navraag naar de keuze voor de groepsindeling vanuit het perspectief van de wachtlijsten (waarom geen twee verticale groepen?). Kim geeft een toelichting. Zestien baby's per groep mag wettelijk maar is niet wenselijk met het oog op de kwaliteit. Op zeker moment waren er wel plekken op de groep 2-3 jarigen maar waren er wachtlijsten bij de babygroep. Zodoende is er een verticale groep in het leven geroepen. Daarnaast zijn bij de verticale groep alle flex-contracten ondergebracht zodat op de 0-2 en de 2-4 groepen stabiel kan worden gepland.

OC-leden melden positieve ervaring met de start op de groep, met vier weken een vast gezicht en ook de mogelijkheid om te voeden op locatie. Bakjes op de gang zijn een positieve verandering, nu hoef je maar op 1 plek de spullen neer te leggen en hoef je niet in de groep te rommelen. Aandachtspunt is de terugkoppeling van het omgaan met afspraken bijvoorbeeld over gebruik van de draagdoek of de slaapplek. Ervaren is dat bij aanvang van het contract veel documenten getekend moesten worden maar dat er geen zicht is op nakoming van deze afspraken. Zo is bijvoorbeeld het gebruik van de draagdoek besproken in verband met het slecht slapen van een kindje, maar is de indruk dat deze niet gebruikt is. Kim doet navraag op de groep en vraagt om terugkoppeling richting de ouders.

Kim meldt verder dat het omgaan met de *white noise* nog een zoektocht is en de aandacht heeft. Op dit moment wordt geïnventariseerd wanneer ouders deze gebruiken en dan wordt gekeken wat en hoe.

Er is een klachtgesprek geweest met een ouder die het kindje op de buik wilde laten slapen. Daar is vanwege het risico op wiegendood en conform het beleid van Hoera geen toestemming voor gegeven. De OC informeert naar de striktheid waarmee met het beleid wordt omgegaan. Pien laat weten dat soms tijdelijk kleine afwijkingen mogelijk zijn in overleg met ouders en dat dan samen naar de gewenste situatie wordt toegewerkt. Daarbij bestaan wel bodemeisen waarvan niet wordt afgeweken. Soms wordt dan gekeken of mensen bij een gastouder terecht willen omdat daar soms andere mogelijkheden zijn.

- De Rakkertjes (0-4 jr, verticale groep)

De OC meldt heel tevreden te zijn. Medewerkers nemen de tijd voor een overdracht, prettig contact. Ook het snelle contact via Ouderportaal en whatsapp contact werken prima. Kim merkt wel op dat ouderportaal het gewenste communicatiemiddel is en dat dit gebruikt dient te worden voor afmeldingen en dergelijke, hetgeen wordt teruggegeven aan de medewerkers op de groep.

Gemeld wordt dat er vanuit ouders behoefte was aan communicatie over wie de vervanger van Lonnie wordt in het verlof. Pien laat weten dat dit nog niet helemaal duidelijk was en dat mededelingen daardoor zijn uitgesteld. Tip vanuit de OC is: communiceren dat iets nog even niet duidelijk is maar wel op de agenda staat, is ook communiceren. Kim pakt dit op.

- de Belhamels (2-4 jr, peutergroep)

Stabiel team. Merkbaar is dat Krassja als nieuwe kracht wel ervaring heeft, dat is prettig. De OC meldt dat bij de overstap naar de Belhamels het verschil in informatievoorziening erg groot is. Minder foto's en een korter moment van overdracht, iets meer informatie ontvangen is prettig. Kim bevestigt dat de overdracht naar de peutergroep inderdaad groot is, er is 1x per jaar een oudergesprek en er is een communicatierichtlijn die gevolgd wordt. Bij de peuters is dat 2x per thema iets posten omdat wenselijk is dat de aandacht van de medewerkers zoveel mogelijk in de groep wordt besteed, ook omdat er een andere zwaarte ligt qua werkdruk (grotere administratieve last en de leidster-kindratio is anders). Kim stelt voor om de verandering van informatievoorziening mee te

nemen in de communicatie naar ouders bij de wisseling van groep, zodat de verwachtingen passend zijn.

- BSO Heythuysen (4-7 jr)

Geen bijzonderheden.

Christel vraagt naar het BSO-programma in de zomervakantie: Uitstapjes met de hele groep, BSO en Chill Out? Hoe vindt vervoer plaats? Pien laat weten dat dit jaar alle activiteiten voor alle leeftijden zijn zodat de hele groep mee kan. Ouders wordt vlak van tevoren gevraagd om – indien nodig qua leeftijd/lengte van het kind – een autostoeltje mee te geven. Medewerkers rijden zelf en er zijn busjes beschikbaar.

- BSO Chill Out (7-12 jr)

Geen bijzonderheden. Op de foto's wordt teruggezien dat het nieuw aangeschafte speelgoed goed wordt gebruikt en dat medewerkers ook samen met de kinderen actief zijn, dat is prettig.

- **Datum en onderwerpen volgende vergadering**

- Invulling vacatures
- Terugkoppeling vanuit commissie binden en boeien
- Werkdruk/werkplezier/ziekteverzuim
- Wachtlijsten/bezetting groepen
- Reglement oudercommissie
- Aanbod & tarieven
- Taakverdeling binnen de OC
- Poster maken
- Aanpassing website met vermelding nieuwe samenstelling OC.

Volgende vergadering: woensdag 6 november 19.30-21.00 uur.

- **Sluiting**

Niets meer aan de orde zijnde wordt de vergadering gesloten.