

Inspectierapport

Hoera Maasbree, locatie de Violier (KDV)
de Schout 3
5993BW Maasbree
Registratienummer 209129347

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	09-08-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-09-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie de nieuwe en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen. Deze Wet is per 01-01-2018 ingegaan.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kinderdagverblijf Hoera Maasbree, locatie de Violier en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf Hoera Maasbree, locatie 'de Violier'

Kinderdagverblijf (KDV) Hoera Maasbree, locatie 'de Violier', is gehuisvest op de Schout 3 te Maasbree (gemeente Peel en Maas) en is gesitueerd in de nieuwbouw van de Brede School in Maasbree.

Hoera Maasbree is onderdeel van de koepelorganisatie Hoera. Hoera kindercentra is onderdeel van Unitus welzijnsgroep voor welzijn en kindercentra in de gemeenten Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal met tientallen locaties kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang.

Het kinderdagverblijf heeft 64 kindplaatsen voor kinderen van 0 - 4 jaar en bestaat uit 4 stamgroepen:

- Roodkapje: een dreumesgroep voor maximaal 16 kinderen van 1,5-2,5 jaar;
- Pinokkio: een peutergroep voor maximaal 16 kinderen van 2,5-4 jaar;
- Hans en Grietje: een peutergroep voor maximaal 16 kinderen van 3-4 jaar;
- Klein Duimpje: een babygroep voor maximaal 14 kinderen van 0-1,5 jaar.

Hoera Maasbree werkt met het VVE-programma 'Uk en Puk'; een programma voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) met een ontwikkelingsgerichte aanpak. Naast een nadruk op taalvaardigheid wordt ook gewerkt aan het stimuleren van een brede ontwikkeling van jonge kinderen.

Hoera Maasbree is het 1e babyspecialistisch kinderdagverblijf van Nederland.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2014 t/m 2017 beschreven:

□

- **25-11-2014:** onderzoek voor registratie in verband met een verhuizing van deze locatie van de Venloseweg naar de Schout in Maasbree; er zijn twee opmerkingen geplaatst t.a.v.: pedagogisch beleid: het pedagogisch beleidsplan beschrijft wat diverse andere volwassenen doen als ondersteuning voor de beroepskrachten. *Opmerking:* dat er stagiaires zijn wordt ook beschreven maar wát stagiaires doen kan concreter worden beschreven. accommodatie en inrichting: passende inrichting van de binnen- en buitenruimte is nog niet beoordeeld;
- **26-5-2015:** jaarlijks onderzoek; de opmerkingen uit de vorige inspectie zijn opgelost. Er is één tekortkoming geconstateerd t.a.v. domein 1. pedagogisch klimaat: voorschoolse educatie. Oproepkrachten zijn niet VVE-gecertificeerd. De gemeente Peel en Maas doet de toezegging naar Hoera om deze scholing te financieren zodat zowel vaste beroepskrachten als oproepkrachten gecertificeerd zijn;
- **28-1-2016:** jaarlijks onderzoek; er is één tekortkoming geconstateerd t.a.v. domein 1 pedagogisch klimaat voorschoolse educatie; één nieuwe oproepkracht blijkt nog niet VVE-gecertificeerd te zijn (recidive) en wordt wel ingezet op de groepen;
- **27-09-2016:** incidenteel onderzoek; in verband met een wijzigingsverzoek ophoging kindplaatsen van 48-> 64 kindplaatsen. Er zijn voldoende vierkante meters beschikbaar om de ophoging te kunnen realiseren. De passende inrichting wordt in het volgende jaarlijkse onderzoek beoordeeld;

- 24-01-2017; jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Er is een aandachtspunt geconstateerd ten aanzien van domein veiligheid en gezondheid, namelijk de temperatuurregulatie bij de 'Roodkapje-groep'.

Huidig onderzoek:

Als gevolg van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn met ingang van 1 januari 2018 en 1 maart 2018 bepaalde kwaliteitseisen gewijzigd. Een aantal gewijzigde eisen worden in 2018 eenmalig beoordeeld.

Conclusie:

De aanwezige beroepskrachten en senior medewerker tonen een betrokken en prettige houding tijdens het jaarlijkse onderzoek.

Het dagritme in de babygroep wordt afgestemd op het dagritme zoals ouders dat thuis hanteren. Er is veel individuele aandacht; de beroepskrachten spelen in op de signalen en behoefte van de baby's. In december 2017 hebben de beroepskrachten van deze locatie de opleiding baby-specialist afgerond.

Ten tijde van de inspectie is er op deze locatie 1 stagiaire werkzaam; zij wordt boventallig ingezet.

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Er is een aandachtspunt benoemd ten aanzien van domein veiligheid en gezondheid.

Voor verdere toelichting en opmerkingen, zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De concrete uitwerking van het algemene pedagogisch beleid van Hoera staat omschreven in het pedagogisch werkplan van KDV Hoera Maasbree, locatie de Violier. De clustermanager draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Daarnaast wordt er op de groepen gecoached door de assistent-leidinggevende en de clustermanager.

Het pedagogisch werkplan bevat een concrete beschrijving van de volgende items:

- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio*;
- een concrete beschrijving van de taken die stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

* voor de babygroep maakt de houder gebruik van een andere 3 uursregeling. Deze is volledig afgestemd op het ritme van de baby 0-1 jaar. Gedurende de hele wenperiode wordt er gewerkt met "mentor-zorg". Dit betekent dat de eerst aangewezen persoon de volledige zorg van de baby op zich neemt. Deze medewerkster is steeds in de fysieke nabijheid van het kind. Begin- eind en pauze tijden van de pedagogisch medewerkster worden aangepast aan het ritme van de baby. Deze momenten zullen altijd kritisch bekeken worden (o.a. afhankelijk van breng- en haaltijden en groepssamenstelling) en zo nodig worden bijgesteld. De clustermanager is eindverantwoordelijk m.b.t. deze afwijkingsregeling.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan die gaan over het werken aan de vier pedagogische basisdoelen. Tijdens het teamoverleg en informeel overleg wordt onder meer aandacht besteed aan het pedagogisch handelen van de beroepskrachten in de praktijk.

Observatie van de praktijk

Observatiemomenten: buiten spelen, vrij spel, eet- en verzorgingsmomenten.

Groep: dreumesgroep Roodkapje, peutergroep Pinokkio, babygroep Klein Duimpje.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 0-4 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

A: Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

- **praktijkvoorbeelden:** Tijdens het verschoneren, het vrije spel en het eetmoment worden handelingen benoemd en vindt er interactie plaats (peuter en dreumesgroep). Er wordt stil gestaan bij de signalen van de kinderen; de beroepskrachten herkennen deze en spelen hierop in. De beroepskrachten verwoorden het gedrag van een kind (bijv. een peuter voelt zich niet lekker, ouder wordt gebeld en de peuter gaat met de ouder naar huis). In de babygroep vindt de observatie niet de in groep zelf plaats, maar op verzoek van de beroepskracht, vanaf de raam op de gang (vanwege de kwetsbaarheid van de baby). Vol trots laten de beroepskrachten d.m.v. een korte video zien wat de werkwijze van de 'Babyspecialist' op de babygroep inhoudt. Voor iedere baby wordt een evenwichtige basis gecreëerd (o.a. 1 vast gezicht tijdens eerste maanden van de opvang) en de sensibiliteit voor de signalen van de jongste kinderen wordt vergroot. Baby's worden door de 'babyspecialisten' met veel liefde en zorg opgevangen. De gedachte daarbij is dat baby's zowel kwetsbaar als ook bijzonder krachtig zijn. 'Het bewustzijn van de kwetsbaarheid van baby's binnen de kinderopvang, heeft onze dagelijkse aandacht'.

B: Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

- **praktijkvoorbeelden:** Er wordt buiten de zomervakantie om gewerkt aan de hand van thema's; er is een themakast aanwezig in de groepsruimte. In de peutergroep wordt gewerkt met dagritmekaarten Puk en Ko. Positief gedrag wordt benoemd. Beroepskrachten ondersteunen kinderen bij het ontdekken van eigen vaardigheden. Het kind mag zelf bepalen waar het mee speelt. Tijdens het buiten spelen van de dreumesen zorgt de beroepskracht voor evenwicht tussen veiligheid en de uitdagend ingerichte buitenruimte. Omdat het regent spelen de peuters binnen en en kijken een zestal peuters een filmpje.

C: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

- **praktijkvoorbeelden:** de beroepskrachten hebben een actieve houding naar kinderen, interactie tussen kinderen onderling wordt gestimuleerd, er wordt samen opgeruimd, kinderen maken om de beurt gebruik van het toilet en het activiteitenaanbod heeft een sociale inhoud (speelgoed delen, samen filmpje kijken, peuters eten aan 2 afzonderlijke tafels).

D: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij;

- **praktijkvoorbeelden:** algemene omgangsvormen die er in de groepen gelden (elkaar met de naam aanspreken, op je beurt wachten, samen opruimen) zijn zichtbaar. Beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldrol. Ze zijn respectvol naar elkaar, naar de kinderen, naar de ouders en de toezichthouder.

Conclusie

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan van KDV Hoera Maasbree, locatie de Violier. Er wordt zichtbaar rekening gehouden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Voorschoolse educatie

VVE-aanbod

Hoera kindercentra streeft ernaar kinderen minimaal twee dagdelen per week te laten deelnemen aan het peuterprogramma en VVE-kinderen minimaal 3, bij voorkeur 4. Het peuterprogramma bij Pinokkio wordt gedurende 5 dagen aangeboden en bij 3+ groep Hans en Grietje gedurende 4 ochtenden per week. Het omvat hierdoor per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2½ uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Voor de voorschoolse educatie wordt het programma Uk en Puk gebruikt. Ten tijde van de inspectie is Hans en Grietje gesloten in verband met de zomervakantie. In totaal zijn er 10 VVE-geïndiceerde kinderen op het KDV.

Voor alle kinderen met een VVE-indicatie wordt er gewerkt met een handelingsplan. Dit handelingsplan omschrijft aan welke doelen gewerkt gaat worden en op welke manier. Na het uitvoeren van het handelingsplan wordt er geëvalueerd of de aangeboden begeleiding en zorg effect hebben gehad. Er wordt structureel een overzicht bijgehouden van kinderen die zorg nodig hebben. Indien nodig wordt, altijd in overleg met de ouders/verzorgers, de expertise van externe samenwerkingspartners aangevraagd wanneer Hoera deze niet zelf in huis heeft.

Groepsgrootte en aantal beroepskrachten

De twee peutergroepen bestaan uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. Er wordt gewerkt met vaste beroepskrachten. Het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groepen bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

Beroepskwalificatie Voorschoolse educatie

De beroepskrachten op deze locatie zijn in het bezit van een geldig VVE-certificaat. Vanuit de gemeente Peel en Maas is er in 2017 budget beschikbaar gesteld voor de scholing 3F Nederlands. Op 1 januari 2019 dienen de medewerkers in het bezit te zijn van Nederlands 3F, voor wat betreft begrijpend lezen en spreken.

Opleidingsplan 2017/2018

De locatiemanager heeft een opleidingsplan 2017/2018 opgesteld. Er is op concrete en toetsbare wijze uitvoering gegeven aan het opleidingsplan. Concrete leer- en opleidingsactiviteiten worden genoemd met vermelding van voor wie deze gelden en wanneer en op welke manier hieraan invulling wordt gegeven. De ontwikkelingsdoelen en de scholingsbehoefte van medewerkers wordt jaarlijks besproken tijdens de persoonlijke ontwikkelingsgesprekken met de opleidingscoördinator. Vervolgens stelt de leidinggevende een plan op met de opleidingscoördinator.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 09-08-2018 mw. Peeters (senior) en d.d. 13-08-2018 mw. Oomen (clustermanager) per email)
- Interview (d.d. 09-08-2018 5 beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 09-08-2018 3 kdv groepen, Roodkapje, Pinokkio en Klein Duimpje)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Hoera Kindercentra algemeen)
- Pedagogisch werkplan (Hoera Maasbree, locatie de Violier 2018-03)
- VVE-certificaten (aanwezige beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Hoera Maasbree, locatie de Violier 2017-2018)
- Filmpje babyspecialist

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten werkzaam op deze locatie, zijn allen in het bezit van een VOG afgegeven na 1 maart 2013, voorzien van de juiste functie- aspecten.

Er werken momenteel op deze locatie 1 stagiaire en 1 vrijwilliger.

Personenregister:

- De locatieverantwoordelijke, senior beroepskracht, 5 aanwezige beroepskrachten, stagiaire en vrijwilliger werkzaam op deze locatie zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister.

De houder heeft een kopie van deze koppelingen aangeleverd, waar dit uit blijkt.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens de inspectie is op basis van een steekproef de diploma's van de 5 aanwezige beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eisen en/of bewijsstuk voor een passende opleiding. De beroepskrachten die werkzaam zijn binnen Hoera hebben minimaal de opleiding MBO niveau 3 afgerond. De meeste beroepskrachten van de locatie Violier zijn niveau 4 geschoold.

Op het KDV is ten tijde van de inspectie 1 stagiaire werkzaam.

De inzet van stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recente cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Stagiaires worden boventallig ingezet op een groep.

Welke werkzaamheden door een stagiaire worden uitgevoerd is afhankelijk van opleiding en niveau; er wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden ligt bij de beroepskracht.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Voor de peutergroepen en dreumesgroep heeft Hoera Maasbree, locatie de Violier de afwijkende inzet als volgt vorm gegeven:

Peutergroep/ dreumes Dag	Afwijking BKR ochtend	Afwijking BKR tijdens pauze	Afwijking BKR middag
Maandag	7.30-8.30u	12.30-14.00u	17.00-17.30u
Dinsdag	7.30-8.30u	12.30-14.00u	17.00-17.30u
Woensdag	7.30-8.30u	12.30-14.00u	17.00-17.30u
Donderdag	7.30-8.30u	12.30-14.00u	17.00-17.30u
Vrijdag	7.30-8.30u	12.30-14.00u	17.00-17.30u

Ten tijde van de inspectie zijn er:

- 5 baby's en 2 beroepskrachten aanwezig bij Klein Duimpje;
- 6 dreumesen en 1 beroepskracht aanwezig bij Roodkapje;
- 14 peuters en 2 beroepskrachten aanwezig bij Pinokkio.

Deze beroepskracht-kindratio voldoet aan wet- en regelgeving. Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 30 en 31 van 2018 blijkt dat de houder voldoende personeel inzet voor het aantal kinderen in de groepen.

Conform actuele wet- en regelgeving worden er bij de dreumes-en peutergroepen ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten ingezet dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Dit gebeurt met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet.

Babygroep

Voor de babygroep maakt de houder gebruik van een andere 3 uursregeling. Deze is volledig afgestemd op het ritme van de baby 0-1 jaar.

Gedurende de hele wenperiode wordt er gewerkt met "mentor-zorg". Dit betekent dat de eerst aangewezen beroepskracht de volledige zorg van de baby op zich neemt. Deze medewerkster is steeds in de fysieke nabijheid van het kind. Begin- eind en pauzetijden van de beroepskracht worden aangepast aan het ritme van de baby. Na 4 weken introduceert zij de tweede medewerkster die dan ook de verzorging voor het kind op zich kan nemen. In het begin van deze introductie is de mentor-leidster fysiek in beeld voor de baby. De baby heeft dus twee vaste gezichten.

Deze momenten zullen altijd kritisch bekeken worden (o.a. afhankelijk van breng- en haaltijden en groepssamenstelling) en zo nodig worden bijgesteld. De clustermanager is eindverantwoordelijk m.b.t. deze afwijkingsregeling.

Gedurende de tijden dat van de beroepskracht-kindratio wordt afgeweken, staat conform actuele wet- en regelgeving minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten op de groep.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze locatie wordt gewerkt met 4 stamgroepen:

Leeftijd kinderen	Maximale groepsgrootte	Aantal medewerkers
0-1,5 jaar Klein duimpje	14	1, 2 of 3 Max. 4 kinderen 0-1 jaar per pedagogisch medewerker. Max 5 kinderen 1-1,5 jaar per pedagogisch medewerker.
1,5-2,5 jaar Roodkapje	16	1, 2 of 3 Max 6 kinderen 1.5-2,5 jaar per pedagogisch medewerker
2,5-4 jaar Pinokkio	16	1 of 2 Max 8 kinderen 2,5-4 jaar per pedagogisch medewerker
3-4 jaar Hans en Grietje	16	1 of 2 Max 8 kinderen 3-4 jaar per pedagogisch medewerker

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.

Vaste gezichten

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar ("mentorzorg") worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen. Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen. Per dag is ten minste één vaste beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind.

Ouders kunnen bij binnenkomst altijd bij de foto's bij de deur zien welke beroepskracht werkzaam is die betreffende dag.

Mentorschap

Ieder kind bij Hoera Maasbree, locatie de Violier heeft een eigen mentor. Deze mentor is een beroepskracht die werkzaam is op de groep van het kind. Ouders worden tijdens de intake en via het ouderportaal geïnformeerd over welke beroepskracht de mentor is van hun kind. De mentor volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind en bespreekt dit met de ouders. Alle kinderen worden gevolgd door middel van het observatie- en registratie-instrument Kijk!. Jaarlijks ontvangen de ouders, rond de verjaardag van hun kind, een uitnodiging voor een oudergesprek. Indien nodig wordt er vaker een gesprek ingepland. De mentor of de ouders nemen hiervoor het initiatief. Ouders van VVE-geïndiceerde kinderen krijgen minimaal 2x per jaar een uitnodiging voor een oudergesprek.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 09-08-2018 mw. Peeters (senior) en d.d. 13-08-2018 mw. Oomen (clustermanager) per email)
- Interview (d.d. 09-08-2018 5 beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 09-08-2018 3 kdv groepen, Roodkapje, Pinokkio en Klein Duimpje)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 09-08-2018 en week 30 en 31 van 2018)
- Personeelsrooster (d.d. 09-08-2018 en week 30 en 31 van 2018)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Ter aanvulling hierop is er een risico-inventarisatie aanwezig.

Continue proces

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe het beleid, samen met de pedagogisch medewerkers, een continu proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

Actueel

Het kindercentrum houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. Omschreven staat dat:

- actie- en jaarplannen geëvalueerd worden tijdens het teamoverleg;
- het beleid wordt bijgesteld zodra er aanleiding voor is of als blijkt dat genomen maatregelen niet effectief en adequaat zijn of onvoldoende bekend en uitgevoerd worden.

Inzichtelijk

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is inzichtelijk voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. In het beleid staat hoe dat inzichtelijk gemaakt wordt.

Voornaamste risico's met grote gevolgen

Het beleid gaat over de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of de gezondheid van kinderen. De risico's zijn onderverdeeld in drie categorieën:

- fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding, verdrinking;
- sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling, vermissing, wennen;
- gezondheid: infectiegevaar, medisch handelen, binnenmilieu, buitenruimte.

Leren omgaan met kleine risico's

Beroepskrachten leren kinderen omgaan met kleine risico's. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven hoe dat kinderen geleerd wordt.

Achterwacht

Als het tijdens de openingsuren mogelijk is dat slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum, moet er een achterwachtregeling zijn. Er is een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Plan van aanpak

Het beleid bevat een plan van aanpak hoe de risico's ingeperkt worden en hoe gehandeld wordt zodra een ongezone en/of onveilige situatie zich voordoet.

2018 Wordt gebruikt als overgangsjaar. De locatie de Violier start begin 2018 nog met de risico-inventarisatie 'oude stijl'. Deze risico-inventarisatie wordt aangevuld met het nieuwe beleidsplan. Gedurende 2018 onderzoekt Hoera kindercentra organisatie breed welke risico inventarisatie 'nieuwe stijl' het best passend is. Uiterlijk 1 januari 2019 zijn alle Hoera-locaties overgestapt op de nieuwe versie.

Vooralsnog staan zowel de grote als kleine risico's van de locatie alsmede de acties en afspraken met kinderen in de RIE Veiligheid en Gezondheid (verwezen wordt naar bijlagen).

De huidige risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

De volgende actiepunten zijn opgenomen:

- CO2 meting per groep uitvoeren en vaker verfrissen van lucht door deuren en ramen open te zetten;
- Buitenbedjes: protocol bespreken in werkoverleg.

Het aandachtspunt t.a.v. de temperatuurregulatie bij kdv-groep Roodkapje is door de houder adequaat opgepakt.

Een nieuw aandachtspunt is de buitenomheining van schapenhekwerk. Ten tijde van het inspectiebezoek ziet de toezichthouder dat de afwerking van de houten delen hier en daar ruw/grof is.

Grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Er is beschreven hoe het vierogenprincipe wordt toegepast, als onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Eerste hulp aan kinderen

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang altijd ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Ten tijde van de inspectie hebben 4 van de 5 beroepskrachten die werkzaam zijn op het KDV van locatie de Violier, een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen van NIBHV of het Oranje Kruis.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 09-08-2018 mw. Peeters (senior) en d.d. 13-08-2018 mw. Oomen (clustermanager) per email)
- Interview (d.d. 09-08-2018 5 beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 09-08-2018 3 kdv groepen, Roodkapje, Pinokkio en Klein Duimpje)
- EHBO certificaten (4 beroepskrachten)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan veiligheid en gezondheid de Violier 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Hoera Kindercentra algemeen)
- Pedagogisch werkplan (Hoera Maasbree, locatie de Violier 2018-03)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een voor de werkzaamheden passende opleiding die voor beroepskrachten voorschoolse educatie worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

[Tot 1-8-2018] Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

[Vanaf 1-8-2018] Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Maasbree, locatie de Violier
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 09-08-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 13-09-2018
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-09-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 04-10-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.