

Inspectierapport

BSO Hoera Wissel/Nieuweschool (BSO)
Schoutenring 34
5981DS Panningen
Registratienummer 276548279

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	31-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-02-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen.

De itemlijst achterin dit rapport geeft inzicht in welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de buitenschoolse opvang (bso) volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Feiten over bso Hoera Wissel/Nieuweschool

Bso Hoera Wissel/Nieuweschool is onderdeel van Hoera kindercentra. Hoera Kindercentra biedt dag- en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal. De bso is gehuisvest in de basisschool de Wissel aan de Schoutenring 34 te Panningen. Het betreft een verhuizing van de bso van Schoutenring 32 (basisschool Nieuweschool) naar Schoutenring 34 (basisschool de Wissel). Deze locatie van Hoera biedt opvang aan twee bso-groepen voor kinderen van 4-13 jaar oud en wil per 07-01-2019 in exploitatie gaan.

Er zijn twee groepsruimtes en een speelzaal beschikbaar. Buiten kunnen de kinderen gebruik maken van het schoolplein.

De bso biedt op maandag, dinsdag en donderdag naschoolse opvang van 14.00-18.30 uur en voorschoolse opvang van maandag t/m vrijdag van 6.30-8.30 uur.

De houder heeft een aanvraag voor registratie in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) ingediend voor 40 kindplaatsen.

Met ingang van maandag 7 januari 2019 vindt zowel de voorschoolse- als naschoolse opvang van de Nieuweschool en Wissel plaats in het gebouw van basisschool de Wissel.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2018 beschreven:

- **05-11-2018:** aangekondigd onderzoek voor registratie i.v.m. een verhuizing; redelijkerwijs is aan de eisen van de Wet kinderopvang voldaan. Enkele voorwaarden zijn niet beoordeeld, omdat de praktijk en de passende inrichting van de groepsruimtes nog niet geobserveerd zijn.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek blijkt dat ten tijde van het inspectiebezoek niet volledig aan de volgende getoetste voorwaarde uit de Wet Kinderopvang wordt voldaan:

- Personeel en groepen: Aantal beroepskrachten.

Tijdens het onderzoek is de houder de mogelijkheid geboden om een herstelaafspraak te maken. De houder heeft dezelfde dag gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na een herbeoordeling blijkt dat voldaan wordt aan alle getoetste items en voorwaarden.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente dit rapport verder af te handelen conform het gemeentelijk beleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De concrete uitwerking van het algemene pedagogisch beleid van Hoera staat omschreven in pedagogisch werkplan bso Hoera Helden, locatie de Wissel/ Nieuweschool (januari 2019). De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch werkplan wordt gehandeld. Dat is onder meer terug te zien tijdens de pedagogische observatie op de naschoolse opvang.

Het pedagogisch beleidsplan/werkplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij bso Hoera Wissel/Nieuweschool de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de beide groepen tijdens aankomst uit school, het gezamenlijke tafelmoment/fruitmoment en het vrije spel.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat beide beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen aan gedrag worden gesteld. Hierdoor kunnen de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

De beroepskrachten hebben meteen na school, tijdens de tafelmomenten en tijdens het vrije spel goed contact met alle kinderen; ze hebben gesprekjes met kinderen waarbij beide partijen bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Ze sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact over allerlei zaken zoals bijvoorbeeld wat er kan gebeuren als je niet op je billen zit.

De beroepskrachten scheppen door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Ten tijde van de observatie zit een groep kinderen te kleien, sommige kinderen kleuren met neonstiften, spelen een rollenspel in de snoezelruimte, een groepje jongens speelt in de bouwhoek en enkele kinderen spelen op de computer. Een van de jongste kinderen kiest een kleurplaat in verband met het huidige thema 'Winter'. De stagiaire speelt met 3 kinderen een gezelschapsspel 'Ssst, maak papa niet wakker'. Zodoende worden de kinderen in staat gesteld zelfstandig of in een groepje te functioneren. De beroepskrachten

begeleiden kinderen om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig (extra) stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen; zo mogen kinderen een kwartiertje op de computer.

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en bij het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen. De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen hunzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel te luisteren als samen praten. Beroepskrachten en kinderen dragen samen bij aan de inhoud en voortgang van de gesprekken. De beroepskrachten praten met de kinderen individueel of samen als groep; bijvoorbeeld over de gevaren van staan op een een stoel op wietjes en 'het lekkere gesmek tijdens het fruiteten'. Er wordt veel dialoog gezien tussen kinderen onderling en tussen kinderen en beroepskrachten en beroepskrachten onderling.

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen. Zo observeert de toezichthouder dat de kinderen hun handen wassen vóór het fruit eten.

De toezichthouder observeert tevens dat door een beroepskracht een wekkertje wordt ingesteld met maximaal 15 minuten schermtijd op de computer (afspraak). Een van de kinderen heeft een snottebel; hij wordt door de beroepskracht gestimuleerd om zelf een doekje te pakken en zijn neus te poetsen.

Conclusie:

Beide beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geeft hieraan invulling zoals deze beschreven staat in het pedagogisch beleids- en werkplan van Hoera.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 31-01-2019 mw. H. Vullings)
- Interview (d.d. 31-01-2019 beroepskrachten, stagiaire, assistent-leidinggevende)
- Observatie(s) (d.d. 31-01-2019 naschoolse opvang)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch werkplan (2019-01, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Wissel/Nieuweschool)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder, clustermanager, assistent-leidinggevende, 3 vaste beroepskrachten en 1 stagiaire die bij bso Hoera Helden, locatie de Wissel/Nieuweschool werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van drie vaste beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding

Binnen Hoera kindercentra gaat er gewerkt worden met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk-en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 een aanvullende scholing gaan volgen conform de lijst met goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van bovenstaande moeten de 3 coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

naam groep	aantal kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal benodigde beroepskrachten
Groepsruimte 1 4-7 jr	13	1 + 1 stagiaire	2
Groepsruimte 2 8-12 jr	9	1	1

Ten tijde van de inspectie op 31-01-2019 voldoet de beroepskracht-kindratio niet aan actuele wet- en regelgeving. In groepsruimte 1 worden door de houder onvoldoende beroepskrachten ingezet.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster in week 4 en 5 van 2019 blijkt dat houder op 24-01-2019 onvoldoende beroepskrachten heeft ingezet.

De assistent-leidinggegevende en clustermanager erkennen onvoldoende inzet van beroepskrachten en verklaren dat deze 'misrekening' te wijten is aan keuze van leeftijdsverdeling van de twee basisgroepen, namelijk een groep met jongere kinderen (4-7 jaar) en een groep met oudere kinderen (8-12 jaar). De kinderen van de beide basisgroepen werden in de 1.ratio.nl (rekentool) bij elkaar opgeteld waardoor de beroepskracht-kindratio wel op centrumniveau klopt, echter niet op groepsniveau (is een wettelijke eis).

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van bovenstaande 'misrekening' en de hierdoor ontstane tekortkoming een herstelaanbod gedaan. De houder heeft dezelfde dag nog van dit aanbod gebruik gemaakt; het pedagogisch werkplan is aangepast en er zijn twee nieuwe basisgroepen gemaakt met een gelijke leeftijdsverdeling, namelijk:

- Groepsruimte 1: maximaal 20 kinderen van 4-12 jaar;
- Groepsruimte 2: maximaal 20 kinderen van 4- 12 jaar.

Conclusie:

Na het herstelaanbod voldoen de getoetste items aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een document 'Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2018-12' opgesteld, waarin het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, staat beschreven.

De houder heeft vastgelegd dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching ontvangen, bij de uitvoering van hun werkzaamheden. In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Voor de locatie BSO Wissel betekent dit concreet:

50 uur ped. beleidsmedewerker op jaarbasis delen door 40 schoolweken: 1,25 uur per week
Beroepskrachten werken alle drie 12 uur in de BSO, dat is samen 1 FTE= 10 uur coaching voor het team BSO Wissel.

Of deze hoeveelheid coachingsuren voldoen aan het vastgestelde en minimale aantal verplichte uren, wordt beoordeeld na het huidige kalenderjaar, namelijk in 2020. De beoogde coaching moet immers nog opgestart gaan worden.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In totaal zijn er 40 kindplaatsen bij bso Hoera Wissel/Nieuweschool voor kinderen in de basisschoolleeftijd van 4-12 jaar oud. Bij bso Hoera Wissel/Nieuweschool wordt gewerkt met twee basisgroepen. De kinderen zitten in deze basisgroep gedurende het fruit- en drink moment, direct na afloop van school. Voorschoolse opvang wordt aangeboden van maandag t/m vrijdag. Er wordt naschoolse opvang aangeboden op maandag, dinsdag en donderdag. De bso heeft de beschikking over twee groepsruimtes en de speelzaal.

Basisgroep	Leeftijd	Maximale groepsgrootte	Aantal medewerkers
Groepsruimte 1	4-7 jaar	Max 20	1 of 2 medewerkers Max. 10 kinderen per medewerker
Groepsruimte 2	8+ jaar	Max 20	1 of 2 medewerkers Max. 12 kinderen per medewerker

Op woensdag en vrijdag worden de kinderen opgehaald door een taxi en wordt er NSO aangeboden op onze locatie in Panningen, BSO Kinderdroom. De ouders zijn hiervan op de hoogte en hebben hiervoor schriftelijk toestemming gegeven.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 31-01-2019 beroepskrachten, stagiaire, assistent-leidinggevende)
- Observatie(s) (d.d. 31-01-2019 naschoolse opvang)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (beroepskrachten en kwaliteitsteam Hoera)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Nieuwsbrieven
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 31-01-2019 en week 4 en 5 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 31-01-2019 en week 4 en 5 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-01, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Wissel/Nieuweschool)
- Opzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2018-12

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het interview met de beroepskrachten, assistent-leidinggevende en clustermanager blijkt dat de houder de kennis en gebruik van de meldcode bevordert. De beroepskrachten vertellen enthousiast over de verplichte scholing die ze in het laatste kwartaal van 2018 gevolgd hebben. De beroepskrachten geven aan dat er meer bewustwording is ontstaan en dat ze geleerd hebben dat je als professional eerder aan de bel kunt en moet trekken. Er zijn gesprekstechnieken geoefend en er is casuïstiek besproken.

Tevens is er nog een tweede scholingsavond ingelast voor clustermanagers en assistent-leidinggevenden van Hoera om zodoende meer eenduidigheid ten aanzien van het gebruik van de meldcode te creëren.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie. Tevens blijkt uit het interview dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode en de meldplicht.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 31-01-2019 mw. H. Vullings)
- Interview (d.d. 31-01-2019 beroepskrachten, stagiaire, assistent-leidinggevende)
- Observatie(s) (d.d. 31-01-2019 naschoolse opvang)
- EHBO certificaten (alle beroepskrachten)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang 06-2018)
- Uitnodiging meldcode Peel en Maas november 2019

Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Eisen aan ruimtes

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Eisen aan ruimtes

Ten tijde van de inspectie blijkt dat de binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, veilig, toegankelijk en passend ingericht zijn in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De CO²-meting gebeurt automatisch.

De houder is bezig met de afronding van de aankleding van de binnenruimtes. De toezichthouder ziet een sfeervolle, licht industriële, met natuurlijke materialen aangeklede bso-ruimtes:

- snoezelruimte met gekleurde lampen;
- chillhoek (zitbank) met tv;
- bouwhoek;
- pick-nickbanken/tafels/hoge tafels;
- kasten met spellen, knutselmateriaal, speelgoed;
- computers;
- groene foto/boswand.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera Wissel/Nieuweschool
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra
Adres houder : Kerkstraat 32
Postcode en plaats : 5981CG Panningen
Website : www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer : 14119365
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Peel en Maas
Adres : Postbus 7088
Postcode en plaats : 5980AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie : 31-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 06-02-2019
Zienswijze houder : 11-02-2019
Vaststelling inspectierapport : 13-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 20-02-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 31-01-2019 j.l. heeft de inspecteur een inspectie op onze locatie Hoera BSO Wissel in Panningen uitgevoerd. Wij zijn blij te vernemen dat zij geconstateerd heeft dat er voldaan wordt aan alle wettelijke voorwaarden.

Met dank aan de inspecteur voor de prettige samenwerking.

Hanneke Vullings
Clustermanager