

Inspectierapport

Hoera Haelen (KDV)

Ringoven 7

6081 GR Haelen

Registratienummer 500448383

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	02-04-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-05-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	14
Ouderrecht.....	19
Overzicht getoetste inspectie-items	20
Pedagogisch klimaat	20
Personeel en groepen	24
Ouderrecht.....	26
Gegevens voorziening.....	28
Opvanggegevens	28
Gegevens houder.....	28
Gegevens toezicht.....	28
Gegevens toezichthouder (GGD)	28
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	28
Planning	29
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	30

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn binnen dit onderzoek meerdere onderwerpen beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- een documenten onderzoek;
- een controle in het personenregister;
- een locatiebezoek;
- een gesprek met de beroepskrachten en de (assistent)locatie verantwoordelijke.

Een itemlijst van de getoetste voorwaarden bevindt zich achter aan dit rapport.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf (KDV) Hoera Haelen:

KDV Hoera Haelen is onderdeel van de houder Hoera kindercentra. Hoera Kindercentra biedt dag- en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal. KDV Hoera Haelen is gehuisvest in basisschool 'De Leerlingst' aan de Ringoven 7 te Haelen, er is tevens een buitenschoolse opvang van dezelfde houder gevestigd.

Het kinderdagverblijf staat met 48 kindplaatsen geregistreerd in het LRK. Er wordt gewerkt met drie stamgroepen: 't Vlinderke (0-2 jaar), 't Keverke (0-4 jaar) en 't Hommelke (2-4 jaar). Op de groepen 't Keverke en 't Hommelke wordt voorschoolse educatie aangeboden via de methode Uk&Puk.

Inspectiegeschiedenis:

KDV Hoera Haelen wordt jaarlijks bezocht door een toezichthouder van de GGD Limburg-Noord. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties vanaf 2019 beschreven:

- 17-12-2019: jaarlijks onderzoek. Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan;
- In 2020 is er geen jaarlijks onderzoek uitgevoerd wegens de corona pandemie;
- 20-9-2021: incidenteel onderzoek naar aanleiding van een verzoek tot ophoging van 44 naar 64 kindplaatsen. De resultaten van het onderzoek wijzen uit dat de ophoging kan plaatsvinden;
- 27-9-2021: jaarlijks onderzoek. Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan;
- 5-5-2022: jaarlijks onderzoek. Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan. Er zijn een aantal aandachtspunten benoemd inzake een nieuw te openen groep. Uiteindelijk is deze groep niet geopend en heeft er een verlaging van kindplaatsen plaatsgevonden van 64 naar 48;
- 28-6-2023: jaarlijks onderzoek. Er wordt een tekortkoming geconstateerd: Pedagogisch klimaat, onderdeel Voorschoolse Educatie; één van de vaste beroepskrachten voldoet niet aan de 3F eis. Verder verdient de uitwerking van de voorschoolse educatie in de praktijk nog de nodige aandacht. De houder is hiervan op de hoogte en verklaart er actief mee aan de slag te zijn.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

De volgende tekortkomingen zijn geconstateerd:

- Pedagogisch klimaat, onderdeel Voorschoolse Educatie; Twee vaste beroepskrachten van de VE groepen beschikken niet over het juiste taalniveau 3F; Er is een tekortkoming geconstateerd in de beroepskracht-kindratio VE door de intallige inzet van beroepskrachten welke niet beschikken over het juiste taalniveau 3F. In een stamgroep waar VE wordt aangeboden, gelden aanvullende opleidings- en scholingseisen. Betreffende beroepskrachten kunnen niet worden ingezet op een VE groep omdat niet aan de geldende basisvoorwaarden kan worden voldaan voor een beroepskracht VE.
- Pedagogisch klimaat, onderdeel Voorschoolse Educatie; Eén van de vaste beroepskrachten op de VE groepen betreft een beroepskracht VE in opleiding. Een beroepskracht voorschoolse educatie die nog in opleiding voor VE is, mag onder voorwaarden ingezet worden als beroepskracht VE. Eén van deze voorwaarden is dat de beroepskracht VE in opleiding altijd samen met een gekwalificeerde beroepskracht VE op de groep staat. Dit is op 3 dagdelen niet het geval. Door de betreffende beroepskracht toch alleen op de groep te zetten, vloeit een tekortkoming voort op de beroepskracht-kindratio VE.

Daarnaast is er herstel geboden voor het volgende onderdeel. Dit is gedurende het inspectiebezoek alsnog in orde gebracht door de houder:

- Personeel en groepen, onderdeel inzet pedagogisch beleidsmedewerker; Het aantal door de houder opgegeven kindercentra op peildatum 01-01-2024 komt niet overeen met het aantal geregistreerde kinderopvang-voorzieningen in het landelijk register kinderopvang op deze peildatum. Daarnaast is de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor 2024 niet op de juiste manier berekend, daar de houder gerekend heeft met 56 LRK nummers ipv 57. Dit is middels herstelaanbod in orde gebracht door de houder.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatie-specifiek werkplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en de gesprekken met de beroepskrachten en de (assistent) locatie verantwoordelijke.

Conform actuele wet- en regelgeving bevat het pedagogisch werkplan een concrete beschrijving van de volgende verplichte onderdelen:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang;
- Een beschrijving van het wenbeleid;
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen, alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroep ruimte kunnen verlaten;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd;
- De wijze waarop naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd;
- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- Mentorschap;
- De kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet;
- Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen;
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid;
- De wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Het item over meertalige opvang is op deze locatie niet van toepassing en derhalve niet beoordeeld.

5 van 31

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op dinsdag 2 april van 9:10 uur tot 11:00 uur.

Gezien zijn onder meer: kringmoment, fruitmoment, vrij spel, verschoonmoment.

Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;

B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;

C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;

D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Kennen / herkennen

Bij KDV Hoera Haelen wordt gewerkt met vaste beroepskrachten volgens een vast rooster. De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv. karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Uit overleg tussen beroepskrachten onderling blijkt dat ze de kinderen in de groep goed kennen.

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Dit wordt onder andere teruggezien tijdens het fruitmoment en tijdens het verschoonmoment. Er vinden gesprekken plaats over Pasen en paaseieren zoeken.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Op de baby-dreumesgroep worden blokken aan elkaar gemaakt. X loopt met zijn slinger blokken richting de beroepskracht en maakt oogcontact. De beroepskracht reageert hierop met: "Wauw, heb je een mooie slinger?"

Respectvolle intimiteit

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact

(troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind. Wanneer een kind verdrietig is, gaat de beroepskracht door de knieën en zegt op ooghoogte: "Kom eens vertellen wat er aan de hand is." De beroepskracht pakt het kind vervolgens op schoot en wrijft het kind over de rug.

Verbinding opvang thuis

De beroepskrachten weten op welke wijze zij kunnen aansluiten op bioritme en afspraken voor individuele baby's. Uit observaties en gesprekken tussen beroepskrachten blijkt dat er informatie over iedere baby bekend is bij de beroepskrachten. Binnen de groepsroutine houden de beroepskrachten rekening met de eigenheid van ieder kind en zijn thuisgewoontes (knuffel, muziekje, drinktempo, favoriet speeltje).

Vaste verzorger

De beroepskrachten voeren (zoveel mogelijk) de verzorgingstaken per baby uit volgens vast rooster.

In de groepsruimte van de baby-dreumesgroep hangt een overzicht welke baby betreffende dag bij welke beroepskracht is ingedeeld.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Dagprogramma

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten. Het dagritme wordt inzichtelijk gemaakt middels dagritme kaarten van Uk & Puk. Deze worden met de kinderen besproken. Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden; De toezichthouder heeft de themaplanning van het thema dat centraal staat tijdens het inspectiebezoek ('Ik en mijn familie') ingezien. Alle ontwikkelingsgebieden komen hierin aan bod, er worden zowel activiteiten in de grote als in de kleine kring aangeboden. De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmateriaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten.

Steun bieden

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen. Tijdens het vrij spelmoment op de peutergroep is een kind verdrietig. De beroepskracht gaat naar het groepje kinderen toe waarmee hij aan het spelen is en vraagt de kinderen op ooghoogte wat er gebeurd is. Vervolgens vraagt ze of de kinderen zien dat kind X verdrietig is. Ze bespreekt de situatie met de kinderen.

Voorspelbaarheid

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk. Er worden signalliedjes gezongen bij aanvang of einde van een activiteit.

Zelfredzaamheid

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Na de kringactiviteit ruimen de kinderen zelf de stoeltjes op. De kinderen gaan de handen wassen alvorens ze aan tafel gaan om fruit te eten. Ze worden gestimuleerd dit zoveel mogelijk zelfstandig te doen. Indien nodig is de beroepskracht beschikbaar om hulp te bieden.

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen). Ten tijde van het inspectiebezoek wordt er een boek gelezen, er worden plaatjes benoemd / vragen over het boek gesteld als 'wat is opa aan het doen?', er wordt aan de slag gegaan met een vertelplaat, er wordt geoefend met dierengeluiden, kleuren en tellen.

Speelmaatjes

Er is een balans in leeftijd en gender tussen de kinderen in de groep. Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau. Er is gelegenheid voor spel met gelijkgestemden (leeftijd, interesse, maatjes) in kleine groepjes van 2 of meer kinderen.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan

In het pedagogisch beleidsplan moeten een aantal wettelijke verplichte onderwerpen over voorschoolse educatie (VE) concreet en toetsbaar beschreven staan. Het gaat om de volgende onderdelen:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

Uitvoering in de praktijk

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de hieronder beschreven aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft. Dat blijkt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk op de groep, interviews met de beroepskrachten / (assistent)locatieverantwoordelijke en uit documentonderzoek.

Inrichting groepsruimte

In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder dat het lokaal is ingedeeld in hoeken. Daar waar mogelijk wordt er voor ieder thema een (extra) themahoek of thematafel ingericht. Binnen ieder thema wordt er gekeken welke toevoegingen er nodig zijn om het thema in de hoeken terug te laten komen. De kinderen maken op verschillende manieren kennis met themawoorden en de taal en materialen die horen bij het thema. De themawoorden krijgen daarnaast altijd een centrale plek in de groep, waar ze, gekoppeld aan voorwerpen of afbeeldingen, goed zichtbaar zijn voor de kinderen.

Tijdens het inspectiebezoek staat het thema 'ik en mijn familie' centraal. In de huishoek is 'het huis van Puk' gecreëerd met daarin afbeeldingen van familieleden van Puk. Daarnaast is er een thema plank aanwezig met boekjes betreffende het thema. In de creatieve hoek hangen foto's van kinderen met hun gezin. Er hangen woordkaarten op een zichtbare plaats in de groepsruimte. Ook op de raam hangen knutselwerkjes m.b.t. het thema.

Er zijn diverse hoeken aanwezig in de groepsruimte (huishoek, bouwhoek, creatieve hoek).

De materialen in de ruimte sluiten aan bij de ontwikkelingsfase waarin de peuters zich bevinden en zijn zo opgesteld dat zij hen aanzetten tot spel.

Ouderbetrokkenheid

Ouders worden op verschillende manieren uitgenodigd om thuis activiteiten met hun kind te doen die de (taal)ontwikkeling stimuleren. Bij aanvang van een nieuw thema ontvangen ouders een themabrief waarin activiteiten, themawoorden en boeken beschreven staan. Ouders worden ieder kwartaal uitgenodigd deel te nemen aan een activiteit met hun kind op het kindercentrum. Hierbij staat elke keer een ander ontwikkelingsgebied centraal. Daarnaast krijgen ouders van VE kinderen woordkaarten betreffende het thema mee naar huis.

Ook zijn de contacten tijdens het brengen en halen bedoeld om informatie uit te wisselen.

Omvang VE

De houder beschrijft voldoende concreet en toetsbaar hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

Uren Voorschoolse Educatie

Op zowel de peutergroep 2-4 jaar ('t Hommelke) als op de verticale groep 0-4 jaar ('t Keverke) wordt voorschoolse educatie aangeboden. Beide groepen zijn 5 dagen per week geopend van 7:30 uur tot 18:00 uur. In de ochtend wordt VE aangeboden; Het aanbod VE bestaat uit 4 dagdelen van 4 uur, gedurende 40 weken per jaar. Een dagdeel start om 8:30 uur en eindigt om 12:30 uur.

Kinderen met een VE-indicatie kunnen 4 dagdelen deelnemen, hiermee wordt voldaan aan de eis dat er ten minste 960 uur aan gerichte VE moet worden geboden.

Volgen van ontwikkeling en doorgaande lijn

De kinderen worden gevolgd door middel van het observatie- en registratiesysteem 'Kijk!'. Om de voortgang van kinderen met een VVE-indicatie intensief te volgen, wordt er door de mentor twee keer per jaar een KIIJK-registratie ingevuld. Na deze KIIJK-registratie volgt een gesprek met ouders. De informatie uit deze registratie geeft pedagogisch medewerkers handvatten om hun handelen en het aanbod van activiteiten aan te passen. Voor ieder kind met een VVE-indicatie wordt een handelingsplan opgesteld.

De gestelde doelen in het handelingsplan worden ieder kwartaal geëvalueerd en indien nodig opnieuw geformuleerd. In de evaluatie wordt er gekeken of de aangeboden begeleiding effect heeft gehad. Ouders worden meegenomen in deze evaluatie. Er is een handelingsplan ingezien tijdens het inspectiebezoek.

Wanneer het kind bijna vier jaar wordt, wordt het KIIJK-registratieformulier, met schriftelijke toestemming van ouders, overgedragen naar de basisschool. De overdracht naar school betreft altijd een warme overdracht, welke door de mentor verzorgd wordt.

Twee keer per week vindt er een kortdurende activiteit plaats bij de basisschool (groep 0 'Verkenners': instroomgroep), hierbij sluiten maximaal 8 kinderen aan (vanaf 3½ jaar) uit beide groepen ('t Keverke / 't Hommelke) met één beroepskracht. Daarnaast sluiten de oudste peuters ook aan bij de gymlessen van groep 0 'Verkenners'. De kinderen krijgen op deze manier meer aandacht en ondersteuning én er is zodoende een grotere doorgaande lijn voor- en vroegschoolse educatie.

Er vinden regelmatig gezamenlijke activiteiten plaats met de basisschool (bijv. paasactiviteit).

Beleidsmedewerker VE

In het pedagogisch beleidsplan wordt *we*/de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd beschreven.

Opleidingsplan

De houder heeft een locatie-specifiek opleidingsplan vastgesteld dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld. Het opleidingsplan bevat het aanbod van (na)scholingen 2024 voor Hoera Haelen.

VE Programma

Bij KDV Hoera Haelen wordt gebruik gemaakt van het VE-programma Uk & Puk.

Dit betreft een programma waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

VE-beroepskracht-kindratio (tekortkoming)

Uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 11 t/m 14 blijkt dat er niet wordt voldaan aan de voorwaarde die stelt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen bedraagt.

Uit de roosters van week 11 t/m 14 blijkt dat op 10 dagen (11-3-2024, 12-3-2024, 14-3-2024, 18-3-2024, 19-3-2024, 21-3-2024, 25-3-2024, 26-3-2024, 28-3-2024, 2-4-2024) beroepskrachten worden ingezet op de VE groep welke niet beschikken over het juiste taalniveau 3F.

Om te kunnen werken op een groep met voorschoolse educatie (VE-groep) moet aan taalniveau 3F / B2 worden voldaan (taaleis VE).

Betreffende beroepskrachten kunnen niet worden ingezet op de VE-groep omdat niet aan de geldende basisvoorwaarden kan worden voldaan voor een beroepskracht VE (artikel 4, lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie). Door de betreffende beroepskrachten toch intallig in te zetten, vloeit een tekortkoming voort op de beroepskracht-kindratio VE.

Daarnaast blijkt uit de roosters van week 11 t/m 14 dat één beroepskracht VE in opleiding intallig wordt ingezet op de VE-groep op deze locatie.

Per 9 februari 2019 is het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie gewijzigd. De wijziging maakt het mogelijk om een beroepskracht voorschoolse educatie die nog in opleiding voor VE is, onder voorwaarden, in te zetten als beroepskracht VE (artikel 3, lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie).

Eén van deze voorwaarden is dat de beroepskracht VE in opleiding altijd samen met een gekwalificeerde beroepskracht VE op de groep staat. Dit is op 3 dagdelen niet het geval (11-3-2024, 18-3-2024 en 25-3-2024). Door de betreffende beroepskracht toch alleen op de groep te zetten, vloeit een tekortkoming voort op de beroepskracht-kindratio VE.

Opleidings- en scholingseisen voor beroepskrachten VE (tekortkoming)

Uit het onderzoek blijkt verder dat:

- Van vijf vaste beroepskrachten (steekproef) die op deze locatie werkzaam zijn, blijkt dat zij beschikken over een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang;
- Drie van de vijf beroepskrachten beheersen aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. De overige twee beroepskrachten die worden ingezet op de VE groep, beschikken niet over het juiste taalniveau 3F. Er wordt een tekortkoming geconstateerd;
- Van vier van de vijf beroepskrachten is een bewijsstuk overlegd waaruit blijkt dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. De vijfde beroepskracht betreft tijdens het inspectiebezoek een beroepskracht VE in opleiding. Dit blijkt uit een door de houder overlegd bewijsstuk. Per 9 februari 2019 is het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie gewijzigd. De wijziging maakt het mogelijk om een beroepskracht voorschoolse educatie die nog in opleiding voor VE is, onder voorwaarden, in te zetten als beroepskracht VE (artikel 3, lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie). Eén van deze voorwaarden is dat de beroepskracht VE in opleiding altijd samen met een gekwalificeerde beroepskracht VE op de groep staat. Dit is op 3 dagdelen niet het geval (11-3-2024, 18-3-2024, 25-3-2024). Er wordt een tekortkoming geconstateerd.

Dit alles blijkt uit de door de houder aangeleverde informatie.

De locatie verantwoordelijke verklaart dat de beroepskrachten die niet beschikken over het juiste taalniveau 3F, zijn aangemeld voor scholing; deze start in juni 2024. Daarnaast verklaart de locatie verantwoordelijke dat betreffende beroepskracht (VE in opleiding), welke nog niet over een bewijsstuk beschikt waaruit blijkt dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie, momenteel nog in opleiding is voor de opleiding 'Uk en Puk' en in juni 2024 haar diploma zal ontvangen.

Conclusie

Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen behorende bij het item voorschoolse educatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Gewijzigd Besluit Basisvoorwaarden Kwaliteit Voorschoolse Educatie

Om de kwaliteit van de Voorschoolse Educatie verder te verhogen zijn er per 01-01-2022 nieuwe eisen toegevoegd aan het Besluit Basisvoorwaarden Kwaliteit Voorschoolse Educatie. Per die datum is het voor de houder verplicht om, volgens wettelijk vastgestelde rekenregels, een pedagogisch

beleidsmedewerker voorschoolse educatie in te zetten. In dit onderzoek is nagegaan of de houder hiervoor zorg draagt en op welke wijze.

Uit het onderzoek blijkt dat KDV Hoera Haelen een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet voor verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Vastleggen aantal doelgroep-peuters

Uit het onderzoek blijkt dat KDV Hoera Haelen een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De houder heeft in Overzicht urenberekening inzet pedagogisch coaches 2024 vastgelegd aan hoeveel doelgroep-peuters er bij deze peutergroep op peildatum 01-01-2024 voorschoolse educatie wordt aangeboden. Voor KDV Hoera Haelen gaat dit om **4** doelgroep-peuters.

Berekening aantal in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft volgens de geldende rekenregels (10 uur per doelgroep-peuter per jaar) een berekening gemaakt van het aantal in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker VE. Dit blijkt uit een urenberekening die is opgenomen in Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2024.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE

In het onderzoek is nagegaan of de pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE wordt ingezet voor de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie. Dat blijkt het geval te zijn, zo blijkt uit interview met de beroepskrachten en uit de documenten '*Verantwoording uren kwaliteitsteam Hoera 2023*' en '*Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2024*'.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (2-4-2024)
- Gesprek anders namelijk: (assistent locatieverantwoordelijke, 2-4-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (2-4-2024)
- Observatie (2-4-2024)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Hoera kindercentra)
- Pedagogisch werkplan (Hoera Haelen, versie 4-2024)
- Certificaat voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Hoera Haelen 2024)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari (Document Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Presentielijst (week 11 t/m 14)
- Personeelsroosters week 11 t/m 14
- Verantwoording uren kwaliteitsteam Hoera 2023
- Deelnemerslijst Uk en Puk

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er acht beroepskrachten, assistent leidinggevende, locatie manager, twee pedagogisch coaches en één BBL'er gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij KDV Hoera Haelen werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van 8 beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie (2-4-2024) voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

- Op stamgroep 't Vlinderke zijn in totaal 11 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar aanwezig met drie beroepskrachten;
- Op stamgroep 't Keverke zijn in totaal 6 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar aanwezig met één beroepskracht;
- Op stamgroep 't Hommelke zijn in totaal 15 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar aanwezig met twee beroepskrachten.

Dit voldoet aan de wettelijke ratio.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 11 t/m 13 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

*Er wordt voldaan aan de getoetste eisen binnen de reguliere dagopvang. Voor een stamgroep waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, gelden aanvullende opleidings- en scholingseisen. Zie het item Voorschoolse educatie in het rapport.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kinderdagverblijf wordt op dit moment één BBL'er opgeleid. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires gebeurt volgens de voorwaarden in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een document opgesteld waarin het aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, staat beschreven.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven.

	Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens het LRK
01/01/2023	57	57
01/01/2024	56	57

Herstelaanbod

Het aantal door de houder opgegeven kindercentra op peildatum 01-01-2024 komt **niet** overeen met het aantal geregistreerde kinderopvang-voorzieningen in het landelijk register kinderopvang op deze peildatum. De toezichthouder biedt de mogelijkheid tot herstel.

Binnen de afgesproken hersteltermijn is dit alsnog in orde gebracht door de houder:

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven.

	Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens het LRK
01/01/2023	57	57
01/01/2024	57	57

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Volgens de houder waren er op 1 januari 2023 in totaal 179 fte beroepskrachten werkzaam bij Hoera Kindercentra. Op 1 januari 2024 waren er volgens de houder in totaal 237 fte

beroepskrachten werkzaam bij Hoera Kindercentra. De toezichthouder vindt het door de houder berekende totale aantal van 237 fte in vergelijking met 57 kindercentra aannemelijk, dat is gemiddeld 4,2 fte per kindercentrum.

Berekening minimale ureninzet

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte beroepskrachten).

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal fte beroepskrachten	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
2023	2850	1970	4820
2024	2800	2370	5170

De minimale ureninzet voor 2023 is door de houder op juiste wijze berekend, voor 2024 is dit **niet** het geval, daar de houder gerekend heeft met 56 LRK nummers ipv 57. De toezichthouder biedt de mogelijkheid tot herstel.

Herstelaanbod

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte beroepskrachten).

	50 uur x aantal kindercentra	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
2023	2850	4820
2024	2850	5220

Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

Hoera Kindercentra heeft ervoor gekozen om de uitvoering van de rol van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach te splitsen.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten. Uit de overlegde documenten is af te leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar is binnen de organisatie.

Uit documenten die de toezichthouder heeft ingezien blijkt dat de houder de volgende hoeveelheid fte aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft aangesteld in 2024:

- 4 pedagogisch beleidsmedewerker voor in totaal 106 uur per week..
- 4 pedagogisch coaches voor in totaal 100 uur per week.

Op basis van de contracturen van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches kan worden voldaan aan de minimale benodigde inzet als pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor 2024.

Coaching en beleidswerk in 2023

Uit de documenten en het interview met de beroepskrachten blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie in 2023 coaching hebben ontvangen; individueel, in groepsverband of tijdens werkzaamheden op de groep. Het is aannemelijk, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen.

Conclusie

Er wordt -na herstelaanbod- aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Hoera Haelen vindt de opvang plaats in drie stamgroepen:

- 't Vlinderke voor maximaal 12 kinderen van 0 - 2 jaar;
- 't Keverke voor maximaal 16 kinderen van 0 - 4 jaar;
- 't Hommelke voor maximaal 16 kinderen van 2 - 4 jaar.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De stamgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

Het uitgangspunt van de wet is opvang van het kind in één stam- of basisgroep. Ieder kind dat wordt opgevangen bij KDV Hoera Haelen is in één stamgroep geplaatst.

Gebruik stamgroep(s)

Uit interview met de beroepskrachten en de locatie verantwoordelijke blijkt dat een kind gedurende de week gebruik maakt van ten hoogste twee verschillende stamgroepen. Bij openen en sluiten en in situaties van een lagere bezetting kan het voorkomen dat (stam)groepen samengevoegd worden, afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen. Als er wordt samengevoegd, voegen kinderen van 't Hommelke bij 't Keverke. Stamgroep 't Vlinderke blijft altijd apart.

Vaste gezichten criterium

Op een kinderdagverblijf mogen kinderen jonger dan één jaar, maximaal twee vaste beroepskrachten toegewezen krijgen. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste

beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. Van deze vaste beroepskrachten dient er minimaal één aanwezig te zijn op de dagen dat het kind naar de opvang komt. Dit wordt ook wel het 'vaste gezichten criterium' (VGC) genoemd. Voor kinderen die ouder zijn dan één jaar geldt dat ze aan ten hoogste drie vaste beroepskrachten (of vier, als er met drie beroepskrachten tegelijk wordt gewerkt) worden toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Aan de hand van een steekproef van de presentielijsten en personeelsroosters van week 11 t/m 13 en het locatiebezoek op 2-4-2024 is geconstateerd dat er volgens het vaste gezichten criterium gewerkt wordt.

Mentor

Uit het onderzoek blijkt dat bij KDV Hoera Haelen ieder kind een mentor heeft toegewezen gekregen. De houder heeft dit inzichtelijk gemaakt in het ouderportaal, waarin aan elk kind een mentor is gekoppeld. Wie de mentor is van een kind wordt tijdens het intake gesprek (huisbezoek) besproken met ouders. Wanneer dreumesen overgaan naar een volgende groep, dan vindt er een kennismaking plaats in de nieuwe groep. De mentor van de huidige groep introduceert hierbij de mentor van de nieuwe groep. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. De mentor is voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (2-4-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (2-4-2024)
- Observatie (2-4-2024)
- Pedagogisch werkplan (Hoera Haelen, versie 4-2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Ontwikkelplan PMIO
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (week 11 t/m 14)
- Personeelsrooster (week 11 t/m 14)
- Verantwoording uren kwaliteitsteam Hoera 2023
- Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2024

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert ouders via de website, het ouderportaal, een intakegesprek en middels uitgeprinte informatie op locatie (dit hangt op een zichtbare plaats op de locatie).

Ouders worden in ieder geval over de volgende zaken geïnformeerd:

- Het pedagogisch beleid (via de website)
- Het aantal beroepskrachten op een groep
- De opleidingseisen van beroepskrachten
- Inzet van beroepskrachten die in opleiding zijn
- Het beleid over veiligheid en gezondheid
- Het beleid over het gebruik van de voertaal
- Inspectierapporten van de GGD
- De klachtenregeling
- De mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (2-4-2024)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voorschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,

d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn

of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch

beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare

26 van 31

plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Haelen
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Peeters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leudal
Adres	: Postbus 3008
Postcode en plaats	: 6093 ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie	: 02-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 22-04-2024
Zienswijze houder	: 02-05-2024
Vaststelling inspectierapport	: 02-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 09-05-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Allereerst vinden wij het als Hoera fijn om terug te lezen dat de pedagogische praktijk in orde is. En dat ten tijde van de inspectie alle pedagogische doelen in de praktijk terug zijn te zien. Spijtig genoeg is er een tekortkoming geconstateerd op het gebied van Nederlands 3F. Vooropgesteld wil Hoera werken volgens de wet- en regelgeving binnen de kinderopvang. De desbetreffende medewerkers waren ten tijde van de inspectie al aangemeld voor de scholing Nederlands 3F.

Het betreft een medewerker die voor het Centraal examen een 4,9 heeft gehaald en voor het Instellingsexamen een 7.8. De andere medewerker heeft voor een Centraal examen een 5.2 gehaald en voor Instellingsexamen een 6.7. Gilde opleidingen ziet dit gemiddeld als een 6 en de medewerker ontvangt dan het diploma. Helaas komen de opleidingseisen en de eisen in de kinderopvang op een VE-groep niet overeen. Dit knelpunt is bekend bij toezichthouders, scholen, gemeenten en kinderopvangorganisaties. De betreffende medewerkers zijn opnieuw aangemeld voor Nederlands 3F om alsnog een voldoende te halen voor het betreffende onderdeel. De scholingsmomenten vinden plaats op 28 mei – 4 juni – 11 juni – 18 juni – 25 juni van dit jaar. We zien met vertrouwen tegenmoet dat ze alsnog de kwalificatie gaan behalen.

Tenslotte was er een tekortkoming op het onderdeel Voorschoolse Educatie. De medewerker is gekwalificeerd om te werken in de kinderopvang en is nog in VE-opleiding. Zij mag volgens de wet niet alleen werken op een VE-groep.

Landelijk is er een groot personeelstekort in de kinderopvang, zo ook bij Hoera. De manager is op de hoogte van het wettelijk kader en weet dat dit niet is toegestaan.

Toch heeft de manager hiervan afgeweken. Hoera wil zich aan de wet- en regelgeving houden en in dit geval is er een wel overwogen keuze gemaakt om hiervan af te wijken. Binnen Hoera hebben we een document plan van aanpak werkdruk en personeelstekort opgesteld en dit is ook gedeeld met de oudercommissies.

We hebben 3 dagdelen afgeweken van de wet, omdat we te maken hadden met ziekte onder het personeel in een periode waar al veel personeel vakantie heeft. Hierbij is de manager tot de conclusie gekomen om de groep open te houden, want het alternatief was sluiten en dit heeft een grote impact op ouders en de (VE)kinderen.

Daarnaast waren er de volgende verzachtende omstandigheden:

- De medewerker in opleiding VE is al het vaste gezicht voor kinderen en ouders binnen Hoera Haelen.
- De medewerker is gekwalificeerd om te werken in de kinderopvang en was al bezig met haar VE-opleiding.
- Zij rond haar opleiding af in juni, waardoor ze al 7 bijeenkomsten had gevolgd en nog 2 bijeenkomsten moest volgen.
- De medewerker kon ten alle tijden terugvallen op een collega die VE-geschoold is.
- De medewerker is in het bezit van kinder-EHBO.

- (Assistent) leidinggevende, collega's en locatiemanager hebben de medewerker zien functioneren en hierbij ingeschat dat met deze constructie de veiligheid van kinderen niet in geding is en evengoed een passend (VE)peuterprogramma aangeboden wordt.