

Inspectierapport

KC LEEF, Kessel (KDV)

Merwijkstraat 16

5995XK Kessel

Registratienummer 186374926

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	09-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen.

De itemlijst achterin dit rapport geeft inzicht in welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde jaarlijkse inspectie. Na de feiten over KC Leef, Kessel en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over KC Leef Kessel (kdv)

Kindcentrum Leef, Kessel is een integraal kindcentrum (IKC) en een co-creatie van de koepelorganisatie Hoera Kindercentra (welke is aangesloten bij de Unitusgroep) en Stichting Prisma. Hoera kindercentra verzorgt kinderopvang in o.a. een viertal gemeenten in Midden-Limburg: Peel & Maas, Leudal, Nederweert en Weert. Stichting Prisma vormt het bevoegd gezag van 10 katholieke basisscholen, 1 openbare basisschool en een school voor speciaal basisonderwijs in de gemeente Peel en Maas. In het kindcentrum is tevens buitenschoolse opvang gevestigd van dezelfde houder.

Het kinderdagverblijf is met 47 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang (LRK).

Bij het kindcentrum is het gedachtegoed van Gert Biesta uitgangspunt van al het handelen. Centraal in de pedagogisch handelen staat de opvoeding tot zelfstandigheid. Vanuit deze kerngedachte sluit het kindercentrum aan bij de natuurlijke ontwikkelingsfase van elk kind.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2016 t/m 2018 beschreven:

- 2016: er heeft geen inspectie plaatsgevonden in verband met de verbouwing en uitbreiding van het IKC;
- 28-03-2017: incidenteel onderzoek wijziging aantal kindplaatsen van 24 -> 44. Er blijken voldoende vierkante meters beschikbaar om te ophoging te kunnen realiseren;
- 26-06-2017: incidenteel onderzoek wijziging aantal kindplaatsen van 44 -> 47. Er blijken voldoende vierkante meters beschikbaar om te ophoging te kunnen realiseren. De houder is voornemens om per 16-08-2017 deze opvanglocatie in gebruik te nemen. Bij een volgende inspectie zal het reilen en zeilen in de praktijk van de nieuwe kdv-groepen bekeken worden. Tevens zullen de pedagogische praktijk, de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid, het vierogenprincipe en de wijze waarop de kinderen buiten kunnen spelen beoordeeld worden;
- 26-10-2017: jaarlijks onderzoek, niet alle getoetste inspectie-items voldoen aan de Wetkinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; er is een tekortkoming geconstateerd ten aanzien van domein 'Personeel en groepen'. Middels overleg en overreding heeft de toezichthouder de directeur de kans geboden haar verouderde verklaring omtrent gedrag (VOG) opnieuw aan te vragen. Deze VOG is op 23-11-2017 (datum conceptrapport) nog niet in het bezit van de toezichthouder. Omdat de buitenruimte van de baby/dreumes groep nog niet is aangelegd en ingericht zal dit item in het volgende jaarlijkse onderzoek beoordeeld worden;
- 17-04-2018: jaarlijks onderzoek, niet alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang. De tekortkoming betreft: Domein Accommodatie 'eisen aan ruimtes'; de aangrenzende buitenruimte voor de babydreumesgroep blijkt nog niet gerealiseerd. De tekortkoming uit de vorige inspectie blijkt opgelost (VOG directrice);,
- 27-09-2019: nader onderzoek, tekortkoming blijkt opgelost; de buitenruimte is inmiddels aangrenzend aan de groepsruimte van de baby/dreumesgroep.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

De huidige inspectie, uitgevoerd op dinsdagochtend 09-04-2019, betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op de dagopvang van IKC KC Leef. Er is een mooie pedagogische praktijk gezien; de interacties tussen de beroepskrachten en de kinderen verlopen vriendelijk en hartelijk. De sfeer tijdens de dagopvang is open en ontspannen. De beroepskrachten hebben de toezichthouder vriendelijk ontvangen en te woord gestaan tijdens het inspectiebezoek.

Daarnaast heeft er aansluitend een gesprek met de administratieve ondersteuner en de assistent-leidinggevende plaats gevonden en zijn volgens afspraak de gevraagde documenten door de directeur van het IKC binnen de afgesproken termijn toegezonden.

Bijna alle voorwaarden voor het bieden van Voorschoolse Educatie zijn goed op orde. Voor het opleidingsplan Voorschoolse Educatie is een Herstelaanbod gedaan; hiervan heeft de houder gebruik gemaakt.

Aan alle overige getoetste items wordt voldaan.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente dit rapport verder af te handelen conform het gemeentelijk beleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogische beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De concrete uitwerking van het algemene pedagogisch beleid van KC Leef staat omschreven in pedagogisch werkplan Hoera Kessel, kindcentrum LEEF.

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch werkplan wordt gehandeld. Dat is onder meer terug te zien tijdens de pedagogische observatie op de verschillende kdv-groepen.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 - 4 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Er is in alle drie de kdv-groepen geobserveerd.

Observatiemomenten: tijdens het vrije spel (binnen en buiten), het plasmoment, tijdens een activiteit (kring en voorlezen) en tijdens een eet/fruitmoment.

Samenvatting waargenomen praktijk

De praktijk tijdens de inspectie laat onder andere onderstaande observaties zien, waarbij a t/m d de wettelijke eis weergeven:

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Observatie:

Het is zichtbaar dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten kennen in de verschillende kdv-groepen. De kinderen zoeken de beroepskrachten en elkaar op en zij reageren positief op elkaar. Op alle geobserveerde groepen is er sprake van voortdurende communicatie met de kinderen; ook met de allerjongsten (baby's) spelen en zitten de beroepskrachten (babyspecialisten) met de

baby's op de grond. Beroepskrachten vertellen, leggen uit, stellen oprechte vragen en complimenteren met regelmaat.
Een baby die honger heeft wordt even op schoot gepakt; de baby wordt op passende wijze getroost.

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Observatie:

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groepen. De inrichting van de ruimtes, het spelmateriaal en het activiteitenaanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Voorbeeld: Voor de baby's is in een aangrenzende ruimte speciaal spelmateriaal aanwezig waar zij ongestoord kunnen ontdekken en bewegen: kijken, voelen, grijpen, draaien.

Voor de peuters zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel. Voorbeeld: een huishoek, bouwhoek, leeshoek en themahoek.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Voorbeeld: kinderen wordt aangeboden om te verven, knippen, plakken. Er worden liedjes gezongen, geteld, en voorgelezen.

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Observatie:

3 Beroepskrachten zitten in de 0 -2 groep op de grond; een beroepskracht met een baby op schoot en drie baby/dreumesen om hen heen. Ze voeren gesprekjes en brengen de dreumesen met elkaar en de baby's in contact.

Tijdens de observatie bij de Krullebaar (buitenspel) is ook te zien dat de beroepskracht, de kinderen met elkaar in contact brengt. Tijdens het buitenspel delen de peuters het rijdend materiaal, en/of spelen samen in de zandbak.

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie:

Tijdens de observatie bij de Petteflet wordt gezien dat kinderen op verschillende momenten aangesproken worden op hun gedrag. Dat varieert van het opruimen van het speelgoed voordat de peuters buiten gaan spelen, tot het wassen van de handen vóór het fruitmoment. De beroepskrachten en stagiaire anticiperen telkens consequent op hetgeen zich afspeelt. Kinderen worden gewezen op geldende afspraken, regels, normen en waarden.

De beroepskrachten bekrachtigen dat door zelf het goede voorbeeld te geven. Ze spreken met respect naar de kinderen, vanuit positiviteit en benaderen kinderen daarvoor op ooghoogte van het kind.

Conclusie:

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan van kdV KC Leef.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijk verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze beschreven dienen te staan:

- a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;

- c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
- f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

De houder heeft deze onderdelen concreet in haar pedagogisch beleids-/werkplan opgenomen.

VE in de praktijk

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat betreft alle aanvullende onderwerpen (a t/m f) voor voorschoolse educatie. Dit blijkt uit een praktijkobservatie, interviews en documentenonderzoek. Hieronder volgt een voorbeeldbeschrijving uit de praktijk; de voorbeelden worden aan de hand van een selectie van de aanvullende onderwerpen beschreven.

Inrichting van de ruimte

De groepsruimtes van de beide peutergroepen zijn ingericht met verschillende speelhoeken (o.a. huishoek; huis van de boer en boerin, bouwhoek, knutselhoek, zandtafel) en voldoende spelmaterialen dat de kinderen zelf kunnen pakken. Het huidige thema 'Boerderij' is herkenbaar aanwezig in de inrichting van de groepsruimtes; er zijn themagerichte knutselwerkjes aanwezig (tractor vouwen, tekenen van een varken) en in de zandtafel zitten allerlei spullen die de kinderen kunnen sorteren (boerderijdieren, tractors). Ook worden er themagerichte boekjes voorgelezen. Liedjes/versjes zijn afgestemd op 'de boerderij'.

Ouderbetrokkenheid

De ouderbetrokkenheid staat nog in de kinderschoenen bij KC LEEF; het is de bedoeling dat vanaf augustus 2019 helder is hoe de ouderbetrokkenheid binnen Kindcentrum LEEF gestimuleerd wordt aangaande VVE Thuis. Het is de bedoeling dat medewerkers deze zelf gaan verzorgen, zodat ze verbinding kunnen leggen tussen de groepsactiviteiten en de thuissituatie. Hiervoor zal scholing voor de medewerkers een belangrijk middel kunnen zijn.

Ouders worden door middel van het Ouderportaal geïnformeerd over de thema's die aan bod komen.

Volgen van ontwikkeling en afstemming aanbod

Alle peuters worden bij KC LEEF gevolgd middels een peutervolgsysteem genaamd 'KIJK'. Dit peutervolgsysteem heeft betrekking op de sociaal- emotionele ontwikkeling, de taalontwikkeling en rekenontwikkeling (hierbij kunt denken aan begrippen als voor/ achter, veel/weinig, hoog/ laag maar ook de kleurenkennis en kennis van vormen valt hier onder). Het peutervolgsysteem brengt duidelijk de ontwikkeling van het kind in kaart en geeft de pedagogisch medewerkers handvatten om hun handelen en aanbod van activiteiten aan te passen.

Voor alle kinderen met een specifieke ondersteuningsvraag (o.a. VVE) wordt er gewerkt met een afgestemd plan. Hiervoor gebruiken we hetzelfde formulier als bij groep 1/2; dit peuterplan omschrijft de ondersteuningsbehoefte van het kind en aan welke doelen gewerkt gaat worden en op welke manier. Er wordt structureel een overzicht bijgehouden van kinderen die meer ondersteuning nodig hebben.

Aansluiting en overdracht basisschool

Voor de overdracht naar de basisschool geven de ouders schriftelijk toestemming op het Kijk registratieformulier. Het registratieformulier wordt als het kind bijna 4 jaar is overgedragen aan de basisschool. De mentor is verantwoordelijk voor deze overdracht. Het betreft altijd een warme overdracht naar de basisschool, ongeacht of het een kind met een VVE-indicatie is of niet.

Overige VE-voorwaarden

Uit het onderzoek blijkt dat:

- er wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur. Beide peutergroepen bieden 5 ochtenden een peuterprogramma;
- de inzet van het aantal beroepskrachten bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Dit blijkt uit de presentielijsten van de kinderen en rooster van de beroepskrachten;
- de beroepskrachten beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben allen een getuigschrift van een VVE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte

onderdelen. Daarnaast beheersen zij aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen;

- beide de peutergroepen bestaan uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

Opleidingsplan VE

De clustermanager heeft aanvankelijk een opleidingsplan 2019 voor KC Leef Kessel, dat nog niet aan alle inhoudelijke eisen voldoet.

Herstelaanbod:

De toezichthouder heeft op basis van het ontbreken van een aantal vereiste concrete beschrijvingen in het opleidingsplan VE een herstelaanbod gedaan. De houder heeft daar gebruik van gemaakt. Op 17-04-2019 heeft de toezichthouder een vernieuwd opleidingsplan "Professionaliseringsplan Hoera Kessel KC Leef en Dr Poels" ontvangen dat voldoet aan de inhoudelijke vereisten.

In november 2018 heeft er een themabijeenkomst plaatsgevonden voor locatie KC Leef Kessel rondom het pedagogisch curriculum. Samen met de evaluaties, gesprekken en overleggen van 2018 heeft dit focuspunten voor 2019 opgeleverd.

Welke dat zijn, staat in het professionaliseringsplan beschreven. Ook wordt beschreven welke beroepskrachten wanneer en welke na- en bijscholingen gevolgd gaan worden.

Conclusie:

De getoetste items voldoen (na herstelaanbod) aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 09-04-2019 assistent-leidinggevende mw. Stroeken)
- Interview (d.d. 09-04-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 09-04-2019 dinsdagmorgen 9.15-12.00u)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders (Ouderprotaal Thema: boerderij 11-03-2019)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch werkplan (2019-04, Pedagogisch werkplan Hoera Kessel, kindcentrum LEEF)
- Certificaten voorschoolse educatie (drie beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Professionaliseringsplan Hoera Kessel KC Leef en Dr. Poels 04- 2019)
- Workshop Taalontwikkeling (Boerderijdieren) (VVE);
- Peuteroverzicht (individueel plan);
- Observatie VVE Boerderij.

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef van één beroepskracht, twee stagiaires, de interieurverzorgster en van de nieuwe assistent-leidinggevende beoordeeld of zij staan ingeschreven in het Personenregister, tevens is beoordeeld of ze zijn gekoppeld aan de houder. Dit blijkt het geval.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding

Tijdens de inspectie is het diploma van de nieuwe assistent-leidinggevende van Hoera en van een oproepkracht beoordeeld. Beide beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding

Binnen Hoera kindercentra gaat er gewerkt worden met een pedagogisch kwaliteitsteam. Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk-en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 een aanvullende scholing gaan volgen conform de lijst met goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van bovenstaande moeten de 3 coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Ten tijde van de inspectie op 09-04-2019 voldoet de beroepskracht-kindratio op alle 3 de kdv-groepen aan actuele wet- en regelgeving. Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 13 en 14 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de 3 verschillende kdv-groepen.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerker

Hoera beschikt over drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk/ontwikkeling en coaching van de beroepskrachten.

Verplichte minimaal aantal coachings-uren

De houder heeft een document 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2019-04' waarin het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, staat beschreven.

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen. De houder heeft in een overzicht in het document 'Professionaliseringsplan Hoera Kessel, KC Leef en Dr. Poels 04-2019' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Alle beroepskrachten ontvangen jaarlijks coaching, bij de uitvoering van hun werkzaamheden. In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang kdv KC Leef Kessel, vindt de opvang plaats in drie stamgroepen:

- De Stampertjes, baby/dreumesgroep; maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar;
- De Krullebaar, peutergroep; maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar;
- De Petteflet, peutergroep; maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 09-04-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 09-04-2019 dinsdagmorgen 9.15-12.00u)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (oproepkracht en assistent-leidinggevende)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Presentielijsten (d.d. 09-04-2019 en steekproef week 13 en 14 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 09-04-2019 en steekproef week 13 en 14 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-04, Pedagogisch werkplan Hoera Kessel, kindcentrum LEEF)
- Notulen teamoverleg (d.d. 2019-02-04)
- 2019-04, Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach
- 2019-04, Professionaliseringsplan Hoera Kessel KC Leef en Dr. Poels

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Veiligheids-en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uit een steekproef blijkt dat de houder van KC Leef Kessel er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder de kennis en gebruik van de meldcode bevordert. De beroepskrachten vertellen over de verplichte scholing die zij in het laatste kwartaal van 2018 hebben gevolgd. De beroepskrachten geven aan dat er meer bewustwording is ontstaan en dat zij geleerd hebben dat je als professional eerder aan de bel kunt en moet trekken. Er zijn gesprekstechnieken geoefend en er is casuïstiek besproken.

Ook is er in het laatste kwartaal van 2018 nog een tweede scholingsavond ingelast voor clustermanagers en assistent-leidinggevenden van Hoera om zodoende meer eenduidigheid ten aanzien van het gebruik van de meldcode te creëren.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie. Tevens blijkt uit het interview dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode en de meldplicht. Ook is de sociale kaart van Hoera door de toezichthouder ingezien.

Tevens verklaart de assistent-leidinggevende dat in het laatste teamoverleg van 4 februari j.l. de meldcode is besproken.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 09-04-2019 assistent-leidinggevende mw. Stroeken)
- Interview (d.d. 09-04-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 09-04-2019 dinsdagmorgen 9.15-12.00u)
- EHBO certificaat (oproepkracht)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' juni 2018)
- Notulen teamoverleg (d.d. 2019-02-04)
- Sociale kaart Panningen, Kessel, Helden
- Afwegingskader juni 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>OF</p> <p>De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KC LEEF, Kessel
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Aantal kindplaatsen	: 47
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 09-04-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 02-05-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-05-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 16-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.