

Inspectierapport

BSO Hoera Nederweert (BSO)

Speelhuijs 4

6031 HR Nederweert

Registratienummer 433835023

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Nederweert
Datum inspectie:	02-08-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-09-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Feiten over bso Hoera Nederweert, locatie de Kerneel

Buitenschoolse opvang (bso) Hoera Nederweert, locatie de Kerneel is gehuisvest op Speelhuijs 4 te Nederweert. Buitenschoolse opvang Hoera Nederweert valt onder Stichting Hoera Kindercentra.

Deze stichting biedt verschillende soorten opvang aan binnen diverse gemeenten in Limburg.

Deze locatie is gevestigd binnen het integraal kindercentrum de Kerneel. Binnen deze school is ook een kinderdagverblijf van Hoera Kindercentra gevestigd.

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van diverse ruimtes binnen de school.

Bso Hoera Nederweert is met 60 kindplaatsen opgenomen in het landelijk register kinderopvang.

De bso biedt vijf ochtenden voorschoolse opvang en op maandag, dinsdag en donderdag naschoolse opvang.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2018 t/m 2021 beschreven:

- 20-03-2018: jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 04-06-2019: jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 2020: er heeft géén inspectie plaatsgevonden in verband met de Coronapandemie en de bijbehorende maatregelen;
- 06-12-2021: jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Huidige inspectie (2022)

Op basis van het huidige inspectieonderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat Bso Hoera Nederweert, locatie de Kerneel niet geheel voldoet aan de in dit rapport getoetste eisen uit de Wet kinderopvang.

In dit onderzoek zijn de volgende tekortkomingen naar voren gekomen:

- Personeel en groepen: Er is op één middag (12-7-2022) in basisgroep 1 een tekortkoming geconstateerd in de beroepskracht-kindratio.
- Personeel en groepen: Er is op één middag (12-7-2022) in basisgroep 1 een tekortkoming geconstateerd in de maximale groepsgrootte.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij de getoetste items in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatie-specifiek werkplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarde voldaan

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op dinsdag 2-8-2022 van 11.10u tot 12.45u.

Gezien zijn onder meer: buiten spelen, lunch, vrij spelmoment.

Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Structuur en flexibiliteit

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen.

Ten tijde van het inspectiebezoek is het zomervakantie. Er wordt gewerkt volgens een vakantieprogramma met een vast dagritme en vaste routines. Het vakantieprogramma wordt van te voren aan ouders medegedeeld. Elk dagdeel wordt er een activiteit georganiseerd. Op de inspectiedag is dit limbo dansen en een knutselactiviteit (ganza shaker maken). De kinderen worden gestimuleerd mee te doen aan de activiteiten. Ze mogen zelf kiezen of ze mee doen. Uit gesprek met de beroepskracht blijkt dat ook de middagen tijdens de naschoolse opvang verlopen volgens een vast patroon. Er is een afwisseling van eten/drinken, vrij spelen en georganiseerde activiteiten. Kinderen kiezen door middel van een planbord aan welke activiteit ze willen deelnemen.

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

De beroepskrachten sluiten in hun communicatie (verbaal en non-verbaal) aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Tijdens de lunch vinden er over en weer gesprekken plaats tussen de beroepskrachten en de kinderen. Zo vinden er gesprekken plaats over welk beleg de kinderen lekker vinden, over het maken van eiersalade en over de wandel vierdaagse. De beroepskrachten reageren enthousiast op de kinderen en vragen door waardoor beide bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.

Energie en sfeer

De toezichthouder ervaart een aangename sfeer in de groep. De sfeer is ontspannen te noemen. De kinderen tonen in hun gedrag dat zij zich op hun gemak voelen. Ze ogen ontspannen en zijn bezig met hun spel. Kinderen laten emoties zien. Zowel in positieve zin (blij, trots) als in negatieve zin (boos). De emoties zijn passend bij de situatie.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

C. Ontwikkelen van de sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Begeleiden en feedback

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijdsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). Zij benoemen en belonen het als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost.

Enkele kinderen helpen de beroepskracht met het klaarzetten van de lunch. Wanneer ze hiermee klaar zijn, stimuleert de beroepskracht deze kinderen om ook buiten de andere kinderen te helpen met opruimen, zodat ze sneller klaar zijn en gezamenlijk aan de lunch kunnen beginnen.

Tijdens de lunch worden de kinderen gestimuleerd het aan een ander kind te vragen als ze ergens niet aan kunnen (beleg / boter) in plaats van zelf om de tafel te gaan lopen.

Na de lunch gaat een groepje kinderen bingo spelen. Wanneer er een kleine discussie ontstaat over wie wanneer een nummertje uit de bol mag 'draaien', lossen de kinderen dit samen op. Vervolgens

bespreken de kinderen of ze 'bingo' hebben bij een volle rij of bij een volle kaart. De beroepskracht biedt begeleiding hierbij en legt uit wanneer 'een rij' behaald is.

Participatie

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Enkele kinderen helpen de beroepskracht mee bij het klaarzetten van de lunch. Wanneer er in de groepsruimte beneden beleg / melk op is, worden de kinderen naar boven gestuurd om zelfstandig hetgeen dat op is te halen. Als de kinderen klaar zijn met de lunch zetten ze zelf hun bord, beker en mes in de vaatwasser.

De beroepskracht geeft aan dat tijdens de naschoolse opvang twee kinderen verantwoordelijk worden gemaakt voor het uitdelen van het tussendoortje; deze kinderen dragen er op dat moment zorg voor dat iedereen een tussendoortje krijgt. De beroepskracht is aanwezig voor controle / hulp.

Samen spelen samen leren

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Er is sprake van een uitdagende speel-leer omgeving. Tijdens het buiten spelen en het vrij spelmoment worden diverse activiteiten / materialen aangeboden waarbij de kinderen gestimuleerd worden om samen te spelen (bingo spel, kapla, boekjes lezen, spelen met pionnen / de zandbak spullen, strijkkralen).

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie bij kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten, 2-8-2022)
- Observatie(s) (2-8-2022)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Hoera kindercentra)
- Pedagogisch werkplan (BSO Hoera Nederweert locatie de Kerneel, versie december 2021)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er vijf beroepskrachten en de pedagogisch coach gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO Hoera Nederweert, locatie de Kerneel werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van vijf beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie (2-8-2022) is de volgende beroepskracht-kindratio te zien (op de inspectiedag vindt de opvang plaats in 2 basisgroepen. Basisgroep 1 en 2 zijn deze dag samengevoegd):

- In basisgroep 1+2 (4-7 jaar) zijn 14 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.
- In basisgroep 3 (7-13 jaar) zijn 12 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht.

Dit voldoet aan de wettelijke ratio. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Uit een steekproef (week 28, 29 en 31) van presentielijsten en het personeelsrooster blijkt dat er een tekortkoming is geconstateerd, dit betreft het volgende:

- In basisgroep 1 (4-7 jaar) mogen maximaal 20 kinderen van 4-7 jaar aanwezig zijn (bron: de rekentool van de Rijksoverheid). Op één middag wordt hier door de houder niet aan voldaan. Op 12-7-2022 zijn er 21 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar aanwezig geweest.

Conclusie

Er wordt niet aan de voorwaarde voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Hoera Nederweert, locatie de Kerneel vindt de opvang plaats in 3 basisgroepen:

- Basisgroep 1: Maximaal 20 kinderen van 4-7 jaar
- Basisgroep 2: Maximaal 20 kinderen van 4-7 jaar
- Basisgroep 3: Maximaal 24 kinderen 7-13 jaar

De BSO staat met 60 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het maximaal aantal kindplaatsen van 60 in acht wordt genomen.

Deze groeps grootte en groeps samenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De basisgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

Tekortkoming

Uit een steekproef (week 28, 29 en 31) blijkt dat er in basisgroep 1 (4-7 jaar) op één middag (12-7-2022) 21 kinderen zijn geweest.

In basisgroep 1 (4-7 jaar) mogen maximaal 20 kinderen van 4-7 jaar aanwezig zijn (bron: de rekentool van de Rijksoverheid). De houder dient zich te houden aan de gestelde groeps groottes.

De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Hierin staat beschreven dat in een groep waarin kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar opgevangen worden, maximaal 20 kinderen aanwezig mogen zijn.

Conclusie

Er wordt niet aan de voorwaarde voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (assistent leidinggevende, 10-8-2022, mailcontact)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten, 2-8-2022)
- Observatie(s) (2-8-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 28, 29 en 31)
- Personeelsrooster (week 28, 29 en 31)
- Pedagogisch werkplan (BSO Hoera Nederweert locatie de Kerneel, versie december 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera Nederweert
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000014119365
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra
Adres houder : Kerkstraat 32
Postcode en plaats : 5981 CG Panningen
Website : www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer : 14119365
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : S. Peeters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nederweert
Adres : Postbus 2728
Postcode en plaats : 6030 AA NEDERWEERT

Planning

Datum inspectie : 02-08-2022
Opstellen concept inspectierapport : 16-08-2022
Zienswijze houder : 29-09-2022

Vaststelling inspectierapport	: 08-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 15-09-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Hoera kindercentra

Geachte mevrouw Peeters,

Als reactie op het ontvangen inspectierapport betreffende BSO Hoera Nederweert, locatie de Kerneel, wil ik graag de volgende toelichting geven.

Tijdens de inspectie heeft u geconstateerd dat er op enig moment (12-07-2022) niet werd voldaan aan de BKR en aan de groepsgrootte. We vinden het belangrijk te vermelden dat het uitgangspunt in ons werk altijd het wettelijke kader is, ook waar het de BKR en groepsgrootte betreft.

Momenteel hebben wij echter, ondanks doorlopende wervingsinspanningen, te maken met ernstige personeelstekorten. Ook een hoger ziekteverzuim na de coronapandemie, speelt ons parten. Bovendien vinden wij het belangrijk dat collega's in de vakantieperiode ook vrij kunnen nemen en zo weer energie kunnen opdoen, nu ze vaak extra werken.

Hierdoor kan het gebeuren, bijvoorbeeld bij plotselinge ziekmeldingen, dat er geen mensen meer beschikbaar zijn. De personeelsplanning probeert in zo'n situatie tot een oplossing te komen voor alle kinderen en ouders. Het sluiten van groepen of locaties is daarbij het laatste redmiddel want dit stelt ouders vaak voor serieuze problemen.

Mocht een oplossing niet stroken met de BKR of groepsgrootte, zal hierover altijd overleg zijn met de verantwoordelijk manager om een afweging te maken waarbij wordt gekeken naar ondermeer de belangen van kinderen en ouders, de veiligheid en de pedagogische praktijk. (Zijn er vertrouwde gezichten op de groep? Laat de samenstelling van de groep kinderen het toe? Kan de assistent-leidinggevende aanwezig zijn voor ondersteuning?)

Uit dit inspectierapport blijkt dat de pedagogische praktijk bij BSO Hoera Nederweert, locatie de Kerneel, goed werd beoordeeld. Hier hechten wij veel waarde aan.

Enige tijd geleden al zijn ouders door ons geïnformeerd over de personeelskrapte in de kinderopvang en de gevolgen die dit zou kunnen hebben, ook bij Hoera. Ook met de gemeentes in ons werkgebied zijn hierover gesprekken gevoerd om knelpunten en zorgen te delen. Wij menen zo, in goed contact met alle betrokkenen, tot een verantwoorde afweging te zijn gekomen.

Met vriendelijke groet,

Sandra Jacobs,

Locatiemanager Hoera Nederweert

