

Inspectierapport

BSO Hoera Helden, Natuurtalent (BSO)

Kloosterstraat 14

5988 CK Helden

Registratienummer 139565267

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	25-08-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-09-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid.....	14
Gegevens voorziening.....	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD)	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	15
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en andere aanwezigen.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

In ieder geval de jaarlijks verplichte onderwerpen zijn onderzocht. Daarnaast heeft de toezichthouder een keuze gemaakt voor een aantal andere onderwerpen uit de Wet. Het onderzoek heeft zich gericht op:

- werken volgens het pedagogisch beleid
- de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang
- de opleidingseisen (van de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker)
- de inzet van beroepskrachten (beroepskracht-kindratio, drie-uursregeling, administratie, achterwacht)
- de stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in basisgroepen, uitvoering mentorschap)
- werken volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In de paragrafen en de bronvermelding wordt dit nader toegelicht.

Beschouwing

De toezichthouder heeft op maandag 25 augustus 2025 buitenschoolse opvang (BSO) Hoera Helden, Natuurtalent in Helden bezocht voor het jaarlijkse onderzoek.

Conclusie

De houder heeft aan de onderzochte kwaliteitseisen voldaan.

Korte beschrijving van het kindercentrum

BSO Hoera Helden, Natuurtalent is onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting Hoera Kindercentra. Dit is de houder. De houder heeft verspreid over de gemeenten Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal meerdere kinderdagverblijven (KVD)- en BSO-locaties. In het pand waar de BSO zit, is ook een KDV van dezelfde houder.

BSO Natuurtalent is gevestigd in schoolgebouw KC Natuurtalent in Helden. Hier wordt aan twee basisgroepen opvang geboden. De kinderen zijn in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar oud. Op deze locatie wordt voor- en buitenschoolse opvang (VSO/BSO) aangeboden. Voor het buitenspelen maakt de locatie onder andere gebruik van het schoolplein van de basisschool.

De locatie staat met 44 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Onderzoeksgeschiedenis

De toezichthouder kijkt naar de resultaten van de onderzoeken van de afgelopen drie jaar. Staan hierin bijzonderheden en tekortkomingen dan kan het zijn dat de toezichthouder in een volgend onderzoek opnieuw kijkt naar deze onderwerpen.

- Jaarlijks onderzoek d.d. 11-12-2024. Hieruit bleek dat de houder voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- Onderzoek na registratie d.d. 7-11-2023. Hieruit bleek dat de houder voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- Onderzoek voor registratie d.d. 15-06-2023. Hieruit kwam een positief advies voor het opnemen van de locatie in het LRK met 44 kindplaatsen.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- werken volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Conclusie

Er wordt voldaan aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Inleiding

Het kindercentrum moet een pedagogisch beleidsplan hebben. In het beleidsplan moet de houder een aantal onderwerpen beschrijven. De beroepskrachten moeten weten wat er in het pedagogisch beleidsplan staat. Zij gebruiken dat in hun werk. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten uitvoeren wat in het pedagogisch beleid staat.

Pedagogisch beleids- en/of werkplan

De houder heeft een pedagogisch beleids- en werkplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan dat voor alle locaties geldt. Daarnaast heeft iedere locatie een eigen pedagogisch werkplan waarin de afspraken en de werkwijze van die locatie beschreven wordt.

Werken in de praktijk

De aanwezige beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleid. Het beleid wordt besproken in het teamoverleg. Het plan staat ook in de digitale werkomgeving van de organisatie en is te vinden op de website van de houder. De beroepskrachten werken volgens de pedagogische uitgangspunten zoals beschreven in het beleidsplan.

Er is in de praktijk gezien dat er gewerkt volgens de vier pedagogische basisdoelen; zorgen voor emotionele veiligheid voor het kind, de mogelijkheid bieden voor ontwikkeling van persoonlijke competenties, het bijbrengen van sociale competenties en kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving.

Korte observatie:

Tijdens de observatie is goed zichtbaar hoe binnen deze pedagogische praktijk wordt gewerkt aan de vier pedagogische basisdoelen. Kinderen spelen buiten met diverse speelattributen zoals klimpaaltjes, een grote schommel en klimrekken. Er heerst een ontspannen en veilige sfeer waarin kinderen vrij kunnen bewegen en ontdekken, wat bijdraagt aan hun **emotionele veiligheid**. De aanwezigheid van de beroepskracht, die actief meespeelt in een potje verstoppertje, versterkt de vertrouwensband en laat zien dat kinderen zich veilig en gezien voelen.

Door het spel worden ook **persoonlijke en sociale vaardigheden** gestimuleerd: kinderen overleggen, wachten op hun beurt en houden rekening met elkaar. Binnen is er een ruime speelomgeving met gevarieerd spelmateriaal, passend bij de leeftijdsgroep van 4 tot 12 jaar, wat bijdraagt aan hun persoonlijke ontwikkeling en fantasie.

Na het buitenspelen wassen de kinderen hun handen en gaan gezamenlijk aan tafel voor het fruitmoment. Ze blijven netjes zitten en tonen respect voor de gezamenlijke regels, wat het

5 van 17

aanleren van **normen en waarden** bevordert. De beroepskracht begeleidt dit moment met een **professionele houding**, biedt structuur en geeft het goede voorbeeld, wat zorgt voor rust en duidelijkheid binnen de groep.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (interactie met de kinderen / aantal beroepskrachten en kinderen / binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch werkplan (BSO Hoera Helden Locatie NatuurTalent)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

Er wordt voldaan aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Inleiding

De beroepskrachten en andere personen die aanwezig zijn op het kindercentrum moeten een verklaring omtrent het gedrag (VOG) hebben speciaal voor de kinderopvang. Met deze verklaring moeten zij zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). Nadat ze in het PRK gekoppeld zijn door de houder kunnen ze starten (of aanwezig zijn) op het kindercentrum.

De houder draagt zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een stichting. De houder heeft een VOG natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controle zijn in orde.

Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat de aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn gekoppeld aan de houder. Na koppeling aan de houder zijn zij met hun werk begonnen.

Opleidingseisen

Conclusie

Er wordt voldaan aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Inleiding

De beroepskrachten die op de groep staan op het kindercentrum moeten een opleiding hebben die geschikt is voor de kinderopvang. De opleidingseisen staan beschreven in de cao Kinderopvang. Met ingang van januari 2025 moeten beroepskrachten voldoen aan de taaleis Nederlands (wet IKK). Dat geldt ook voor de pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) die op het kindercentrum ingezet wordt.

Passende opleiding beroepskrachten

De volgende personen zijn beoordeeld: de beroepskracht die werkzaam was op de locatie tijdens het onderzoek. Deze persoon beschikt over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Taaleis Nederlands IKK

De beroepskrachten op de BSO moeten een bewijsstuk hebben voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, luisteren en spreken op ten minste niveau 2F of B1 van de Nederlandse taal. De aanwezige beroepskracht voldoet aan deze taaleis.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Het diploma (en het aanvullend certificaat) van de PBM is tijdens eerdere onderzoeken ingezien. Hieruit blijkt dat de PBM een passend diploma heeft en voldoet aan de taaleis.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

Er wordt aan de onderzochte kwaliteitseisen voldaan.

Inleiding

De houder moet voldoende personeel inzetten op de BSO (beroepskracht-kindratio). Dat geldt voor de beroepskrachten, andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en de stagiairs die ingezet worden als beroepskracht. Op bepaalde tijden mogen minder mensen ingezet worden (de drie-uursregeling en half uur tijdens schooldagen).

Door overzichten van de personeelsinzet en van het aantal aanwezige kinderen moet inzichtelijk zijn hoe aan de beroepskracht-kindratio (BKR) en de eventuele afwijking ervan wordt voldaan. Als een beroepskracht alleen werkt, moet er ook een achterwacht geregeld zijn. Hieronder staat hoe de toezichthouder de eisen voor de inzet van beroepskrachten beoordeeld heeft.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio wordt door de toezichthouder door middel van een rekentabel van de overheid (1ratio) beoordeeld. Hierin wordt berekend hoeveel beroepskrachten nodig zijn op het aantal aanwezige kinderen. Ook de leeftijden van de kinderen spelen hierbij een rol.

De beroepskracht-kindratio op de BSO op de dag van de inspectie is getoetst door observatie. Op de BSO waren 20 kinderen aanwezig in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Er was één beroepskracht aanwezig en één beroepskracht in opleiding. Uit de aangeleverde gegevens is gebleken dat zij inzetbaar is als beroepskracht op de BSO.

Het aantal aanwezige beroepskrachten op het kindercentrum in verhouding tot de leeftijden van de kinderen is voldoende volgens 1ratio.

Overzichten inzet beroepskrachten en presentielijsten kinderen

De houder werkt met digitale overzichten van de dagelijkse inzet van beroepskrachten met de werktijden. En met digitale presentielijsten van de kinderen met vermelding van leeftijd en haal- en brengtijden. Hiermee wordt de benodigde en de afwijkende inzet van beroepskrachten aangetoond.

Afwijkende inzet beroepskrachten op studie- en vakantiedagen (drie-uursregeling)

Als een kindercentrum 10 uur of langer open is op een dag, mogen er maximaal 3 uur per dag minder beroepskrachten op elke groep staan dan nodig is. Dat is vanwege de werk- en pauzetijden van de beroepskrachten; de drie-uursregeling. De drie-uursregeling is voor de BSO van toepassing

op studiedagen en vakantiedagen, wanneer hele dagen opvang geboden wordt. De inspectie vond plaats op een schooldag.

Afwijkende inzet beroepskrachten op schooldagen

Een BSO mag op schooldagen maximaal een half uur minder beroepskrachten inzetten op elke basisgroep. De tijden mogen elke dag en in elke basisgroep verschillen. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat er aan het eind van de dag gebruik kan worden gemaakt van deze afwijking. Bij de inzet van een beroepskracht in opleiding naast een reguliere beroepskracht kan er alleen gebruik gemaakt worden van de afwijkende inzet als de reguliere beroepskracht alleen staat. De beroepskracht in opleiding mag niet alleen op de groep staan als er geen andere reguliere beroepskrachten bij de BSO aanwezig zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

Er wordt voldaan aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Inleiding

De houder moet zorgen dat de opvang stabiel is voor kinderen. Vastigheid voor de kinderen zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen op de opvang. Op de BSO is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Alle kinderen moeten daarnaast een vaste beroepskracht als mentor hebben.

Opvang in basisgroepen

Volgens het pedagogisch werkplan is de indeling in basisgroepen op de BSO als volgt:

Groep	Leeftijd	Aantal kinderen
Basisgroep 1	4 - 13 jaar	maximaal 30 kinderen
Basisgroep 2	4 - 13 jaar	maximaal 14 kinderen

Het aantal kinderen en de leeftijden van de kinderen in de basisgroepen die bekeken zijn voldoen aan de eisen.

Samenvoegen basisgroepen

Op rustige dagen in de week, tijdens de voorschoolse opvang of tijdens vakanties kan het voorkomen dat basisgroepen volledig worden samengevoegd. Bij het samenvoegen van volledige basisgroepen is geen sprake van opvang in een andere groep. Schriftelijke toestemming van ouders is dan niet nodig. De werkwijze voor het samenvoegen van basisgroepen is beschreven in het pedagogisch beleid.

Schriftelijke toestemming van ouders voor opvang in tweede basisgroep

Het kan voorkomen dat een ouder een extra dag opvang nodig heeft of een dag wil ruilen en er geen plek is op de vaste basisgroep van het kind. In dat geval kan het kind gebruik maken van een tweede basisgroep. Dat kan alleen met schriftelijke toestemming van de ouders.

In het pedagogisch beleidsplan is de werkwijze voor het opvangen van kinderen in een andere basisgroep beschreven.

Aanwezigheid beroepskrachten op de basisgroep

De ouders kunnen in de digitale ouderapp zien in welke basisgroep hun kind zit en welke beroepskrachten werken op de BSO.

Kindcentrum-overstijgende opvang

Tijdens schoolvakanties of vrije dagen kan het zijn dat kinderen van verschillende BSO's worden samengevoegd en op één BSO-locatie worden opgevangen. In de overeenkomsten die de houder heeft met de ouders staat vermeld op welke andere BSO-locatie het kind dan dan mogelijk wordt opgevangen.

Mentorschap

Ieder kind heeft een mentor, dit is één van de vaste beroepskrachten van het kind. De mentor bespreekt op vaste momenten de ontwikkeling van het kind met de ouders. Ook is de mentor contactpersoon bij vragen over de ontwikkeling van het kind. Bij de intake krijgen ouders en kind te horen wie de mentor is van het kind. De locatieverantwoordelijke vertelt dat de vaste beroepskrachten de mentor zijn van de kinderen en met de ouders overleg heeft over de ontwikkeling en bijzonderheden van het kind.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Observatie (interactie met de kinderen / aantal beroepskrachten en kinderen / binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch werkplan (BSO Hoera Helden Locatie NatuurTalent)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

Er wordt aan de onderzochte kwaliteitseisen voldaan.

Inleiding

Een kindercentrum moet een veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben waarin is beschreven hoe de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe het beleid, samen met de beroepskrachten, een continu proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

In het beleid moet staan hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag zo veel als mogelijk wordt beperkt. Ook de achterwachtregeling maakt onderdeel uit van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tot slot is beoordeeld of er een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk waarborgt. Ter aanvulling hierop is er een risico-inventarisatie aanwezig.

Actueel

De houder houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. Het beleid wordt bijgesteld zodra er aanleiding voor is of als blijkt dat genomen maatregelen niet effectief en adequaat zijn of onvoldoende bekend en uitgevoerd worden.

Werken volgens het beleid

De toezichthouder observeert de beroepskrachten tijdens het werken op de groep en stelt daar vragen over. Daaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoende weten over het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Er wordt gewerkt zoals beschreven in het beleidsplan.

In de praktijk zijn de volgende punten gezien:

- Kinderen wassen voor het eten en na toiletgang automatisch hun handen.
- Op voeding wordt de datum van opening gemeld.
- Er hangen actuele schoonmaaklijsten waarop zichtbaar is wanneer wat schoongemaakt is.
- Bij uitstapjes hebben kinderen een hesje aan van de opvang.
- Wat oudere kinderen mogen zelfstandig buiten het aangrenzende buitenspeel terrein spelen. Hiervoor is schriftelijke toestemming van ouders.

Gebruikte bronnen

- Observatie (interactie met de kinderen / aantal beroepskrachten en kinderen / binnen- en buitenruimte)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Hoera kindercentra Buitenschoolse opvang)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Hoera Helden, Natuurtalent
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000045212627
Aantal kindplaatsen	: 44

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD Venlo
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Ross

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980 AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 25-08-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 09-09-2025
Zienswijze houder	: 12-09-2025
Vaststelling inspectierapport	: 18-09-2025

Verzenden inspectierapport naar houder : 18-09-2025

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 18-09-2025

Openbaar maken inspectierapport : 25-09-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 25-08-2025 heeft er een inspectie plaatsgevonden op onze locatie Natuurtalent. We zijn blij te vernemen dat de inspecteur geconstateerd heeft dat er aan alle wettelijke voorwaarden wordt voldaan. Met dank aan de inspecteur voor de prettige samenwerking.