

Inspectierapport

Hoera Maasbree, locatie De Vermaekerij (KDV)

Baarlosestraat 4

5993 AW Maasbree

Registratienummer 311481280

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	24-01-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-02-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Veiligheid en gezondheid.....	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op verzoek van de gemeente Peel en Maas heeft GGD Limburg Noord een nader onderzoek uitgevoerd ten behoeve van KDV Hoera Maasbree De Vermaakerij, gevestigd op Baarlosestraat 4 in Maasbree

Het onderzoek vloeit voort uit de bevindingen van het jaarlijks onderzoek d.d 14-04-2022. Dit nader onderzoek richt zich specifiek op de eerder geconstateerde tekortkoming.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde nader onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de inspectiegeschiedenis en de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf (KDV) Hoera Maasbree- locatie De Vermaakerij

KDV Maasbree- De Vermaakerij, is onderdeel van Hoera Kindercentra met diverse opvanglocaties in de gemeenten Peel & Maas, Weert, Nederweert en Leudal. De voorziening is gesitueerd in een bouwwerk waarin ook een horecagelegenheid gevestigd is. Het kinderopvang gedeelte heeft een eigen toegang en is bouwtechnisch gescheiden van het publieke gedeelte. De opvang richt zich op ouders met flexibele werktijden. Dit betekent dat breng - en haalmomenten niet op vaste tijden zijn. Op maandag tot en met vrijdag wordt flexibele opvang aangeboden voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Het kindercentrum staat met 16 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum is op 4 oktober 2021 in exploitatie gegaan. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties beschreven:

- 06-07-2021: Onderzoek voor registratie (aangekondigd): advies is dat exploitatie van start kan gaan;
- 06-11-2021: Onderzoek na registratie (aangekondigd): er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan. Wel zijn er twee aandachtspunten benoemd;
- 14-04-2022: Eerste volledige inspectie: er wordt aan veel getoetste voorwaarden voldaan. Echter is er ook een tekortkoming geconstateerd; dit betreft: Domein Veiligheid en Gezondheid: veiligheid- en gezondheidsbeleid; de structurele borging van het vierogenprincipe.

Bevindingen op hoofdlijnen

De bevindingen van dit nader onderzoek zijn gebaseerd op een locatiebezoek, een interview met de manager, interviews met de aanwezige beroepskrachten en een beoordeling op documenten. Op basis van het onderzoek, dat is uitgevoerd door de GGD Limburg -Noord, blijkt dat KDV Hoera De Vermaakerij voldoet aan de in dit rapport getoetste voorwaarde uit de Wet kinderopvang.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het betreffende item in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid; beleid en praktijk rondom het vierogenprincipe

Hieronder staat een toelichting en de beoordeling van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Plan van aanpak grensoverschrijdend gedrag, vierogenprincipe Vermaakerij

In het plan van aanpak dient (onder andere) het beleid rondom het inperken van het risico op grens-overschrijdend gedrag te zijn opgenomen. Een (verplicht) onderdeel daarvan is de beschrijving van het vierogenprincipe.

In het plan van aanpak heeft de houder nu de volgende maatregelen/afspraken beschreven:

- *Er wordt gezamenlijk gewerkt aan een open cultuur wat betekent dat medewerkers elkaar aanspreken op gedrag en elkaar feedback geven.*
- *Medewerkers zijn bekend met en werken volgens het vierogen-beleid.*
- *Gezien flexibel karakter kunnen er op ieder moment ouders binnen lopen*
- *Clustermanager en assistent-leidinggevende komen structureel op onaangekondigde momenten op locatie.*
- *Manager van aangrenzende horecavoorziening kan te allen tijde op onaangekondigde kondigde momenten binnenlopen*
- *Collega's van de locatie De Violier kunnen te allen tijde onaangekondigd binnenlopen*
- *Pedagogisch coaches kunnen te allen tijde de locatie onaangekondigd bezoeken.*
- *bezoeken worden geregistreerd in een schema.*

Uitvoering in de praktijk

Ten tijde van dit nader onderzoek blijkt dat de houder en de geïnterviewde beroepskrachten bewust met het vierogenprincipe omgaan. Bezoeken worden inderdaad bijgehouden en geregistreerd door de beroepskrachten. Verder blijkt uit de interviews dat het alleen op vrijdag nog voor kan komen dat, wegens de geringe kind aantallen, iemand alleen op de groep werkt. De overige collega's (coach of assistent-leidinggevende e.a) proberen juist dan deze locatie te bezoeken om zo te zorgen dat er aan het vierogenprincipe wordt voldaan.

Concluderend; de houder heeft zijn beleid rondom het vierogenprincipe aangescherpt en voert in de praktijk (steekproef) uit wat er in zijn beleid staat.

De toezichthouder wil benadrukken dat het de verantwoordelijkheid van de houder blijft om er zorg voor te dragen dat de opvang zo georganiseerd is, dat er structurele borging is van het vierogenprincipe.

Dus ook op momenten dat er maar één beroepskracht op de groep werkzaam is.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2022-09-12)

- Beleid grensoverschrijdend gedrag (versie 2022-09-12)
- Vorig inspectierapport

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Maasbree, locatie De Vermaekerij
Website	: http://hoerakindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000049545582
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: E Backus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980 AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 24-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport : 13-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-02-2023
Openbaar maken inspectierapport : 20-02-2023