

# Inspectierapport

BSO Hoera EII (BSO)

Scheijvenstraat 12

6011 RL EII

Registratienummer 221298939

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	29-08-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-12-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

### **Feiten over buitenschoolse opvang (BSO) Hoera Ell:**

BSO Hoera Ell valt onder Stichting Hoera kindercentra. Deze stichting biedt verschillende soorten opvang aan binnen diverse gemeenten in Limburg. De BSO van Hoera Ell is gehuisvest in basisschool de Verrekijker, tevens is er een kinderdagverblijf (peutergroep) van deze houder gevestigd.

De kinderen worden in twee verschillende basisgroepen opgevangen, de BSO is met 33 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

### **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties vanaf 2018 beschreven:

- 09-10-2018: Jaarlijks onderzoek. Er werd een tekortkoming geconstateerd ten aanzien van het volgende onderdeel: aantal beroepskrachten. Er is door de gemeente geen handhaving ingezet;
- 12-02-2019: Jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 2020; door de corona-pandemie heeft er geen inspectie plaatsgevonden;
- 08-03-2021: Jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 18-10-2022: Jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;

- 16-05-2023: incidenteel onderzoek voor verzoek tot uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 30 naar 33. Dit is gehonoreerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

De pedagogiek in de praktijk is in orde ten tijde van het inspectiebezoek. Door middel van observaties, de gesprekken met aanwezige beroepskrachten en een documenten onderzoek is de toezichthouder tot zijn bevindingen gekomen.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

De voorwaarde waar niet aan wordt voldaan betreft het item:

- Personeel en Groepen; Opleidingseisen.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### Pedagogische praktijk

#### **Observatie van de praktijk**

De observatie vindt plaats op dinsdagmiddag 29 augustus 2023.

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien.

Ten tijde van de inspectie wordt er als activiteit aan alle kinderen medewerking gevraagd om een verjaardagskalender te kunnen realiseren voor dit nieuwe schooljaar. Ondanks dat niet alle kinderen evenveel zin hebben om hier iets voor te maken wordt dit, na uitleg van de beroepskracht waarom ze het graag wil, wel door iedereen gedaan.

Tijdens het eet-moment zitten de kinderen in twee verschillende ruimtes (twee basisgroepen) waarbij de jongere kinderen de ruimte van de peutergroep gebruiken. Dit zorgt voor meer rust. Er is deze middag sprake van een warme zomerdag. Hierdoor willen alle kinderen buiten spelen. Er wordt buiten van alles gedaan en aangeboden; bijvoorbeeld: skeeleren, op de fietsen, in de klimrekken en met bouwblokken spelen. Ook is een grote groep jongens in de zandbak bezig met buizen en water een gangenstelsel te maken. Ze moeten hiervoor samenwerken en iedereen draagt bij aan het succes van het bouwwerk. Ze stralen zichtbaar plezier uit.

De aanwezige beroepskrachten communiceren op prettige toon met elkaar en tegen de kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (via mail en telefonisch)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch werkplan (versie 2023-09 (aangepast na inspectie))

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef zijn er drie beroepskrachten gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO Hoera Ell werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers**

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie -eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

Bij het onderzoek zijn de diploma's van drie beroepskrachten beoordeeld. Twee van hen beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie -eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Van één beroepskracht is een IDW (internationale diplomawaardering) bewijsstuk aangeleverd waaruit onvoldoende blijkt dat er wordt voldaan aan de geldende beroepskwalificatie eisen. De houder heeft, in het kader van een herstelaanbod, de mogelijkheid gekregen om aanvullende bewijsstukken aan te leveren. Hiervoor heeft de houder 6 weken de tijd gekregen. Na het verstrijken van deze termijn op 16 november 2023, is het de houder (nog) niet gelukt om de juiste aanvullende stukken te verkrijgen. Op basis hiervan kan de toezichthouder niet oordelen dat de betreffende beroepskracht beschikt over een geldende beroepskwalificatie en/of bewijsstuk voor een passende opleiding conform de CAO kinderopvang.

### **Conclusie**

Er wordt niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

- basisgroep 1; in totaal 17 kinderen en twee beroepskrachten ingezet;
- basisgroep 2; in totaal 7 kinderen en één beroepskracht ingezet.

Bij deze beoordeling is rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 35 (2023) blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep.

*(NB: de eerdere constatering bij item 'opleidingseisen' dat mogelijk een beroepskracht niet aan de beroepskwalificatie-eis voldoet, is op dit punt in deze specifieke situatie en omstandigheden, buiten beschouwing gelaten).*

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij bso Hoera Ell vindt de opvang plaats in twee basisgroepen:

- Basisgroep 1 voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar;
- Basisgroep 2 voor maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Op woensdag - en vrijdagmiddag vindt de buitenschoolse opvang plaats op de BSO locatie van dezelfde houder in Ittervoort. Dit staat apart vermeld in het contract wat ouders hebben.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (via mail en telefonisch)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 35, 2023)
- Personeelsrooster (week 35, 2023)
- Pedagogisch werkplan (versie 2023-09 (aangepast na inspectie))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Mailwisseling manager inzake diplomawaardering
- Mailwisseling FCB inzake diplomawaardering





## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Hoera EII  
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000014119365  
Aantal kindplaatsen : 33

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra  
Adres houder : Kerkstraat 32  
Postcode en plaats : 5981 CG Panningen  
Website : [www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl)  
KvK nummer : 14119365  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : E Backus

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Leudal  
Adres : Postbus 3008  
Postcode en plaats : 6093 ZG HEYTHUYSEN

### **Planning**

Datum inspectie : 29-08-2023  
Opstellen concept inspectierapport : 23-11-2023  
Zienswijze houder : 01-12-2023  
Vaststelling inspectierapport : 04-12-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 04-12-2023

Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 04-12-2023

Openbaar maken inspectierapport : 11-12-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag zou ik de volgende zienswijze willen laten opnemen in het inspectierapport van BSO EII.

Tijdens het onderzoek van de GGD is er een tekortkoming geconstateerd rondom een geldende beroepskwalificatie en/of bewijsstuk voor een passende opleiding conform de cao-kinderopvang. Hoera hecht veel waarde aan de wet- en regelgeving binnen de kinderopvang, zo ook aan de kwalificatie eisen van de beroepskracht.

Tijdens de aanname procedure van de betreffende beroepskracht is er telefonisch contact geweest met de FCB. Zij gaven aan dat Hoera bij de diplomacheck het diploma, de hbo-bachelor Beeldende kunst en vormgeving, mocht accepteren als basisdiploma. Met een aanvullend leertraject (bv bij Variva) zou deze opleiding dan voldoen. Hoera heeft het diploma ook laten beoordelen door de IDW (Internationaal Diploma Waardering).

Daarnaast is de beroepskracht aangemeld bij Variva. Ook hier hebben wij geen signalen ontvangen, dat het diploma en de gekozen aanvullende route, niet zou volstaan.

De betreffende beroepskracht heeft de scholing bij Variva afgerond, die zich richt op de pedagogiek van kinderen tussen de 0-13 jaar. Verder is ze in het bezit van BHV/Kinder-EHBO diploma, geldend VOG en heeft ze de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling gevolgd. We betreuren de gang van zaken bij het screenen van desbetreffende diplomacheck. De medewerker is opgeleid op Masterniveau en heeft aanvullend een Variva opleiding gevolgd en wij hebben naar beste kunnen alles gedaan om te onderzoeken of dit voldoet aan de wettelijke eisen. Hoera gaat nog onderzoeken of er andere diploma's zijn die ervoor zorgen dat ze wel gekwalificeerd is. Dit was niet haalbaar binnen het herstelaanbod. Ook hopen we dat in de toekomst de wet- en regelgeving wordt aangepast, waardoor er meer mensen gekwalificeerd zijn om in de BSO te werken. Bovenal zijn we blij te lezen dat de pedagogische praktijk in orde was.

Met vriendelijke groet,

**Kim Hanssen**

**Regiomanager Hoera**