

Inspectierapport

BSO Hoera Helden, de Liaan (BSO)

Past Knippenberghstraat 29

5988 CS Helden

Registratienummer 524095759

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	24-04-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-07-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	15
Ouderrecht.....	17
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn meerdere onderwerpen beoordeeld. Bij ieder hoofdstuk staat een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. De inleiding van het hoofdstuk geeft aan welke onderwerpen zijn beoordeeld.

De itemlijst achter aan het rapport is een overzicht van de voorwaarden waaraan een kinderopvangorganisatie moet voldoen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft in het kort de resultaten van het onderzoek, de kenmerken van de opvangvoorziening en de onderzoeksgeschiedenis.

Conclusie huidig onderzoek

De getoetste items voldoen aan de voorwaarden uit de Wet Kinderopvang.

Het is de houder gelukt om een oudercommissie (OC) in te stellen; deze bestaat momenteel uit twee leden.

Kenmerken BSO Hoera Helden, de Liaan

BSO Hoera Helden, de Liaan maakt deel uit van Hoera Kindercentra, een kinderopvangaanbieder in de gemeenten Leudal, Peel en Maas, Nederweert en Weert. De BSO is samen met de peuteropvang in basisschool De Liaan gevestigd. Op het buitenterrein van de basisschool is er ook een kinderdagverblijf gevestigd van dezelfde houder.

De BSO staat met 66 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Onderzoek geschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken bij BSO De Liaan. Hier volgt een overzicht van de onderzoeken in de jaren 2021 t/m 2024:

Jaarlijks onderzoek 2024

Er is geen oudercommissie ingesteld. De houder verricht wel inspanningen en er vindt alternatieve ouderraadpleging plaats. De toezichthouder adviseert handhaving met verzachtende omstandigheden. De overige getoetste items voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Jaarlijks onderzoek 2023

De getoetste items voldoen aan de wettelijke voorwaarden. De overtreding uit 2022 blijkt niet meer aan de orde te zijn. Per september 2023 is een verlaging in de kind aantallen doorgevoerd. Er worden maximaal 66 kinderen opgevangen, verdeeld over drie basisgroepen met maximaal 22 kinderen per groep.

Jaarlijks onderzoek 2022

Uit een steekproef blijkt dat de houder op 2 dagen te weinig beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen. Ook de indeling en leeftijdsopbouw in de basisgroep is niet zoals vermeld staat in het pedagogisch werkplan. Er is handhaving geadviseerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij het onderzoeken van het pedagogisch klimaat kijkt de toezichthouder naar verschillende aspecten die bijdragen aan een veilige en stimulerende leeromgeving voor kinderen.

De toezichthouder observeert de groep, voert gesprekken met de beroepskrachten en bekijkt het pedagogisch beleid van de houder. Ook de fysieke omgeving speelt een belangrijke rol in de beeldvorming.

Pedagogisch beleid

Conclusie: Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Dit blijkt uit een praktijkobservatie en gesprekken met de beroepskrachten.

In het algemene pedagogisch beleid van Hoera staan algemene beschrijvingen van onder andere:

- de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- het mentorschap;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- inzet beroepskrachten in opleiding, stagiairs;
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

In het pedagogisch werkplan BSO de Liaan staat aanvullende, locatie specifiek informatie over:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft;
- het mentorschap tijdens schoolvakanties en vrije dagen: De mentor van het kind zorgt ervoor dat de kindnotities in Hoera ouderportaal actueel zijn en zorgt voor een overdracht van de bijzonderheden van het kind naar de beroepskrachten die werkzaam zijn op de schoolvrije dag.

Pedagogische praktijk

Conclusie: Er wordt verantwoorde buitenschoolse opvang geboden, waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Tijdens een rondgang op locatie en een korte pedagogische observatie zijn de vier pedagogische basisdoelen terug gezien in de praktijk. Ook wordt er gewerkt volgens de visie en uitgangspunten zoals beschreven in het pedagogisch beleid van Hoera.

De BSO is een plek voor ontspanning waar kinderen zichzelf kunnen zijn en plezier kunnen maken. De kinderen krijgen ruimte en eigenaarschap om zichzelf te kunnen ontplooiën.

Bij BSO werkt met een vaste opvangstructuur. Dit helpt de kinderen om zich veilig en vertrouwd te voelen. Na school komen de kinderen binnen bij de BSO. Tot het fruitmoment mogen ze vrij spelen of naar buiten. Tijdens het fruitmoment zitten ze in hun eigen groepje. Daarna kiezen de kinderen een activiteit via het planbord. Er is een ruime keuze aan activiteiten. Ze hangen hun naam bij de gekozen activiteit en krijgen een gekleurd bandje dat bij die activiteit hoort. De activiteiten duren tot het groentemoment. Daarna is er weer tijd voor vrij spel.

Tijdens schoolvakanties wordt er volgens een vakantieprogramma gewerkt. Ouders ontvangen via Hoera ouderportaal het vakantieprogramma.

Er wordt kind volgend gewerkt. Er wordt gewerkt met methoden en/of ontwikkelingsmaterialen die rekening houden met verschillen tussen kinderen, en zelfstandig en samenwerkend leren mogelijk maken.

Op dinsdag en woensdag wordt gewerkt met vrijwilligers die een rol in het aanbieden van techniek activiteiten voor de kinderen, zoals figuurzagen en houtbewerking. De techniek activiteiten zijn speciaal ontworpen voor kinderen van 8 jaar en ouder. Tijdens de techniekactiviteiten krijgen de kinderen de kans om te experimenteren, te ontdekken en te leren door te doen. De vrijwilligers zorgen voor een veilige en ondersteunende omgeving waarin kinderen worden aangemoedigd om vragen te stellen en samen te werken.

Verder is waargenomen dat:

- De beroepskrachten zich inzetten voor een positieve sfeer in de groep. Ze geven aan wat wel kan en mag, maken grapjes en delen complimenten uit;
- De beroepskrachten luisteren met aandacht naar het kind, geven uitleg en feedback op een duidelijke en respectvolle manier;
- De kinderen tonen zich op hun gemak en hebben merkbaar plezier in wat ze doen;
- De beroepskrachten zijn geduldig en tonen begrip voor de gevoelens en behoeften van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (2 basisgroepen)
- Pedagogisch beleidsplan (Hoera Kindercentra 2025)
- Pedagogisch werkplan (BSO De Liaan 11-2024)

Personeel en groepen

In dit onderdeel beoordeelt de toezichthouder verschillende aspecten die bijdragen aan een veilige, stimulerende omgeving in de kinderopvang.

Dit omvat de volgende wettelijke eisen aangaande;

- een geldige VOG en registratie in het personenregister kinderopvang;
- de vereiste opleidings- en kwalificatie-eisen;
- de inzet van beroepskrachten volgens de beroepskracht-kind ratio;
- de omvang van de basisgroep;
- het gebruik van de voertaal; voor het waarborgen van een goede taalontwikkeling.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie: er wordt voldaan aan de voorwaarden.

De beroepskrachten die werkzaam zijn op deze locatie, staan geregistreerd in het Personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder voor start werkzaamheden.

De volgende personen zijn gecontroleerd in het personenregister kinderopvang:

- houder
- 9 beroepskrachten
- 1 BBL student

Opleidingseisen

Conclusie: Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

De diploma's van een nieuwe beroepskracht zijn gecontroleerd. Deze persoon over een passende opleiding volgens de huidige cao Kinderopvang en voldoet aan de taal eis.

De houder heeft bewijsstukken waaruit blijkt dat de beroepskrachten die op deze locatie werkzaam zijn voldoen aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie: Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald volgens de geldende rekenregels.

Tijdens reguliere opvangdagen wordt gebruik gemaakt van de halfuur regeling, waarbij een half uur mag worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio. Dit wordt ingezet op maandag-, dinsdagen donderdagochtend van 7.30-8.00. Tijdens studiedagen en vakanties wordt de drie-uursregeling toegepast, waarbij ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Binnen Hoera Helden locatie Liaan zijn er geen anders gekwalificeerde beroepskrachten of stagiaires werkzaam. Wel wordt er gewerkt met drie vrijwilligers die een rol spelen bij techniek activiteiten voor de 8+ kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie: Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

De opvang vindt plaats in basisgroepen. De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen. De locatie staat in het LRK geregistreerd met 66 kindplaatsen. De verdeling is als volgt:

- Basisgroep 1: maximaal 30 kinderen in de leeftijd 4-13 jaar
- Basisgroep 2: maximaal 30 kinderen in de leeftijd 4-13 jaar
- Basisgroep 3 : maximaal 6 kinderen in de leeftijd 4-13 jaar

Op rustige dagen zoals de woensdag en de vrijdag, worden de basisgroepen samengevoegd. Ouders geven schriftelijk toestemming voor de opvang in een tweede basisgroep.

De BSO maakt gebruik van de volgende ruimtes: Lokaal de Leeuw, de Marter en de hal.

Gebruik van de voertaal

Conclusie: Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Op deze locatie wordt naast het Nederlands ook het Limburgs dialect gesproken. Dit is toegestaan, mits het Nederlands de basistaal blijft. Er vindt geen meertalige opvang plaats.

De communicatie is voornamelijk in het Nederlands; dit staat ook als uitgangspunt opgenomen in het beleid van Hoera. Nederlands wordt gebruikt tijdens gestructureerde activiteiten zoals voorlezen, instructies geven, en educatieve spellen.

Het dialect wordt gebruikt tijdens informele momenten zoals speeltijd, maaltijden, troosten en persoonlijke gesprekken.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (telefonisch+mailverkeer)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (week 16)
- Personeelsrooster (week 16)

Veiligheid en gezondheid

In het onderdeel Veiligheid en Gezondheid beoordeelt de toezichthouder of de kinderopvang een veilige en gezonde omgeving is. Voert de houder een duidelijk en effectief beleid, wordt dit beleid regelmatig bijgewerkt en nageleefd. Is er een plan van aanpak, zijn de maatregelen passend en worden deze uitgevoerd.

Een aantal elementen uit het veiligheidsbeleid van de houder zijn beoordeeld, waaronder de meld-overleg-en aangifte plicht.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie: Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Hoera heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk waarborgt. Het beleid bevat de wettelijke onderwerpen en is voldoende (locatie)specifiek toegeschreven. Ter aanvulling hierop is er een risico-inventarisatie/plan van aanpak aanwezig.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft duidelijk:

- De manier waarop de houder samen met de beroepskrachten de cyclus vormen-invoeren-evalueren-aanpassen invult.
- De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid.
- Het risico op grensoverschrijdend gedrag door medewerkers, stagiaires en kinderen.
- Hoe kinderen leren om te gaan met kleine risico's.
- Hoe het vier-ogen principe is ingevuld en wordt gewaarborgd.
- Hoe belanghebbenden inzicht kunnen krijgen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Hoe de achterwacht is geregeld als er één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de praktijkobservatie.

De houder heeft ervoor gezorgd dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De vaste beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig certificaat en worden tijdig ingepland voor de herhalingslessen.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Conclusie: Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Uit het onderzoek blijkt dat de kennis en het handelen bevorderd wordt door:

- scholing aan te bieden aan beroepskrachten.
- toegang te geven tot de meldcode-app op de locatie.
- het onderwerp te bespreken in teamvergaderingen.
- belangrijke informatie op te nemen in het protocol 'Kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'.

Uit gesprekken met beroepskrachten blijkt dat zij weten wat de meld-, overleg- en aangifteplicht is en welke handswijze hierbij hoort.

Zij weten dat ze bij:

- een vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik door een collega dit moeten melden bij de houder.
- een vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik door de houder kunnen overleggen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang
- een vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik door de houder direct aangifte moeten doen.

Geen vermoedens

Tot nu toe zijn geen situaties bekend waarbij melding, overleg of aangifte gedaan moet worden. Daarom is het handelen van de houder hierover niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (telefonisch+mailverkeer)
- EHBO-certificaat (1x nieuwe medewerker)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Hoera Kindercentra 2025-01)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Ouderrecht

De toezichthouder beoordeelt of de locatie de plicht heeft tot het instellen van een oudercommissie. Deze eis geldt bij de 50 of meer kind contracten.

Worden er minder kinderen opgevangen dan kijkt de toezichthouder of de houder zich aantoonbaar voldoende inspant om een oudercommissie in te stellen en of een alternatieve vorm van ouderraadpleging wordt toegepast.

Oudercommissie

Conclusie: Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

De locatie heeft de verplichting om een oudercommissie in te stellen; er worden meer dan 50 kinderen opgevangen.

Hoera Helden, de Liaan heeft een oudercommissie bestaande uit 2 leden. Er is een gecombineerde OC gevormd, bestaande uit ouders van de dagopvang en BSO. Deze leden vergaderen samen met de OC van locatie Natuurtalent, een andere opvangvoorziening van Hoera in Helden. Deze OC heeft ook een eigen reglement; beide OC kunnen indien nodig zelfstandig hun taken uitvoeren.

De oudercommissie werkt volgens een reglement dat voldoet aan de inhoudelijke vereisten. Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent het aantal leden, de wijze waarop de leden worden gekozen en de zittingsduur van de leden. Verder zijn in het reglement geen regels opgenomen over de werkwijze van de oudercommissie. De OC bepaalt haar eigen werkwijze.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (telefonisch+mailverkeer)
- Reglement oudercommissie (Hoera de Liaan, ondertekend)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.

De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

12 van 21

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 24-04-2025

BSO Hoera Helden, de Liaan te Helden

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;

13 van 21

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 24-04-2025

BSO Hoera Helden, de Liaan te Helden

- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een

voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

15 van 21

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 24-04-2025

BSO Hoera Helden, de Liaan te Helden

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel

misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Hoera Helden, de Liaan
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000045214204
Aantal kindplaatsen	: 66

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: A. de Graaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980 AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 24-04-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 24-06-2025
Zienswijze houder	: 03-07-2025
Vaststelling inspectierapport	: 04-07-2025

Verzenden inspectierapport naar houder : 04-07-2025

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 04-07-2025

Openbaar maken inspectierapport : 11-07-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

"We zijn blij te vernemen dat de inspecteur geconstateerd heeft dat er aan alle wettelijke voorwaarden wordt voldaan. Met dank aan de inspecteur voor de prettige samenwerking."