

## Inspectierapport

Hoera Maasbree, locatie de Violier (BSO)  
de Schout 3  
5993BW Maasbree  
Registratienummer 158582998

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	16-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-10-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>11</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	13
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>14</b>
OPVANGGEGEVENS .....	14
GEGEVENS HOUDER .....	14
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>14</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	14
PLANNING .....	14
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>15</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald.

Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de buitenschoolse opvang Hoera Maasbree, locatie de Violier en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

### **Feiten over Buitenschoolse opvang Hoera Maasbree, locatie 'de Violier'**

Buitenschoolse opvang (bso) Hoera Maasbree, locatie 'de Violier', is gehuisvest op de Schout 3 te Maasbree (gemeente Peel en Maas) en is gesitueerd in de nieuwbouw van de Brede School in Maasbree. Het betreft een verhuizing van bso Hoera Kennedyplein, Maasbree.

Hoera Maasbree is onderdeel van de koepelorganisatie Hoera. Hoera kindercentra is onderdeel van Unitus welzijnsgroep voor welzijn en kindercentra in de gemeenten Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal met tientallen locaties kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang.

Bso Hoera Maasbree, locatie de Violier biedt voorschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar en naschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar. VSO wordt aangeboden vanaf 7.30 uur. De naschoolse opvang van de bso start vanwege het continuerooster van de basisschool om 14.00 uur.

De bso staat met 40 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang (LRK).

### **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2016 t/m 2018 beschreven:

- 28-01-2016: jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 24-01-2017: jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 09-08-2018: jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. De pedagogische praktijk is niet beoordeeld omdat de kinderen van bso de Violier werden samengevoegd en opgevangen bij bso Hoera Maasbree, locatie Sportief vanwege de zomervakantie.

### **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

De toezichthouder van de GGD Limburg-Noord heeft op 16-09-2019 tijdens het jaarlijks onderzoek de naschoolse opvang van de bso bezocht. De bevindingen uit dit onderzoek zijn gebaseerd op een locatiebezoek, een interview met de clustermanager, de assistent-leidinggevende, de aanwezige beroepskracht en een beoordeling op documenten.

De geobserveerde pedagogische praktijk voldoet aan de eisen voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang. Er heerst een aangename, positieve sfeer op de bso.

Uit het scholingsplan van Hoera Maasbree, locatie de Violier, blijkt dat de houder veel waarde hecht aan de deskundigheidsbevordering van medewerkers. In 2019/2020 worden de beroepskrachten van bso de Violier onder andere geschoold in "Nieuwe autoriteit en Geweldloos Verzet".

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de verdere inhoud van deze rapportage.

Advies aan College van B&W  
Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

Bso Hoera Maasbree, locatie de Violier heeft een pedagogisch werkplan waarin de kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. In het teamoverleg wordt besproken of het pedagogisch beleid nog aansluit bij het pedagogisch handelen in de praktijk. De meest recente versie staat ook op de website van de houder.

De houder draag er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang van de bso conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld; dit blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de aanwezige clustermanager, assistent-leidinggevende en de beroepskracht van de bso.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Observatie van de praktijk**

De observatie vindt plaats op een maandagmiddag tussen 14.00 en 16.30 uur, tijdens de naschoolse opvang van de bso. Op dat moment zijn er bij de blauwe groep 7 kinderen aanwezig en 1 beroepskracht. Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)). Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen (onderdeel A en B) zijn in deze rapportage nader uitgewerkt;

#### **A: Waarborgen emotionele veiligheid**

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

### **Energie en sfeer**

Er is een aangename, relaxte, positieve sfeer gezien en geproefd, tijdens de naschoolse opvang van de bso. De kinderen verspreiden zich na het fruit eten in de groepsruimte op de 1e verdieping en de aangrenzende gang. Ze zijn vrolijk en energiek. Sommige kinderen spelen zelfstandig een rollenspel en drie kinderen spelen met de beroepskracht een spelletje. Daar waar nodig weten de kinderen de beroepskracht te vinden en vragen ze ondersteuning bijvoorbeeld bij het pakken van de tekenspullen.

### **Gevoel van persoonlijke veiligheid**

Vóór de start van de bso worden de kinderen beneden bij hun klaslokaal door de beroepskracht opgehaald; de beroepskracht begeleidt de kinderen via de trap naar boven.

Op een whitebord hangen de namen van de aanwezige kinderen.

Met een van de kinderen die tijdens de bso naar de muziekles gaat, wordt zorgvuldig afgestemd, dat ze moet aanbellen als ze terugkomt van de muziekles.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

### **B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie**

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

#### **Wederkerigheid**

De beroepskracht en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren en plezier te maken. Er worden veel grapjes gemaakt en er zijn nauwelijks conflicten gezien; de beroepskracht is duidelijk naar de kinderen en creëert een prettige sfeer op de naschoolse opvang. De toezichthouder observeert een over en weer respectvolle relatie tussen de beroepskracht en alle aanwezige kinderen.

#### **Kwaliteit spelmateriaal**

Er is zowel binnen als buiten de basisgroep voldoende spelmateriaal voor de kinderen om zich te amuseren op de bso. Er zijn specifieke speelhoeken, zoals een tafel om aan te spellen/ knutselen, verkleedkleden, digibord, keuken/poppenhoek en een leeshoek.

In overleg met de kinderen wordt er vandaag in verband met de regen, binnen gespeeld.

Aan de voor vandaag geplande activiteit nemen drie kinderen deel aan een 'stap voor stap estafette', op de gang. Twee meisjes spelen een rollenspel en twee kinderen tekenen samen.

De hierboven uitgewerkte voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van persoonlijke competentie bij kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 16-09-2019 mw. P. Tielen en assistent-leidinggevende mw. S. Hendriks)
- Interview (d.d. 16-09-2019 beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 16-09-2019 naschoolse opvang)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))
- Pedagogisch werkplan (2019-07, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Maasbree, locatie de Violier)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef zijn de houder, de clustermanager, assistent-leidinggevende, en drie beroepskrachten en één BBL-er gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Deze personen die bij bso Hoera Maasbree, locatie de Violier werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder, en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Opleiding beroepskrachten**

Op basis van een steekproef zijn drie diploma's van beroepskrachten die op bso Hoera Maasbree, locatie de Violier werkzaam zijn, beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches**

Binnen Hoera kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 gestart zijn met een aanvullende scholing conform de lijst met goedgekeurd branche-erkend scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van de hiervoor gestelde overgangstermijn moeten de drie coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving; op de naschoolse opvang van de bso zijn 7 kinderen aanwezig en 1 beroepskracht. Kinderen uit de blauwe en rode groep zijn vanwege de geringe kindaantallen samengevoegd.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 36 en 37 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen op de voor- en naschoolse opvang van de bso.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Op deze locatie van Hoera is formatie beschikbaar voor pedagogische beleidsontwikkeling én voor coaching van de pedagogisch medewerkers.

De houder Stichting Hoera Kindercentra heeft namelijk drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches aangesteld. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet.

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen. De houder heeft in een (apart) overzicht in het document 2019-09-23 'Professionaliseringsplan Hoera Maasbree, locatie de Violier' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Uit het professionaliseringsplan blijkt dat alle beroepskrachten van bso Hoera Maasbree, locatie de Violier jaarlijks coaching (gaan) ontvangen bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

#### **Conclusie**

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan nog niet worden beoordeeld.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij bso Hoera Maasbree, locatie de Violier vindt de opvang tijdens de voor- en naschoolse opvang in de volgende basisgroepen plaats:

<i>VSO Hoera:</i> <b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximale groepsgrootte</b>	<b>Aantal medewerkers</b>
8-13 jaar	Groep rood (begane grond plein rood, keuken): max. 16 kinderen; groep 5-6-7-8	Afhankelijk van groepsgrootte: BKR is 1 PM-er per 12 kinderen.
4-8 jaar	Groep blauw (1e verdieping plein blauw): max. 20 kinderen; groep 1-2-3-4	Afhankelijk van de groepsgrootte: BKR is 1 PM-er per 10 kinderen



<i>BSO Hoera:</i> <b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximale groepsgrootte</b>	<b>Aantal medewerkers</b>
4-6 jaar	Groep Rood (begane grond plein rood, keuken): max. 16 kinderen; groep 1-2 Groep blauw (1e verdieping plein blauw): max. 20 kinderen; groep 1 en 2.	Afhankelijk van groepsgrootte: beroepskracht-kindratio is 1 op 10.

Op de woensdag en vrijdag zijn ook de kinderen van BSO Hoera Maasbree Sportief aanwezig bij de Violier. Er zijn dan maar weinig kinderen die op deze middagen gebruik maken van de buitenschoolse opvang, daarom zijn op deze dagen de groepen samengevoegd. Kinderen maken hierbij gebruik van twee contracten.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 16-09-2019 mw. P. Tielen en assistent-leidinggevende mw. S. Hendriks)
- Interview (d.d. 16-09-2019 beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 16-09-2019 naschoolse opvang)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Presentielijsten (d.d. 16-09-2019 en steekproef week 36 en 37 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 16-09-2019 en steekproef week 36 en 37 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-07, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Maasbree, locatie de Violier)
- Professionaliseringsplan Hoera Maasbree, locatie de Violier 2019-09-23

## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Veiligheids-en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Hoera heeft een algemene beleidsplan veiligheid en gezondheid en een locatie-specifiek werkdocument (plan van aanpak Hoera locatie: De Violier - BSO versiedatum: 21-01-2019) . Het plan is in beheer van de locatie en wordt minimaal 4 keer per jaar geëvalueerd en geactualiseerd en één keer per jaar (laatste kwartaal) volledig geactualiseerd.

Drie vaste beroepskrachten van bso Hoera Maasbree, locatie de Violier zijn in het bezit van een geldig certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Tijdens het onderzoek was er een beroepskracht aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang.

**Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

**Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Vanaf 1 januari 2019 wordt er gewerkt met een afwegingskader in het stappenplan van de Meldcode.

Uit het interview tijdens de inspectie met de aanwezige beroepskracht blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De houder organiseert jaarlijks (laatste kwartaal 2019) een bijeenkomst voor beroepskrachten om de kennis over de meldcode te bevorderen. Tijdens deze bijeenkomst is ook ruimte voor het inbrengen van casuïstiek uit de praktijk en worden er rollenspellen uitgevoerd om ook het gebruik van de meldcode te bevorderen. De meldcode wordt minimaal één keer per jaar behandeld tijdens een teamoverleg. Indien nodig wordt dit vaker besproken met het team.

De beroepskracht benoemt een casus en legt hierbij uit welke stappen er doorlopen zijn door haar. Hieruit blijkt dat de meldcode en het bijbehorende stappenplan op correcte wijze is gebruikt en er zorgvuldig wordt omgegaan met signalen die de beroepskracht gezien of gehoord heeft.

**Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 16-09-2019 mw. P. Tielen en assistent-leidinggevende mw. S. Hendriks)
- Interview (d.d. 16-09-2019 beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 16-09-2019 naschoolse opvang)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Plan van aanpak Hoera locatie: De Violier - BSO versiedatum: 21-01-2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Hoera 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Hoera Maasbree, locatie de Violier  
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra  
Adres houder : Kerkstraat 32  
Postcode en plaats : 5981CG Panningen  
Website : [www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl)  
KvK nummer : 14119365  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Peel en Maas  
Adres : Postbus 7088  
Postcode en plaats : 5980AB PANNINGEN

### Planning

Datum inspectie : 16-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 02-10-2019  
Zienswijze houder : 09-10-2019  
Vaststelling inspectierapport : 15-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-10-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 22-10-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 16 september 2019 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij BSO De Violier. Wij zijn blij te vernemen dat de inspecteur heeft geconstateerd dat er voldaan wordt aan alle wettelijke eisen en danken haar voor de prettige samenwerking!

Petra Tielen  
Clustermanager Hoera Kindercentra Maasbree/Baarlo