

Inspectierapport

Hoera Baarlo, locatie Panta Rhei (KDV)
Hertog van Gelrestraat 47
5991BN Baarlo
Registratienummer 209534709

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	25-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-07-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	11
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	12
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	16
GEGEVENS VOORZIENING	17
OPVANGGEGEVENS.....	17
GEGEVENS HOUDER.....	17
GEGEVENS TOEZICHT	17
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	17
PLANNING.....	17
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen.

De itemlijst achterin dit rapport geeft inzicht in welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kdv Hoera Baarlo, locatie Panta Rhei Hertog van Gelrestraat en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf Hoera Baarlo, locatie Panta Rhei Hertog van Gelrestraat

Kinderdagverblijf (kdv) Hoera Baarlo, locatie Panta Rhei Hertog van Gelrestraat, is gehuisvest op de Hertog van Gelrestraat 47 te Baarlo (gemeente Peel en Maas) en is gesitueerd in basisschool de Diamant waar tevens de buitenschoolse opvang (BSO) van Hoera Baarlo is gevestigd.

Hoera Baarlo is onderdeel van de koepelorganisatie Hoera. Hoera kindercentra is onderdeel van Unitus welzijnsgroep voor welzijn en kindercentra in de gemeenten Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal met tientallen locaties kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang.

Het kinderdagverblijf heeft 88 kindplaatsen voor kinderen van 0 - 4 jaar en bestaat uit 5 stamgroepen, waarvan 1 babygroep, 1 baby-dreumesgroep en drie peutergroepen.

Hoera Baarlo werkt met het VVE-programma 'Uk en Puk'; een programma voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) met een ontwikkelingsgerichte aanpak. Naast een nadruk op taalvaardigheid wordt ook gewerkt aan het stimuleren van een brede ontwikkeling van jonge kinderen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie:

- 06-12-2016: incidenteel onderzoek ophoging kindplaatsen naar 88. Er blijken voldoende vierkante meters beschikbaar om de ophoging te kunnen realiseren;
- 21-03-2017: jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 25-09-2018: jaarlijks onderzoek, het item 2.3 Voorschoolse educatie, voldoet ten tijde van de inspectie niet volledig aan de wettelijke eisen. De toezichthouder heeft overleg en overreding aangeboden waarvan de houder gebruik heeft gemaakt. Het pedagogisch beleidsplan voldoet daarna aan de getoetste items.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

De huidige inspectie, uitgevoerd op dinsdagochtend 25 juni 2019, betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op alle kdv-groepen vankdv Hoera Baarlo, locatie Panta Rhei Hertog van Gelrestraat.

Daarnaast heeft er een gesprek met de nieuwe assistent-leidinggevende plaats gevonden waarbij alle documenten inzichtelijk zijn gemaakt of binnen de afgesproken termijn door de waarnemend clustermanager zijn toegezonden. De beroepskrachten en stagiaires hebben de toezichthouder vriendelijk ontvangen.

Er is een mooie pedagogische praktijk gezien in de kdv-groepen; er is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogische beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de voor Hoera kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Tevens is er een pedagogisch werkplan, dit beschrijft hoe de pedagogische uitgangspunten in de praktijk worden vormgegeven bij Hoera Baarlo, locatie Panta Rhei Hertog van Gelrestraat (2019-01).

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie van de pedagogische praktijk en uit gesprekken met de aanwezige beroepskrachten en assistent-leidinggevende van Hoera.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Pedagogische praktijk

De inspectie vindt plaats op een dinsdagmorgen tussen 8:30 en 13:00 uur. Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd op alle kdv-groepen. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen (onderdeel A en B) zijn in deze rapportage nader uitgewerkt;

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich in alle kdv-groepen sensitief en responsief naar kinderen. De beroepskrachten zitten/spelen bijvoorbeeld in de babygroep Bert en Ernie met vijf kinderen op kindhoogte op de grond/mat. Kinderen spelen met voelboekjes en een vormenstoof. Een

beroepskracht reageert kindvolgend en begripvol als een baby moppert en zegt: "wat is er meisje, je kijkt ook een beetje moe uit je oogjes". Er is sprake van respectvol contact en er is veel dialoog tussen de beroepskrachten en de kinderen.

Bij babydreumesgroep Jip en Janneke spelen de kinderen buiten in de zandbak of met rijdend materiaal. Als een dreumes van de fiets af kiept, benoemt de beroepskracht wat er gebeurt; "je viel achterover hé, ik zag 't gebeuren". De betreffende peuter wordt getroost en de beroepskracht benoemt, "gelukkig, je lacht weer."

Vertrouwde gezichten

Kinderen op kdv Hoera Baarlo zijn geplaatst in een van de vijf vaste stamgroepen met vaste beroepskrachten. Op deze manier is sprake van vaste gezichten, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid bij kinderen.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Initiatief

De beroepskrachten bij peutergroep de Vliegers sluiten aan bij het ontwikkelingstempo- en niveau van kinderen. Tijdens het drinkmoment benoemt een beroepskracht; "wil je een beetje water drinken? Dan mag je zelf een bekertje pakken en zelf water pakken". Eigen initiatief wordt door de beroepskracht ondersteund en de zelfstandigheid wordt op deze manier gestimuleerd.

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn bij peutergroep de Vlinders activiteiten opgenomen die gericht zijn op taalverrijking. Bijvoorbeeld liedjes zingen (goeiemorgenliedje/ welke dag is het vandaag en smakelijk eten) en wordt er in het kader van het huidige thema 'Zomer', een boekje voorgelezen, 'Kaatje in de zomer'. In alle peutergroepen wordt gewerkt volgens de Voorschoolse Educatiemethode Uk en Puk. In de groepen hangen zodoende dagritmekaarten. Er is dialoog over de zomer; begrippen zoals warm/koud, droog/nat komen aan bod. Omdat Puk buiten met water heeft gespeeld en nat is geworden, trekt een beroepskracht Puk (handpop), tot hilariteit van de kinderen, een droge romper aan.

Er wordt bij peutergroep de Ballonnen geobserveerd dat beroepskrachten woorden/zinnen benoemen voordat de kinderen fruit gaan eten en extra water gaan drinken in verband met warme weer; "we gaan een rij maken, we gaan de handen wassen, ga maar zitten (naam van het kind), op je billen zitten als we gaan eten a.u.b., doe de handjes maar afdrogen" etc. Kinderen oefenen de kleuren van de drinkbekers en tellen hoeveel peuters er zijn.

De hierboven uitgewerkte voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van persoonlijke competentie bij kinderen.

Conclusie:

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de beroepskrachten de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijk verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze beschreven dienen te staan:

- a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;

- c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
- f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor-

VE in de praktijk

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat betreft alle aanvullende onderwerpen (a t/m f) voor voorschoolse educatie. Dit blijkt uit een praktijkobservatie, interviews en documentenonderzoek. Hieronder volgt een voorbeeldbeschrijving uit de praktijk, die deze uitvoering van de houder onderschrijven. De voorbeelden worden aan de hand van een selectie van de aanvullende onderwerpen beschreven.

Inrichting van de ruimte

De groepsruimtes van de peutergroepen zijn ingericht met verschillende speelhoeken en voldoende spel materiaal dat de kinderen zelf kunnen pakken. Vanuit het Uk & Puk gekozen thema wordt hierbij uitgegaan van de vijf basishoeken: leeshoek, bouwhoek, huishoek, creatief atelier/hoek, exploratiehoek.

Uit de themavoorbereiding en de observatie van de stamgroepsruimtes van de peutergroepen blijkt dat er zorg besteed is aan de speel-leeromgeving. Onder meer is bij de Vliegers een insectenbak te zien met een echte cocon. De beroepskrachten vertellen dat het vangen van een heuse slang (rups) door twee peuters, aanleiding was voor het plaatsen van de insectenbak, zodat de peuters dit groeiproces van nabij kunnen volgen. Verder zijn er voorleesboekjes gezien zoals 'Rupsje nooitgenoeg', 'Kaatje in de zomer' en 'Boer Boris gaat naar zee', die aansluiten bij het huidige thema.

Ouderbetrokkenheid

Op de peutergroepen wordt een vast en herkenbaar dagritme gehanteerd; een dagelijkse inloop voor ouders maakt hiervan deel uit. Dit is bedoeld om ouders te betrekken bij korte spelactiviteiten en biedt gelegenheid voor een korte overdracht. In een nieuwsbrief voor ouders wordt het themagerichte activiteiten aanbod beschreven. Daarnaast vinden er oudergesprekken plaats naar aanleiding van de observaties en registraties met behulp van de observatiemethode Kijk!.

VVE Thuis

Vanaf januari 2020 gaan beroepskrachten zelf de bijeenkomsten VVE-thuis verzorgen. Hiervoor volgen ze in 2019 de scholing VVE-thuis.

Volgen van ontwikkeling en afstemming aanbod

Met behulp van observatiemethode Kijk! wordt de ontwikkeling van alle peuters gevolgd. Er vinden verschillende observatiemomenten plaats.

Tijdens de kindgesprekken is Kijk! een vast onderdeel van de agenda. De assistent-leidinggevende monitort het gebruik van Kijk! en ondersteunt de beroepskrachten in de gespreksvoering met ouders.

Overdracht voor- en vroegschool

Voor de overdracht naar de basisschool geven de ouders schriftelijk toestemming op het Kijk!-registratieformulier. Het registratieformulier wordt als het kind bijna 4 jaar is over-gedragen aan de basisschool. De mentor is verantwoordelijk voor deze overdracht. Het betreft altijd een warme overdracht naar de basisschool, ongeacht of het een kind met een VVE-indicatie is of niet.

In het eerste halfjaar van 2019 vinden er 4 bijeenkomsten plaats in samenwerking met de gemeente Peel en Maas, Akkoord en Kerobei, GGD en Hoera. Op basis hiervan wordt het VVE beleid herzien en worden afspraken gemaakt met betrekking tot de overdracht naar de basisschool. Er worden afspraken gemaakt over de overdracht en VVE thuis, daarnaast wordt de kennis t.a.v. het gemeentelijk VVE beleid opgefrist.

Overige VE-voorwaarden

Uit het onderzoek blijkt dat:

- er wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur;
- de inzet van het aantal beroepskrachten bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Dit blijkt uit de presentielijsten van de kinderen en rooster van de beroepskrachten;
- de beroepskrachten en assistent-leidinggevende beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben op twee beroepskrachten na (zijn in opleiding), allen een getuigschrift van een VVE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen. Daarnaast beheersen zij aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen;
- de peutergroepen bestaan uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

Opleidingsplan VE (onderdeel van 'Professionaliseringsplan Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre 2019-06')

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan. Of het opleidingsplan jaarlijks wordt geëvalueerd is niet beoordeeld tijdens dit onderzoek, aangezien de invoering van de verscherpte eisen voor het opleidingsplan per 01-08-2018 in werking zijn getreden.

In november 2018 heeft er een themabijeenkomst plaatsgevonden rondom het pedagogisch curriculum. Samen met de evaluaties, gesprekken en overleggen van 2018 heeft dit focuspunten voor 2019 opgeleverd; welke dat zijn, staat in het professionaliseringsplan beschreven. Ook wordt concreet beschreven door welke beroepskrachten wanneer en welke na- en bijscholingen gevolgd gaan worden in 2019.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 25-06-2019 assistent-leidinggevende mw. H. Sniekers en wvd clustermanager mw. P. Tielen)
- Interview (d.d. 25-06-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 25-06-2019 dinsdagochtend, 5 kdv-groepen)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch werkplan (2019-01, Pedagogisch werkplan Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelrestraat)
- Certificaten voorschoolse educatie (beroepskrachten en assistent-leidinggevende)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (onderdeel van Professionaliseringsplan Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre 2019-06)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn 12 beroepskrachten, de assistent-leidinggevende, de waarnemend clustermanager en 4 stagiaires van deze locatie gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Al deze personen beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van 12 beroepskrachten en van de assistent-leidinggevende beoordeeld. Alle beroepskrachten en de assistent-leidinggevende beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding

Binnen Hoera kindercentra gaat er gewerkt worden met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op

08-03-2019 een aanvullende scholing gaan volgen conform de lijst met goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van bovenstaande moeten de 3 coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Bij kdv Hoera Baarlo, locatie Panta Rhei Hertog van Gelrestraat zijn ten tijde van de inspectie 4 stagiaires werkzaam; zij worden volledig boventallig ingezet op drie peutergroepen en op de dreumesgroep. Deze inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires gebeurt conform de voorwaarden opgenomen in de meest recente cao kinderopvang.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan wet- en regelgeving; op 25-06-2019 zijn er bij:

- babygroep Bert en Ernie: 8 baby's en 3 beroepskrachten aanwezig;
- dreumesgroep Jip en Janneke: 10 dreumesen, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire aanwezig;
- peutergroep de Vlinders: 14 peuters, 3 beroepskrachten (waarvan 1 beroepskracht boventallig) en 1 stagiaire aanwezig;
- peutergroep de Vliegers: 13 peuters, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire aanwezig;
- peutergroep de Ballonnen: 16 peuters, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire aanwezig.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 24 en 25 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen op de vijf kdv-groepen.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerker

Hoera beschikt over drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk/ontwikkeling en coaching van de beroepskrachten.

Verplichte minimaal aantal coachings-uren

De houder heeft in een (apart) overzicht in het document 2019-06, 'Professionaliseringsplan Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

Conclusie:

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan (nog) niet worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang kdv Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelrestraat, vindt de opvang plaats in vijf stamgroepen:

- een baby-groep (0-1 jaar) genaamd Bert en Ernie;
- een dreumesgroep (1-2 jaar) genaamd Jip en Janneke;
- een peutergroep (2-3 jaar) genaamd de Vliegers;
- een peutergroep (3-4 jaar) genaamd de Ballonnen;
- een peuterprogramma groep (2-4 jaar) genaamd de Vlinders.

Leeftijd kinderen	Maximale groeps grootte	Aantal medewerkers
0-1,0 jaar Bert en Ernie	12	1, 2 of 3 Max. 4 kinderen 0-1 jaar per pedagogisch medewerker Max 5 kinderen 1-1,5 jaar per pedagogisch medewerker
1,0-2,0 jaar Jip en Janneke	15	1, 2 of 3 Max 5 kinderen 1,5-2,5 jaar per pedagogisch medewerker
2,0-3,0 jaar Vliegers	16	1 of 2 Max 8 kinderen 2.5-4 jaar per pedagogisch medewerker
3-4 jaar Ballonnen	16	1 of 2 Max 8 kinderen 3-4 jaar per pedagogisch medewerker
2-4 Jaar Vlinders	16	1 of 2 Max 8 kinderen 3-4 jaar per pedagogisch medewerker

Deze groepsgroottes en groepssamenstellingen voldoen aan de wettelijke voorwaarden. De stamgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview (d.d. 25-06-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 25-06-2019 dinsdagochtend, 5 kdv-groepen)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 25-06-2019 en week 24 en 25 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 25-06-2019 en week 24 en 25 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-01, Pedagogisch werkplan Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelrestraat)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het interview met de beroepskrachten en de assistent-leidinggevende blijkt dat de houder de kennis en gebruik van de meldcode bevordert. De beroepskrachten en assistent-leidinggevende vertellen over de verplichte scholing die ze in november 2018 en 28 mei 2019 gevolgd hebben. De beroepskrachten geven aan dat er meer bewustwording is ontstaan en dat ze geleerd hebben dat je als professional eerder aan de bel kunt en moet trekken; "bij twijfel bellen met Veilig Thuis". Er zijn gesprekstechnieken geoefend en er is casuïstiek besproken.

Tevens is er nog een tweede scholingsavond ingelast voor alle clustermanagers en assistent-leidinggevers van Hoera om zodoende meer eenduidigheid ten aanzien van het gebruik van de meldcode te creëren.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie. Tevens blijkt uit het interview dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode en de meldplicht.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 25-06-2019 assistent-leidinggevende mw. H. Sniekers en wvd clustermanager mw. P. Tielen)
- Interview (d.d. 25-06-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 25-06-2019 dinsdagochtend, 5 kdv-groepen)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' juni 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Baarlo, locatie Panta Rhei
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Aantal kindplaatsen	: 88
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 25-06-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 10-07-2019
Zienswijze houder	: 16-07-2019
Vaststelling inspectierapport	: 18-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-07-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 25-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 25 juni J.L. heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden. Wij zijn blij te vernemen dat de inspecteur heeft geconstateerd dat er aan alle wettelijke voorwaarden wordt voldaan en danken haar voor de prettige samenwerking.

Petra Tielen
Clustermanager