

OC locatie Laar

Jaarverslag 2020 Oudercommissie (OC) locatie Laar

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van de oudercommissie locatie Laar van Hoera Kindercentra (hierna OC genoemd). Dit om ouders, verzorgers en de GGD te laten zien waarover de OC heeft vergaderd, welke adviezen gevraagd en ongevraagd zijn uitgebracht en welke activiteiten de OC heeft georganiseerd. We hopen dat we daarmee meer inzicht kunnen geven in wat de OC doet en waarom zij van belang is voor de kwaliteit van de kinderopvang van Hoera Kindercentra. Het jaar 2020 werd gekenmerkt door het coronavirus. Een factor die voor ons als oudercommissie natuurlijk ook merkbaar is geweest. Een jaar wat niemand snel zal vergeten, maar wat ons ook nieuwe inzichten en mogelijkheden heeft gebracht.

Vergaderingen, samenstelling en bereikbaarheid OC

De OC heeft in 2020 viermaal vergaderd, drie keer in het bijzijn van clustermanager Danielle Coenen en één keer afzonderlijk. Dit jaar is de samenstelling van de oudercommissie enkele malen gewijzigd. In oktober namen Monique Dohmen en Sandra Claassen afscheid. Tegelijkertijd kwamen er drie nieuwe leden bij; Kim van Renswouw, Nicole van der Weerden en Laura Borsboom. Sylvie Sijben heeft in december de OC verlaten. De voorzittersrol is langere tijd niet ingevuld geweest, hiervoor hebben we een vacature uitgezet in 2020, die niet is ingevuld. In de tussentijd wordt de rol waargenomen door Nicole van der Heijde en Kim Jacobs. Kim Jacobs heeft het secretariaat op zich genomen.

Eind 2020 bestond onze oudercommissie uit 5 leden:

Nicole van der Heijde	Kim van Renswouw
Kim Jacobs	Laura Borsboom
Nicole van der Weerden	

Dit jaar kwamen we zowel digitaal als fysiek bij elkaar, afhankelijk van de situatie rondom het coronavirus op dat moment.

In 2020 vonden de vergaderingen als volgt plaats:

- 21 januari op IKC Laar
- 19 mei via MS Teams
- 26 oktober MS Teams
- 7 december via MS Teams

De inhoud van alle vier de vergaderingen is vastgelegd in de notulen welke openbaar zijn gemaakt.

Iedere ouder/verzorger kan voor suggesties, vragen, klachten terecht bij de OC via laar@ouder.hoerakindercentra.nl of info@hoerakindercentra.nl of eventueel bovengenoemd personen persoonlijk aanspreken.

In 2020 is de oudercommissie diverse malen via andere wegen door ouders benaderd, namelijk middels persoonlijk contact.

Reglement

Ook in 2020 is het reglement van de OC geactualiseerd. Afgesproken is, om dit reglement jaarlijks na te lopen, waar nodig te herzien en ieder jaar te laten ondertekenen, door de dan zittende leden van de OC.

Adviezen/informatie verstrekking

De OC heeft afgelopen jaar gevraagd en ongevraagd advies gegeven en informatie ontvangen over onder andere de volgende lokale ontwikkelingen:

- Hoera ouderportaal
- Veiligheid op en rondom opvanglocaties
- Nieuwbouw IKC Laar en inrichting
- Unit
- Visie groei Hoera op Laar
- BSO locatie Schutterij en inrichting daarvan

OC locatie Laar

- Samenvoegen BSO tijdens vakanties met IKC Leuken
- Verkeersveiligheid rond IKC Laar
- De indeling groepen
- 3+ circuit
- Personele bezetting
- Maatregelen rondom corona en noodopvang
- Communicatie
- Tarieven 2021
- Herkenbaarheid oudercommissie

Klachten

In 2020 is het vijf keer voorgekomen dat leden van de oudercommissie benaderd werden door ouders met uitingen van onvrede. Dit betrof onvrede over het samenvoegen van de locaties in de vakantie, de aanvraag rondom noodopvang en het verliezen van vakantiepret uren door corona. De meldingen zijn in de oudercommissie besproken en teruggekoppeld naar de betrokken partijen. Daar waar nodig is zijn de ouders doorverwezen naar de clustermanager of het servicepunt.

Activiteiten

In verband met het coronavirus was het in 2020 niet mogelijk om als OC een activiteit te organiseren.

Tot slot

2020 was het een jaar vol met uitdagingen, zowel door het coronavirus als rond de nieuwbouw en de nieuwe locatie voor de BSO. We hadden te maken met een andere manier van optreden en samenkomen als OC. Desondanks heeft de OC de onderlinge samenwerking en de samenwerking met Hoera op een prettige wijze kunnen voortzetten. We kijken uit naar 2021.

Namens de OC,

Nicole van der Heijde, Kim Jacobs, Nicole van der Weerden, Kim van Renswouw en Laura Borsboom