

## Jaarverslag 2020 Oudercommissie Hoera Grathem

### Inleiding

Bij deze willen wij u het jaarverslag over 2020 presenteren van de Oudercommissie (OC) locatie Grathem van Hoera Kindercentra. Dit om ouders, verzorgers en de GGD te laten zien waarover de OC heeft vergaderd, welke adviezen gevraagd en ongevraagd zijn uitgebracht en welke activiteiten de OC heeft georganiseerd. We hopen dat we daarmee meer inzicht kunnen geven in wat de OC doet en waarom zij van belang is voor de kwaliteit van de kinderopvang van Hoera Kindercentra.

### Vergaderingen, samenstelling en bereikbaarheid OC

De OC heeft in 2020 viermaal vergaderd, telkens in het bijzijn van teamleider Roxana Schmitz. De OC is in 2020 uitgebreid met drie leden, waarvan er 1 inmiddels afscheid heeft genomen. Bij het sluiten van het verslagjaar bestond de OC uit 5 leden en vertegenwoordigde zij hiermee de locatie Grathem. In de vergaderingen is over en weer in alle openheid gesproken. Aan het begin van elke vergadering wordt telkens een notulist gekozen (roulatie). De punten kunt u teruglezen in de verslagen van de OC en staan ook benoemd onder de adviezen/informatieverstrekking.

De vergaderdata waren in 2020:

- 10 februari 2020
- 16 juni 2020
- 22 september 2020
- 8 december 2020

De OC bestond aan het einde van het verslagjaar uit:

- Fyrosée Ramakers
- Femke van Heugten
- Astrid Korten
- Annemiek van Houten
- Kristel Gubbels

Elke ouder/verzorger kan suggesties, vragen of klachten rechtstreeks doorgeven aan deze personen, via de e-mailadressen per locatie (zie hieronder) of via email [info@hoerakindercentra.nl](mailto:info@hoerakindercentra.nl). In 2020 zijn er geen mails/vragen van ouders binnengekomen, anders dan van de leden van de OC.

### Reglement

Ook in 2020 is het reglement van de OC geactualiseerd en opnieuw ondertekend. Afgesproken is, om dit reglement jaarlijks na te lopen, waar nodig te herzien en ieder jaar te laten ondertekenen, door de dan zittende leden van de OC.

## Adviezen/informatieverstrekking

De OC heeft afgelopen jaar gevraagd en ongevraagd advies gegeven en informatie ontvangen over onder andere de volgende lokale ontwikkelingen:

### Algemeen:

- **VVE kinderen;** in 2020 zijn er 16,5 uur beschikbaar voor VVE-kinderen.
- **Uurtarief/Bonusuren/ruildagen BSO/Peuterspeelzaal;** Vanaf 1 januari 2020 is er een kleine stijging van het uurtarief. De bonusuren komen te vervallen. Door het vervallen van de bonusuren, is er alleen nog maar feestdagcompensatie. Het ruilen van dagen is niet mogelijk.
- **Actieve benadering peuters/bso/dagopvang;** actief benaderen van mensen die kinderen hebben in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar. Dit zijn mensen die nieuw komen wonen in Grathem of mensen die een baby hebben gekregen. Er zijn flyers hiervoor gemaakt.
- **16 uur peuterprogramma;** Er is door Hoera uitstel aangevraagd bij de gemeente tot 01-01-2021 i.v.m. het aanpassen van de lopende contracten. Per 1 januari 2021 zullen de tijden van het peuterprogramma aangepast worden naar 08:30u tot 12:30 uur. Hoera biedt in Grathem 3 dagen peuterprogramma aan (ma/di/do) een 4<sup>e</sup> dag kan ingevuld worden binnen een andere locatie van Hoera.
- **Samenwerking basisschool;** De Samenwerking met de basisschool verloopt goed. De nieuwe locatie van de BSO wordt als positief ervaren door de kinderen. Mochten de kleine kinderen toch nog graag willen spelen in de ruimte van de peuterspeelzaal is dit nog steeds mogelijk.
- **Dag van de leidster;** De OC heeft op de “dag van de leidster” (september) de pedagogische medewerkers in het zonnetje gezet door het geven van een klein presentje.
- **Dagopvang;** Realisatie dagopvang bij Hoera vanaf februari 2021. Er is gestart in november met de verbouwing en aanpassingen van de huidige ruimte.

### Personeel:

- **Kwaliteitsteam;** Het kwaliteitsteam bestaat uit drie pedagogische coaches. Elke coach is gespecialiseerd in een vakgebied, te weten; baby, peuter en BSO.
- **Planning;** De basisplanning wordt voorsnog ingevuld met Annemiek en José, later dit jaar zal hier Ineke aan toe worden gevoegd. Voor de BSO wordt er ook een vervanger ingezet, deze zal naast een vaste kracht worden ingezet.
- **Veiligheid en gezondheid;** Er is enige tijd veel aandacht geschonken aan het handen wassen en het niezen in de elleboog. Vervolgens heeft de aandacht gelegen op grensoverschrijdend gedrag.
- **Personele bezetting/vervanging;** Ineke Smallebroek zal toegevoegd worden aan het team van Grathem vanaf februari 2021. Zij is bekend met het werken in een verticale groep. Ook worden de contracten van José en Annemiek verhoogd. We krijgen een nieuwe clustermanager Danielle Coenen.
- **Inspectie Rapport Inspectie;** er heeft in 2020 geen inspectie plaatsgevonden.

### BSO:

- **Lokaal BSO;** De BSO vindt nu plaats in de aula van school. School heeft hier even aan moeten wennen, i.v.m. het klaarzetten van werkjes en de musical bijv.) Door de kinderen wordt de nieuwe locatie als positief ervaren.
- **Behoeftetepeiling BSO woensdag/Vrijdag;** Uit de behoeftetepeiling voor de BSO voor woensdag/vrijdag middag is naar voren gekomen dat er te weinig vraag is om deze dagen open te kunnen stellen voor de BSO. Voor de woensdag waren er vier aanmeldingen, voor de vrijdag waren dit er 3. Het minimaal aantal kinderen is 5 om het rendabel te maken voor Hoera. Het advies wordt gegeven om deze aantallen kenbaar te maken aan ouders.

#### Peuterprogramma:

- **Samenwerking met School;** De samenwerking met de basisschool verloopt goed. Er is regelmatig overleg tussen de leerkrachten en de leidsters, om bijvoorbeeld te kijken hoe feestdagen zoals carnaval samen gevierd kunnen worden. Hierin wordt vaak dezelfde visie nagestreefd.
- **VVE;** In 2020 zijn er 16,5 uren beschikbaar voor VVE kinderen. Deze gaan in vanaf augustus 2020, het betreft op dat moment 2 kinderen met een VVE-indicatie.  
Deze uren zouden bijvoorbeeld verdeeld kunnen worden over vier dagen van 08.30u tot 12.30uur.
- **Opvangdagen Peuterprogramma;** De opvangdagen van het peuterprogramma is i.v.m. te weinig kinderen aangepast naar 3 ochtenden. De woensdagochtend is komen te vervallen. Maandag, dinsdag en donderdag blijft vooralsnog tot stand. Deze ochtenden kunnen met een pedagogische medewerker gedraaid worden. Minimaal tot aan de zomer zal deze indeling er zo uitzien.

#### Klachten

Er is een klacht binnengekomen. Ontevredenheid vanuit een ouder over de samenvoeging van peuteropvang en dagopvang.

Ook geven ouders aan dat zij hun kind niet willen laten mee eten met de broodmaaltijd die in de verlengde peuteropvang wordt gegeten. Deze klacht is besproken tussen ouders en Hoera.

Er is vanuit Hoera o.a. uitgelegd dat het programma van de peuters wel nog gedraaid wordt, ook binnen de dagopvang.

#### Tot slot

Afgelopen jaar heeft de OC met veel plezier en vertrouwen samengewerkt met de medewerkers van Hoera. Op deze manier hebben we gezorgd voor een goed beleid en activiteiten rondom de opvang van jullie en onze kinderen.

De OC kijkt vol vertrouwen vooruit naar een nieuw jaar.

Namens de OC, Fyrosée Ramakers, Femke van Heugten, Astrid Korten, Annemiek van Houten en Kristel Gubbels