

Inspectierapport

Hoera Panningen, locatie Groenling (KDV)
Steenbakkersstraat 74
5981WV Panningen
Registratienummer 503151567

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	10-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	12
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	16
GEGEVENS VOORZIENING	17
OPVANGGEGEVENS.....	17
GEGEVENS HOUDER.....	17
GEGEVENS TOEZICHT	17
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	17
PLANNING.....	17
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na feiten over kinderdagverblijf Hoera Panningen, locatie Groenling volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf (kdv) Hoera Panningen, locatie Groenling

Kinderdagverblijf Hoera Helden, locatie Groenling is onderdeel van Hoera kindercentra. Hoera kindercentra verzorgt kinderopvang in een viertal gemeenten (in 14 dorpen) in Midden-Limburg. Er vallen rond de 40 kinderdagverblijven en bso's onder deze organisatie.

Het kindercentrum, dat in 2014 haar deuren heeft geopend, is gehuisvest in een zogenaamde brede voorziening aan de Steenbakkersstraat 74 te Panningen. In het pand is naast het kindercentrum onder meer een basisschool en consultatiebureau gevestigd.

Het kinderdagverblijf heeft twee groepen peuteropvang voor kinderen van 2 tot 4 jaar, een baby/dreumesgroep voor kinderen van 0-2 jaar en een dreumesgroep voor kinderen van 1,5 -2,5 jaar.

Het kindercentrum is met 64 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen en als VVE-locatie in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2016 t/m 2019 beschreven:

- Inspectie 01-03-2016: tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de in november 2015 gerapporteerde knelpunten met betrekking tot de handhygiëne (beroepskrachten) en de vertrouwensinspecteur zijn komen te vervallen;
- Inspectie 07-06-2016: tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn er geen tekortkomingen geconstateerd;
- Inspectie 18-07-2017: tijdens het incidentele onderzoek is geconstateerd dat men over voldoende binnen- en buitenruimte beschikt om de ophoging van 32 naar 48 kindplaatsen te kunnen realiseren;
- Inspectie 10-10-2017: tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn er geen tekortkomingen geconstateerd;
- Inspectie 10-04-2018: tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn er na overleg en overreding, inschrijving en koppeling 2e vrijwilliger in personenregister kinderopvang, geen tekortkomingen geconstateerd;
- Inspectie 11-06-2019: incidenteel onderzoek ophoging kindplaatsen va 48 -> 64 kindplaatsen. Kdv Hoera Panningen, locatie Groenling voldoet aan de eisen die worden gesteld om de ophoging naar 64 kindplaatsen te kunnen realiseren.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

De toezichthouder van de GGD Limburg-Noord heeft op 10-09-2019 tijdens het jaarlijks onderzoek drie groepen van het kdv bezocht. Daar is de toezichthouder op vriendelijke wijze te woord gestaan door de aanwezige beroepskrachten en clustermanager. Benodigde documenten zijn volgens afspraak beschikbaar gesteld door de clustermanager van deze locatie. Er is een mooie pedagogische praktijk geobserveerd op alle groepen.

Uit het huidige onderzoek blijkt dat niet aan alle getoetste items wordt voldaan:

Bij het onderdeel 'Personeel en groepen' is een overtreding geconstateerd; aan de voorwaarde 'stabiliteit van de opvang' wordt niet voldaan omdat in een groep van 0-2 jaar **maximaal 8 baby's van 0 jaar** mogen worden opgevangen.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

KDV Hoera Panningen, locatie Groenling beschikt naast een algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera, ook over een locatiespecifiek pedagogisch werkplan KDV Hoera Panningen, locatie Groenling. Dit omschrijft de concrete praktische uitvoering en is afgeleid van het algemeen pedagogisch beleid.

De houder draag er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld; dit blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten van de verschillende kdv-groepen en de aanwezige clustermanager van het KDV.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Het onderzoek vindt plaats op een dinsdagochtend tussen 08.30 en 12:00 uur. Op het moment van onderzoek zijn 3 kdv-groepen open. Voor de observatie heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen (onderdeel A en D) zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Kennen/herkennen

De beroepskrachten kennen ieder kind in de verschillende kdv-groepen. Ze kennen de kinderen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden, zoals namen van broertjes/zusjes, wie een luier draagt, waarom een dreumes sondevoeding heeft en dat een van de baby's later start vandaag.

Individuele aandacht

Alle beroepskrachten reageren op een ondersteunende, rustige en vriendelijke manier op de kinderen in de verschillende groepen.

Bij de baby's wordt gezien dat twee baby's de fles krijgen door hun eerste mentor; beide beroepskrachten (babyspecialisten) vertellen met passie over de toegevoegde waarde voor de baby's (hechting) en het contact met de ouders. beroepskrachten zitten veelvuldig op de grond en reageren rustig en communiceren met de kinderen op ooghoogte.

Bij de dreumesen wordt gezien dat een dreumes die in de overgangsfase zit, van twee naar één slaapje, door de beroepskracht wordt afgeleid en een extra knuffelmomentje krijgt, om de opkomende slaap te onderdrukken.

Bij de peuters wordt gezien dat er aandacht is voor iedere afzonderlijke peuter tijdens het plasmoment en bij het eten van de boterham mag iedere peuter afzonderlijk zijn boterham smeren met een plastic mes en boter. De peutergroep eet aan twee afzonderlijke tafels en iedere tafel wordt begeleid door één beroepskracht. Om de beurt mag iedere peuter benoemen wat hij op zijn boterham wil.

Een van de peuters drinkt in overleg met de ouders water. Als een andere peuter aangeeft dat hij geen melk lust, stemt de beroepskracht hierin toe en zegt dit met zijn moeder te overleggen. De beroepskrachten sluiten op passende wijze aan op de emoties en ontwikkeling die de individuele kinderen aangeven.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

D. Overdracht waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Rituelen en voorspelbaarheid

De beroepskrachten bouwen in alle groepen de ochtend op met vaste rituelen en een vaste structuur; in de babygroep dragen alle kinderen een slabbetje, gedurende het fruithapje. Bij de peuters worden liedjes gezongen bij de overgang van het buitenspel/boterham eten. Zo eten de peuters eerst een gezonde boterham (kaas) en drinken melk alvorens ze een tweede boterham eten. Kinderen weten wat er gaat gebeuren. De aanwezige beroepskrachten benoemen wat de peuters die ochtend gaan doen, in welke volgorde en wat er van hen wordt verwacht. Deze voorspelbaarheid geeft houvast voor kinderen.

Afspraken en regels

Op kdv Hoera Panningen, locatie Groenling gelden afspraken regels en omgangsvormen. Geobserveerde regels zijn bijvoorbeeld: handjes wassen na toiletgebruik, meehelpen met opruimen, om de beurt met de populaire grote fiets, op je billen zitten als we aan tafel zitten, niet met je voeten op de bank etc. Beroepskrachten gaan op eenduidige en consequente wijze met deze afspraken om en leggen kinderen uit waarom deze afspraken gelden.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarde voldaan.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijke verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die zo concreet en toetsbaar mogelijk wijze beschreven dienen te staan;

- de visie op voorschoolse educatie;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;

- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

De houder heeft deze onderdelen concreet in haar pedagogisch beleidsplan opgenomen. Bij de beoordeling is zowel het algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera Kindercentra als het locatiespecifieke werkplan van KDV Hoera Panningen, locatie Groenling doorgenomen.

VE in de praktijk

De houder geeft ten tijde van de inspectie deels uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat betreft alle aanvullende onderwerpen (a t/m f) voor voerschoolse educatie.

De clustermanager en beroepskrachten verklaren dat in verband met de vertraagde verbouwing en herinrichting van de peutergroepen, de nieuwe samenstelling van de peutergroepen en twee nieuwe beroepskrachten die vandaag op de groep staan, de prioriteit ligt bij de borging van de sociaal emotionele veiligheid van de kinderen en hierdoor de uitvoering van het thema vandaag op een lager pitje staat. Uit documentenonderzoek blijkt dat er een weekprogramma is voor het thema 'Ik en mijn familie'.

Hieronder volgt een voorbeeldbeschrijving uit de praktijk; de voorbeelden worden aan de hand van een selectie van de aanvullende onderwerpen beschreven.

Inrichting van de groepsruimte

De groepsruimtes van de beide peutergroepen zijn (nog summier) ingericht met verschillende speelhoekjes en voldoende spelmaterialen dat de peuters zelf kunnen pakken. Uit de themavoorbereiding en de observatie van de stamgroepsruimtes van de peutergroepen blijkt dat er zorg besteed is/wordt aan de speel-leeromgeving. Verder zijn er dagritme kaarten en speelt handpop Puk een centrale rol bij een thema.

Ouderbetrokkenheid

Jaarlijks vinden er geplande oudergesprekken plaats tussen de mentor van een kind en zijn ouders. Bij de VE-kinderen worden met de ouders individuele afspraken gemaakt en vinden de oudergesprekken frequenter plaats; minimaal 4x per jaar. Het handelingsplan wordt dan geëvalueerd en besproken en de nieuwe doelen worden vastgesteld.

Ouders worden bij de thema's betrokken door middel van themabrieven. Hierin staan bijvoorbeeld de woorden, liedjes en boekjes die worden behandeld.

Een aantal keer per jaar wordt er een VE-bijeenkomst voor ouders georganiseerd.

Volgen van ontwikkeling en afstemming aanbod

Met behulp van observatiemethode Kijk! wordt de ontwikkeling van de peuters jaarlijks gevolgd. Bij VE-geïndiceerde kinderen vindt de observatie met behulp van Kijk! tweemaal per jaar plaats.

Voor ieder VE-kind wordt een handelingsplan opgesteld. Een handelingsplan is ingezien tijdens de inspectie en hieruit blijkt dat het aanbod wordt afgestemd op het individuele kind. In het plan staan onder meer de volgende onderdelen concreet en toetsbaar beschreven: doelstelling, organisatie, remediërende activiteiten, benodigde hulpmiddelen en de voortgang die het kind maakt.

Overige VVE-voorwaarden

Uit het onderzoek blijkt dat:

- er wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voerschoolse educatie voor ten 10 uur per week. KDV Hoera Panningen, locatie de Groenling is 5 ochtenden per week geopend van 08:30 tot 12:30 uur;
- de inzet van het aantal beroepskrachten bedraagt ten minste één beroepskracht voerschoolse educatie per acht kinderen. Ten tijde van de inspectie zijn er 16 peuters aanwezig en 2 beroepskrachten en dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en het personeelsrooster;
- de beroepskrachten die (kunnen) worden ingezet op de peutergroep beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben een scholingsbewijs van een VE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen. Daarnaast beheersen zij aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- de peutergroepen bestaan beide uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

Opleidingsplan

Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld. Dit blijkt uit het professionaliseringsplan; hierin staat concreet beschreven wanneer, hoe en met wie het professionaliseringsaanbod van 2018 is geëvalueerd.

VE-programma

Er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Uk en Puk. Dit is een door het Nederlands Jeugd Instituut erkende methode met een uitgewerkte visie voor het voorkomen of verminderen van een onderwijsachterstand bij jonge kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 10-09-2019 mw. H. Vullings clustermanager)
- Interview (d.d. 10-09-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 10-09-2019 dinsdagmorgen)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch werkplan (2019-06, Pedagogisch werkplan Hoera Panningen, de Groenling)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (onderdeel van Professionaliseringsplan Hoera Panningen locatie Groenling, 2019-08)
- Weekprogramma week 37: 'Ik en mijn familie'

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn de houder, 9 beroepskrachten, één stagiaire, drie vrijwilligers en één BBL-er gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Al deze personen die bij kdV Hoera Panningen, locatie Groenling werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleiding beroepskrachten

Op basis van een steekproef zijn de diploma's van de tijdens de inspectie werkzame beroepskrachten van kdV Hoera Panningen, locatie Groenling beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches

Binnen Hoera kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam. Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 gestart zijn met een aanvullende scholing conform de lijst met goedgekeurd branche-erkend scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van de hiervoor gestelde overgangstermijn moeten de drie coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio op alle groepen aan actuele wet- en regelgeving:

- op de baby-dreumesgroep zijn 15 kinderen van 0-2 jaar aanwezig, waarvan 11 baby's van 0 jaar en 4 dreumesen van 1 jaar onder begeleiding van 5 beroepskrachten;
- op de dreumesgroep (pukgroep) zijn er 11 kinderen aanwezig tussen 1,5-2,5 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten;
- bij de peuters zijn er 16 peuters aanwezig tussen 2,5-4 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster op 09-09-2019 en week 35 en 36 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen op alle drie de stamgroepen. Naast het aantal kinderen is ook getoetst op de leeftijd van de aanwezige kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerker

De houder Stichting Hoera Kindercentra heeft drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches aangesteld. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk en coaching van de beroepskrachten.

Verplichte minimaal aantal coachings-uren

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen. De houder heeft in een (apart) overzicht in het document '2019-08 Professionaliseringsplan Hoera Panningen, de Groenling' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Uit het professionaliseringsplan blijkt dat alle beroepskrachten van kdV Hoera Panningen, locatie de Groenling jaarlijks coaching (gaan) ontvangen bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

Conclusie

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan nog niet worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij locatie de Groenling wordt er vanaf 19-08-2019 gewerkt met 4 stamgroepen:

- 1 baby-dreumesgroep (maximaal 16 kinderen van 0-2 jaar)
- 1 dreumesgroep (maximaal 16 kinderen van 1,5-2,5 jaar)
- 1 peutergroep(maximaal 16 kinderen van 2,5-4 jaar)
- 1 peutergroep (maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar).

De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang; de tabel geeft aan dat in een groep van 0-2 jaar **maximaal 8 baby's van 0 jaar** mogen worden opgevangen, terwijl er in de babygroep ten tijde van de inspectie 11 baby's van 0 jaar worden opgevangen.

Uit de steekproef blijkt dat op dinsdag 3 september eveneens 11 baby's aanwezig waren en 4 dreumesen. Uit de verklaring van de clustermanager tijdens het onderzoek blijkt eveneens dat het maximum van 8 baby's vaker is overschreden; als verklaring geeft de clustermanager aan dat er veel flexkinderen op de babygroep komen.

Conclusie

Er wordt niet aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 10-09-2019 mw. H. Vullings clustermanager)
- Interview (d.d. 10-09-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 10-09-2019 dinsdagmorgen)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Presentielijsten (d.d. 09-09-2019 en 10-09-2019 en week 35 en 36 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 09-09-2019 en 10-09-2019 en week 35 en 36 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-06, Pedagogisch werkplan Hoera Panningen, de Groenling)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld.

Uit het interview tijdens de inspectie met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De houder organiseert jaarlijks (laatste kwartaal 2019) een bijeenkomst voor beroepskrachten om de kennis over de meldcode te bevorderen. Tijdens deze bijeenkomst is ook ruimte voor het inbrengen van casuïstiek uit de praktijk en worden er rollenspellen uitgevoerd om ook het gebruik van de meldcode te bevorderen. De meldcode wordt minimaal één keer per jaar behandeld tijdens een teamoverleg. Indien nodig wordt dit vaker besproken met het team.

De beroepskrachten en clustermanager benoemen een casus en leggen hierbij uit welke stappen er door hen doorlopen zijn. Hieruit blijkt dat de meldcode en het bijbehorende stappenplan op correcte wijze is gebruikt en er zorgvuldig wordt omgegaan met signalen die beroepskrachten zien of horen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 10-09-2019 mw. H. Vullings clustermanager)
- Interview (d.d. 10-09-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 10-09-2019 dinsdagmorgen)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Hoera Kindercentra)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Panningen, locatie Groenling
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 10-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 07-10-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-10-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 29-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD inspectie Hoera Groenling KDV dd. 10-09-2019

Op 10 september j.l. heeft de inspecteur een inspectie uitgevoerd op onze locatie Groenling in Panningen. Wij zijn blij te vernemen dat zij geconstateerd heeft dat er op vrijwel alle onderdelen voldaan wordt aan de wettelijke voorwaarden.

Bij het onderdeel 'Personeel en groepen' is een overtreding geconstateerd; aan de voorwaarde 'stabiliteit van de opvang' wordt niet voldaan omdat in een groep van 0-2 jaar maximaal 8 baby's van 0 jaar mogen worden opgevangen.

Hierbij plaatsen wij de volgende kanttekening: door het aantal kinderen met flexibele contracten, kan het voorkomen dat er meer dan 8 baby's onder een jaar worden opgevangen, doch nooit meer dan de maximale toegestane 16 kinderen per groep. Door het werken volgens de visie van de babyspecialist, wordt desondanks voldaan aan een veilig pedagogisch klimaat voor alle baby's. De dagen waarop overschrijding voorkomen zijn niet structureel van aard.

Met dank aan de inspecteur voor de prettige samenwerking.